



Tjänsteskrivelse

Datum

2024-05-02

Vår referens

Jörgen Dehlin
Verksamhetscontroller
jorgen.dehlin@malmö.se

Motion av Emma-Lina Johansson (V) om att inkludera hanteringen av skyddade personuppgifter i socialtjänstens systematiska kvalitetsarbete STK-2023-1598

Sammanfattning

Emma-Lina Johansson (V) föreslår i en motion att kommunfullmäktige beslutar att uppföljningen kring hanteringen av skyddade personuppgifter bör tydligare inkluderas i socialtjänstens systematiska kvalitetsarbete i enlighet med SOSFS 2011:9, ”Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete”.

Arbetsmarknads- och socialnämnden har yttrat sig i ärendet. Bedömningen är att arbetsmarknads- och socialnämnden redan idag arbetar med den uppföljning av hantering av skyddade personuppgifter som motionären efterfrågar. Eftersom nämnden har ett ledningssystem i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) finns det förutsättningar för en god hantering av skyddade personuppgifter.

Förslaget är att kommunfullmäktige anser motionen besvarad utifrån vad som anförs i ärendet.

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

1. Kommunfullmäktige anser motion av Emma-Lina Johansson (V) om att inkludera hanteringen av skyddade personuppgifter i socialtjänstens systematiska kvalitetsarbete besvarad med hänvisning till vad som redovisas i ärendet.

Beslutsunderlag

- Remissvar arbetsmarknads- och socialnämnden



- Arbetsmarknads- och socialnämnden beslut 240321 § 98 muntlig Reservation (V)
- G-Tjänsteskrivelse KSAU 240506 Motion av Emma-Lina Johansson (V) om att Inkludera hanteringen av skyddade personuppgifter i socialtjänstens systematiska kvalitetsarbete
- Motion av Emma-Lina Johansson (V) om att Inkludera hanteringen av skyddade personuppgifter i socialtjänstens systematiska kvalitetsarbete (tillgänglighetsanpassad version)

Beslutsplanering

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2024-05-06

Kommunstyrelsen 2024-06-05

Kommunfullmäktige 2024-06-19

Beslutet skickas till

Emma-Lina Johansson (V)

Arbetsmarknads- och socialnämnden

Stadskontorets handläggare

Ärendet

Emma-Lina Johansson (V) föreslår i en motion att kommunfullmäktige beslutar att uppföljningen kring hanteringen av skyddade personuppgifter bör tydligare inkluderas i socialtjänstens systematiska kvalitetsarbete i enlighet med SOSFS 2011:9, ”Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete”.

Motionären redogör i motionen för förslaget. Arbetsmarknads- och socialnämnden har yttrat sig i ärendet. Detta yttrande sammanfattas nedan och biläggs i sin helhet ärendet.

Sammanfattning av arbetsmarknads- och socialnämndens yttrande

I ”Beskrivning av ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete inom arbetsmarknads- och socialnämnden” tydliggörs hur nämnden – i enlighet med SOSFS 2011:9 – bedriver det systematiska förbättringsarbetet på olika nivåer. Nämnden beslutade om en reviderad version av ledningssystemet i december 2023.

För hanteringen av skyddade personuppgifter har nämnden två övergripande rutiner: ”Rutin för skyddade personuppgifter” och ”Förvaltningsövergripande rutin för arbetet med våld i nära relation och hedersrelaterad problematik”. Rutinerna gäller för all personal inom förvaltningen och ska vara ett stöd för chefer och medarbetare när de möter Malmöbor som har skyddade personuppgifter.

En central del i arbetet med avvikelser är att identifiera brister och bakomliggande orsaker på systemnivå. Nämndens inkomna avvikelser sammanställs och analyseras



återkommande på såväl avdelnings- som förvaltningsnivå för att identifiera eventuella mönster eller trender som visar på brister som kan vara svåra att upptäcka vid hantering av enstaka avvikelser.

Inkomna avvikelser till verksamheten kan ge en signal om att det finns behov av en riskanalys eller egenkontroll. Inom nämndens socialtjänstverksamheter ansvarar varje chef för att fortlöpande bedöma om det finns behov av att göra en riskanalys eller egenkontroll och att resultaten från dessa analyseras och används i verksamhetens förbättringsarbete.

Nämndens socialtjänstverksamheter riktar sig till flera målgrupper varav Malmöbor som har skyddade personuppgifter är en. Liksom övriga målgrupper som verksamheterna riktar sig till är denna målgrupp redan inkluderad i ledningssystemet.

Som beskrivits ovan arbetar nämndens verksamheter med avvikelser på olika nivåer inom förvaltningen, och dessa ligger sedan till grund för förbättringsarbete. Nämnden har arbetssätt och rutiner för att identifiera och åtgärda brister som kan få konsekvenser för Malmöbon.

Nämnden integrerar perspektivet om hantering av skyddade personuppgifter även i andra delar av verksamhetsutvecklingen. Som exempel kan nämnas utvecklingsarbetet med tjänsten SDM (Säkra Digitala Möten) där förvaltningen undersökt specifikt kring tjänstens lämplighet för denna målgrupp.

Mot bakgrund av vad som framförs i yttrandet föreslår arbetsmarknads- och socialnämnden kommunfullmäktige att anse motionen vara besvarad.

Muntlig reservation (V).

Stadskontorets förslag

Det är grundläggande att en kommun har rutiner för hantering av skyddade personuppgifter. Utifrån arbetsmarknads- och socialnämndens yttrande bedömer stadskontoret att nämnden redan idag arbetar med den uppföljning av hantering av skyddade personuppgifter som motionären efterfrågar.

Ur ett mer allmänt perspektiv vill stadskontoret peka på vikten av löpande riskbedömning som ett sätt att förebygga brister i hanteringen av skyddade personuppgifter. Stadskontoret vill också lyfta vikten av att följa upp efterlevnaden av rutiner. Eftersom arbetsmarknads- och socialnämnden har ett ledningssystem i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete finns det förutsättningar för en god hantering av skyddade personuppgifter.



Förslaget är att kommunfullmäktige anser motionen besvarad utifrån vad som anförs i ärendet.

Ansvariga

Susanna Jakobsson Enhetschef
Anna Westerling Ekonomidirektör
Magdalena Bondeson Sektionschef
Andreas Norbrant Stadsdirektör