

## Sammanställning enkätsvar 2019 - Malmöbor – Vad kan underlätta kommunikationen mellan Malmöbor och politiker?

Enkäten har använts i mötet med personer som befann sig på Nydaladagen den 5 juni 2019 men har också skickats ut till Rådet för den nationella minoriteten romer, Malmö stads råd för funktionshinderfrågor, föreningen *Tjejer i förening*<sup>1</sup> och till samtliga 1776 deltagare i Malmöpanelen som vanligtvis svarar via mejl. Av de 1776 var det 440 adresser som studsade tillbaka som okända och ytterligare 20 personer meddelade att de inte längre ville delta i Malmöpanelen då de flyttat från Malmö.

### Fråga 1 och 2 - Kön och ålder

309 personer har svarat varav 173 kvinnor och 136 män. Respondenterna som svarat kan delas in i två kategorier med sammanlagt 223 svar i kategorin 19-64 år och 86 svar i kategorin 65+.

### Fråga 3 – Om du får en idé som kan förbättra Malmö, hur vill du meddela Malmö politiker detta?

Respondenterna hade 10 svarsalternativ (se nedan). Av de 309 respondenterna var det 127 som svarade *Jag vill skicka ett mejl*. 95 respondenter svarade *Jag vill fylla i ett formulär på [www.malmo.se](http://www.malmo.se)*, 25 respondenter svarade *Jag vill boka ett möte* och 16 svarade *Jag vill klicka mig fram i en app*. Övriga alternativ fick 14 eller färre svar.

Svarsalternativ	Antal respondenter
Jag vill skicka ett mejl	127
Jag vill fylla i ett formulär på <a href="http://www.malmo.se">www.malmo.se</a>	95
Jag vill boka ett möte	25
Jag vill klicka mig fram i en app	16
Jag vill lägga ett Malmöinitiativ	14
Jag vill ringa	10
Jag vill skriva ett brev	8
Jag har helt andra idéer	8
Jag vill lägga ett medborgarförslag	6
Jag vill spela in ett videoklipp	0

### Fråga 4 – Om du vill ha kontakt med en politiker? Hur gör du då?

Respondenterna hade fyra svarsalternativ (se nedan). Av de 309 respondenterna var det 149 som svarade *Jag går in på [www.malmo.se](http://www.malmo.se) och letar fram kontaktuppgifterna*. 94 svarade *Jag Googlar fram politikernas kontaktuppgifter*. 53 svarade *Jag Googlar fram partiets kontaktuppgifter och ringer eller mejlar*. Det sista svarsalternativet fick 13 svar:

Svarsalternativ	Antal respondenter
Jag går in på <a href="http://www.malmo.se">www.malmo.se</a> och letar fram kontaktuppgifterna	149
Jag Googlar fram politikernas kontaktuppgifter	94
Jag Googlar fram partiets kontaktuppgifter och ringer eller mejlar	53
Jag åker till stadshuset och ber om att få träffa politikern	13

### Fråga 5 – Vad skulle kunna förbättra medborgardialogen tror du?

Av de sammanlagt 309 respondenterna är det 307 som svarat. Frågan är ställd som en öppen sådan och respondenterna har svarat utifrån sin individuella tolkning av begreppet medborgardialog.

<sup>1</sup> Under sommaren har föreningen *Tjejer i förening* fått medel av kommunstyrelsen för att anställa unga i "Ung i sommar". Ferierarbetarna har gjort intervjuer med ca 2 500 Malmöbor.

Av de 307 har 58 svarat *Vet ej*. De övriga 249 svaren har resulterat i fyra teman som redovisas nedan.

### ***Känsla av delaktighet och inflytande***

Av 249 svar så har 76 personer sammantaget svarat att de vill:

- bli lyssnade på
- bli tillfrågade om vad de tycker i frågor
- att politikerna uppmuntrar till dialog
- att politikerna intresserar sig för Malmöbornas vardag
- veta om och på vilket sätt Malmöbornas tankar och åsikter tas omhand samt om de bidrar till en utveckling av staden
- ha en ökad transparens
- ta del av det som beslutats på ett enkelt sätt exempelvis via nyhetsbrev, Vårt Malmö eller öppna forum.

### ***Synlighet i staden och fysiska möten av olika slag***

Av 249 svar så har 69 personer sammantaget svarat att de önskar:

- att politikerna syntes mer i staden
- att politiker ska besöka arbetsplatser och skolor
- att politiker ska delta vid olika aktiviteter i staden
- att politiker ska finnas tillgängliga för olika former av informella och formella fysiska möten relaterat till vardagliga frågor
- förändringar i stadsplanering och liknande
- att politikerna ska hålla "öppet hus" på regelbunden basis dit Malmöborna kan komma för att ställa frågor till sina politiker.

