



Datum

2024-09-04

Adress

205 80 Malmö

Diarienummer

HVO-2024-1419

Yttrande

Till

Kommunfullmäktige

**Motion av Anders Andersson (V) - Synliggör och använd språkkompetensen inom äldreomsorg
STK-22024-639**

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden beslutar att lämna följande yttrande:

Sammanfattning

Språkkompetens är en högt värderad resurs inom nämndens verksamheter. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden delar motionärens resonemang kring att kunna möta brukaren på dess egna villkor, samtidigt som personalens kompetens tillvaratas. Det är dock andra kompetenser, i synnerhet omsorgs- eller medicinska kompetenser, som väger tyngst i matchningen mellan brukare och medarbetare. Där det är möjligt försöker nämnden att matcha personer som får insatser med medarbetare utifrån språkkompetenser. Nämnden föreslår att motionen avslås.

Yttrande

Språkkompetens är en högt värderad resurs inom nämndens verksamheter. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden delar motionärens resonemang avseende att kunna möta brukaren på dess egna villkor, samtidigt som personalens kompetens tillvaratas och höjs. Att tillgodose brukarens behov är ett komplext och flerdelat uppdrag där språklig kommunikation är en del. Förvaltningens chefer arbetar kontinuerligt med att matcha personalens kompetens med brukarens behov, och i dessa avseenden väger andra kompetenser tyngre än språkkompetens. De grundläggande kompetenskraven för medarbetare är huvudsakligen styrande vid planering av en brukares eller patients insatser, så som att medarbetare har läkemedelsdelegeringar eller kompetens om demenssjukdom.

Villkoren för olika sätt att kommunicera kan variera beroende på vilken verksamhet som avses inom förvaltningen. I vissa fall kan det vara lättare på ett särskilt boende, jämfört med ordinärt boende, att ta hjälp av olika personer inom personalen för att

