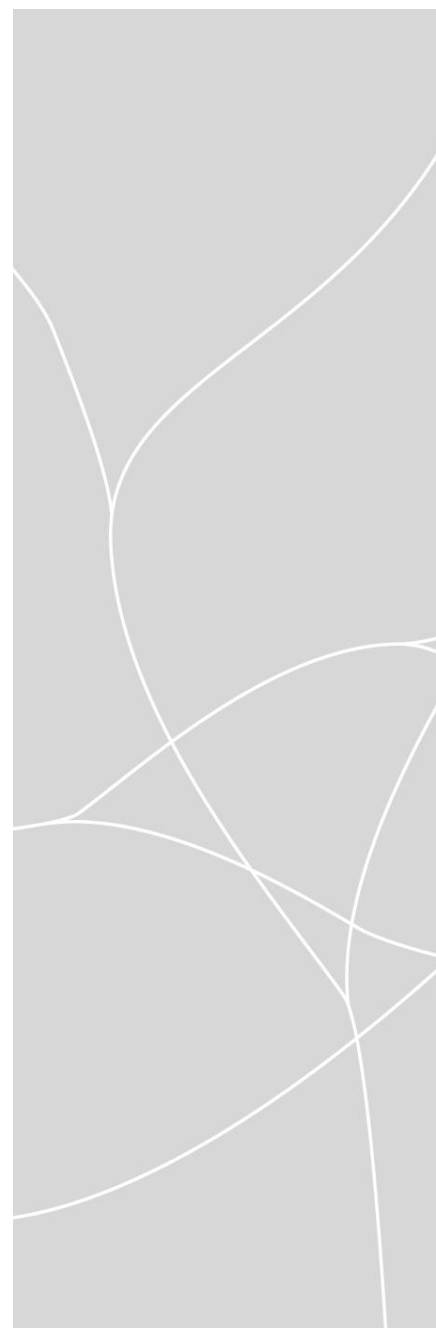


Slutrapport Sociala investeringsfonden – Gränsöverskridande teamet

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen



Upprättad
Datum: 2018-03-23
Version: 1.0
Ansvarig: Anna-Karin Wennerström Glans
Förvaltning: ASF
Enhet: Barn och Familj Väster

Innehållsförteckning

Slutrapport Sociala investeringsfonden –	1
Gränsöverskridande teamet	1
Inledning	3
Beskrivning av Gränsöverskridande teamet	3
Gränsöverskridande teamets kompetens.....	5
Resultatredovisning	5
Resultat.....	6
BVC, Förskoleförvaltningen, Grundskoleförvaltningen	6
2015-2016	6
COPE och Skilda Världar	7
2017	8
Uppföljning ekonomisk kalkyl	9
Analys	10

Inledning

Tidigare stadsdelförvaltning Limhamn-Bunkeflo, som senare blev en del av stadsdelområde Väster och numera är en del av Arbetsmarknads- och socialförvaltning socialtjänst Väster, ansökte 2012 om en utökning av Gränsöverskridande teamet som då bestod av tre socionomer. Genom medel från Sociala investeringsfonden utökades i februari 2015 det Gränsöverskridande teamet med ytterligare två heltidstjänster, en socionom anställd genom dåvarande Individ och Familjeomsorgen och en specialpedagog genom Förskoleförvaltningen. Att verksamheten kom igång först 2015 berodde på att avtalet om återbetalning behövde förhandlas om då verksamheten sedan omorganisationen 2013 kom att delas av tre från varandra fristående förvaltningar.

Syftet var att utvidga uppdraget till att även gälla barn i ålder 1 -5 år till skillnad från tidigare då Gränsöverskridande teamet arbetade med barn i åldern 6-16.