### ***Verktyg, tekniska lösningar och förenklad kommunikation***

Av 249 svar så har 62 personer sammantaget svarat att de önskar:

- att all information om medborgardialog finns samlad på en sida på [www.malmo.se](http://www.malmo.se) samt även på bibliotek
- att det behöver bli enkelt att nå politikerna med exempelvis tydliga kontaktuppgifter på [www.malmo.se](http://www.malmo.se) och bibliotek där det också anges vilket ansvarsområde eller vilka frågor den enskilde politikern har särskilt intresse för
- att de önskar en central hantering av idéer och förslag men som innefattar flera olika kanaler
- att de önskar att medborgardialog uppmuntras
- tydlig information om vad som händer från idé till beslut.

De nämner Malmöpanelen som ett bra verktyg och ger förslag på utveckling av medborgarförslag, Malmöinitiativet och Malmöpanelen:

- Fler respondenter i Malmöpanelen
- Malmöinitiativet som mobilapplikation

De ger även förslag på nya kanaler för att lämna idéer, synpunkter och förslag:

- att politikerna ställer frågor till Malmöborna via portal på [www.malmo.se](http://www.malmo.se) Portalen ska kunna gå att prenumerera på så att Malmöborna får en signal när det ställts en ny fråga. Frågorna ska också kunna fås med vanlig post med frankerat svarskuvert. Beslut som fattas relaterat till frågan ska publiceras på portalen och en sammanställning av samtliga beslut ska regelbundet skickas ut till samtliga hushåll.
- mobilapplikation genom vilken det går att kontakta en politiker och sedan följa hur förslaget/frågan behandlas.

- digitala enkätundersökningar till alla Malmöbornas telefoner eller enkät via brev till de som föredrar det.
- formulär för idéer och förslag som fylls i via [www.malmo.se](http://www.malmo.se) och sedan går direkt till politikerna

### ***Tillgänglighet och kontaktvägar***

Av 249 svar så har 55 personer sammantaget svarat att de önskar:

- att politikerna är fysiskt lättillgängliga men också tillgängliga via telefon och mejl samt via sociala medier
- att de svarar på Malmöbornas frågor inom rimlig tid oavsett det är telefon, mejl eller sociala medier
- att det borde finnas digitala forum för dialog och allmänna frågor
- att politikerna borde finnas tillgängliga per telefon eller chatt vissa tider på regelbunden basis.

Av de 249 svaren finns det 27 svar som inte går att tematisera enligt ovan men som är viktiga synpunkter att ha med i det fortsatta utvecklingsarbetet. Synpunkter som sammantaget har att göra med:

- rutiner och tydlighet från kommunen
- snabbare beslut
- att bygga vidare på sådant som redan fungerar
- att låta den representativa demokratin få ha sin gång
- att kommunikationen mellan Malmöbor och politiker redan fungerar bra
- ett engagera ungdomar.

### **Fråga 6 – Vad skulle kunna göra det enklare att få kontakt med stadens politiker?**

Av de sammanlagt 309 respondenterna är det 308 som svarat. Frågan är ställd som en öppen sådan och respondenterna har svarat utifrån sin individuella tolkning av begreppet kontakt.

Av de 308 har 101 svarat *Vet ej* eller *Se svar fråga 5*. De övriga 207 svaren har resulterat i fem teman vilka redovisas nedan.

### ***Synlighet, fysiska möten och särskilt avsatt tid för kontakt med Malmöborna***

Av 207 svar så har 77 personer sammantaget svarat att de önskar:

- att politikerna vore mer synliga ute i staden, på [www.malmo.se](http://www.malmo.se), i tidningar och i sociala medier
- att de önskar träffa politikerna i fysiska stormöten både vad gäller specifika frågor som är bestämda på förhand och möten av mer "öppet-hus"-karaktär.
- att politikerna har telefontider och chattider
- att politikerna har tid avsatt för att svara på mejl från Malmöbor
- att varje politiker oberoende av vilket parti de representerar avsätter en dag i månaden till Malmöborna.

### ***Lättillgänglig förteckning över kontaktuppgifter***

Av 207 svar så har 37 personer sammantaget svarat att de önskar:

- alla politikernas kontaktuppgifter på ett och samma ställe och att förteckningen är lätt att hitta på [www.malmo.se](http://www.malmo.se) eller i en mobilapplikation
- samma förteckning ska finnas synlig i stadshusets foajé
- förteckningen ska skickas ut till samtliga Malmöbor via vanlig post, exempelvis via Vårt Malmö.

### ***Tillgänglighet och möjlighet till direktsvar***

Av 207 svar så har 27 personer sammantaget svarat att de önskar:

- kunna ringa upp, mejla eller kontakta en politiker via sociala medier och få svar inom rimlig tid. Betydelsen av att det är en politiker och inte tjänsteperson som svarar poängteras.
- kunna boka ett personligt möte med sin politiker.

