

# Utredning om digital portal för samverkan med idéburen sektor

Stadskontoret



Upprättad  
Datum: 20XX-XX-XX  
Version: 0.0  
Ansvarig: För- och efternamn  
Förvaltning: Förvaltningsnamn  
Avdelning/Enhet: Avdelnings-/enhetsnamn





## Innehållsförteckning

<b>Uppdraget</b> .....	<b>4</b>
Genomförande .....	4
<b>Användardrivna plattformar</b> .....	<b>4</b>
Överväganden gällande användardriven plattform kopplad till Malmöandans samarbetsplan .....	4
Test av en digital plattform för samarbete i Lindängen .....	5
<b>Arbetet med e-tjänster och ”en väg in” digitalt</b> .....	<b>6</b>

## Uppdraget

I samband med att samarbetsplan för Malmöandan antogs av kommunstyrelsen i juni 2018 (STK-2017-1039), fick stadskontoret av kommunstyrelsen i uppdrag att utreda behovet av en gemensam digital samverkansyta med idéburen sektor.

Bakgrunden till uppdraget är att behovet av en gemensam digital samverkansyta uttryckts under processen med att ta fram överenskommelsen Malmöandan och dess samarbetsplan.

## Genomförande

Tillsammans med stadskontorets kommunikations- och IT-avdelning har dialog förts kring hur ett behov av digital samverkansyta bäst kan utredas, vad som är tekniskt möjligt och kostnad för olika alternativ. I dialogen har även fritidsförvaltningen deltagit utifrån det uppdrag som fritidsnämnden i april 2019 fått från kommunfullmäktige att ansvara för ett gemensamt boknings- och bidragssystem för bidragsgivande nämnder, samt att ta fram en modell för hur bidragsgivande nämnder kan hantera boknings- och bidragssystemet (STK-2018-74).

Ett spår i arbetet kring digital samverkansyta är arbetet med e-tjänster för registrering, bidrag och lokalbokning (en väg in) för föreningar. Ett annat spår är en plattform där staden och idéburen sektor möts på lika villkor för att tillsammans ta sig an olika samhällsutmaningar, kopplad till arbetet med samarbetsplanen för Malmöandan. Ett behov av digital samverkansyta har därtill uttryckts i dialogprocessen kring Program Lindängen av ett antal aktörer verksamma på Lindängen.

I syfte att tillse att resurser används kostnadseffektivt är det viktigt att dessa olika processer hålls ihop. Därför har fritidsförvaltningen och olika funktioner inom stadskontoret valt att samordna sig i diskussioner kring behov av digital samverkan med civilsamhället genom Program Lindängen, Malmöandan och arbetet med ”en väg in” för föreningar.

## Användardrivna plattformar

### Överväganden gällande användardriven plattform kopplad till Malmöandans samarbetsplan

Ett behov av en digital samverkansyta har uttryckts under processen med att ta fram samarbetsplanen för Malmöandan. Dock finns ingen dokumentation finns som beskriver hur stort behovet är, hur många/ vilka av aktörer som upplever ett behov samt hur behovet ser ut, dvs. vad man menar med digital samverkan.

Mot bakgrund av den långa dialogprocess som redan företagits i arbetet med Malmöandans styrdokument, har stadskontoret avvaktat med ytterligare dialog där idéburen sektor bjuds in brett. Diskussion har istället förts kring möjligheten att testa behovet genom att ta fram en testplattform, marknadsföra den och se om och hur den används, för att efterhand kunna justera plattformen.

Ju mer tekniskt avancerad en digital plattform är, desto mer kostsam blir den att förvalta. Frågan om ägarskap av plattformen har också diskuterats, och de kostnader som kan komma att bäras av staden för moderering och övervakning av det innehåll som läggs upp. Det är i förvaltningen av en digital plattform som den stora kostnaden ligger, inte i den tekniska utvecklingen av plattformen. En plattform som ägs av staden, eller som ägs gemensamt av staden och idéburen sektor, behöver övervakas och modereras av personal anställd i Malmö stad.

