

Tillväxt Malmö + Shamiat

Verksamhet: Restauranger i Malmö och Lund samt fastfood restaurang i Malmö

Grundades 2017 av Georgina Shalhoub

Tillväxt Malmö företag: 2019

Antal anställda 2019: 12 st. 2020: 20 st



STARTLÄGE

En av Tillväxt Malmö affärsutvecklare och Georgina träffades på ett företagsevent där Georgina tydligt påtalade att hon var intresserad av hjälp för att utveckla företaget. Restaurangverksamheten hade varit igång ett tag, men hon hade svårt att attrahera svenska kunder. Det fanns goda möjligheter för cateringverksamhet, men denna del hade inte kommit igång som förväntat. Som relativt nyinflyttad i staden och utan erfarenhet från restaurangverksamhet fanns inte heller ett naturligt nätverk.

AFFÄRSRÅDGIVNING

Månatliga möten har kompletterats med telefonsamtal minst varannan vecka. Strategiska frågor som marknadsföring, försäljning, ekonomi och expansion har diskuteras, men det har även funnits utrymme för operativa frågor inom vitt skilda områden som ex inredning, menyer och deltagande på Malmöfestivalen. I samband med Coronakrisens start var affärsutvecklaren även behjälplig att tolka regeringens krispaket och hur Shamiat skulle kunna nyttja det på bästa vis genom bl a upprättande av avtal med personalen för att få till stånd korttidsarbete samt hjälp med ansökan om uteservering.

NYTTJANDE AV NÄTVERK

Våren 2019 medverkade Shamiat som utställare på Maxa Malmö, ett event som gav möjlighet till exponering mot nya målgrupper. Genom Tillväxt Malmö fick Shamiat möjlighet att stå värd för ett lunchseminarium hösten 2019 med ett trettiotal deltagare på plats. Seminariet marknadsfördes i såväl nyhetsbrev som sociala medier och gav kontakter som sedermera har resulterat i stamgäster på restaurangen. Under året har affärsutvecklaren även öppnat dörrar för kostnadsfria möten med inredningsarkitekt och advokat samt sett till att kontakter skapats för möjliga cateringsamarbeten och samarbeten med andra restaurangägare.

RESULTAT

Under året har verksamheten utvecklats med ytterligare en enhet i Lund och sysselsätter nu totalt 20 anställda. Cateringdelen har fått ett uppsving och tankar finns om att ev öppna ytterligare enheter i Malmö. Shamiat menar att den stora nyttan för dem är den nära, kontinuerliga kontakten med affärsutvecklaren, den kostnadsfria rådgivningen och vetskapen om att Tillväxt Malmö alltid finns där – oavsett typ och storlek på frågan.