



Datum
2020-11-06

Adress
205 80 Malmö

Diarienummer
HVO-2020-5143

Yttrande

Till
Kommunstyrelsen

Remiss om Revidering av samarbetsplanen för Malmöandan STK-2020-1357

Yttrande

Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen ställer sig i huvudsak positiv till den reviderade samarbetsplanen för Malmöandan. Generellt anser förvaltningen att det är en fördel att de förtroendevaldas roll har förtydligats och stärkts jämfört med den föregående versionen. Förvaltningen vill även framföra följande synpunkter:

- Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen anser att begreppen dialoggrupp och styrgrupp används synonymt och föreslår att ett av dem stryks till förmån för det andra.
- Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen anser att det behövs ett förtydligande gällande tjänstepersoners roll under dialogforum och idéverkstad. Vilka förvaltningar ska representera staden samt på vilken nivå i organisationen? Förvaltningen anser att ett klagörande behövs för att säkerställa att arbetet och idéerna från dessa möten kan implementeras vidare i respektive förvaltning.
- Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen anser att man behöver förtydliga hur ansvaret mellan styrgrupp och samordnare är fördelat.
- Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen anser att man behöver förtydliga vilken roll kontaktcenter förväntas ha.
- Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningens målgrupp har inte alltid möjlighet till digital närvaro, förvaltningen anser därför att digitala verktyg bör kompletteras med fysiska möten eller andra möjligheter att göra sin röst hörd.
- Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen anser att man behöver förtydliga hur samordnarnas uppdrag avseende matchning ska organiseras. Förvaltningen vill lyfta vikten av att Malmöandan går i takt med redan pågående arbete och respektive nämnds uppdrag.
- Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen anser att man behöver förtydliga hur den kommunala samordnaren ska vara kopplad till kommunstyrelsen.
- Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen önskar ett förtydligande gällande frågan om resurser och hur mycket förvaltningarna förväntas bidra med årligen.

Förvaltningsdirektör

.....
Gisela Öst
.....

