



Protokollsutdrag

Sammanträdestid	2021-02-25 kl. 09:00-12:00
Plats	Kungsgatan 13/Digitalt via Microsoft Teams
Beslutande ledamöter	Anders Rubin (S) (Ordförande) (Deltagande på distans) Michael Högberg (L) (Vice ordförande) (Deltagande på distans) John Roslund (M) (Andre vice ordförande) (Deltagande på distans) Tove Granditsky Svenson (S) (Deltagande på distans) Nancy Lina Castillo Jaramillo (S) (Deltagande på distans) Kerstin Wallin (MP) (Deltagande på distans) Birgitta Ehlin (V) (Deltagande på distans) Ragnhild Kerstin Christina Ståleker (M) (Deltagande på distans) Sonja Jernström (M) (Deltagande på distans) Kay Lennart Wictorin (C) (Deltagande på distans) Lisbeth Persson Ekström (SD) (Deltagande på distans) Michael Hård af Segerstad (SD) (Deltagande på distans) Ingela Svensson (S) (Deltagande på distans) ersätter Martin Christian Hjort (S)
Ej tjänstgörande ersättare	Mohamed El Bachir Safi El Idrissi (S) (Deltagande på distans) Amjad Khan (S) (Deltagande på distans) Helena Weigel (S) (Deltagande på distans) Eva Lindholm (L) (Deltagande på distans) Liselotte Lundgren Sigurd (MP) (Deltagande på distans) Madeleine Håkansson (V) (Deltagande på distans) Christina Gröhn (M) (Deltagande på distans) Ahmad Marof Jaro (M) (Deltagande på distans) Torsten Elofsson (KD) (Deltagande på distans) Ewa Langerbeck (C) (Deltagande på distans) Eva Hallén (SD) (Deltagande på distans) Regina Harwigsson (SD) (Deltagande på distans)
Övriga närvarande	Gisela Öst (Förvaltningsdirektör) Tilde Tibblin (Nämndsekreterare) Annika Rausin (Ekonomichef; Deltagande på distans) Anne Wolf (Avdelningschef strategisk utveckling; Deltagande på distans) Helen Martinsson (Tf avdelningschef ordinärt boende; Deltagande på distans) Pia Hesselroth Tegel (Avdelningschef hälsa och förebyggande; Deltagande på distans) Sara Österberg (Tf avdelningschef särskilt boende; Deltagande på distans) Åsa Jensen (Avdelningschef myndighet; Deltagande på distans)
Underskrifter	Sekreterare Tilde Tibblin
	Ordförande Anders Rubin
	Justerande Kay Wictorin

Peter Holmström (Enhetschef HR; Deltagande på distans)
Maria Kronogård (Utvecklingssekreterare strategisk utveckling; Deltagande på distans)
Ann Hedman (Personalföreträdare SACO/Fysioterapeuterna; Deltagande på distans)
Jacqueline Mkada (Personalföreträdare TCO/Vision; Deltagande på distans)
Susanne Fridell (LO/Kommunal; Deltagande på distans)
Emmeli Söderberg (Utvecklingssekreterare strategisk utveckling; Deltagande på distans)

Utses att justera	Kay Wictorin
Justeringen	2021-03-04
Protokollet omfattar	§20

§ 20 Årsanalys 2020

HVO-2021-262

Sammanfattning

Årsanalysen är 2020 års sista uppföljning av Nämndsbudget 2020. Rapporten är förvaltningens redovisning till nämnden och blir också nämndens rapport till kommunstyrelsen och kommunfullmäktige. Rapporten ger en bild över måluppfyllelse, verksamhet, arbetet med effektiviseringar och ekonomiskt utfall för året.

Till årsanalysen biläggs också en rapport om 2020 års beslut och händelseutveckling relaterat till covid-19-pandemin.

Beslut

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner förvaltningens förslag till *Årsanalys 2020*.

