



Datum
2020-08-28
Vår referens
Elisabeth Eklund
Enhetschef
elisabeth.eklund@malmo.se

Tjänsteskrivelse

Återrapportering om tillfälliga riktlinjer för fakturering och kravverksamhet STK-2020-1140

Sammanfattning

För att underlätta för de kunder som fått ekonomiska svårigheter med anledning av Coronapandemin beslutade kommunstyrelsen den 15 april 2020, STK-2020-592, om avsteg från ordinarie riktlinjer för fakturering och kravverksamhet. De tillfälliga riktlinjerna beslutades gälla till och med 9 september 2020. Stadskontoret fick i uppdrag att återkomma till kommunstyrelsen i september med en förnyad bedömning om det tillfälliga regelverket ska förlängas eller ändras till sitt innehåll.

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen besluta

1. Kommunstyrelsen beslutar att fakturering och kravverksamhet från och med 10 september 2020 ska återgå till att följa ordinarie rutiner enligt Riktlinjer för fakturering, kravverksamhet och leverantörsbetalningar.
2. Övergången till ordinarie kravhantering ska ske i enlighet med vad som beskrivs i ärendet.

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse KSAU 200907 Återrapportering tillfälliga riktlinjer för fakturering och kravverksamhet
- Riktlinjer för fakturering, kravverksamhet och leverantörsbetalningar - reviderad 170905

Beslutsplanering

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2020-09-07
Kommunstyrelsen 2020-09-09

Beslutet skickas till

Arbetsmarknads- och socialnämnden
Fritidsnämnden
Funktionsstödsnämnden
Förskolenämnden
Grundskolenämnden
Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden
Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden
Kulturnämnden

Miljönämnden
Revisorskollegiet
Servicenämnden
Stadsbyggnadsnämnden
Tekniska nämnden

Ärendet

Regelverk för kommunens fakturering och kravverksamhet regleras i Riktlinjer för fakturering, kravverksamhet och leverantörsbetalningar som kommunstyrelsen senast reviderade 5 september 2017. För att underlätta för de av kommunens kunder som fått ekonomiska svårigheter med anledning av Coronapandemin beslutade kommunstyrelsen om tillfälliga avsteg från dessa riktlinjer enligt nedan:

- Kommunen ska vara tillmötesgående med att bevilja anstånd respektive att upprätta avbetalningsplaner.
- Under perioden då det tillfälliga regelverket gäller ska kommunen inte ta ut någon dröjsmålsränta. Undantag gäller för de ärenden som sedan tidigare har överlämnats till Svea Inkasso för vidare handläggning.
- Under perioden då det tillfälliga regelverket gäller ska kommunen inte ta ut avgift för att upprätta avbetalningsplan. Undantag gäller för de ärenden som sedan tidigare har överlämnats till Svea Inkasso för vidare handläggning.
- Kommunen ska kunna skicka mer än en betalningspåminnelse.
- Av betalningspåminnelse 1 ska det inte längre framgå att oreglerad fordran kommer att överlämnas till inkasso.
- Under perioden då det tillfälliga regelverket gäller ska inga ärenden skickas vidare till inkasso eller betalningsföreläggande.
- När det tillfälliga regelverket upphört att gälla ska en andra betalningspåminnelse skickas ut för vid denna tidpunkt oreglerade kundfordringar.
- Av betalningspåminnelse 2 ska det framgå att oreglerad fordran kommer att överlämnas till inkasso om ingen betalning sker inom angiven tid.

Stadskontoret har samlat in information från förvaltningarnas ekonomiavdelningar avseende effekterna av det tillfälliga regelverket. Det är främst företag som beviljats anstånd och avbetalningsplaner. Förvaltningarna upplever också att behovet av stöd har minskat sedan i våras. En förklaring till detta kan vara att en del av faktureringen under våren avsåg årsavgifter och dessa fakturor har hanterats.

