

# Årsrapport 2025

Arbetsmarknads- och socialnämnden



**Organisation/Förvaltning**  
**Avdelning/Enhet**  
**Upprättad**  
**Version**  
**Diarienummer**

Stadsrevisionen  
Revisionskontoret  
2026-05-05  
Beslutad av revisorskollegiet  
SR-2025-6

# Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Slutsats utifrån årlig granskning</b> .....	<b>4</b>
1.1	Verksamhet .....	4
1.2	Intern kontroll .....	6
1.3	Ekonomi.....	7
<b>2</b>	<b>Grundläggande granskning</b> .....	<b>7</b>
2.1	Verksamhet – granskningsresultat .....	7
2.2	Intern kontroll – granskningsresultat .....	9
2.3	Ekonomi – granskningsresultat.....	10
<b>3</b>	<b>Fördjupad granskning</b> .....	<b>10</b>
3.1	Arbetsmarknadsinsatser .....	10
3.2	Uppföljning av privata utförare .....	12
3.3	Leverantörskontroller och utbetalningar.....	13
3.4	Barn i kriminalitet (2024, uppföljning).....	14
3.5	Arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck (2023, uppföljning)	15
<b>4</b>	<b>Om årlig granskning</b> .....	<b>17</b>
4.1	Bedömningsskala .....	18
4.2	Granskningsansvariga .....	18
	<b>Bilaga: Förklaringar till begrepp</b> .....	<b>19</b>

# 1 Slutsats utifrån årlig granskning

Den sammanvägda bedömningen, utifrån den årliga granskningen, är att arbetsmarknads- och socialnämndens verksamhet har bedrivits på ett inte helt ändamålsenligt sätt, att den interna kontrollen har varit tillräcklig samt att verksamheten från ekonomisk synpunkt har bedrivits på ett tillfredsställande sätt.

Område	Bedömning
Verksamhet	● Inte helt ändamålsenlig
Intern kontroll	● Tillräcklig
Ekonomi	● Tillfredsställande

## 1.1 Verksamhet

Den sammanvägda bedömningen är att arbetsmarknads- och socialnämnden har bedrivit verksamheten på ett inte helt ändamålsenligt sätt.

Ett antal brister avseende 2025 som behöver åtgärdas framgår nedan.

Granskningen visar att andelen sena barnavårdsutredningar enligt 20 kapitlet 3 § SoL (2025:400) eller 11 kapitlet 1 § med stöd av 11 kapitlet 2 § SoL (2001:453), som gått över 4 månader utan beslut om förlängning inom 4 månader, uppgår till i genomsnitt 22 % under första halvåret 2025. Detta är en minskning från i genomsnitt 47 % under 2021, men motsvarar ändå omkring 100-150 utredningar per månad under 2025. För utredningar inledda i oktober 2025 hade 152 utredningar gått över 4 månader utan beslut om förlängning inom 4 månader, motsvarande en andel på 21 % av antalet inledda utredningar i oktober. Trenden är att antalet och andelen sena barnavårdsutredningar årligen minskar. En förvaltningsövergripande handlingsplan med kortsiktiga och långsiktiga åtgärder upprättades 2024 och har uppdaterats under 2025.

Granskningen visar att antalet gynnande beslut enligt 11 kap. 1 § eller 12 kap. 1 § SoL (2025:400) eller 4 kap. 1 § SoL (2001:453) som inte har verkställts inom tre månader från dagen för beslutet, eller som inte har verkställts på nytt inom tre månader från den dag då verkställigheten

avbröts, ligger på en fortsatt hög nivå under 2025. Nämnden har vidtagit åtgärder för att minska antalet ej verkställda gynnande beslut.

Inom familjehemsverksamheten har Skolfam tagit emot fler barn än tidigare, men 59 barn stod vid årsskiftet i kö till Skolfam, och 16 barn till Förfam. Kö till Skolfam har funnits i ett flertal år.

Nämnden bedömer att det finns en negativ avvikelse från ett av fullmäktiges mål. Avvikelsen avser bidraget till målet "Malmö stad arbetar för en långsiktigt hållbar elförsörjning samt ökad energieffektivisering." Nämnden motiverar sin bedömning med svårigheter som finns i att mäta och påverka energiförbrukningen i lokaler som hyrs och delas med andra verksamheter.

Nämnden har i nämndsbudget beslutat om indikatorer som en del i uppföljningen av bidrag till kommunfullmäktigemålen. Ordet indikator nämns inte överhuvudtaget i vare sig delårsrapporten eller i årsanalysen, vilket försvårar för läsaren att förstå vilka bidrag nämnden har beslutat om som särskilt viktiga att redovisa utvecklingen för. För fyra indikatorer redovisas inte utfallet i årsanalysen.

I fördjupad granskning benämnd arbetsmarknadsinsatser 2025 bedöms att nämnden säkerställer att arbetsmarknadsinsatserna i väsentliga delar är ändamålsenliga, men att det finns områden som behöver förbättras.