Särskilda yttranden

Kay Victorin (C), John Roslund (M), Ragnhild Ståleker (M) och Sonja Jernström (M) inkommer med ett särskilt yttrande, bilaga 1.

Lisbeth Persson Ekström (SD) och Michael Hård af Segerstad (SD) inkommer med ett särskilt yttrande, bilaga 2.

Birgitta Ehlin (V) inkommer med ett särskilt yttrande, bilaga 3.

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse HVON 2021-02-25 Årsanalys 2020
- Förvaltningens förslag till Årsanalys 2020
- Bilaga 1, Rapport om beslut och händelseutveckling covid-19, 2020
- Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskotts beslut 2021-02-17
- Presentation HVON 2021-02-25 Årsbokslut 2020
- Presentation HVON 2021-02-25 Årsanalys 2020



Särskilt yttrande

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2021-02-25

Ärende: Årsanalys 2020

Från den borgerliga gruppen vill vi framföra vårt varma tack för den fantastiska insats som vår personal gjort i samband med pandemin och tackar vår förvaltning för att den hörsammat våra önskemål om att tydligt redovisa hur man hanterat pandemin.

När det gäller årsanalysen i övrigt har vi bland annat följande synpunkter.

Personalomsättningen är trots rådande pandemi och lågkonjunktur fortfarande på en orimligt hög nivå. Hur ska vår verksamhet få en godtagbar kontinuitet och kvalitet när exempelvis var femte sjuksköterska slutar, och de erfarna kvarvarande sjuksköterskorna får lägga stort fokus på att lära upp nyanställda sjuksköterskor i stället för att utveckla vården? Hur ska vår förvaltning kunna nå målet om att leverera en god och likvärdig service genom hög tillgänglighet, professionellt bemötande och rätt kompetens om fokus hela tiden är att rekrytera och lära upp nyanställda? Vad den stora personalomsättningen beror på vet man inte. Vi har flera gånger frågat varför, men fått till svar att det inte finns en tydlig gemensam nämnare.

I årsanalysen redovisas att endast 10 % av de som slutar sin anställning, det vill säga en av tio, fyller i avgångsenkäten. Underlag för analys bedöms inte finnas. Den låga svarsfrekvensen är anmärkningsvärd. Vi saknar analys av orsaker till den låga svarsfrekvensen och vilka åtgärder som kan vidtas för att förbättra svarsfrekvensen. Årsanalysen innehåller inte heller något om genomförandet av avgångssamtal och analys av dessa. Det är angeläget att både avgångssamtal och avgångsenkäter genomförs på ett sätt som ger bra underlag för analys och insatser som kan ge lägre personalomsättning.

Vidare är vi bekymrade över att hela 14 % av arbetad tid för sjuksköterskor under perioden januari-oktober är utförd av bemanningsföretag, och att kostnaden för bemanningssjuksköterskor har ökat med ca 1 miljon. Det är ett misslyckande med så stort behov av externt inhyrd personal i en medicinsk nyckelgrupp i äldrevården och äldreomsorgen. Att anlita bemanningsföretag är kostsamt och medför sämre kontinuitet. Bemanningföretag ska endast användas i ytterst begränsad omfattning vid tillfällen då det inte finns tillgång till ordinarie egen personal. Malmö stad borde vara en så attraktiv arbetsgivare för sjuksköterskor att personalomsättningen och behovet av externt inhyrd personal ligger på en avsevärt lägre nivå. Vi efterlyser bättre möjligheter till kompetensutveckling också för undersköterskor som vill vidareutbilda sig till sjuksköterskor. En sådan möjlighet fanns tidigare på 1980-talet.

Vi är också bekymrade över den arbetsbelastning som vår personal har, och som indikeras av årsanalysen och i allt fler Lex Maria- och Lex Saraanmälningar. Risken är uppenbar att en allt för hög arbetsbelastning leder till allvarliga händelser och kvalitetsproblem.

