



Datum  
2020-04-02

## Yttrande

Diarienummer  
TN-2019-3737

Till  
Kommunfullmäktige

### **Motion från Tony Rahm (M) och John Roslund (M) om att införa en 24-timmars städgaranti, STK-2019-1491** **STK-2019-1491**

Tekniska nämnden har beslutat att lämna följande yttrande:

#### **Yttrande**

Tekniska nämnden har undersökt möjligheten att införa en 24-timmars städgaranti inom tekniska nämndens ansvarsområde. I dagsläget görs löpande tillsyn av stadsområden utav förvaltningen och de utförande entreprenörerna. Enligt funktionsbeskrivningen ska hela Malmö ge ett välvårdat intryck under hela året. Ärenden som inkommer skickas direkt till entreprenörerna och åtgärdas. Förvaltningen har daglig kontakt med entreprenörerna för att säkerställa åtgärder på inkomna ärenden. Uppsamlingskärl ska aldrig vara så fulla att de inte fyller sin avsedda funktion och antalet uppsamlingskärl ska vara anpassat efter platsens behov.

Renhållning i form av klottersanering utförs av sidoentreprenör. I avtalet framgår det att vid tillsyn ska upptäckt klotter vara sanerat inom en arbetsdag (24 timmar) från upptäckt av beställaren ska allmänt klotter vara sanerat inom en arbetsdag (24 timmar) från det att anmälan mottagits. Tillsyn av Malmös centrala delar ska ske med högst sju kalenderdagens intervall.

#### *Befintliga entreprenader*

I befintliga entreprenad gäller en funktionsbeskrivning som delar in Malmö i områden med olika skötselnivåer, det vill säga A, B samt AB. I grunden ligger samma funktionskrav på ytorna. Det som skiljer områden åt är vilket intryck områdena ska ge. A-ytor avser område som ska ge ett *mycket välvårdat intryck* under hela året och B-ytor områden som ska ge ett *välvårdat intryck* under hela året. Utöver detta finns även AB-ytor som avser A-yta under sommaren och B-yta under vintern, exempelvis stränder.

Åtgärdstider för A ytor är 2 arbetsdagar och åtgärdstider för B ytor är 5 arbetsdagar.

#### *Nya entreprenader*

Under förarbeten till den nya upphandlingen har erfarenheter i de befintliga entreprenaderna analyserats. I detta arbete har det framkommit vissa svårigheter med begreppen *mycket välvård-*

*dat* och *välvärdad* utifrån de funktionskrav som ställs med undantag av renhållning. Av dessa skäl har skötselnivåerna i befintliga entreprenader ersatts av renhållningsnivåer i de nya entreprenaderna.

Renhållningsnivåerna som kommer att gälla i de nya entreprenaderna är:

- RF Förhöjd renhållningsnivå under årets alla månader
- RN Normal renhållningsnivå under årets alla månader
- RFS Förhöjd renhållning sommartid, i övrigt RN Normal renhållningsnivå.

När det gäller RF Förhöjd renhållningsnivå ska området ha tillsyn och åtgärdas för att erhålla efterfrågat intryck, vardag samt helg. Åtgärdstiden är högst en dag.

När det gäller RN Normal renhållningsnivå ska området ha tillsyn och åtgärdas för att erhålla efterfrågat intryck. Åtgärdstiden är högst 2 arbetsdagar.

Analogt med ovanstående gäller samma åtgärdstider för RFS Förhöjd renhållningsnivå sommartid, under övrig tid på året samma åtgärdstider som för RN Normal renhållningsnivå.

I princip kommer snabbare åtgärdstider i de nya entreprenaderna att närma sig en 24-timmars städning. Med detta föreslås motionen anses vara besvarad

Ordförande

.....  
Andréas Schönström (S)  
.....

Nämndsekreterare

.....  
Philip Lee  
.....