Bedömningen grundar sig även på fördjupad granskning av barn i kriminalitet från 2024 som visade att nämnden inte hade ett helt ändamålsenligt arbete avseende de barn som befinner sig i kriminalitet. Däremot bedöms vidtagna åtgärder inte vara i överensstämmelse med fem av revisionens rekommendationer. Mot denna bakgrund ska arbetsmarknads- och socialnämnden inkomma med ett tredje yttrande där vidtagna åtgärder redovisas.

Vidare grundar sig bedömningen på de åtgärder som nämnden redovisar i sitt tredje yttrande på fördjupad granskning av hedersrelaterat våld och förtryck från 2023. Vidtagna åtgärder bedöms vara i överensstämmelse med revisionens slutsatser och rekommendationer.

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har 2025 genomfört en nationell tillsyn av kommunernas myndighetsutövning för barn och unga.<sup>1</sup> Tillsynsmyndigheten konstaterade för arbetsmarknads- och socialnämnden

---

<sup>1</sup> Beslut av IVO 251216, behandlad av ASN 260123.

bland annat brister som rör skyldighet att göra kontroller inför placeringar av barn och unga. IVO har i mars 2026 fattat beslut om att avsluta ärendet.

Bedömningen grundar sig vidare på att det inte har framkommit några väsentliga brister i nämndens verksamhet i övrigt.

## 1.2 Intern kontroll

Den sammanvägda bedömningen är att arbetsmarknads- och socialnämndens interna kontroll har varit tillräcklig.

Bedömningen grundar sig på att nämnden under året har följt reglementet för intern kontroll. Nämnden har beslutat om en intern kontrollplan som har följts upp under året och rapporterats till kommunstyrelsen.

Några brister avseende 2025 som behöver åtgärdas framgår nedan. De bedöms inte vara så allvarliga att de ändrar den sammanvägda bedömningen av den interna kontrollen.

I fördjupad granskning benämnd "Uppföljning av privata utförare" bedöms arbetsmarknads- och socialnämnden huvudsakligen ha säkerställt en tillräcklig uppföljning av privata utförare. Några brister konstaterades, bland annat att kontroll av direktupphandlade privata utförare normalt inte omfattar exempelvis kontroll med avseende på befattningshavares lämplighet, samt brister i uppgifter som privata utförare lämnar, till exempel om hur de kontrollerar personalens lämplighet. Nämndens vidtagna och planerade åtgärder bedöms vara i överensstämmelse med revisionens slutsatser och rekommendationer.

I fördjupad granskning benämnd "Leverantörskontroller och utbetalningar" bedöms att arbetsmarknads- och socialnämnden inte ha en helt tillräcklig intern kontroll inom leverantörskontroller och utbetalningar. Granskningen visar bland annat på brister i styrdokument vad gäller ansvar för genomförande av kontroller i samband med upphandling samt hur kontrollerna ska dokumenteras och sparas. Nämndens vidtagna och planerade åtgärder bedöms vara i överensstämmelse med revisionens slutsatser och rekommendationer.

Bedömningen grundar sig vidare på att det inte har framkommit några väsentliga brister i nämndens arbete med intern kontroll i övrigt.

## 1.3 Ekonomi

Den sammanvägda bedömningen är att arbetsmarknads- och socialnämnden har bedrivit verksamheten på ett från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt.

Bedömningen grundar sig på att nämnden har följt Malmö stads riktlinjer vad gäller att bedriva verksamheten inom de beslutade ekonomiska ramarna och vidta korrigerande åtgärder vid behov. Nämnden har även följt upp ekonomin och rapporterat till kommunstyrelsen.

Bedömningen grundar sig vidare på att det inte har framkommit några väsentliga brister i nämndens förvaltning av ekonomin i övrigt.

## 2 Grundläggande granskning

Den grundläggande granskningen är inriktad på att översiktligt bedöma om nämnden har en tillräcklig styrning och intern kontroll för att leva upp till mål, beslut och föreskrifter.

### 2.1 Verksamhet – granskningsresultat

Genomförd grundläggande granskning visar att arbetsmarknads- och socialnämnden i huvudsak har följt kommunfullmäktiges beslut avseende nämndsbudget samt planering och uppföljning av kommunfullmäktigemål.

Nämnden bedömer att bidragen till 13 av kommunfullmäktigemålen för 2025 har uppnåtts, och att bidraget delvis har uppnåtts för ett av målen. Detta avser bidraget till målet "Malmö stad arbetar för en långsiktigt hållbar elförsörjning samt ökad energieffektivisering." Nämnden motiverar sin bedömning med svårigheter som finns i att mäta och påverka energiförbrukningen i lokaler som hyrs och delas med andra verksamheter.

Nämnden har löpande följt upp verksamheten och vidtagit åtgärder vid avvikelser.

