



Datum  
2019-12-09  
Vår referens  
Emil Bengtsson  
Planeringssekreterare  
emil.bengtsson@malmo.se

## Tjänsteskrivelse

### **Redovisning av arbetet med att minska behovet och användningen av extern bemanning av sjuksköterskor STK-2019-1300**

#### **Sammanfattning**

Den 3 april 2019 godkände kommunstyrelsen Malmö stads *Personalredovisning 2018*. I ärendet § 89, gav kommunstyrelsen ett uppdrag åt hälsa-, vård- och omsorgsnämnden och funktionsstödsnämnden att inkomma med redovisning för hur nämnderna arbetar med att minska behovet och användningen av extern bemanning av sjuksköterskor. Nämnderna har nu inkommit med redovisning till kommunstyrelsen i enlighet med detta uppdrag.

Förslaget är att kommunstyrelsen lägger redovisningarna från hälsa-, vård- och omsorgsnämnden och funktionsstödsnämnden till handlingarna.

#### **Förslag till beslut**

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen besluta

1. Kommunstyrelsen lägger redovisningarna från hälsa-, vård- och omsorgsnämnden och funktionsstödsnämnden till handlingarna.

#### **Beslutsunderlag**

- Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden beslut 190924 § 130
- Tjänsteskrivelse hälsa- vård- och omsorgsnämnden
- Redovisning från funktionsstödsnämnden
- Funktionsstödsnämnden beslut 190923 § 123
- G-Tjänsteskrivelse KSAU 191216 Redovisning av arbetet med att minska behovet och användningen av extern bemanning av sjuksköterskor

#### **Beslutsplanering**

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2019-12-16  
Kommunstyrelsen 2020-01-15

#### **Beslutet skickas till**

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden  
Funktionsstödsnämnden

## Ärendet

Den 3 april 2019 godkände kommunstyrelsen Malmö stads *Personalredovisning 2018* (§ 89, STK-2019-148). I samband med detta beslutade man även om tre uppdrag enligt följande:

1. *Kommunstyrelsen godkänner Personalredovisning 2018 och översänder densamma till kommunfullmäktige för information.*
2. *Kommunstyrelsen ger stadskontoret i uppdrag att tillsammans med förvaltningarna utveckla uppföljning och analys av arbetsmiljön och sjukfrånvaron.*
3. *Kommunstyrelsen uppdrar åt hälsa-, vård- och omsorgsnämnden och funktionsstödsnämnden att inkomma med redovisning för hur nämnden arbetar med att minska behovet och användningen av extern bemanning av sjuksköterskor.*
4. *Kommunstyrelsen ger berörda nämnder i uppdrag att återkomma till kommunstyrelsen med en åtgärdsplan för att minska personalomsättningen särskilt avseende socialsekreterare.*

Detta ärende avser beslutspunkt 3 och uppdraget åt hälsa-, vård och omsorgsnämnden och funktionsstödsnämnden att inkomma med redovisning för hur nämnderna arbetar med att minska behovet och användningen av extern bemanning av sjuksköterskor.

Nämnderna har nu inkommit med redovisning till kommunstyrelsen i enlighet med detta uppdrag.

Uppdraget i beslutspunkt 4 redovisas separat vid innevarande möte (STK-2019-1523).

Uppdraget i beslutspunkt 2 avseende utveckling av arbetsmiljö- och sjukfrånvarouppföljningen redovisades till kommunstyrelsen 2019-11-13 (STK-2019-1270).

### **Redovisning från hälsa-, vård- och omsorgsnämnden**

I sin redovisning lyfter nämnden att förvaltningen i sina verksamheter har att hantera de senaste årens nationella brist på och konkurrens om sjuksköterskor. Det anges att hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen under 2018 har lyckats ersättningsrekrytera de sjuksköterskor som avslutat sin anställning. Utöver det måste verksamheterna hantera ett utökat och varierat behov och löpande frånvaro av olika orsaker vilket görs via det interna resursteamet BUMS (Bemanning Uthyrning Malmö Sjuksköterskor). Nämnden anger att dessa resurser inte räcker till för att hantera det samlade sjuksköterskeuppdraget i hälsa-, vård-, och omsorgsförvaltningen varför förvaltningen har behövt använda sig av extern bemanning för att säkerställa en god och säker vård.