Genom denna utvidgning av målgrupp ämnade Gränsöverskridande teamet att främja även förskolebarns utveckling och välmående genom att tidigt identifiera och stötta barn i riskzon för psykisk ohälsa. Målet var att barn i riskzon inom psykisk ohälsa i förskolan skulle öka sitt välmående och att detta även framöver skulle påverka barnen och hjälpa dem att nå en ökad måluppfyllelse i grundskolan. Målet var också att minska behovet av insatser inom socialtjänsten och andra externa myndigheter och på så sätt minska kostnader för dessa verksamheter och samhället i stort.

Föreliggande rapport tar sin utgångspunkt i den del som investeringsfonden skjutit till medel för men då teamet som enhet fram till och med årsskiftet 2016/17 arbetat gränsöverskridande vad gäller denna målgrupp och uppdrag så beskrivs även delar av hela uppdraget. Under 2017 förändrades strukturen och två tjänster arbetade renodlat med förskolebarn.

Beskrivning av Gränsöverskridande teamet

Fram till och med 2017-12-31 hade det gränsöverskridande teamet sin tillhörighet inom tre förvaltningar; Arbetsmarknads- och socialförvaltningen, Grundskoleförvaltningen och Förskoleförvaltningen. Sedan årsskiftet 2017/2018 har Förskoleförvaltningen i samband med projektets avslut dragit sig ur detta samverkanssteam.

Teamet består av fem heltidsanställda varav fyra är socionomer och en är specialpedagog. Unikt för det gränsöverskridande teamet är att teamet leds av tre chefer med tillhörighet inom respektive förvaltning.

Grundskoleförvaltningen har två socionomer anställda i teamet, Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har två socionomer anställda och fram till och med 2017-12-31 hade Förskoleförvaltningen en specialpedagog anställd i teamet. Denna tjänst har sedan 2018-01-01 övergått till Grundskoleförvaltningen. Syftet med ett gränsöverskridande ledarskap är bland annat att teamet behöver kulturkompetens från alla tre förvaltningar och att

cheferna har upparbetade kontakter inom respektive förvaltning. Det gränsöverskridande ledarskapet bidrar till en samsyn kring barn och deras familjer i riskzon.

Målet för Gränsöverskridande teamet är att motverka psykisk ohälsa hos barn genom snabbare samverkansinsatser. Teamet ska i enlighet med uppdrag arbeta med barn och deras familjer samt samverka med förskole- och skolpersonal utifrån följande områden:

- Oregelbunden närvara
- Utagerande beteende
- Anknytning/relationer
- Ängslan/oro
- Nedstämdhet
- Föräldrastöd

Teamet ska vidare ha en helhetssyn och arbeta utifrån följande insatser:

- Konsultation – ge möjlighet till stöd och konsultation till förskole- och skolpersonal så att målgruppen blir upptäckta vid ett tidigt skede och kan erbjudas lämpligt stöd och insats.
- Intervention – teamet arbetar med individuellt riktade insatser till barn/ungdomar och deras familjer.
- Samverkan – teamet skall verka för bättre och mer effektiv samverkan med berörda myndigheter och samarbetspartners.

Genom teamets arbete önskar man nå följande effekter:

- Individ – Upplevda problem hos det enskilda barnet skall minska efter insatsen.
- Gruppaktivitet – barnet mår bättre efter insatsen än före.
- Skolpersonal – Personalen upplever sig ha fått utveckla/utöka/fått bättre redskap för att kunna hantera elever i behov av stöd.
- Föräldrar upplever förbättring i hem- och skolmiljö.

Grunduppdraget för Gränsöverskridande teamet är att arbeta aktivt med barnet och deras familjer. Detta innebär att stor vikt läggs vid föräldrastöd. För att arbeta på detta sätt och för att nå ovan nämnda effekter skall teamet arbeta individuellt med flickor och pojkar och deras familjer. Till skillnad från yrkesgrupper med tillhörighet inom förskole- och grundskoleförvaltningen arbetar Gränsöverskridande teamet med barnet och deras familjer även i hemmiljö. Detta ger teamet en helhetsbild av familjens situation och kan på detta sätt arbeta med flera olika problembilder som påverkar varandra, och som yttrar sig i före- skol- och hemmiljö. Här är det av vikt att även belysa syskoneffekten. Får föräldrarna rätt stödinsats i tidigt skede är det stor sannolikhet att detta även påverkar syskonen i familjen.

