



Datum  
2023-08-15  
Vår referens  
Ilona Holmgren  
Verksamhetscontroller  
ilona.holmgren@malmo.se

## Tjänsteskrivelse

### **Motion av Carin Gustafsson (V) och Anfal Mahdi (V) om att införa resegaranti i färdtjänsten STK-2023-496**

#### **Sammanfattning**

Carin Gustafssons (V) och Anfal Mahdi (V) föreslår i en motion för kommunfullmäktige att införa resegaranti i färdtjänsten. Motionärerna vill att de som är berättigade färdtjänst ska kunna lita på att färdtjänsten fungerar. I likhet med resor i kollektivtrafiken, anser de att det krävs en resegaranti inom färdtjänsten.

I ärendet har tekniska nämnden och servicenämnden lämnat yttrande. Tekniska nämnden framför att de sedan tidigare, inom ramen för budgetuppdrag 2023, fått i uppdrag att utreda resegaranti. Servicenämnden framför att de kommer vara behjälpliga i utredningen.

Förslaget är att anse motionen besvarad med hänvisning till vad som redovisas i ärendet.

#### **Förslag till beslut**

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

1. Kommunfullmäktige anser motion av Carin Gustafsson (V) och Anfal Mahdi (V) besvarad med hänvisning till vad som redovisas i ärendet.

#### **Beslutsunderlag**

- Motion av Carin Gustafsson (V) och Anfal Mahdi (V) om att införa resegaranti i färdtjänsten
- G-Tjänsteskrivelse KSAU 230821 Motion av Carin Gustafsson (V) och Anfal Mahdi (V) om att införa resegaranti i färdtjänsten
- Remissvar från tekniska nämnden
- Tekniska nämnden beslut 230614 § 135
- Servicenämnden beslut 230620 § 59 med Reservation (V)
- Remissvar från servicenämnden

#### **Beslutsplanering**

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2023-08-21  
Kommunstyrelsen 2023-09-13  
Kommunfullmäktige 2023-09-28

#### **Beslutet skickas till**

Carin Gustafsson (V)  
Anfal Mahdi (V)  
Tekniska nämnden  
Servicenämnden  
Stadskontorets handläggare

### **Ärendet**

Carin Gustafsson (V) och Anfal Mahdi (V) föreslår i en motion för kommunfullmäktige att uppdra berörda nämnder att ta fram en resegaranti i färdtjänsten. Motionärerna vill att de som är berättigade färdtjänst ska kunna lita på att färdtjänsten fungerar. I likhet med resor i kollektivtrafiken, krävs resegaranti som kan berättiga till ersättning. De anser att det krävs en resegaranti inom färdtjänsten, genom vilken Malmöbor kan få ersättning direkt, snabbt och smidigt från Malmö stad. Malmö stad ska i sin tur kunna kräva ersättning från taxibolaget för utebliven eller försenad resa.

Synpunkter har inhämtats från servicenämnden och tekniska nämnden.

### **Bakgrund**

Varje kommun ansvarar för färdtjänsten inom sitt område och för att anordna färdtjänst av god kvalitet till sina kommuninvånare. Färdtjänst beviljas av kommunen efter ansökan. Färdtjänst kan beviljas den som har varaktig funktionsnedsättning och betydande svårigheter att förflytta sig på egen hand eller den som har svårt att resa med allmänna kommunikationsmedel. När den sökande är under 18 år skall prövning göras i förhållande till barn i motsvarande ålder utan funktionshinder.

Kommunfullmäktige beslutar om vem som ska ha ansvaret för färdtjänst. I Malmö har tekniska nämnden ansvaret för att ta fram riktlinjer och bevilja färdtjänst. Servicenämnden ansvarar för utförandet av färdtjänst.