Bilaga 1

Årsanalysen tar inte upp stjärnmärkning av demensboenden. Vi har ofta påtalat betydelsen av bättre kunskap och kompetens i demensvården och anser att stjärnmärkning av demensboenden är ett bra sätt att kvalitetssäkra demensvården på demensboenden. Det borde framgått i årsanalysen att flertalet av våra demensboenden saknar stjärnmärkning. Vi vill ha en högre kompetensnivå i demensvården och anser att det ska planeras för en kompetensutveckling som medför att alla våra demensboenden kan stjärnmärkas.

Årsanalysen visar sammantaget på en stor förbättringspotential i verksamheten.

För den borgerliga gruppen:

John Roslund (M) Ragnhild Ståleker (M) Sonja Jernström (M) Kay Wictorin (C)

Med instämmande från

Christina Gröhn (M) Ahmad Marof Jaro (M) Ewa Langerbeck (C) Torsten Elofsson (KD)

Särskilt yttrande

Hälsa Vård och Omsorgsnämnden

Ärendenummer: ä5 HVO 2021-262

Årsanalys 2020

Vi Sverigedemokrater är väl medvetna om pandemin, Covid-19, och dess konsekvenser. Vi ser dock gärna att man än en gång gör en översyn för att, i den mån man kan, försöka återgå till någon form av normalläge. De sköra, äldre har blivit än mer isolerade i detta pandemiläge. Det i sin tur kan ge psykologiska och negativa konsekvenser.

Brukarundersökningen visar att tillgängligheten inom hemtjänst har minskat vilket verkligen är beklagligt. Det är en grupp människor som många gånger redan lider av stor ensamhet. Kanske så stor att den enda kontakten med andra är just hemtjänst. Att tillgängligheten för kontakt med hemtjänsten har minskat från 61% 2019 till 58% 2020 måste ses som en illavarslande trend. Denna trend måste brytas och tillgängligheten öka.

Hemtjänstens information om förändringar är 58 %. Det är en siffra som tyder på enormt dålig kommunikation/information. Även denna siffra är nedåtgående.

Att personalens tid inte räcker till inom både hemtjänst och särskilt boende är helt uppenbar. Här finns mycket att förbättra framöver.

För Sverigedemokraterna Malmö

Lisbeth Persson Ekström

Michael Hård af Segerstad

Med instämmande av:

Eva Halle'n

Regina Harwigsson

2021-02-2



Bilaga 3

Särskilt yttrande från Vänsterpartiet angående ärende 5: Årsanalys 2020

Förvaltningen har gjort en fullödig årsanalys och pandemin har naturligtvis påverkat mycket men grunduppdraget måste dock fortlöpa så bra som möjligt.

Personalomsättningen för sjuksköterskor har minskat med 0.8 procentenheter men ligger fortfarande alldeles för högt på 21.3 % omsättning! Varför? Löner? Arbetsmiljö? 10% har svarat på avgångsenkäter och analys kan inte göras, vilket också framgick under nämndsmötet. Det är oerhört viktigt att fler svarar eller har dialog innan de slutar så att förvaltning och nämnd kan analysera orsakerna till genomströmningen så att den kan minskas!

Glädjande är att Malmömodellen för kontinuitet visar tydliga skillnader kopplat till tillgänglighet och därför hoppas vi att den så snabbt som möjligt sprider sig vidare med tillitsbaserad styrning. I förvaltningsrådets protokoll framgår att Vårdförbundet, Kommunal och Sveriges Arbetsterapeuter konstaterar att löneorättvisor förekommer och att det saknas dialog om detta samt skriver Kommunal också om lön och praxis. Det framkommer att man saknar tid till dialog om normer etc. Allt detta tyder på stress och brist på tillit: ”Om vi skall komma tillrätta med detta måste ag börja prata med sina medarbetare!” (Kommunals bilaga) Ytterst angeläget att komma tillrätta med detta om man skall ha en tillitsbaserad styrning!

Malmö den 27 februari

Birgitta Ehlin med instämmande av Madeleine Håkansson