Malmö stad
Kommunstyrelsen

Protokollsutdrag

Sammanträdestid	2026-10-14 kl 13:00
Plats	Kommunstyrelsens sessionssal rum 2022, Rådhuset
Utses att justera	Helena Nanne (M)
Protokollet omfattar	§354

Underskrifter

Sekreterare ..... Isabelle Henningsson

Ordförande ..... Katrin Stjernfeldt Jammeh (S) .....

Justerande ..... Helena Nanne (M) .....

Beslutande ledamöter

Katrin Stjernfeldt Jammeh (S) (Ordförande)
Stefana Hoti (MP) (Vice ordförande)
Helena Nanne (M) (Andre vice ordförande)
Andréas Schönström (S)
Mubarik Abdirahman (S)
Håkan Fäldt (M)
Anton Sauer (C)
Magnus Olsson (SD)
Anders Olin (SD)
Anders Skans (V)
Roko Kursar (L)
Amani Loubani (S) ersätter Sofia Hedén (S)
Tobias Petersson (V) ersätter Anfal Mahdi (V)

Ej tjänstgörande ersättare

Anders Rubin (S)
Sanna Axelsson (S)
Anders Nilsson (S)
Rickard Åhman Persson (SD)
Anders Pripp (SD)
Sadiye Altundal (V)
Janne Grönholm (MP)
Sara Wettergren (L)

Övriga närvarande

Andreas Norbrant (stadsdirektör)
Jonas Rosenkvist (avdelningschef)
Sedat Arif (S) (kommunalråd)
Carina Nilsson (S) (kommunfullmäktiges ordförande)
Micael Nord (näringslivsdirektör)
Tomas Bärring (chefsjurist)
Alma Tabak (presschef)
Emma Sandberg (budgetchef)
Anna Westerling (ekonomidirektör)
Ana Maria Deliv (avdelningschef)
Mats Holmström (kommunikationsdirektör)
Henrik Loveby (avdelningschef)
Petter Hallberg (sektionschef)
Isabelle Henningsson (nämndsekreterare)

§ 354 Motion Lisbeth Persson Ekström (SD) om att ersätta benämningen ”brukare” inom kommunens vård och omsorg

STK-2026-204

Sammanfattning
Den 22 januari 2026 lämnade Lisbeth Persson Ekström (SD) en motion *Ersätt benämningen ”brukare” inom kommunens vård och omsorg*. I motionen yrkas att kommunen upphör med att använda benämningen ”brukare” inom vård- och omsorgsverksamheter samt att kommunen i stället använder mer respektfulla och ändamålsenliga benämningar.

Stadskontorets bedömning är att det finns ett behov av ett övergripande samlingsbegrepp när man hänvisar till hela eller stora delar av nämndernas målgrupp. Dock ska begreppet brukare undvikas i den direkta och nära kontakten med enskilda personer. Vidare bedömer stadskontoret att det är viktigt att följa Socialstyrelsens termbank och rekommendationer och att socialtjänster i hela landet använder samma begrepp. Detta för att säkerställa att man följer lagstiftning och har ett gemensamt språkbruk vid samarbeten mellan socialtjänster i olika kommuner.

Beslut
Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

1. Kommunfullmäktige avslår motion av Lisbeth Persson Ekström (SD) om att ersätta benämningen ”brukare” inom kommunens vård och omsorg.

Yrkanden
Katrin Stjernfeldt Jammeh (S) yrkar bifall till kommunstyrelsens arbetsutskotts förslag.

Magnus Olsson (SD), Helena Nanne (M) och Anton Sauer (C) yrkar bifall till motionen.

Beslutsgång
Ordföranden ställer förslagen mot varandra och finner att kommunstyrelsen beslutar enligt kommunstyrelsens arbetsutskotts förslag.

Reservationer och särskilda yttranden
Magnus Olsson (SD) och Anders Olin (SD) reserverar sig mot beslutet till förmån för eget yrkande.

Helena Nanne (M), Håkan Fäldt (M) och Anton Sauer (C) reserverar sig mot beslutet till förmån för eget yrkande, bilaga 1, § 354.

Beslutsunderlag
- Förslag till beslut KSAU 260921 §469 reservation (M) Motion Lisbeth Persson Ekström (SD) om att ersätta benämningen ”brukare” inom kommunens vård och omsorg
- G-Tjänsteskrivelse KSAU 260921 Motion Lisbeth Persson (SD) om att ersätta benämningen brukare
- Arbetsmarknads- och socialnämnden beslut 260618 § 154 Reservation (SD)
- Remissvar arbetsmarknads- och socialnämnden

- Funktionsstödsnämnden beslut 260615 § 63 Muntlig Reservation (SD)
- Remissvar funktionsstödsnämnden
- Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden beslut 260618 § 67 Reservation (M+C) och (SD)
- Remissvar hälsa-, vård- och omsorgsnämnden
- Motion Lisbeth Persson Ekström (SD) om att ersätta benämningen ”brukare” inom kommunens vård och omsorg

Bilaga 1 § 354

Reservation

Ärende 31. Motion av Lisbeth Persson Ekström (SD) om att ersätta benämningen ”brukare inom kommunens vård och omsorg

De styrande partierna föreslår i sitt yttrande inte att kommunfullmäktige ska bifalla motionen, vilket var Moderaternas yrkande.

Av yttrandet framgår att ”brukare” är tänkt som ett samlande begrepp i äldreomsorgen, men också att det inte är lämpligt att kalla någon för brukare när man avser en särskild grupp eller enstaka individer, då det kan uppfattas som en form av avståndstagande. I yttrandet skrivs också att man försöker använda andra begrepp än brukare när man hänvisar till en särskild grupp, såsom hemtjänsttagare eller boende på vård- och omsorgsboende, men att begreppet brukare bedöms vara ett ändamålsenligt samlingsbegrepp.

Vi delar inte uppfattningen att brukare är ett ändamålsenligt samlingsbegrepp framöver. Med tiden har begreppet tillämpats och använts på ett sådant sätt att det nu uppfattas som negativt, nedvärderande och till och med respektlöst av allt fler äldre, anhöriga med flera. I Hälsa- vård- och omsorgsnämnden har vid flera tillfällen företrädare för partierna också berört behovet av ett ersättningsbegrepp, och vi har noterat en stor samstämmighet.

Det finns all anledning att aktivt arbeta för ett begrepp som kan ersätta ”brukare”. Vi delar intentionerna i motionen och anser att ett bifall till motionen hade kunnat bidra till en önskvärd ersättningsprocess. Parallellt med ett bifall till motionen skulle styret också kunnat lyfta ersättningsbehovet i SKR för en kommungemensam dialog med Socialstyrelsen. Men de styrande partierna valde att inte bifalla motionen, varför vi reserverade oss till förmån för vårt bifallsyrkande.

Moderaterna tillsammans med Centerpartiet har vid flera tillfällen lagt yrkanden i Hälsa- vård- och omsorgsnämnden som syftar till att ta bort begreppet brukare. I nämndbudgeten har Moderaterna och Centerpartiet strukit begreppet brukare bland annat i nämndmålen.

Kommunstyrelsen 2026-10-14

Helena Nanne (M) Håkan Fäldt (M) Anton Sauer (C)