



Protokollsutdrag

Sammanträdestid	2026-04-27 kl 15:00
Plats	Digitalt via Teams
Utses att justera	Helena Nanne (M)
Protokollet omfattar	§286

Underskrifter Sekreterare

.....
Isabelle Henningsson

Ordförande

.....
Katrín Stjernfeldt
Jammeh (S)

Justerande

.....
Helena Nanne (M)

Beslutande ledamöter

Katrin Stjernfeldt Jammeh (S) (Ordförande)

Stefana Hoti (MP)

Helena Nanne (M)

Ej tjänstgörande ersättare

Roko Kursar (L)

Övriga närvarande

Andreas Norbrant (stadsdirektör)

Jonas Rosenkvist (avdelningschef)

Tomas Barring (chefsjurist)

Petter Hallberg (sektionschef)

Isabelle Henningsson (nämndsekreterare)

§ 286 Motion Jacqueline Maly (SD) och Jenny Bengtsson (SD) om synligt telefonnummer när kommunen ringer upp medborgare

STK-2025-1816

Sammanfattning

Jacqueline Maly (SD) och Jenny Bengtsson (SD) har väckt en motion om att berörda nämnder tillsammans med stadskontoret ska uppdras att införa att ett synligt telefonnummer från kommunen visas när tjänstepersoner eller medarbetare inom omsorgsförvaltningarna ringer till medborgare. Motionärerna framhåller att dolda eller okända nummer kan leda till att Malmöbor inte svarar, vilket kan fördröja processer och minska tillgängligheten. De menar också att ett synligt nummer kan öka tryggheten och underlätta återuppringning.

Servicenämnden har beretts möjlighet att yttra sig över motionen. Nämnden delar ambitionen om ökad transparens och tillgänglighet men avstyrker förslaget. I remissvaret anges bland annat att Malmö stads huvudnummer inte är ändamålsenligt att visa vid sådana samtal, eftersom kontaktcenter saknar tillgång till omsorgsförvaltningarnas verksamhetssystem och därför inte kan identifiera vem som sökt den enskilde eller vägleda vidare i ärendet på ett träffsäkert sätt. Servicenämnden bedömer att förslaget riskerar att skapa otydlighet, fördröjd handläggning och att det kan påverka förtroendet negativt.

Stadskontoret delar bedömningen att motionens intention är god men att det föreslagna arbetssättet inte framstår som ändamålsenligt. Motionen föreslås därför avslås.

Beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

1. Kommunfullmäktige avslår motion av Jacqueline Maly (SD) och Jenny Bengtsson (SD) om synligt telefonnummer när kommunen ringer upp medborgare.

Beslutsunderlag

- G- Tjänsteskrivelse KSAU 260427 Motion Jacqueline Maly (SD) och Jenny Bengtsson (SD) om synligt telefonnummer när kommunen ringer upp medborgare
- Servicenämnden beslut 260318 § 50
- Remissvar servicenämnden
- Motion Jacqueline Maly (SD) och Jenny Bengtsson (SD) om synligt telefonnummer när kommunen ringer upp medborgare