Revisionen har granskat nämndens analys och bedömning av bidragen till de fullmäktigemål som nämnden berörs av. Nämnden har i nämndsbudget beslutat om indikatorer som en del i uppföljningen av bidrag till kommunfullmäktigemålen. Ordet indikator nämns inte överhuvudtaget i vare sig delårsrapporten eller i årsanalysen, vilket försvårar för läsaren att förstå vilka bidrag nämnden har beslutat om som särskilt viktiga att

redovisa utvecklingen för. För några mål<sup>2</sup> saknas i årsanalysen redovisning av fyra indikatorer.

Granskningen visar att andelen sena barnavårdsutredningar enligt 20 kapitlet 3 § SoL (2025:400) eller 11 kapitlet 1 § med stöd av 11 kapitlet 2 § SoL (2001:453), som gått över 4 månader utan beslut om förlängning inom 4 månader, uppgår till i genomsnitt 22 % under första halvåret 2025. Detta är en minskning från i genomsnitt 47 % under 2021, men motsvarar ändå omkring 100-150 utredningar per månad under 2025. För utredningar inledda i oktober 2025 hade 152 utredningar gått över 4 månader utan beslut om förlängning inom 4 månader, motsvarande en andel på 21 % av antalet inledda utredningar i oktober.<sup>3</sup> Trenden är att antalet och andelen sena barnavårdsutredningar årligen minskar. En förvaltningsövergripande handlingsplan med kortsiktiga och långsiktiga åtgärder upprättades 2024 och har uppdaterats under 2025.

Granskningen visar vidare att antalet gynnande beslut enligt 11 kap. 1 § eller 12 kap. 1 § SoL (2025:400) eller 4 kap. 1 § SoL (2001:453) som inte har verkställts inom tre månader från dagen för beslutet eller som inte har verkställts på nytt inom tre månader från den dag då verkställigheten avbröts fortsatt ligger på en hög nivå under 2025. För kvartal 4 har 96 ej verkställda beslut rapporterats, jämfört med 127 för kvartal tre. Av de beslut som inte har verkställts förekommer bland annat kö till öppenvårdsinsatser för barn, och kontaktperson eller kontaktfamilj för barn. Enligt förvaltningen beror de flesta ej verkställda beslut om kontaktperson eller kontaktfamilj för barn på att det inte går att hitta någon som vill åta sig uppdraget. Den beslutstyp som dominerar är beslut om kommunalt andrahandskontrakt, som utgjorde 49 % det totala antalet ej verkställda beslut under kvartal 4, 2025. Nämnden uppger att åtgärder har vidtagits och är fortsatt pågående i syfte att förkorta matchningsprocessen för övertagbara andrahandskontrakt.

Familjehemsplacerade barn kan av nämndens verksamhet erbjudas insatsen Förfam sedan 2023 eller insatsen Skolfam sedan 2012. Under 2025 har 9 barn varit aktuella inom Förfam och 188 barn inom Skolfam.

---

<sup>2</sup> Kf-mål: Malmö stad är en attraktiv och inkluderande arbetsgivare genom att säkerställa en god arbetsmiljö och trygga anställningar (3 indikatorer) respektive Malmö är en föregångare när det gäller minskade utsläpp av växthusgaser och är en klimatneutral stad 2030 (1 indikator).

<sup>3</sup> Detta avser senast tillgänglig statistik i mitten av mars 2026.

Skolfam tagit emot fler barn än tidigare, men 59 barn stod vid årsskiftet i kö till Skolfam och 16 barn till Förfam. Kö till Skolfam har funnits i ett flertal år.

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har 2025 genomfört en nationell tillsyn av kommunernas myndighetsutövning för barn och unga.<sup>45</sup>

Tillsynsmyndigheten konstaterade brister som rör bland annat skyldighet att göra kontroller inför placeringar av barn och unga – till exempel kontroll av att privata utförare har rätt typ av giltigt tillstånd, att familjehem inte bedrivs yrkesmässigt, samt om omplaceringar eller oplanerade utskrivningar har skett. I samband med det initiala beslutet har IVO begärt en redovisning av nämndens inställning och genomförda eller planerade åtgärder. Nämnden har lämnat sådan redovisning. IVO fattade 260330 beslut om att avsluta ärendet.

Genomförd grundläggande granskning visar i övrigt inte annat än att nämnden har bedrivit verksamheten i enlighet med reglementet för nämnden och fullmäktiges beslut, liksom att nämnden har levt upp till tillämpliga författningar.

## 2.2 Intern kontroll – granskningsresultat

Genomförd grundläggande granskning visar att arbetsmarknads- och socialnämnden har följt Malmö stads reglemente för intern kontroll samt kommungemensamma anvisningar från kommunstyrelsen.