Stadskontorets kommunikations- och IT-avdelning har lyft vikten av att en eventuell plattform utformas i syfte att understödja en viss process. Det innebär att det först bör vara klarlagt hur processen med arbetet med Malmöandan ska se ut, innan parterna tar ställning till eventuellt behov av digital lösning som understödjer denna process. Under året har det visat sig att den modell med samhällsutmaningar och värddar som samarbetsplanen för Malmöandan beskriver, kan behöva justeras. De parter som i dagsläget samverkar kring Malmöandan har därför valt att se över hur samarbetsplanen kan revideras. Utveckling och test av en digital samverkansyta som baseras på samarbetsplanen bör ske när planen reviderats och en önskad process för arbetet finns beskriven.

## Test av en digital plattform för samarbete i Lindängen

På startmötet för Program Lindängen den 25 januari 2018 lyfte ett flertal ideella, privata och offentliga aktörer behovet av en digital plattform för Lindängen. Syftet med en sådan plattform skulle bland annat vara att koordinera och samordna olika aktörers insatser, och att sprida information till främst lindängenbor men även malmöbor om vad som händer i Lindängen.

Stadskontoret bedömer att Lindängen som lokalområde lämpar sig väl för att utforska hur en digital samarbetsplattform med civilsamhället i Malmö kan se ut. En pilotlösning testas mellan oktober 2019 och juni 2020, och ska därefter utvärderas. Under pilotperioden finns projektledning via stadskontoret.

Inspiration för utformning av plattformen har hämtats från drottabladet.se, en digital plattform för aktörer som bor och verkar i områdena Drottninghög, Dalhem, Fredriksdal och Vasatorps trädgård i Helsingborg. Till skillnad från drottabladet.se är plattformen som testas i Lindängen helt användardriven, vilket innebär att teknisk produktion, publiceringen av inlägg och serverplats inte ligger hos Malmö stad. I piloten används verktyget Squarespace, som erbjuder billiga mallar för att designa hemsidor. Pilotprojektet är sammantaget ett mycket kostnadseffektivt sätt att testa behovet av en digital samarbetsplattform och hur den används i ett lokalområde.

Under hösten 2019 har workshops med ideella, privata och offentliga aktörer samt malmöbor i Lindängen genomförts i syfte att informera om och utforma plattformen. I november 2019 lanserades lindangen.com. I samband med lanseringen gjordes en så kallad nollmätning (enkät) bland de aktörer som deltagit i arbetet, i syfte att ge ett underlag för uppföljning och utvärdering i juni 2020.

Om piloten faller väl ut kan samma modell spridas till andra delar av staden. Redan idag finns ett stort intresse från såväl Bunkeflo som Klagshamn. Tanken är att plattformen efter juni 2020 ska kunna drivas vidare av civilsamhället, kanske tillsammans med fler aktörer, och alltså inte drivas av Malmö stad på sikt.

## **Arbetet med e-tjänster och ”en väg in” digitalt**

I april 2019 fick fritidsförvaltningen i uppdrag av kommunfullmäktige att ansvara för ett gemensamt boknings- och bidragssystem för bidragsgivande nämnder, samt att ta fram en modell för hur bidragsgivande nämnder kan hantera boknings- och bidragssystemet (STK-2018-74).

Fritidsförvaltningen har påbörjat ett arbete med att ta fram lösningar och processen fortsätter i dialog med berörda förvaltningar.

Under sommaren 2019 har fritidsförvaltningen utvecklat en e-tjänst för föreningar för registrering i Malmö stad. Tjänsten är i bruk sedan augusti 2019. E-tjänsten ger föreningar möjlighet att följa sitt ärende och komma i kontakt med sin handläggare. För tjänstepersoner ger systemet tillgång till statistik och andra beslutsunderlag som systemen samlar in kring föreningar, bidragsgivning och lokalbokning. E-tjänsten är också kopplad till ett föreningsregister som är öppet för allmänheten.

Under 2020 kommer ett arbete pågå för att vidareutveckla föreningsregistret tillsammans med övriga förvaltningar. Fritidsförvaltningens kommunikationsavdelning samverkar med stadskontorets stadskontorets kommunikations- och IT- avdelning kring en direkt ingång till e-tjänsterna via [malmo.se](http://malmo.se). Ett arbete kommer också påbörjas kring att i samverkan med övriga förvaltningar använda tillgängliga tekniska lösningar i syfte att optimera användningen av stadens lokaler.