### ***Formulär på hemsida, mobilapplikation, enkät samt forum för frågor och svar via chatt men även möjlighet att lämna in frågor i stadshusets reception.***

Av 207 svar så har 24 personer sammantaget svarat att de önskar:

- flera olika kontaktkanaler så att det tillgängliggörs för så många som möjligt.
- digitala lösningar i form av formulär på [www.malmo.se](http://www.malmo.se) där frågan skickas vidare till ansvarig nämnd eller politiker eller en mobilapplikation som fungerar på samma vis.
- transparens så att det går att se vilka frågor som ställs samt svaren politikerna ger, exempelvis en chatt
- enkätutskick från politikerna.

### ***Information om politikernas önskan av medborgardialog, vilka kontaktvägar som finns samt att möjlighet finns att kunna lämna idéer och förslag***

Av 207 svar så har 22 personer sammantaget svarat att de önskar:

- att politikerna informerar om deras intresse av medborgardialog samt intresse av att få in Malmöbornas idéer och förslag
- att informationen om hur en medborgardialog praktiskt går till, var man ska lämna sina idéer och förslag någonstans samt att vem som ansvarar för vilka frågor inklusive kontaktuppgifter tydliggörs på [www.malmo.se](http://www.malmo.se), i stadshusets foajé samt skickas ut via lokaltidning.

Av de 207 svaren finns det 30 svar som inte går att tematisera enligt ovan men som är viktiga synpunkter att ha med i det fortsatta utvecklingsarbetet. Synpunkter som sammantaget har att göra med:

- politiska åsikter och förtroende för politikerna
- administrativa rutiner
- att man redan tycker att kontaktvägarna mellan Malmöbor och politiker är bra.

### ***Fråga 7 – Är det något du vill tillägga?***

Av de sammanlagt 309 respondenterna är det 309 som svarat. Frågan är helt öppen. Av de 309 har 204 svarat att de inte har något att tillägga. De övriga 105 svaren har resulterat i fem teman som redovisas nedan.

### ***Missnöje, politikerförakt, politisk åskådning och skendemokrati***

Av 105 svar så har 40 personer sammantaget svarat saker som rör:

- politikernas ansvar för medborgardialog
- inlämnade medborgarförslag som inte fått gehör
- politikernas ointresse av medborgarna och medborgardialog
- politikernas okunskap om medborgarnas vardag och verklighet
- tystnadskultur
- att politikerna ska stå för besluten
- politiker som enbart syns i valtider

### ***Enskilda ärenden och andra erfarenheter av saker som inte fungerar i staden***

Av 105 svar så har 18 personer sammantaget svarat saker som rör:

- kontaktcenter och dess långa köer

- nedskräpning
- lokalskattefrågan
- svårt nå den man vill ha tag på, bättre kontaktuppgifter på [www.malmo.se](http://www.malmo.se)
- bättre och öppnare redovisning av ekonomiska beslut
- planförslag – önskemål om öppen och aktiv process med olika förslag att ta ställning till

### ***Konkreta förslag som skulle bidra till medborgardialog***

Av 105 svar så har 14 personer sammantaget inkommit med synpunkter som har att göra med följande förslag:

- scen på Malmöfestivalen där politiker diskuterar ämnen som publiken föreslår
- information om medborgardialog på samma vis som information om källsortering
- möjlighet att kunna skicka in bilder på förslag samt misslyckade satsningar i kommunen så att de kan åtgärdas.
- kommunfullmäktigesammanträdena kunde starta kl. 17.00 så att även de som arbetar dagtid kan komma dit som åhörare.
- idérum till vilka politiker kan komma och lyssna på förslag
- deltagande - ge medborgare möjlighet att yttra sig i frågor som rör deras angelägenheter
- öppen idélåda

### ***Jämlikhet och tillgänglighet***

Av 105 svar så har 4 personer svarat saker som rör delaktighet i stadens tillgänglighetsfrågor samt betydelsen av representativitet, dvs. att låta Malmöbor från alla stadens områden få vara med i dialogen samt att fokusera på unga människor i arbetslöshet.

### ***Sådant kommunen inte har rådighet över***

Av 105 svar så har 2 personer svarat saker som rör nationell lagstiftning.

Av de 105 svaren finns det 25 svar som inte går att tematisera enligt ovan men som är viktiga synpunkter att ha med i det fortsatta utvecklingsarbetet. Synpunkter som sammantaget har att göra med:

- att det är positivt med denna typ av undersökningar och att man hoppas att resultaten kommer till användning
- att vara nöjd med den dialog som förs och det stadens politiker beslutar om