Dokumentationen till två av nämndens egna granskningar i interna kontrollplanen 2025 har granskats. Dessa är "Utredningstider i barnavårdsutredningar" och "Enskilda bor kvar utan rätt till bistånd". Bedömningen är att både genomförande och återrapportering till nämnden är tillförlitliga.

I kvalitetsberättelse 2025 framgår att det utvecklingsområde som nämnden beslutade om i förra årets kvalitetsberättelse – ökad användning av riskanalyser och egenkontroller – har lett till att användningen av egenkontroller och riskanalyser har ökat. Majoriteten av detta arbete har dokumenterats, enligt kvalitetsberättelsen.

---

<sup>4</sup> Skolfam syftar till att förbättra skolresultat och livschanser för barn i familjehem genom bland annat samarbete mellan socialtjänst och skola. Förfam innebär att familjehemsplacerade förskolebarn får pedagogiska insatser i ett tidigt skede i syfte att förebygga framtida problem i skolan.

<sup>5</sup> Beslut av IVO 251216, behandlad av ASN 260123.

## 2.3 Ekonomi – granskningsresultat

Genomförd grundläggande granskning visar att arbetsmarknads- och socialnämnden har följt Malmö stads budget och riktlinjer för ekonomi.

Verksamheten har bedrivits inom de beslutade ekonomiska ramarna och investeringsbudgeten har inte överskridits. Nämnden har även följt upp ekonomin regelbundet och rapporterat till kommunstyrelsen.

Nämnden har under året vidtagit korrigerande åtgärder för underskott i de två delverksamheterna Individ- och familjeomsorg (IFO) och Boende, tillsyn och service (BTS). Dessa har 2025 underskott på 45 respektive 109 miljoner kronor, men för nämnden som helhet redovisas ett överskott på 4,6 miljoner kronor. Förvaltningen har upprättat åtgärdsplan som innehåller insatser för att återställa budgeten i balans, med särskilt fokus på att minska kostnaderna för externa dygnsboenden genom fler långsiktiga boendelösningar. Åtgärderna omfattar bland annat även ökad restriktivitet med direktupphandlingar. Planen följs enligt förvaltningen upp kontinuerligt (varje månad) med nyckeltal om beläggningsgrad på interna platser, fördelning mellan interna och externa placeringar samt trendutveckling.

## 3 Fördjupad granskning

Fördjupade granskningar genomförs där riskanalysen visar på väsentliga risker och där revisionen bedömer att den grundläggande granskningen inte är tillräcklig.

### 3.1 Arbetsmarknadsinsatser

Malmö stadsrevision har granskat om arbetsmarknads- och socialnämnden säkerställer att dess arbetsmarknadsinsatser är ändamålsenliga.

Den sammanvägda bedömningen är att nämnden säkerställer att arbetsmarknadsinsatserna i väsentliga delar är ändamålsenliga, men att det finns områden som behöver förbättras.

Bedömningen grundas på att det finns en organisation med fastställd ansvarsfördelning för arbetsmarknadsinsatserna. Personalomsättningen är relativt låg. Verksamhetssystemet är på väg att bytas ut. Nämnden har mätbara mål som följs upp i bland annat årsanalysen. Målen avser framförallt avslut till arbete och studier. Det finns skriftliga rutiner och mallar, som dock uppges vara i behov av en översyn.

Arbetsmarknadsinsatserna bedrivs genom samverkan, både inom Malmö stad och med externa aktörer.

Målgruppsanalys för målgruppen som helhet har inte genomförts de senaste 2-3 åren. Nämndens riskanalys och interna kontrollplan för 2025 omfattar inte risker eller granskningar som specifikt avser området arbetsmarknadsinsatser. Det finns avvikelser i tillämpning av vissa interna rutiner, bland annat beträffande självskattning av språkkunskaper och kompetensunderlag för arbetsmarknadsanställda.

Under perioden 2018 – 2024 hade arbetsmarknadsavdelningen sammanlagt 8 343 avslut till reguljärt arbete eller studier, vilket är i genomsnitt 1 192 avslut per år. Under 2024 uppgick antalet avslut från arbetsmarknadsavdelningen till arbete eller studier till 1 199. Målet för 2025 är att 1 600 inskrivna deltagare ska avslutas till arbete eller studier.<sup>6</sup> Det totala antalet inskrivna i verksamheten var 6 151 individer i juni 2025.

Nämndens uppföljningar 90 dagar efter avslutad arbetsmarknadsanställning visade 2024 att 23 % hade gått vidare till reguljärt arbete eller till studier. Motsvarande var 26 % för 2023 och 24 % för 2022. Av dessa avslut utgör avslut till arbete 14-20 procentenheter under perioden 2022-2024.