Många av de taxor som kommunen debiterar privatpersoner för vård och omsorg baseras på inkomsten. Om kunden får lägre inkomst sänks avgiften. En del av brukarna är pensionärer och deras inkomst påverkas inte av Coronapandemin.

En annan kundgrupp som drabbats hårt ekonomiskt under Coronapandemin är föreningar. Staten har beslutat om ekonomiska stödpaket till föreningar. Fritidsnämnden har dessutom fått 2 miljoner kronor i anslag från kommunstyrelsen för att kunna stödja föreningarna. Fritidsförvaltningen bedömer att de föreningar som behöver fortsatt stöd bäst löses genom anstånd och avbetalningsplaner.

Merparten av förvaltningarna tycker att kommunen kan återgå till ordinarie rutiner för fakturering och kravverksamhet. De tycker dock att det är en svår bedömning att göra eftersom det fortfarande finns en osäkerhet över vad som kommer att hända under hösten om det kommer en andra våg av Coronapandemin. Samtidigt måste situationen försöka att normaliseras.

De flesta förvaltningarna bedömer att de viktigaste instrumenten framöver är att fortsatt bevilja avbetalningsplaner och anstånd. En annan viktig åtgärd är att, i de fall det är möjligt, ge rabatter eller efterskänka delar av skulden. Dessa åtgärder ryms inom ramen för de ordinarie riktlinjerna.

Förvaltningarna anser också att det inte är någon långsiktig lösning att som nu helt avstå från kravhantering. Det hjälper inte kunderna att skjuta skulderna framför sig. Varken företag eller privatpersoner kommer att kunna betala ikapp när Coronapandemin är över. Det finns också risk att kunder utnyttjar situationen trots att de inte påverkats ekonomiskt av Coronapandemin.

Stadskontorets bedömning

Det är fortsatt angeläget att kommunen underlättar för de kunder som fått ekonomiska svårigheter på grund av Coronapandemin. Att helt avstå från att vidta några kravåtgärder är ingen långsiktig lösning. Flertalet av de kunder som drabbats ekonomiskt av Coronapandemin kommer troligtvis att få svårt att betala ikapp de skulder som skjutits på framtiden. Detta leder till en ökad kreditrisk för kommunen och en ökning av kommunens kostnader avseende kundförluster. Risk finns också att andra kunder än de som drabbats av ekonomiska svårigheter utnyttjar situationen.

Inom ramen för det ordinarie regelverket finns alltid möjlighet att göra avsteg efter individuella bedömningar i särskilda fall. Detta innebär att förvaltningarna kan fortsatt bevilja anstånd och upprätta avbetalningsplaner där de finner detta lämpligt. Det finns också möjligheter att i det enskilda fallet bevilja kreditering av kravavgifter och dröjsmålsränta genom att åberopa särskilda omständigheter. Coronapandemin måste anses som en särskild omständighet.

För oreglerade fordringar som uppstått under perioden då det tillfälliga regelverket tillämpats, förordar stadskontoret en successiv återgång till ordinarie regelverk. Detta kommer att ske genom att en 2:a betalningspåminnelse skickas ut till de kunder som har en förfallen skuld. Om den 2:a betalningspåminnelsen inte betalas inom angiven tid kommer en 3:e betalningspåminnelse att skickas ut. Kommunen tillämpar normalt 10 dagars betalningsvillkor för betalningspåminnelser men kommer i dessa fallen att utöka betalningsvillkoren till 15 dagar. Sker ingen betalning efter 3:e betalningspåminnelsen skickas ärendet till inkasso. Enligt ordinarie riktlinjer skickas endast en betalningspåminnelse till kunden innan ärendet går vidare till inkasso.

Fordringar som uppstått före och efter tillämpning av det tillfälliga regelverket kommer att hanteras enligt ordinarie rutiner.

Ansvariga

Anna Westerling Ekonomidirektör

Daniel Olsson Sektionschef

Andreas Norbrant Stadsdirektör