Vidare för att nå önskad effekt tillhandahåller Gränsöverskridande teamet barngrupp- och föräldragrupsverksamhet (Skilda världar och COPE). Slutligen erbjuder teamet förskole- och skolpersonal konsultation/handledning utifrån personalens egna identifierade utmaningar.

Remisser (blankett där problembilden beskrivs, barnets kön samt ålder. Även namn på avdelning och förskolechef anges) inkommer till Gränsöverskridande

teamet från antingen skolledare, ansvarig lärare, skolsköterska eller kurator, dock skall alltid en skolledare ha skrivit under ansökan. Från Förskoleförvaltningen har remisserna inkommit från förskolechef utifrån signaler från pedagogerna. Därefter fördelas uppdragen ut till medarbetarna i teamet. Förskoleförvaltningens chefsrepresentant i teamet har ansvarat för att fördela de ärenden som inkommit från förskolan.

Gränsöverskridande teamets kompetens

Teamet består av medarbetare med flerårig erfarenhet och kompetens av att arbeta med barn och ungdomar och deras familjer. Fyra av medarbetarna är socionomer och en är specialpedagog.

Samtliga medarbetare har deltagit i föreläsningar om **lågaffektivt bemötande och CPS** (Ross Green – Collaborative and proactive solutions).

Två av medarbetarna är utbildade till **nätverksledare**. En nätverksledare hjälper människor att samla in sina nätverk till ett första nätverksmöte. De som arbetar som nätverksledare är helt opartiska och skapar dialog med fokus på att hitta vägar till förändring, samarbete och sätt att gå vidare. Nätverksarbetet bygger på ett förhållningssätt där man respekterar och frågar efter människors egen förmåga, deras rätt att själv definiera sina problem, familjens, släktens och det sociala nätverkets betydelse.

Tre medarbetare har utbildning inom **Repulse**. Detta är en strukturerad metod där barnet tränar på att få tankar, känslor och beteenden att samverka för att kunna gå från ett okontrollerat destruktivt beteende till ett kontrollerat och mer genomtänkt agerande. Repulse bygger på ett kognitivt synsätt där personen får både kunskaper och möjligheter att hantera sina impulser på ett nytt sätt.

Tre medarbetare är utbildade **barngruppsledare CAP** och fyra är utbildade i föräldrautbildningsmodellen **COPE**. Fyra i teamet är utbildade i **COS** (Circle of security).

Två medarbetare är utbildade **Marte Meo-terapeuter**.

Tre medarbetare är utbildade inom **ICDP** (vägledande samspel) och två medarbetare är under **Steg 1-utbildning**.

Detta gör att teamet kan arbeta förebyggande både på generell och indikerad problemlnivå. Tills nu har teamet i det individuella stöd/behandlingsarbetet inte renodlat sina arbetsmetoder utifrån ovanstående modeller utan använt sina kunskaper och integrerat dem i sina ordinarie modeller och arbetssätt.

Resultatredovisning

Fram till och med årsskiftet 2016/2017 arbetade Gränsöverskridande teamet integrerat med/inom de olika ålders-/målgrupperna. Under 2017 förändrades strukturen och det beslutades att en socionom och en specialpedagog skulle rikta sitt arbete enbart mot förskolebarn. Detta på grund av att remisser från

förskolorna inte kom in i den omfattning teamet hade förväntat sig. Med anledning av personalomsättning och rekrytering som drog ut på tiden var specialpedagogen i tjänst först till sommaren 2017. Det faktum att teamet endast hade en socionom riktad mot förskoleförvaltningen under en halvårsperiod kan ha påverkat resultatet. Vidare kan resultatet ha påverkats av en ytterligare personalomsättning i teamet där en socionom avslutade sin tjänst och ersattes av en annan.

