



## MISSIV

Kommunstyrelsen  
Arbetsmarknads- och socialnämnden  
Tekniska nämnden  
Stadsbyggnadsnämnden

För kännedom till:  
Servicenämnden  
MKB

### **Granskning av hemlöshet SR-2018-121**

Malmö stadsrevision har granskat hemlöshetsarbetet i Malmö stad. Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunstyrelsen, tekniska nämnden, stadsbyggnadsnämnden samt arbetsmarknads- och socialnämnden säkerställer att det finns ett ändamålsenligt arbete med att förebygga samt motverka hemlöshet. Den övergripande bedömningen är att kommunstyrelsen, tekniska nämnden, stadsbyggnadsnämnden samt arbetsmarknads- och socialnämnden inte säkerställer att det finns ett ändamålsenligt arbete med att förebygga samt motverka hemlöshet. Bedömningen, vilken grundar sig på nedan redovisade förhållanden, anses särskilt allvarlig då det i revisionsberättelserna för såväl 2016 som 2017 framförts kritik mot bristande ledning, styrning och samverkan i arbetet mot hemlöshet.

- Ansvarsfördelningen avseende arbetet med att förebygga och motverka hemlöshet bedöms inte som tydlig.
- Det saknas en kommunövergripande kartläggning över de insatser som bedrivs i Malmö stad för att förebygga och motverka hemlöshet. Vid granskningstidpunkten var det svårt att få en helhetsbild av de insatser som bedrivs för att förebygga och motverka hemlöshet.
- Det saknas prognoser över hemlöshetsutvecklingen. Det finns inte heller någon bedömning av hur antalet hushåll som inte kan lösa sina bostadsbehov utan samhällets stöd kommer att utvecklas under de kommande åren.
- Det finns en bristande effektivitet och ändamålsenlighet i en del verksamheter och processer. Exempelvis finns det problem relaterade till beställningen, anskaffningen och leveransen av boendelösningar. Vidare finns brister i den process där boendelösningarna matchas med personer som saknar bostad. Kärnprocessen för boende fungerade inte heller ändamålsenligt eller rättssäkert vid granskningstidpunkten.
- Akutboendena i Malmö stad är inte upphandlade.
- Den ekonomiska uppföljningen avseende hemlöshetens ekonomiska konsekvenser är inte tillräckligt tydlig och transparent.

Utifrån granskningsresultatet lämnas följande rekommendationer:

- Kommunstyrelsen rekommenderas att utifrån reglementena förtydliga ansvarsfördelningen mellan nämnderna och gränsdragningen mellan nämndernas kompetens avseende hemlöshetsarbetet.
- Kommunstyrelsen rekommenderas att förtydliga lednings-, samordnings- och uppföljningsansvaret avseende hemlöshetsarbetet.
- Kommunstyrelsen rekommenderas att säkerställa att det finns en effektiv och ändamålsenlig organisation av hemlöshetsarbetet i Malmö stad.
- Kommunstyrelsen och nämnderna rekommenderas att säkerställa att barnrätts-, jämställdhets- och antidiskrimineringsperspektiven beaktas i utvärderingar och uppföljningar av hemlöshetsarbetet.
- Kommunstyrelsen och nämnderna rekommenderas att analysera behovet av åtgärder i syfte att förbättra hemlöshetsarbetet.
- Kommunstyrelsen, arbetsmarknads- och socialnämnden samt tekniska nämnden rekommenderas att säkerställa att beställningen, anskaffningen och leveransen av boendelösningar fungerar effektivt och ändamålsenligt.
- Kommunstyrelsen, arbetsmarknads- och socialnämnden samt tekniska nämnden rekommenderas att säkerställa att matchningsprocessen fungerar effektivt och ändamålsenligt.
- Kommunstyrelsen och arbetsmarknads- och socialnämnden rekommenderas att säkerställa att den ekonomiska uppföljningen och rapporteringen av hemlöshetskostnaderna är tillräckligt tydlig och transparent.
- Kommunstyrelsen och stadsbyggnadsnämnden rekommenderas att upprätta prognoser samt utveckla den strategiska planeringen avseende bostadsförsörjning och hemlöshetsfrågan.
- Stadsbyggnadsnämnden rekommenderas att komplettera nämndsålet ”Alla malmöbor har tillgång till en god bostad” med fler målbildindikatorer. Stadsbyggnadsnämnden rekommenderas även att utveckla målbildindikatorn alternativt komplettera med fler målbildindikatorer när det gäller stadsbyggnadsnämndens mål ”Malmö stad ska arbeta utifrån olika befolkningsgruppers bostadsbehov och preferenser och därtill särskilt verka för att utsatta grupperns behov tillgodoses”.
- Arbetsmarknads- och socialnämnden rekommenderas att vidta åtgärder för att förbättra måluppfyllelsen inom målområde fem – En jämlik stad.
- Arbetsmarknads- och socialnämnden rekommenderas att vidta åtgärder som säkerställer att kärnprocessen för boende är rättssäker, effektiv samt fungerar ändamålsenligt.

- Arbetsmarknads- och socialnämnden rekommenderas att säkerställa att akutboendena upphandlas.
- Arbetsmarknads- och socialnämnden rekommenderas att säkerställa att de planerade åtgärderna genomförs.
- Arbetsmarknads- och socialnämnden rekommenderas att följa upp och utvärdera de vidtagna åtgärdernas resultat.
- Tekniska nämnden rekommenderas att vidta åtgärder för att förbättra måluppfyllelsen inom målområde fem – En jämlik stad.

Revisorskollegiet behandlade bifogad rapport vid sammanträdet 2018-12-12 och beslutade att översända rapporten till kommunstyrelsen, tekniska nämnden, stadsbyggnadsnämnden samt arbetsmarknads- och socialnämnden för yttrande, samt till servicenämnden och MKB för kännedom.

Yttrandet ska ge svar på vilka åtgärder kommunstyrelsen, tekniska nämnden, stadsbyggnadsnämnden samt arbetsmarknads- och socialnämnden avser att vidta med anledning av de synpunkter och rekommendationer som redovisas i rapporten. Det ska även framgå när åtgärderna senast ska vara genomförda.

Yttrande ska vara revisorskollegiet tillhanda senast **2019-02-28** till epost-adressen [registrera.stadsrevisionen@malmo.se](mailto:registrera.stadsrevisionen@malmo.se) med kopia till revisionskontorets handläggare [sofia.blixtberg@malmo.se](mailto:sofia.blixtberg@malmo.se)

Kommunstyrelsen och nämnderna ska även redovisa vilka åtgärder som vidtagits och redogöra för vilken effekt dessa haft i verksamheten. Detta yttrande ska vara revisorskollegiet tillhanda senast **2019-09-02** till e-postadressen [registrera.stadsrevisionen@malmo.se](mailto:registrera.stadsrevisionen@malmo.se) med kopia till revisionskontorets handläggare [sofia.blixtberg@malmo.se](mailto:sofia.blixtberg@malmo.se)

2018-12-12

Sten Dahlvid  
Ordförande

Ann-Mari Ek  
Revisionsdirektör