



## Tjänsteskrivelse

**Datum**

2025-01-10

**Vår referens**

Jörgen Dehlin  
Verksamhetscontroller  
jorgen.dehlin@malmö.se

### **Motion Jacqueline Maly (SD) och Magnus Olsson (SD) om familjerådgivning enligt valfrihetssystem STK-2024-280**

#### **Sammanfattning**

Jacqueline Maly (SD) och Magnus Olsson (SD) föreslår i en motion att kommunstyrelsen och berörd nämnd ges i uppdrag att utreda att införa valfrihetssystem genom LOV (Lag om valfrihetssystem) avseende familjerådgivning i Malmö kommun. Motionärerna hänvisar bland annat till att väntetiden för att få komma på ett första besök till familjerådgivningen under flera och långa perioder 2023 var upp till tre månader.

Arbetsmarknads- och socialnämnden har yttrat sig i ärendet. Mot bakgrund av att ett första samtal numera erbjuds inom 1–7 dagar och att den tidigare väntetiden på 3–4 månader för uppföljande samtal har halverats under 2024 är bedömningen att motionen ska anses vara besvarad.

#### **Förslag till beslut**

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

1. Kommunfullmäktige anser motion av Jacqueline Maly (SD) och Magnus Olsson (SD) om familjerådgivning enligt valfrihetssystem besvarad med hänvisning till vad som redovisats i ärendet.

#### **Beslutsunderlag**

- Motion Jacqueline Maly (SD) och Magnus Olsson (SD) om familjerådgivning enligt valfrihetssystem
- G-Tjänsteskrivelse KSAU 250113 Motion Jacqueline Maly (SD) och Magnus Olsson (SD) om familjerådgivning enligt valfrihetssystem
- Arbetsmarknads- och socialnämnden beslut 241128 § 339 Reservation (SD)
- Remissvar arbetsmarknads- och socialnämnden



## Beslutsplanering

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2025-01-13

Kommunstyrelsen 2025-02-05

Kommunfullmäktige 2025-02-27

## Beslutet skickas till

Jacqueline Maly (SD)

Magnus Olsson (SD)

Arbetsmarknads- och socialnämnden

Stadskontoret, ekonomiavdelningen

Stadskontorets handläggare

## Ärendet

Jacqueline Maly (SD) och Magnus Olsson (SD) föreslår i en motion att kommunstyrelsen och berörd nämnd ges i uppdrag att utreda att införa valfrihetssystem genom LOV (Lag om valfrihetssystem) avseende familjerådgivning i Malmö kommun. Motionärerna hänvisar bland annat till att väntetiden för att få komma på ett första besök till familjerådgivningen under flera och långa perioder 2023 var upp till tre månader.

Motionärerna redogör i motionen för förslaget. Arbetsmarknads- och socialnämnden har yttrat sig i ärendet. Yttrandet sammanfattas nedan och biläggs i sin helhet ärendet.

## Sammanfattning av arbetsmarknads- och socialnämndens yttrande

Familjerådgivningen strävar efter att säkerställa att individer, om möjligt, får träffa samma rådgivare. Detta skapar bättre förutsättningar för parterna att återkoppla till tidigare samtal och att effektivisera processen för att bygga vidare på relationen samt öka tryggheten mellan dem. Metoden underlättar kommunikationen och förståelsen, vilket gynnar rådgivningsprocessen.

Traditionell familjerådgivning har inga begränsningar i antalet rådgivningssamtal utan utgår ifrån gemensamma mål som sätts upp för samtalskontakten. Väntetiden för denna typ av familjerådgivning under 2023 var 3–4 månader. Samtalsformen ESIT (Ett samtal i taget) nyttjas i väntan på den traditionella familjerådgivningen.

Genom att erbjuda alternativa former vill nämnden säkerställa att klienterna får det stöd de behöver under hela processen. Förvaltningens statistik visar att 30 procent av klienterna anser att ett enda samtal är tillräckligt för att uppnå önskat resultat.

Första samtalet inom den traditionella familjerådgivningen kan bokas för ett inledande möte inom en tidsram av 1–7 dagar. Om individen önskar fortsätta med ett uppföljande samtal, är väntetiden för 2024 nu reducerad till 2 månader. Den halverade väntetiden kommer av en resursförstärkning som möjliggjort en utökning av personalstyrkan.



Mot bakgrund av att ett första samtal erbjuds inom 1–7 dagar och att väntetiden för uppföljande samtal har halverats under 2024 anser arbetsmarknads- och socialnämnden att motionen ska anses vara besvarad.

Skriftlig reservation (SD).

### **Stadskontorets förslag**

Stadskontoret föreslår att motionen av Jacqueline Maly (SD) och Magnus Olsson (SD) om familjerådgivning enligt valfrihetssystem ska anses vara besvarad utifrån vad som anförs i ärendet.

### **Ansvariga**

Susanna Jakobsson Enhetschef  
Anna Westerling Ekonomidirektör  
Pamela Lindqvist Nämndsekreterare  
Andreas Norbrant Stadsdirektör