



Protokollsutdrag

Sammanträdestid	2020-04-20 kl. 15:00-15:20
Plats	Stadshuset vån 7, 7046
Beslutande ledamöter	Katrin Stjernfeldt Jammeh (S) (Ordförande) Roko Kursar (L) (1:e vice ordförande) Torbjörn Tegnhammar (M) (2:e vice ordförande)
Övriga närvarande	Andreas Norbrant (Stadsdirektör) Tomas Barring (Chefsjurist) Anna-Lena Alnerud (Sekreterare)
Utses att justera	Torbjörn Tegnhammar
Justeringen	
Protokollet omfattar	§246

Underskrifter

Sekreterare	
	Anna-Lena Alnerud	
Ordförande
	Katrin Stjernfeldt Jammeh	
Justerande
	Torbjörn Tegnhammar	

§ 246 Arbetsmarknads- och socialnämnden - Brukarundersökningen 2019

STK-2020-441

Sammanfattning

Under hösten 2019 deltog arbetsmarknads- och socialförvaltningen för fjärde året i rad i den nationella brukarundersökningen inom individ- och familjeomsorgen, samordnad av Sveriges Kommuner och Regioner (SKR). Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har uppnått goda resultat i undersökningen. Inom verksamheterna barn och unga, ekonomiskt bistånd och missbruks- och beroendevård besvarades enkäten efter möte med socialsekreteraren. Utav de 1 735 personer som deltog i undersökningen var sammantaget 91 procent nöjda eller mycket nöjda med det stöd de får från socialtjänsten. Svarsfrekvensen var 89 procent. Enkäten fanns tillgänglig på åtta språk. Totalt delades 1 945 enkäter ut.

Resultatet för Malmö visar markant högre nöjdhet inom samtliga frågeområden från den nationella brukarundersökningen, än övriga socioekonomiskt liknande kommuner i landet. Genom deltagande i nationella undersökningar möjliggörs jämförelse med andra kommuner vilket stärker rättssäkerheten för de som grupper som är i behov av socialtjänstens insatser. Brukarundersökningen är skickad till kommunstyrelsen utifrån kommunstyrelsens uppsiktsplikt. Förslaget är att kommunstyrelsen godkänner rapporten.

Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott förslår kommunstyrelsen besluta

1. Kommunstyrelsen lägger informationen om rapporten till handlingarna.

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse KSAU 200420 Arbetsmarknads- och socialnämnden - Brukarundersökningen 2019
- Arbetsmarknads- och socialnämnden beslut 200221 § 47 med Särskilt yttrande (M+C)
- Sammanställning av resultat - brukarundersökning 2019