Yttrande över granskningen har 2025-10-29 inkommit från arbetsmarknads- och socialnämnden. Arbetsmarknads- och socialnämnden uppger att granskningen utgör ett viktigt underlag i nämndens fortsatta utvecklingsarbete med arbetsmarknadsinsatser. Av yttrandet framgår att nämnden bland annat planerar att:

- i arbetsmarknadsavdelningens arbete med riskanalyser inför 2026 inkludera risk för att anvisningar görs till insats som inte är den mest lämpliga.
- undersöka hur målgruppen som helhet kan kartläggas i syfte att få en tydlig bild över målgruppens förutsättningar och behov.
- i syfte att förbättra efterlevnad av rutiner för bland annat språkutveckling och arbetsmarknadsanställningar införa ett system för avvikelshantering.

---

<sup>6</sup> Enligt årsanalys 2025 blev antalet avslut 1 776.

Planerade åtgärder bedöms vara i överensstämmelse med revisionens slutsatser och rekommendationer. Arbetsmarknads- och socialnämnden ska inkomma med uppföljande yttrande senast 2026-06-08.

### **3.2 Uppföljning av privata utförare**

Stadsrevisionen har genomfört en granskning av uppföljning av privata utförare. Granskningen omfattade kommunstyrelsen, funktionsstödsnämnden samt arbetsmarknads- och socialnämnden.

Den sammanvägda bedömningen utifrån granskningens syfte är att arbetsmarknads- och socialnämnden huvudsakligen har säkerställt en tillräcklig uppföljning av privata utförare. Bedömningen grundar sig på att nämnden har system för uppföljning av privata utförare och har upprättat skriftliga rutiner för leverantörskontroll och avtalsuppföljning, samt att nämnden i huvudsak tillämpar skriftliga rutiner för både ramavtalade och direktupphandlade privata utförare. En brist är att kontroll av direktupphandlade privata utförare normalt inte omfattar exempelvis kontroll med avseende på befattningshavares lämplighet.

Utifrån granskningens resultat rekommenderas arbetsmarknads- och socialnämnden att:

- genomföra fler typer av kontroller av direktupphandlade privata utförare.
- göra översyn av skriftliga rutiner i syfte att säkerställa att kontroller som görs ingår i rutinerna och dokumenteras, liksom att kontroller som ingår i rutinerna är kända.
- uppmärksamma eventuella brister i uppgifter som privata utförare lämnar, till exempel om hur de kontrollerar personalens lämplighet.

Arbetsmarknads- och socialnämnden har lämnat yttrande över revisionsrapporten 2026-03-27. Nämnden delar i huvudsak revisionens synpunkter och redovisar att den bland annat kommer att se över vilka kontroller som ska genomföras vid direktupphandling av hem för vård eller boende (HVB) och stödboende. Vidare avser nämnden att arbeta vidare med implementering av rutinen för avtalsförvaltning och avtalsuppföljning för att säkerställa att den är väl känd och att samtliga aktiviteter i den genomförs på korrekt sätt. Nämnden planerar även att inköpsenheten fortsättningsvis ska ta ett större ansvar för att kontrollera brister eller frågetecken som uppkommer under uppföljningen.

Vidtagna och planerade åtgärder bedöms vara i överensstämmelse med revisionens slutsatser och rekommendationer.

### **3.3 Leverantörskontroller och utbetalningar**

Konsulten PwC har på uppdrag av stadsrevisionen i Malmö stad genomfört en fördjupad granskning av leverantörskontroller och utbetalningar.

Granskningen omfattade kommunstyrelsen, arbetsmarknads- och socialnämnden, hälsa-, vård- och omsorgsnämnden, miljönämnden samt servicenämnden.

Den sammanvägda bedömningen utifrån granskningens syfte är att arbetsmarknads- och socialnämnden inte har en helt tillräcklig intern kontroll vad gäller leverantörskontroller och utbetalningar. Granskningen visar på brister i styrdokument vad gäller ansvar för genomförande av kontroller i samband med upphandling samt hur kontrollerna ska dokumenteras och sparas. Granskningen visar även att det har funnits brister i nämndens attestbestämmelser. Dessa brister har dock åtgärdats i och med att den nya attestinstruktionen fastställdes i juni 2025.

Utifrån granskningens resultat rekommenderas nämnden att:

- se över och revidera styrande dokument i form av riktlinjer och rutiner för nämndens inköpsverksamhet, vilket bland annat innefattar direktupphandling.
- tillse att styrdokumentet kompletteras med beskrivningar av vilka leverantörskontroller som ska göras vid upphandling samt hur dessa ska dokumenteras,
- säkerställa att nämndens attestförteckning upprättas i enlighet med en gemensam mall som behöver tas fram av kommunstyrelsen.

Arbetsmarknads- och socialnämnden har lämnat ett yttrande över revisionsrapporten 2026-01-30.

