



Protokollsutdrag

Sammanträdestid	2020-02-21 kl. 09:00-11:30
Plats	Kungsgatan 13, hörsalen 317
Beslutande ledamöter	Sedat Arif (S) (Ordförande) Joel Laguna Ascacivar (L) (Vice ordförande) Helena Nanne (M) (Andre vice ordförande) Ann-Marie Hansson (S) Nils Anders Nilsson (S) Pernilla Hagen (S) Janne Grönholm (MP) Mats Högelius (V) Ingrid Anna-Lisa Gunnarson (M) Farishta Sulaiman (M) Joacim Ahlqvist (C) Simon Enqvist (SD) Max Lundstam (SD) ersätter Magnus Olsson (SD)
Ej tjänstgörande ersättare	Klaus Peter Nilsson (S) Vanja Andersson (S) William Spegel (S) Mira Markovinovic (S) Ulla Herbert (L) Louise Arndt (MP) Anna Maria Christina Adell (M) Claes Holmerup (M) Bertil Lindberg (M) Lars Eriksson (C)
Övriga närvarande	Britt-Marie Pettersson (förvaltningsdirektör) Katarina Lindeberg (avdelningschef) Rebecca Bichis (avdelningschef) Lene Cordes (avdelningschef) Sara Kleijnsen Åhlander (avdelningschef) Alice Berg (nämndsekreterare) Agnes Löfgren (nämndsekreterare)
Utses att justera	Helena Nanne
Justeringen	2020-02-28
Protokollet omfattar	§47
Underskrifter	Sekreterare Agnes Löfgren
	Ordförande Sedat Arif
	Justerande Helena Nanne

§ 47 Brukarundersökningen 2019

ASN-2019-18279

Sammanfattning

Under hösten 2019 deltog arbetsmarknads- och socialförvaltningen för fjärde året i rad i den nationella brukarundersökningen inom individ- och familjeomsorgen, samordnad av Sveriges Kommuner och Regioner (SKR). Totalt deltog 132 kommuner i undersökningen. Att delta i undersökningen är ett sätt att följa upp brukarens upplevelse av kvalitet och ett led i att utveckla verksamheten. Delar av resultaten är indikatorer till målområden i nämndsbudgeten 2019 vilket även gör undersökningen relevant för uppföljning av hur nämndens verksamheter lever upp till de uppsatta målen.

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbetsutskott har berett ärendet 200211, § 26.

Beslut

1. Arbetsmarknads- och socialnämnden godkänner sammanställning av resultat - Brukarundersökning 2019.
2. Arbetsmarknads- och socialnämnden skickar den till kommunstyrelsen för kännedom utifrån kommunstyrelsens uppsiktsplikt.

Särskilda yttranden

Helena Nanne (M), Ingrid Gunnarson (M), Farishta Sulaiman (M) och Joacim Ahlqvist (C) avser inkomma med ett gemensamt särskilt yttrande, bilaga.

Beslutsunderlag

- §26 Brukarundersökningen 2019
- G-Tjänsteskrivelse - Brukarundersökning 2019
- Sammanställning av resultat - Brukarundersökning 2019



Särskilt yttrande

Arbetsmarknads- och socialnämnden 2020-02-21

Ärende: Brukarundersökning 2019

ASN-2019-18279

Moderaterna och Centerpartiet anser att brukarundersökningen är ett positivt hjälpmedel i arbetet med att förbättra och utveckla verksamheten. Den nationella brukarundersökningen av Sveriges kommuner och Regioner (SKR) har utförts inom individ- och familjeomsorgen, men förvaltningen har valt att lägga till undersökningen inom andra verksamhetsområden som exempelvis arbetsmarknad och det ser vi väldigt positivt på.

Det framgår också att det är betydligt fler som deltagit i undersökningen och att det till och med har högst svarsfrekvens i hela landet vilket är positivt. Jämfört med tidigare år ser vi också att det numera inte är någon större skillnad på insatserna utifrån könen och det är en positiv trend. Det arbete som bidragit till denna positiva effekt bör fortgå. I sammanställningen kan man också läsa att man nu valt att lägga till ensamkommande och att även de svaren är uppdelade utifrån kön. Detta leder till att de svaren inte kan redovisas till SKR på grund av att ingen annan kommun har gjort det, vilket gör att svaren inte är jämförbara. Vi tycker att undersökningar är positiva men bör vara jämförbara och när det görs nationella brukarundersökningar ska de redovisas på samma sätt som resterande kommuner för att kunna få ut något av undersökningen.

Brukarundersökningen visar också att de inom ekonomiskt bistånd i Malmö är långt mer positiva till sina insatser än riket och det är bra, men tanken slår oss ändå om det inte beror på att Malmö stad är generösa med utbetalningar av ekonomiskt bistånd. Även resultatet för missbruks- och beroendevården där upplever kvinnor att de lättare kan komma i kontakt med sina socialsekreterare än män. Det är anmärkningsvärt att så många män upplever svårighet med att komma i kontakt med sin socialsekreterare då vi haft uppmärksammade fall i förvaltningen där brukaren kunnat utsättas för allvarlig fara på grund av att den inte kunnat komma i kontakt med sin socialsekreterare. Fortsättningsvis hade vi gärna sett någon skrivelse kring hur förvaltningen tänkt att ta sig an den utmaningen.

Sammantaget är det en bra brukarundersökning med en hel del positiv utveckling men vi ser trots det att det behöver kompletteras med vad vi framför i detta särskilda yttrande.

Helena Nanne (M)

Ingrid Gunnarson (M)

Farishta Sulaiman (M)

Joacim Ahlqvist (C)

Med instämmande av:

Anna Adell (M)

Claes Holmerup (M)

Bertil Lindberg (M)

Lars Eriksson (C)