Resultatet som redovisas nedan delas in i två områden; en redovisning avseende perioden 2015-2016 och en redovisning för 2017.

Resultat

BVC, Förskoleförvaltningen, Grundskoleförvaltningen

2015-2016

Denna redovisning består av en beskrivning som till största delen gäller hela verksamheten. Detta på grund av att Gränsöverskridande teamet arbetar integrerat med/inom de olika ålders-/målgrupperna.

Under tiden 2015 t.o.m. juni 2016 har Gränsöverskridande teamet arbetat med sammantaget 217 enskilda ärenden. Könsfördelningen är relativt jämn med en viss övervikt på pojkar. Följande behovsområden är de mest förekommande:

- 24 % har utagerande problematik
- 13 % har relationsproblematik
- 15 % uppvisar nedstämdhet
- 17 % uppvisar oro/ångest
- 6 % har hög frånvaro
- 26 % har en blandad problematik

Av dessa 217 ärenden inkom 42 enskilda ärenden till verksamheten utifrån åldersgruppen 1 – 5 år. Deras problembild följde ganska väl ovanstående fördelning förutom att den höga frånvaron främst avser skolan. För att bättre motsvara de yngre barnens behov valde verksamheten att förtydliga några behovsområden i form av ångslan/oro, anknytning/relationer samt föräldrastöd. Det är viktigt att notera att det ofta inte är enbart barnen som har bekymmer. Utgångspunkten för remittering till Gränsöverskridande teamet är att problemen visar sig i förskola *och* i hemmiljö. Det kan t.ex. vara bekymmer som kommer av en relationsproblematik i familjen eller nätverket.

För att utvärdera har teamet själva gemensamt skattat förändringen i 88 avslutade ärenden utifrån en fyrgradig skala 1 – 4 där 1 vid avslutningen betyder inga återstående problem och 4 fortfarande mycket omfattande problem. Utifrån problembilden har förändringen/förbättringen uppskattats till i genomsnitt 1.1 enhet. Eftersom verksamheten inte sker genom biståndsbeslut och registrering inom socialtjänsten, kan ingen uppföljning ske mot aktuella ärenden där. Utifrån teamets egen kännedom om de ärenden de arbetat med, men även i diskussioner med socialtjänsten bedöms endast ett fåtal ärenden ha aktualiserats inom socialtjänsten för utredning och andra insatser den närmaste tiden efter Gränsöverskridande teamets insats.

COPE och Skilda Världar

Under perioden 2015–2016 hade Gränsöverskridande teamet tre COPE-kurser riktade mot områdets förskoleföräldrar och föräldrar med barn på BVC, med sammanlagt 65 deltagare.

Deltagandet i kurserna var bra och föräldrarna uppskattade innehållet. Detta var då ett nytt inslag i verksamheten som direkt kan kopplas till satsningen från investeringsfonden. Verksamheten har under 2015-2016 också genomfört fem Skilda Världar-program – som riktar sig till barn som upplevt separationer- med sammanlagt 14 deltagande barn. Vidare har Gränsöverskridande teamet tillsammans med Socialtjänst Västers Öppenvårdssektion genomfört ytterligare en barngrupp – Kaktus. Kaktus är ett stöd- och utbildningsprogram för barn vars familj har eller har haft en känslomässig sjukdom (kemiskt beroende, psykisk ohälsa och/eller våld). Ett uppdrag vi har är att få barnen att inse/känna att de inte är ensamma om sina upplevelser.

När det gäller gruppverksamheterna COPE och Skilda världar utvärderas de genom en anonym enkät efter genomförd grupp. Dessa enkäter visar på goda resultat. 100 % av COPE deltagarna upplever att strategierna de lärt sig varit användbara eller mycket användbara. Barnen i Skilda världar uppger att de har lärt sig något och kommit att må bättre. Deras föräldrar uppger att barnen utvecklats positivt, blivit lugnare/tryggare och fått bättre självkänsla och mått bra av att träffa barn i samma situation. När det gäller Stödgrupperna för barn (Kaktus) utvärderas de i en Malmö stadövergripande uppföljning.

