



Fråga till Sedat Arif om familjerådgivningens bemötande och service

Familjerådgivning är en förebyggande insats både för Malmös vuxna medborgare och i förlängningen även deras barn. För ett år sen i juni månad var väntetiderna långa och angavs vara tre månader för att komma till första samtal. Situationen verkar inte ha förbättrats i år. Medborgare har hört av sig till undertecknad och redogjort för dåligt bemötande och kort samtalstid som inte givit dem den initiala rådgivning de eftersökt vid första kontakten. När medborgare sedan bett om att få hänvisning samt önskat få möjlighet att framföra klagomål har telefonsamtalen avslutats abrupt utan vidare hänvisning eller information.

Det är beklagligt att de långa väntetider på en öppen frivillig insats består. Det kan resultera i att de sökande inte får komma till eller helt enkelt inte kan vänta så lång tid på rådgivning. Vidare ska ett gott och professionellt bemötande vid första kontakt med kommunens välfärdstjänster vara standard. Därför är det oroväckande att som politiker i ansvarig nämnd få till sig att medborgare i en tuff situation inte får ett bra bemötande.

Den senaste ekonomiska prognosen från maj i år visade ett överskott för arbetsmarknads- och socialnämnden. Det ter sig vara så att de budgeterade pengarna finns men socialförvaltningen verkar inte kunna prestera och tillgodose den service som efterfrågas av våra medborgare.

Jag ställer därför följande fråga:

Hur ämnar du tillsammans med förvaltningen verka för att åtgärda klagomålen på familjerådgivningen och förbättra tillgängligheten?

Malmö 2024-08-29

Jacqueline Maly (SD)