Arbetsmarknads- och socialnämnden instämmer i huvudsak i revisionens bedömningar. Nämnden instämmer inte i revisionens bedömning att ordförande och direktör attesterat varandras kostnader enligt den attestinstruktion som gällde fram till juni 2025. Enligt nämnden har rutinen i detta avseende inte förändrats. Nämnden redovisar att reviderade riktlinjer för inköpsverksamheten och riktlinjer för direktupphandling har behandlats av nämnden den 18 december 2025 samt att nämnden har beslutat om reviderad attestinstruktion vid sitt sammanträde den 19 juni 2025. Vidare

avvaktar nämnden en gemensam mall från kommunstyrelsen och anpassar därefter nämndens attestförteckning i enlighet med mallen.

Vidtagna och planerade åtgärder bedöms vara i överensstämmelse med revisionens slutsatser och rekommendationer.

### **3.4 Barn i kriminalitet (2024, uppföljning)**

Malmö stadsrevision har genomfört en granskning av barn i kriminalitet. Granskningen omfattade arbetsmarknads- och socialnämnden.

Den sammanvägda bedömningen utifrån granskningens syfte var att arbetsmarknads- och socialnämnden inte hade ett helt ändamålsenligt arbete avseende de barn som befinner sig i kriminalitet. Bedömningen grundar sig på att nämndens arbete inte helt bedrevs i enlighet med lagstiftning, föreskrifter, allmänna råd och kommunfullmäktiges beslut. Det fanns brister vad gäller att färdigställa barnavårdsutredningar inom lagstadgad tid. Nämnden hade inte hanterat ett ärende om en försvunnen personakt på ett korrekt sätt. Det fanns brister vad gäller att erbjuda individanpassade insatser till vissa målgrupper och samtliga barn som tar del av en insats får inte samma möjlighet att få sitt stöd- och vårdbehov tillgodosett. Vidare förekom brister vad gäller kötider för att verkställa öppenvårdsinsatser i intern regi.

Utifrån granskningens resultat rekommenderades arbetsmarknads- och socialnämnden att:

- Säkerställa att samtliga barnavårdsutredningar avslutas inom lagstadgad tid.
- Säkerställa att verkställande av gynnande beslut om öppenvårdsinsats för barn sker omedelbart.
- Säkerställa att inga personakter eller annan dokumentation innehållande sekretessbelagda uppgifter eller personuppgifter försvinner, och om det skulle hända, säkerställ en rättssäker och skyndsamt hantering.
- Säkerställa att nämnden kan erbjuda insatser till samtliga barn i målgruppen som tillgodoser barnens behov samt att alla barn som har behov av det har likvärdig tillgång till insatserna.
- Se över hur familjer kan motiveras att ta emot stöd tidigt och se över möjligheten att sätta in förebyggande insatser i ett tidigare skede.

- Utveckla verktyg och rutiner för kartläggning av målgruppens behov, för planering av stöd- och förebyggande insatser.
- Se till att det finns verktyg och rutiner för systematisk uppföljning av resultat inom insatserna, för utveckling och förbättring av insatserna.
- Säkerställa att alla barn ges utrymme och får komma till tals i uppföljning av insatser.

Nämnden inkom med ett första yttrande i mars 2025 och ett uppföljande yttrande i januari 2026. Utifrån det uppföljande yttrandet bedöms arbetsmarknads- och socialnämndens vidtagna åtgärder vara i överensstämmelse med revisionens slutsatser vad avser den tredje, femte och sjätte rekommendationen. Bland annat redovisas åtgärder för att säkerställa att inga personakter eller annan dokumentation innehållande sekretessbelagda uppgifter eller personuppgifter försvinner, och om det skulle hända, säkerställa en rättssäker och skyndsam hantering.

Däremot bedöms vidtagna åtgärder inte vara i överensstämmelse med följande av revisionens rekommendationer:

- Säkerställ att samtliga barnavårdsutredningar avslutas inom lagstadgad tid.
- Säkerställ att verkställande av gynnande beslut om öppenvårdsinsats för barn sker omedelbart.
- Säkerställ att alla barn som har behov av det har likvärdig tillgång till insatserna.
- Se till att det finns verktyg och rutiner för systematisk uppföljning av resultat inom insatserna, för utveckling och förbättring av insatserna.
- Säkerställ att alla barn ges utrymme och får komma till tals i uppföljning av insatser. Rekommendationen avser att barnen inte alltid ges tillräckligt med utrymme i uppföljningarna av insatserna som riktas till familjerna.

Mot denna bakgrund ska arbetsmarknads- och socialnämnden inkomma med ett tredje yttrande där vidtagna åtgärder redovisas.

### **3.5 Arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck (2023, uppföljning)**

Stadsrevisionen genomförde under 2023 en granskning av arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck. Den sammanvägda bedömningen utifrån granskningens syfte var att arbetsmarknads- och socialnämnden inte bedrev

ett ändamålsenligt arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck. Samverkan mellan arbetsmarknads- och socialnämnden och förskolenämnden var inte helt ändamålsenlig.