Med anledning av att en tjänst låg obemannad under sex månader 2017 hade teamet ingen möjlighet att erbjuda COPE-kurser under våren 2017. Planering inför kommande COPE-kurs sattes igång när tjänsten åter var bemannad. Efter diskussioner landade man i att rikta COPE-kurserna endast mot föräldrar med barn på särskilt utvalda förskolor. Diskussionerna försenade planeringsarbetet. Efter att anmälningstiden var slut kunde teamet konstatera att kursen hade fått in allt för få anmälningar, och det fanns ingen tid till att förlänga anmälningstiden alternativt bredda urvalet. Detta resulterade i att COPE-kursen höstterminen 2017 fick ställas in.

BVC

I ansökan om medel från sociala investeringsfonden lyfts betydelsen av samverkan med barnvårdscentraler (BVC) fram som viktig med anledning av att BVC lämnade in väldigt få orosanmälningar till socialtjänsten, avseende förskolebarn som riskerar att fara illa. Gränsöverskridande teamet tog under 2015 kontakt med barnvårdscentralen Limhamns verksamhetschef Ulla Rydén. Under perioden detta projekt arbetades fram var Ulla Rydén Region Skånes representant i referensgruppen. Av henne fick teamet namn på två barnmorskor från BVC Limhamn och BVC Bunkeflo. Tillsammans med barnmorskorna arbetade Gränsöverskridande teamet upp rutiner hur BVC-centralerna skulle kunna skicka remisser till teamet, på samma grunder som Västers förskolor. BVC fick också information och möjlighet att erbjuda sina föräldrar COPE. Vi hade till och med projektets slut ett gemensamt möte per

termin, där vi talade om remissförfarandet och hur vi i teamet skulle kunna använda BVCs kanaler till mödra- och barnhälsovårdpsykologerna i Malmö. Under 2017 tog teamet emot 5 remisser från BVC.

Detta behöver dock inte ses som ett resultat direkt kopplat till Gränsöverskridande teamets arbete utan kan likaväl bero på andra omständigheter i samhället. Dock blotta samverkan och de diskussioner som förs vid t.ex. konsultation skulle kunna fungera som en påminnelse till att tänka i denna riktning. Samverkan med barnvårdscentralerna fortskred under 2017.

2017

Arbetet riktat mot Förskoleförvaltningen och Barnvårdscentralen under 2017 utgick från den logikmodell som arbetades fram under hösten 2016. Logikmodellen arbetades fram av teamet själva under en workshop med Sveriges kommuner och Landsting.

Övergripande syfte och mål enligt logikmodellen var att främja förskolebarns utveckling genom tidiga insatser för barn i risk för omsorgssviktssituationer. Resultatet tros bli

1. Att det blir tydligt för förskolepersonal och personal på BVC att de kan vända sig till Gränsöverskridande teamet
2. Att barn och föräldrar får snabbare hjälp *och*
3. Att socialtjänsten kopplas in i tidigare skede vid behov.

Detta hoppades vi kunna se att vi uppnått genom

1. Fler inkomna remisser för att få möjlighet att arbeta med barn och deras familjer, och för att förebygga insatser hos socialtjänsten.
2. Vid behov fler anmälningar från förskoleförvaltningen och BVC till socialtjänsten
3. Pedagoger och föräldrar ser att barnet mår bättre och hanterar sin situation bättre *och*
4. I de fall socialtjänsten går in med insats blir de kortvariga och mindre omfattande.

För att kunna uppnå detta förtydligades aktiviteterna: konsultation, intervention och samverkan. Första steget var att vidareutveckla samverkan med förskoleförvaltningen och BVC. Detta genom informationsmöten med förskolechefer, förste förskollärare, pedagoger, specialpedagogikteamet, psykologteamet, arbetsplatsträffar på både Förskoleförvaltningen och BVC. En stående punkt på dessa informationsmöten skulle vara att förklara och gå igenom våra satta problemområden (Oregelbunden närvaro, Utagerande beteende, Anknnytning/relationer, Ängslan/oro, Nedstämdhet och Föräldrastöd).

