



Tjänsteskrivelse

Datum

2024-09-23

Vår referens

Ilona Holmgren
Verksamhetscontroller
ilona.holmgren@malmo.se

Motion Kay Wictorin (C) och Albin Schyllert (M) om bättre förutsättningar att följa upp och förbättra kvaliteten i hemtjänsten

STK-2024-285

Sammanfattning

Kay Wictorin (C) och Albin Schyllert (M) föreslår i en motion för kommunfullmäktige att hälsa-, vård- och omsorgsnämnden ska uppdras att införskaffa det analys- och rapportverktyg som är kopplat till ”Hemtjänstindex”.

Hemtjänstindex har utvecklats på initiativ av organisationen SPF seniorerna (Sveriges pensionärsförbund seniorerna) med finansiellt stöd av Allmänna Arvsfonden.

Hemtjänstindex indikerar kommunernas kvalitet inom hemtjänst. Genom nyckeltal rankas Sveriges kommuner i ett index. Mot en avgift tar Hemtjänstindex fram en fördjupad kommunrapport till stöd för kvalitetsarbete utifrån en bild av styrkor och förbättringsområden i kommunernas hemtjänst.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden har lämnat yttrande. De skriver att analys- och rapportverktyget kopplat till Hemtjänstindex inte kommer ge nämnden bättre förutsättningar att följa upp och förbättra kvaliteten i hemtjänsten. Data som indexet bygger på har i många fall rapporteras in av hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen till andra myndigheter.

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

1. Kommunfullmäktige avslår motion av Kay Wictorin (C) och Albin Schyllert (M) om att uppdra åt hälsa-, vård- och omsorgsnämnden att införskaffa det analys- och rapportverktyg som är kopplat till ”Hemtjänstindex”.

Beslutsunderlag

- Motion Kay Wictorin (C) och Albin Schyllert (M) om bättre förutsättningar att följa upp och förbättra kvaliteten i hemtjänsten (tillgänglighetsanpassad version)



- Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden beslut 240620 § 70 muntlig Reservation (SD) och Reservation (C+M)
- Remissvar hälsa-, vård- och omsorgsnämnden
- G-Tjänsteskrivelse 240930 Motion av Kay Wiktorin (C) och Albin Schyllert (M) om bättre förutsättningar att följa upp och förbättra kvaliteten i hemtjänsten

Beslutsplanering

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2024-09-30

Kommunstyrelsen 2024-10-15

Kommunfullmäktige 2024-10-31

Beslutet skickas till

Kay Wiktorin (C)

Albin Schyllert (M)

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden

Stadskontoret, ekonomiavdelningen

Stadskontorets handläggare

Ärendet

Kay Wiktorin (C) och Albin Schyllert (M) föreslår i en motion att hälsa-, vård- och omsorgsnämnden uppdras att införskaffa det analys- och rapportverktyg som är kopplat till ”Hemtjänstindex”. Motionärerna skriver att det finns kvalitetshämmande brister i verksamheten och all anledning för Malmö stad att införskaffa analys- och rapportverktyget Hemtjänstindex. Enligt motionärerna har en granskning av Stadsrevisionen föranlett synpunkter om avsaknad av en samlad kvalitetsrapportering till hälsa-, vård- och omsorgsnämnden. Motionärerna skriver att analys- och rapportverktyget Hemtjänstindex gör det möjligt för enskilda kommuner att följa kvalitet i hemtjänsten.

Yttrande har lämnats från hälsa-, vård- och omsorgsnämnden.

Lagar och föreskrifter

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete SOSFS 2011:9 riktas till verksamheter inom socialtjänsten. De inriktas på hur ett systematiskt kvalitetsarbete ska bedrivas. Enligt Socialstyrelsen innebär kvalitet att en verksamhet uppfyller de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter. Lagar och föreskrifter ställer krav på att vårdgivaren ska erbjuda en god vård och ett patientsäkert omhändertagande.

Hemtjänstindex

Hemtjänstindex har tagits fram på initiativ av SPF seniorerna (Sveriges pensionärsförbund seniorerna), med finansiellt stöd från Allmänna arvsfonden. Kommuner, bransch- och kvalitetsutvecklingsföretag har bidragit i utvecklingen. RISE



(Research institutes of Sweden) har konstruerat indexet. SPF seniorernas expert Gösta Bucht, professor i geriatrik, är vetenskaplig ledare som tillsammans med ett antal företag inom kvalitetsutvecklingsbranschen ansvarar för utvecklingen.

Hemtjänstindex jämför kvalitet i hemtjänsten i landets kommuner. Urvalet av kvalitetsdata har bestämts av seniorer. Indexet uppdateras årligen sedan hösten 2022. Hemtjänstindex tar, mot en avgift, fram en kommunrapport som visar aktuella styrkor och utvecklingsområden inom en kommuns hemtjänst. Tillsammans med rapporten ingår några tjänster som syftar till att underlätta kommunernas vidare arbete med kvalitetsanalyser och prioriteringar.

Yttrande från hälsa-, vård- och omsorgsnämnden

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden föreslår kommunfullmäktige att avslå motionen. Nämnden anser inte att förslag om att införskaffa det analys- och rapportverktyg som är kopplat till Hemtjänstindex kommer att ge nämnden bättre förutsättningar att följa upp och förbättra kvaliteten i hemtjänsten. Den främsta anledningen är att den data som indexet bygger på redan finns tillgänglig. Det är i många fall data som rapporteras in av hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen till andra myndigheter.

Vidare skriver nämnden att metoden för indexet innebär vissa mätosäkerheter. Det gäller bland annat det faktum att kommuner, som inte deltar i undersökningen automatiskt, får negativt resultat på en indikator om kommunen inte deltar i undersökningen. Att köpa rapporten kommer därmed inte att bidra till någon ytterligare kunskap eller analys. I Malmö stads fall gäller det indikatorn för personalkontinuitet som ges ett negativt resultat, trots att det mäts varje månad och är förhållandevis bra jämfört med många andra kommuner. Jämförelserna mellan olika kommuner kan därmed bli missvisande.

I yttrandet beskriver nämnden även sin kvalitetsuppföljningsmodell, som består av kvalitetsråd, kvalitetsdialoger och kvalitetsplaner.

Reservation (M+C) och (SD).

Stadskontorets bedömning

Mot bakgrund av hälsa-, vård- och omsorgsnämndens yttrande föreslår stadskontoret att motionen avslås.

Ansvariga

Susanna Jakobsson Enhetschef
Anna Westerling Ekonomidirektör
Magdalena Bondeson Sektionschef
Andreas Norbrant Stadsdirektör