

Årsanalys 2018

Förtroendenämnden

Innehållsförteckning

Sammanfattning	3
Uppföljning av verksamhet.....	4
Viktiga händelser.....	4
Nettokostnadsutveckling.....	4
Uppföljning av ekonomin	5
Utfall.....	5
Kommentar till utfall	5
Investeringsram.....	5

Sammanfattning

Förtroendenämndens uppdrag är att stödja och hjälpa enskilda som vill lämna synpunkter och klagomål på den kommunala vården och omsorgen som Malmö stad har ansvar för. Syftet med verksamheten är att de synpunkter som framförs ska bidra till kvalitetsutveckling och en bibehållen hög patientsäkerhet. De områden som avses är kommunens verksamheter inom hälso- och sjukvård, socialtjänstens verksamheter för äldre och funktionshindrade och verksamhetsområdet för LSS.

Förtroendenämndens verksamhet bedrivs enligt lag om stöd vid klagomål mot hälso och sjukvården och det reglemente som fastställts för nämnden av kommunfullmäktige.

Brukare, anhörig eller annan person som har synpunkter på den vård och omsorg som kommunen ansvarar för, kan kontakta Förtroendenämnden för att framföra dessa. Nämndens förvaltning stödjer brukare och anhöriga att få den information de behöver för att kunna ta tillvara sina intressen i den kommunala hälso- och sjukvården, socialtjänsten för äldre och personer med funktionsnedsättning samt verksamheter som bedrivs enligt LSS. Kontakten mellan brukare eller anhörig och vårdpersonal och myndighetsföreträdare ska främjas. När frågorna gäller någon annan myndighets ansvarsområde så vägleds personen dit.

Nämndens arbetsutskott tar del av allt underlag i de förtroendenämndsärenden som är pågående i förberedande möten inför nämndens sammanträden. Nämndens ledamöter får en sammanfattning av framförda synpunkter och vård- och omsorgsverksamhetens återkoppling. Utifrån framförda synpunkter och verksamhetens beskrivna åtgärder har nämndens ledamöter möjlighet att uppmärksamma områden där det kan finnas behov av att tydliggöra rutiner och utveckla kvaliteten. Nämnden riktar frågor till ansvarig vård- och omsorgsverksamhet och avgör när ärenden ska avslutas. Förtroendenämnden har ett starkt medborgarperspektiv dit enskilda kan vända sig med synpunkter och få stöd i hur de kan gå vidare.

Nämnden rapporterar årligen iakttagelser och avvikelser av betydelse till vård- och omsorgsverksamheterna, Kommunstyrelsen, Socialstyrelsen och Inspektionen för vård och omsorg. Nämndens förvaltning samarbetar i övergripande frågor med landets övriga patientnämnder i regionala och nationella nätverk.

Uppföljning av verksamhet

Viktiga händelser

Förtroendenämndens arbetsutskott har under 2018 haft sex förberedande möten och nämndens samtliga ledamöter och ersättare har kallats till sju sammanträden. Kansliet bemannas med en tjänsteperson som arbetar heltid.

Under 2018 har 64 ärenden avslutats och 46 nya startats. Utöver förtroendenämndsärenden hanteras dagligen telefon- och mailkontakter från brukare och anhöriga. Anhöriga och brukare, som vill ta sina synpunkter och frågor vidare på egen hand, får vägledning för att kunna göra det. Den som är missnöjd med kommunens beslut får information om möjligheten att begära omprövning och överklaga. Några kan behöva ventilera en händelse som brukare eller anhörig innan de beslutar sig för hur de vill gå vidare. Dessa kontakter är i huvudsak av lyssnande, vägledande och rådgivande karaktär och hanteras inte av nämnden.

Från och med 1 januari 2018 regleras verksamheten av *lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården*.

En omfattande organisationsförändring i Malmö stad under 2017 innebar också att en översyn av Förtroendenämndens uppdrag inleddes. Detta bland annat för att utreda hur enskildas erfarenheter på ett tydligare sätt ska utgöra ett bidrag till kvalitetsutveckling inom kommunens vård- och omsorgsverksamheter. Den 27 september 2018 beslutade Kommunfullmäktige att förtroendenämnden ska upphöra den 31 december 2018. De beslutade även att avtal ska tecknas med Region Skånes patientnämnd och att det börjar gälla den 1 januari 2019. Funktionsstödsnämnden och hälsa-, vård- och omsorgsnämnden fick av kommunfullmäktige i uppdrag att i respektive förvaltning inrätta en rådgivande funktion för nämndens målgrupp samt anhöriga/närstående.

I samband med 2018 års sammanträden har nämnden fått information om Funktionsstödsförvaltningens övergripande organisation och uppdrag. Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningens avdelningschefer för särskilt boende och ordinärt boende har informerat om sina respektive ansvarsområden och organiseringen av avdelningarnas verksamheter. Nämndens ledamöter har besökt Soltofta äldreboende och fått information om verksamheten som bedrivs där. Utvecklingssekreterare från Funktionsstödsförvaltningen har berättat om förvaltningens nyinrättade kvalitetsråd och om deras arbete.

Kansliet har under året samarbetat med landets övriga patientnämnder och haft en kontinuerlig dialog och samverkan med Inspektionen för vård och omsorg.

Nettokostnadsutveckling

Nämndens nettokostnadsutveckling

Tkr	Utfall 2018	Utfall 2017	Förändring i %
Intäkter			-100
Kostnader	-1 166	-1 131	3,1
Nettokostnad	-1 166	-1 131	3,1

Uppföljning av ekonomin

Utfall

Resultaträkning

Tkr	Utfall	Budget	Avvikelse
Bidrag			
Övriga intäkter			
Totala intäkter			
Lönekostnader	-747	-723	-24
PO-Pålägg	-272	-245	-27
Övriga personalkostnader	1		1
Totala personalkostnader	-1 018	-968	-50
Lokal- och markhyror	-47	-52	5
Övriga kostnader	-99	-249	150
Avskrivningar			
Totala övriga kostnader	-146	-301	155
Nettokostnad exkl. finansnetto	-1 164	-1 269	105
Kommunbidrag	1 269	1 269	0
Finansiella intäkter			
Finansiella kostnader	-2		-2
Resultat	103	0	103
Nettokostnad	-1 166	-1 269	103

Kommentar till utfall

Resultaträkningen visar ingen betydande avvikelse mellan kommunbidrag och nettokostnader för perioden.

Investeringsram

Typ av investering	Utfall	Budget	Avvikelse
	0	0	0