Målsättning, enligt logikmodellen, var att Gränsöverskridande teamet under 2017 skulle ha:

- träffat minst 80% av förskolecheferna
- träffat minst 80% av förste förskollärarna
- Närvara vid tre APT per kalenderhalvår (förskoleförvaltningen)

- Hålla i en föräldragrupp/utbildning per kalenderhalvår riktad mot föräldrar med barn i förskoleålder.
- Intervention i 90% av ärenden som inkommit till teamet.

Så här gick det:

- Förskolechefer – träffat samtliga samt haft telefonintervjuer
- Förste förskollärare – teamet har närvarat vid ett ledningsmöte där även förste förskollärare var närvarande.
- APT – inga träffar
- Föräldragrupp COPE – inställt
- Intervention - 100% av ärenden som inkommit

I socialtjänstens verksamhetsstöd Procapita kan man utläsa att under perioden 150101–160117 har 11 anmälningar inkommit till socialtjänsten från BVC jämfört med 0 anmälningar under perioden 140101–150101.

Under perioden 160117–171231 har antalet anmälningar varit 10.

Vidare kan vi se att antalet anmälningar från förskoleförvaltningen har varit 32. Av dessa anmälningar har 11 lett till utredning varav 1 lett till öppenvårdsinsats och 1 till insatser av en mer omfattande karaktär.

Gränsöverskridande teamet har under 2017 klassificerat de ärenden som inte gått vidare till socialtjänsten. I 7 ärenden kan teamet utifrån sin professionella bedömning se att dessa ärenden hade med största sannolikhet lett till anmälan om teamet inte hade varit inkopplade. I 8 ärenden görs bedömningen att socialtjänstens beslut om insats blev mindre omfattande, trots anmälan till socialtjänsten, tack vare Gränsöverskridande teamets förebyggande arbete. I 3 ärenden kan man se att Gränsöverskridande teamets motivationsarbete lett till att familjerna ansökt om hjälp hos socialtjänsten. Allt detta är indikationer på att barnen och deras familjer fått hjälp i tidigare skede. Slutsatsen av detta är att ett gränsöverskridande arbetssätt är resurseffektivare och ekonomiskt besparande.

Uppföljning ekonomisk kalkyl

För att utvidga Gränsöverskridande teamets verksamhet beviljades dåvarande stadsdelsfullmäktige Limhamn-Bunkeflo 658 tkr, Grundskoleförvaltningen 1 545 tkr och Förskoleförvaltningen 1 547 tkr, totalt 3 750 tkr för tre år. Detta beviljades från och med augusti 2013. Däremot kom verksamheten igång först 2015 vilket berodde på att avtalet om återbetalning behövde förhandlas om då verksamheten sedan omorganisationen 2013 kom att delas av tre från varandra fristående förvaltningar.

Utfallet blev dock lägre än beviljat, totalt avropades 3 184 349 kr från sociala investeringsfonden.

Medlen har använts till personalkostnader (1 tjänst från Väster och 1 tjänst från förskoleförvaltningen), tolkkostnader, handledning och liknande direkta fakturor till Gränsöverskridande teamet. Kostnader för kontorslokal, lokal för

föräldrargruppverksamhet, telefoner, IT, bilkostnad samt utbildningskostnader har inte belastat sociala investeringsfonden utan har gått på Västers kommunbidrag.

Intäkter:

- Avropat totalt **3 184 tkr från social investeringsfond**
- Använt ytterligare **2 148 tkr från Västers kommunbidrag**

Kostnader; dvs totalt har sociala investeringsfonden och Västers kommunbidrag använts till:

- **4 740 tkr personalkostnader på Väster + förskoleförvaltningen**
- **592 tkr övriga kostnader**

Arbetsmarknad- och socialförvaltningen, förskoleförvaltningen och grundskoleförvaltningen anser att det är förenat med svårigheter att beräkna besparingar i dagsläget och sannolika framtida besparingar.