Nämnden anger att den i sina verksamheter har cirka 380 månadsavlönade sjuksköterskor. Av dessa arbetar cirka 15 sjuksköterskor i Malmö stads resursteam BUMS som utgör en resurs för samtliga vård- och omsorgsverksamheter i Malmö stad.

I redovisningen framgår det att de månadsavlönade sjuksköterskorna i hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen stod för cirka 90 % av sjuksköterskors arbetade tid under 2018. 7 % av sjuksköterskors arbetade tid kom från extern bemanning, vilket motsvarar tid för 20 årsarbetare. Kostnaden för extern bemanning uppgick under 2018 till cirka 21 miljoner kronor.

Nämnden anger att den arbetar aktivt för att minska behovet och användningen av extern bemanning av sjuksköterskor och ger följande exempel på åtgärder:

- fortsatt arbete med aktiviteter för att attrahera, rekrytera, introducera, utveckla och behålla sjuksköterskor inom ramen för nämndens kompetensförsörjningsplan
- samverkan med funktionsstödsnämnden och Vårdförbundet
- analys av bemanningsbehov utifrån hur extern bemanning har använts
- analys av förutsättningar och riktlinjer för det interna resursteamet BUMS samt se över att volymerna är rätt dimensionerade.

### **Redovisning från funktionsstödsnämnden**

Nämndens redovisning redogör för Malmö stads övergång till fackförvaltningar i maj 2017 då funktionsstödsförvaltningen bildades. Vid övergången fördelades sjuksköterskeresurserna mellan hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen och funktionsstödsförvaltningen. En större andel av de resurser som tilldelades funktionsstödsförvaltningen var inte besatta varför ett externt bemanningsföretag anlätades vars huvuduppdrag blev att bemanna under kvällar och helger. Leverantören av dessa tjänster anlätades fram till och med maj 2018 då ett avrop från Malmö stads ramavtal gällande bemanning av sjuksköterskor gjordes vilket fortfarande är pågående. Avropsavtalet är utformat på sådant vis att funktionsstödsförvaltningen med tre månaders varsel kan minska storleken på avropet om behovet minskar på grund av att rekrytering av att "egna" sjuksköterskor sker. Målsättningen är att successivt minska användningen av externa bemanningssjuksköterskor och från och med september 2019 kommer helgerna under dagtid bemannas av kommunens sjuksköterskor.

Nämnden lyfter vidare att funktionsstödsförvaltningen arbetar med utgångspunkt från de centrala begreppen inom kompetensförsörjningsområdet: *Attrahera, rekrytera, utveckla* och *behålla* för att på sikt minska behovet av att anlita externa leverantörer av sjukskötersketjänster. Det anges att många aspekter påverkar sjuksköterskor situation på arbetsplatsen och att funktionsstödsförvaltningen arbetar aktivt med dessa frågor i syfte att öka attraktionskraften som arbetsgivare men också för att behålla befintliga sjuksköterskor i organisationen och därmed skapa en hållbar organisation inför framtiden.

Funktionsstödsnämndens redovisning lyfter aspekter så som tydlighet i uppdrag och en tydlighet i ledarskapet som bidragande faktorer till goda förutsättningar för medarbetare i en organisation. Nämnden anger vidare att funktionsstödsförvaltningen har etablerade kontakter med universitet som möjliggör kompetensutveckling så som till exempel uppdragsutbildningar inom områden som arbetsgivaren identifierat som viktiga.

Nämnden redogör även för att funktionsstödsförvaltningen tillsammans med hälsa-, vård, och omsorgsförvaltningen inlett samtal med Vårdförbundet i syfte att identifiera ytterligare utvecklingsområden som kan bidra till ökad attraktivitet, mer framgångsrika sätt att rekrytera samt åtgärder som verkar för att förvaltningarna behåller de kompetenser som rekryterats till respektive organisation. Allt i syfte att minska behovet av externa bemanningsföretag för att på sikt vara helt självförsörjande.

### **Stadskontorets bedömning**

Förslaget är att kommunstyrelsen lägger redovisningarna från hälsa-, vård- och omsorgsnämnden och funktionsstödsnämnden till handlingarna.

**Ansvariga**

Erica Arvebratt Enhetschef

Eva Marie Tancred Utvecklingssekreterare

Andreas Norbrant Stadsdirektör