



Protokollsutdrag

Sammanträdestid	2026-05-06 kl 13:00
Plats	Kommunstyrelsens sessionssal rum 2022, Rådhuset
Utses att justera	Helena Nanne (M)
Protokollet omfattar	§219

Underskrifter	Sekreterare	 Isabelle Henningsson	
	Ordförande	 Katrín Stjernfeldt Jammeh (S)	
	Justerande	 Helena Nanne (M)	

Beslutande ledamöter

Katrin Stjernfeldt Jammeh (S) (Ordförande)
Stefana Hoti (MP) (Vice ordförande)
Helena Nanne (M) (Andre vice ordförande)
Andréas Schönström (S)
Sofia Hedén (S)
Mubarik Mohamed Abdirahman (S)
Håkan Fäldt (M)
Anton Sauer (C)
Magnus Olsson (SD)
Anders Olin (SD)
Anfal Saad Mahdi (V)
Anders Skans (V)
Roko Kursar (L)

Ej tjänstgörande ersättare

Anders Rubin (S)
Sanna Axelsson (S)
Anders Nilsson (S)
John Eklöf (M)
Farishta Sulaiman (M)
Tony Rahm (M)
Rickard Åhman Persson (SD)
Anders Pripp (SD)
Tobias Petersson (V)
Sadiye Altundal (V)
Janne Grönholm (MP)

Övriga närvarande

Jonas Rosenkvist (avdelningschef)
Sedat Arif (S) (kommunalråd)
Tomas Barring (chefsjurist)
Carina Nilsson (S) (kommunfullmäktiges ordförande)
Ana Maria Deliv (avdelningschef)
Michael Nord (avdelningschef)
Henrik Loveby (avdelningschef)
Petter Hallberg (sektionschef)
Pamela Lindqvist (nämndsekreterare)
Alma Tabak (presschef)
Isabelle Henningsson (nämndsekreterare)
Malin Olsson (från programmet framtida chefer)
Eleonoora Stenvall (från programmet framtida chefer)

§ 219 Motion Jacqueline Maly (SD) och Jenny Bengtsson (SD) om synligt telefonnummer när kommunen ringer upp medborgare

STK-2025-1816

Sammanfattning

Jacqueline Maly (SD) och Jenny Bengtsson (SD) har väckt en motion om att berörda nämnder tillsammans med stadskontoret ska uppdras att införa att ett synligt telefonnummer från kommunen visas när tjänstepersoner eller medarbetare inom omsorgsförvaltningarna ringer till medborgare. Motionärerna framhåller att dolda eller okända nummer kan leda till att Malmöbor inte svarar, vilket kan fördröja processer och minska tillgängligheten. De menar också att ett synligt nummer kan öka tryggheten och underlätta återuppringning.

Servicenämnden har beretts möjlighet att yttra sig över motionen. Nämnden delar ambitionen om ökad transparens och tillgänglighet men avstyrker förslaget. I remissvaret anges bland annat att Malmö stads huvudnummer inte är ändamålsenligt att visa vid sådana samtal, eftersom kontaktcenter saknar tillgång till omsorgsförvaltningarnas verksamhetssystem och därför inte kan identifiera vem som sökt den enskilde eller vägleda vidare i ärendet på ett träffsäkert sätt. Servicenämnden bedömer att förslaget riskerar att skapa otydlighet, fördröjd handläggning och att det kan påverka förtroendet negativt.

Stadskontoret delar bedömningen att motionens intention är god men att det föreslagna arbetssättet inte framstår som ändamålsenligt. Motionen föreslås därför avslås.

Beslut

Kommunstyrelsen föreslå kommunfullmäktige besluta

1. Kommunfullmäktige avslår motion av Jacqueline Maly (SD) och Jenny Bengtsson (SD) om synligt telefonnummer när kommunen ringer upp medborgare.

Yrkanden

Ordförande Katrin Stjernfeldt Jammeh (S) yrkar bifall till kommunstyrelsens arbetsutskotts förslag.

Magnus Olsson (SD) yrkar bifall till motionen.

Beslutsgång

Ordföranden ställer förslagen mot varandra och finner att kommunstyrelsen beslutar enligt kommunstyrelsens arbetsutskotts förslag.

Reservationer och särskilda yttranden

Magnus Olsson (SD) och Anders Olin (M) reserverar sig mot beslutet till förmån för eget yrkande.

Beslutsunderlag

- G- Tjänsteskrivelse KSAU 260427 Motion Jacqueline Maly (SD) och Jenny Bengtsson (SD) om synligt telefonnummer när kommunen ringer upp medborgare
- Servicenämnden beslut 260318 § 50
- Remissvar servicenämnden

- Motion Jacqueline Maly (SD) och Jenny Bengtsson (SD) om synligt telefonnummer⁴
när kommunen ringer upp medborgare