En sådan kalkyl kräver verktyg som Arbetsmarknad- och socialförvaltningen, förskoleförvaltningen och grundskoleförvaltningen i dagsläget inte besitter.

Detta är ett pågående utvecklingsarbete och förvaltningarna ser att de behöver stöd i metoder och avgränsningar för att kunna göra tillförlitliga beräkningar.

Analys

Under hösten 2016 fattades beslut om att på ett tydligare vis synliggöra arbetet riktat mot förskolebarn. Bakomliggande orsak till detta var att remisser från förskoleförvaltningen inte kom in i den utsträckning som teamet hade förväntat sig. För att kunna identifiera orsakerna till detta valde man att vid årsskiftet 2016/2017 särskilja två tjänster vars arbete enbart skulle vara riktat mot förskolebarn. En plan arbetades fram att parallellt med det redan etablerade trebenta uppdraget (konsultation, intervention, samverkan) skulle dessa två medarbetare arbeta med samverkan och att ”marknadsföra” Gränsöverskridande teamet inom förskoleförvaltningen och barnavårdscentralen.

I januari 2017 intervjuades elva förskolechefer som ansvarade för sammanlagt 50 förskolor. Inför 2017 ville vi veta hur väl de kände till Gränsöverskridande teamet, om de skickade remisser till teamet och om de önskade mer information om teamet.

Två av elva förskolechefer ansåg att de för närvarande inte önskade mer information om teamet. Resterande nio chefer föreslog APT som lämpliga forum för Gränsöverskridande teamet att komma och besöka. De upplevde att ledningen hade kännedom men var osäkra på hur god kännedom personalen ute på förskolorna hade om Gränsöverskridande teamet.

Åtta förskolechefer uppgav att de skickat in remisser till Gränsöverskridande teamet, tre av dem uppgav att de var nya på sin tjänst och därför inte satt sig in i vad Gränsöverskridande teamet hade att erbjuda. Under hösten 2017 hade 10 av 11 förskolechefer använt sig av teamet. Mot bakgrund av den information som framkom genom denna telefonintervju planerade Gränsöverskridande teamet hur arbetet under 2017 skulle bedrivas.

Under det första halvåret av 2017 hade teamet endast en medarbetare riktad mot förskoleförvaltningen. Under denna period satsade teamet på att komma ut och informera/presentera Gränsöverskridande teamets arbete. Medarbetaren stötte dock på hinder och utmaningar genom att endast få möjlighet att träffa förskolechefer. Gränsöverskridande teamet har flera års erfarenhet av samverkan med grundskoleförvaltningen och en av framgångsfaktorerna är att inte enbart få möta och informera rektorerna, utan minst lika viktigt, om inte viktigare, att få möta skolpersonal som träffar eleverna och elevernas föräldrar dagligen. Inom förskolan skulle det vara av vikt att träffa förste förskollärarna som har det pedagogiska ledningsansvaret ute på förskolan. Gränsöverskridande teamet lämnade önskemål om att få bjuda in sig till APT eller andra forum där förskolepersonal träffades. Teamet fick då information om att kontakta den lilla ledningsgruppen. Detta arbete påbörjades men kunde inte fullföljas av olika skäl. Detta tror vi kan vara en bidragande orsak till varför informationsspridningen om Gränsöverskridande teamet försvårades. En annan faktor till att informationsspridningen stött på utmaningar kan vara den höga personalomsättningen som förskolor har idag.