Granskningen visade att arbetsmarknads- och socialnämnden inte hade bedrivit en tillräcklig styrning av arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck för att identifiera de barn som är i behov av utredning och åtgärder. I utredningar av orosanmälningar kring hedersproblematik saknades anpassat bedömningsstöd eller verktyg för att kunna identifiera hedersrelaterat våld och förtryck. Verksamheter med särskild kunskap kring våld i hemmet samt hedersrelaterat våld och förtryck konsulterades sällan. Granskningen visade vidare att nämnden inte genomförde kartläggning och analys av förekomsten av hedersrelaterat våld och förtryck. Nämnden genomförde inte någon systematisk uppföljning och utvärdering av arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck. Genomförd granskning visade även att det inte helt fanns en tillräcklig samverkan mellan arbetsmarknads- och socialnämnden och förskolenämnden där hedersrelaterat våld och förtryck fick utrymme.

Nämnden inkom med ett första yttrande i april 2024 och ett uppföljande yttrande i januari 2025. I det uppföljande yttrandet bedömdes arbetsmarknads- och socialnämndens vidtagna åtgärder inte vara i överensstämmelse med två av revisionens rekommendationer. Revisorskollegiet begärde därför ett tredje yttrande avseende dessa två rekommendationer:

- Säkerställa att kartläggning och analys genomförs av förekomsten av hedersrelaterat våld och förtryck gällande barn.
- Säkerställa att uppföljning och utvärdering genomförs av arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck gällande barn inom ramen för det systematiska kvalitetsarbetet.

Nämnden har inkommit med ett tredje yttrande. I yttrandet redovisas vilka åtgärder nämnden har vidtagit under 2025 och vilken effekt dessa haft i verksamheten. Bland annat har en sammanställning genomförts av statistik inom området mäns våld mot kvinnor och våld i nära relationer där hedersrelaterat våld och förtryck ingår. Nya orsakskoder har införts och kärnprocesser har setts över. En intern kontrollgranskning kring upptäckt av hedersproblematik har genomförts under 2025.

Vidtagna åtgärder bedöms vara i överensstämmelse med revisionens slutsatser och rekommendationer.

## 4 Om årlig granskning

Den kommunala revisionen är fullmäktiges kontrollinstrument för att granska den verksamhet som bedrivs i nämnder och styrelser<sup>7</sup>.

Stadsrevisionen i Malmö granskar dessas ansvarstagande för att genomföra verksamheten enligt fullmäktiges uppdrag. Stadsrevisionen omfattar både de förtroendevalda revisorerna i revisorskollegiet och de sakkunniga yrkesrevisorerna på revisionskontoret.

Revisorernas uppdrag är att pröva om verksamheten sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt, om räkenskaperna är rättvisande och om den interna kontrollen som görs inom nämnder och styrelser är tillräcklig<sup>8</sup>. Se vidare om begreppen tillräcklig intern kontroll, ändamålsenlig verksamhet och tillfredsställande ekonomi i bilaga.

Den årliga granskningen består av tre delar:

- grundläggande granskning av samtliga nämnder och styrelser
- fördjupade granskningar, vilka rapporteras i sin helhet i enskilda rapporter som publiceras på Stadsrevisionens hemsida
- granskning av Malmö stads delårsrapport och årsredovisning.

Granskningen utgår från en riskanalys och genomförs med den inriktning och omfattning som god sed<sup>9</sup> kräver för att ge en rimlig grund för de förtroendevalda revisorernas bedömning. Granskningen bygger på revisionskriterier, varmed avses de bedömningsgrunder som utgör underlag för revisionens analyser och bedömningar. Revisionskriterier utgörs exempelvis av lagstiftning, kommunfullmäktigemål och andra beslut av fullmäktige.

Utifrån brister som konstaterats genom granskningen lämnas ofta rekommendationer till de granskade nämnderna och styrelserna. Stadsrevisionen följer upp om dessa har genomfört åtgärder för att följa revisorernas rekommendationer.

I revisionskontorets årsrapport sammanfattar den sakkunnige yrkesrevisorn all granskning som har genomförts av respektive nämnd/styrelse under det

---

<sup>7</sup> Begreppet styrelse omfattar här kommunstyrelsen och bolagsstyrelser.

<sup>8</sup> Kommunallagen, 12 kapitlet 1 §.

<sup>9</sup> God revisions sed i kommunal verksamhet 2022, SKR.

gångna året. Syftet med rapporten är att ge de förtroendevalda revisorerna underlag för sin ansvarsprövning enligt kommunallagen.

Förvaltningen har givits möjlighet att faktakontrollera årsrapporten, som är ett utkast och inte en allmän offentlig handling fram till dess att revisorskollegiet beslutar om revisionsberättelsen.

De förtroendevalda revisorerna i respektive styrgrupp ur revisorskollegiet träffar nämndens presidium och förvaltningsledning i samband med delårsrapport och årsbokslut.

## 4.1 Bedömningsskala

Områdena verksamhet, intern kontroll och ekonomi bedöms enligt följande bedömningsskala.