Under januari/februari månad 2017 var specialpedagogstjänsten i teamet inte bemannad på grund av svårigheter med att rekrytera (den tidigare specialpedagogen valde att avsluta sin tjänst). Under samma period förändrades Gränsöverskridande teamets organisatoriska tillhörighet inom förskoleförvaltningen, vilket ledde till även byte av ansvarig chef. Dessförinnan (under våren 2016) var det byte av ansvarig chef för teamet även inom socialtjänsten. Detta tas upp här i slutrapporten då det är faktorer som med största sannolikhet har påverkat och utmanat marknadsföringen av Gränsöverskridande teamet och i arbetet med att leda teamet framåt, och därmed resultaten.

Vad som lyfts fram som ett utvecklingsområde för Gränsöverskridande teamet från förskolechefer är återkoppling till uppdragsgivare. Under pågående uppdrag och efter avslutade uppdrag lämnades återkoppling till berörda pedagoger, och givetvis familjerna. Det som dock önskades var återkoppling direkt till förskolecheferna så att denna blir väl insatt i insatsen. Detta är ett utvecklingsområde som Gränsöverskridande teamet måste ta till sig och utveckla, även gentemot grundskolorna.

En framgångsfaktor för teamet är det faktum att det är gränsöverskridande. Däremot ställer detta höga krav på ansvariga chefer från respektive förvaltning. Fördelarna är att man blir väl insatt i varandras arbete och förvaltningar och man kan tack vare det skapa en samsyn kring familjerna och barnen i riskzon. Utmaningarna har varit att det har varit resurskrävande och att det råder vissa olikheter vad gäller budget och arbetsmiljö.

Det arbete som Gränsöverskridande teamet har bedrivit bedöms som framgångsrikt. Där finns ett flertal indikationer på att barnen och deras familjer får hjälp i tidigt skede, tack vare Gränsöverskridande teamets arbete. Teamets arbete är både främjande och förebyggande och man kan se direkta resultat både inom förskoleförvaltningen, grundskoleförvaltningen och inom socialtjänsten. Det har nämnts tidigare här i rapporten, och är värt att upprepa; slutsatsen är att ett gränsöverskridande arbetssätt är resurseffektivt och ekonomiskt besparande.

Det är viktigt att börja arbeta med barn i riskzon i mycket tidig ålder. Kan samhället stärka upp sitt arbete kring barnet och dess föräldrar, och arbeta för att stärka barnets skyddsfaktorer ökar chanserna enormt att motverka en negativ utveckling. Förskole- och skolpersonal fyller en viktig roll i detta arbete. I deras arbete är det inte sällan bekymmer identifieras inte bara i förskolmiljö utan även i hemmiljö. Detta är en arena som är svår för förskolans personal att beträda. Att motivera föräldrar att ansöka om hjälp hos socialtjänsten är inte sällan svårt. I dessa situationer, innan det har gått så långt att en orosanmälan bör göras, är det lättare att motivera föräldrarna att ta emot hjälp från Gränsöverskridande teamet. En av anledningarna är troligtvis det faktum att teamet arbetar på skolans arena och är därför inte direkt kopplat till socialtjänsten. Att få föräldrar att acceptera hjälp från socialtjänsten kräver många gånger ett långt motivationsarbete. Gränsöverskridande teamet bedriver ett förebyggande arbete; de arbetar med att motivera familjer till att ta emot hjälp, familjer får redskap och utvecklas i positiv riktning och behöver aldrig få insatser från socialtjänsten, eller så leder deras arbete till att familjer motiveras till att ta emot den hjälp de behöver och socialtjänstens insats blir mindre omfattande än vad den hade kunnat vara om familjen inte fått hjälp i tidigt skede.

Trots att detta projekt är avslutat och Förskoleförvaltningen inte längre ingår i teamet har samarbetet lett till att socialtjänsten och förskolan insett att samarbetet mellan förvaltningarna måste stärkas. Kontakterna som etablerades genom detta projekt har lett till samverkans- och dialogmöten där samtliga förskolechefer och förste förskollärarna var inbjudna till socialtjänsten. En förhoppning finns att samverkan fortsätter att öka och utvecklas vidare, i syfte att arbete resurseffektivt med Malmös barn i fokus.