Bedömning	Förklaring av kriterier
● Ändamålsenlig / Tillräcklig / tillfredsställande	Bedömningskriterierna är i allt väsentligt uppfyllda. Det kan förekomma mindre avvikelser/brister som behöver åtgärdas.
● Inte helt ändamålsenlig / tillräcklig / tillfredsställande	Bedömningskriterierna bedöms inte vara helt uppfyllda. Det finns avvikelser/brister som behöver åtgärdas.
● Inte ändamålsenlig / tillräcklig / tillfredsställande	Bedömningskriterierna bedöms inte vara uppfyllda. Det finns väsentliga avvikelser/brister som behöver åtgärdas.

## 4.2 Granskningsansvariga

Revisorskollegiets styrgrupp OMSORG: Pia Landgren, Claes Carlsson, Göran Hellberg, Inger Leite, Berit Sjövall, Per Håkan Linné.

Sakkunnig från revisionskontoret: Richard Magnusson, certifierad kommunal yrkesrevisor. Yrkesrevisorn har prövat sitt oberoende i enlighet med SKYREV:s rekommendation R2 och inte funnit något hinder mot att utföra granskningen.

Kvalitetssäkring: Ann-Mari Ek, revisionsdirektör, certifierad kommunal yrkesrevisor.

## Bilaga: Förklaringar till begrepp

Enligt 6 kap. 6 § kommunallagen ska nämnderna var och en inom sitt område se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har bestämt samt de bestämmelser i lag eller annan författning som gäller för verksamheten. De ska också se till att den interna kontrollen är tillräcklig för att förebygga fel och oegentligheter i verksamheten, och att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredsställande sätt.

Att verksamheten sköts på ett ändamålsenligt sätt innebär att:<sup>10</sup>

- verksamhetens resultat lever upp till fullmäktiges mål, beslut och riktlinjer samt gällande lagstiftning och andra föreskrifter som gäller för verksamheten.
- styrelsen och nämnden har en styrning och uppföljning mot mål och beslut.

Av Malmö stads budget 2025<sup>11</sup> framgår att kommunfullmäktigemålen anger ett fåtal områden där nämnder och helägda bolag behöver arbeta gemensamt för att åstadkomma en tydlig förflyttning över mandatperioden. Nämnden/styrelsen ska två gånger om året – i samband med delårsrapport och årsanalys - bedöma om bidraget leder till förflyttning i riktning mot de långsiktiga kommunfullmäktigemål som tilldelats nämnden/styrelsen.

I samband med översyn av strukturen för styrning, ledning och utveckling med mål beslutade kommunfullmäktige 231123 att godkänna förslaget till reviderad struktur, med tillägget att indikatorerna fortsatt ska vara obligatoriska.

Inom målområdena finns ett antal uppdrag riktade till vissa nämnder och styrelser. Årliga budgetuppdrag ska redovisas senast i samband med nämndens/styrelsens årsanalys. Fleråriga budgetuppdrag som är pågående ska delrapporteras i samband med årsanalysen.

---

<sup>10</sup> God revisionssed i kommunal verksamhet 2022, SKR sidan 26.

<sup>11</sup> Malmö stads budget 2025, sidan 28.

Att den interna kontrollen är tillräcklig innebär att det finns systematiskt ordnade kontroller i organisation, system, processer och rutiner, som på en rimlig nivå säkerställer att:<sup>12</sup>

- verksamheten lever upp till målen och är kostnadseffektiv,
- informationen om verksamheten och den finansiella rapporteringen är ändamålsenlig, tillförlitlig och tillräcklig,
- de regler och riktlinjer som finns för verksamheten följs.

Nämnden ska i enlighet med Malmö stads reglemente för intern kontroll<sup>13</sup> se till att det finns en organisering och ett systematiskt arbetssätt som säkerställer en god intern kontroll. Det innefattar bland annat att årligen besluta om en intern kontrollplan som beskriver prioriterade åtgärder och granskningar utifrån dokumenterade riskanalyser.

Att nämndens verksamhet sköts på ett från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt innebär att nämnden:<sup>14</sup>

- klarar att genomföra sitt uppdrag med tillgängliga resurser,
- bedriver verksamheten med god ekonomisk hushållning utifrån fullmäktiges beslut.

Av Malmö stads budget 2025<sup>15</sup> framgår bland annat att nämnden ska upprätta interna riktlinjer för ekonomisk styrning, regelbundet följa utvecklingen i sin verksamhet och vidta korrigerande åtgärder efter behov.

---

12 God revisionsred i kommunal verksamhet 2022, SKR sidan 27.

13 Reglemente för intern kontroll i Malmö stad; antagen av kommunfullmäktige 20/12 2016.

14 God revisionsred i kommunal verksamhet 2022, SKR sidan 26.

15 Malmö stads budget 2025, sidorna 28-29.