### **Förseningar inom färdtjänsten**

Myndigheten för delaktighet har en undersökningspanel som regelbundet svarar på samhällsfrågor. I september 2018 (Rivkraft 23) ställdes frågor till panelen om färdtjänst. Det framgår bland annat: När färdtjänsten fungerar bra relateras det till att färdtjänsten kommer i tid och att föraren har ett gott bemötande. De resenärer som inte upplever att resandet fungerar bra poängterar att färdtjänsten inte kommer i tid och att det leder till förseningar som påverkar deras vardag negativt.

En undersökning från oktober 2021 (via Demoskop på uppdrag av företaget Samtrans) bekräftar att de vanligaste problemen som färdtjänstresenärer upplever är förseningar, bristande punktlighet och otrygghet.

### **Resegaranti**

Resegaranti kan tillämpas på olika sätt. I region Stockholm kan den som reser med färdtjänst eller sjukresor ringa ett nummer för att få hjälp, om den beställda taxibilen inte kommit inom 20 minuter efter den beställda tiden. Alternativt ersätts kostnaden för resor med vanlig taxi, "taxi på gatan" genom att originalkvittot skickas till färdtjänsten inom tre månader, under förutsättning att en beställd färdtjänstresa har gjorts.

Göteborgs stad ersätter resor inom staden när en person väntat mer än 20 minuter på bilen eller bussen. Ersättningen motsvarar egenavgiften för en resa inom Göteborg. I vissa fall ersätts även eventuella merkostnader som uppstått på grund av förseningen. För att få ersättning krävs kontakt med trafikledningen i samband med förseningen.

Uppsala kommuns resegaranti innebär att den enskilde får tillbaka sin egenavgift om färdtjänsttaxin är mer än 20 minuter försenad från utlovad tid. Eller om omvägstiden blir mer än 20 minuter vid en resa inom en zon. Alternativt om omvägstiden blir mer än 40 minuter vid en resa mellan flera zoner.

### **Färdtjänst i Malmö**

Företrädare för ansvariga nämnders förvaltningar och föreningsrepresentanter från kommunstyrelsens råd Malmö stads funktionshinderråd och Malmö centrala pensionärsråd för regelbunden dialog om färdtjänsten. I dialogen har föreningarna bland annat lyft fram förslag på förbättringsåtgärder och de negativa konsekvenserna av förseningar för Malmöbor. Att kunna genomföra resor med ökad trygghet har framförts som en viktig fråga för föreningarna.

### **Remissinstansernas yttrande**

#### **Servicekommitténs yttrande**

Servicekommittén har fört dialog med tekniska nämnden och kommer att vara behjälplig för att utreda förutsättningar för ett införande av en resegaranti inom färdtjänsten. I det fall tekniska nämnden i sin utredning anser att en resegaranti är möjlig att införa ser servicekommittén inga hinder för att en sådan införs. Kostnader som en resegaranti medför regleras inom ramen för tekniska nämndens uppdrag för färdtjänsten.

Servicekommittén föreslår kommunfullmäktige att anse motionen besvarad.  
Skriftlig reservation från (V).

### **Tekniska nämndens yttrande**

Kommunfullmäktige gav tekniska nämnden ett budgetuppdrag om färdtjänst i budget 2023. Tekniska nämnden, tillsammans med berörda nämnder, ska göra en översyn av färdtjänstregelverket och utreda förutsättningarna för en beställningscentral för färdtjänst i egen eller regional regi. Nämnden ska inom uppdraget även utreda förutsättningarna för ett införande av en resegaranti inom färdtjänsten. I arbetet deltar även servicekommittén.

Tekniska nämnden föreslår kommunfullmäktige att anse motionen besvarad.

### **Stadskontorets bedömning**

Stadskontoret konstaterar att frågan om resegaranti har lyfts in i det budgetuppdrag som gavs tekniska nämnden: Tekniska nämnden ges, tillsammans med berörda nämnder, i uppdrag att genomföra en översyn av färdtjänstregelverket, samt utreda förutsättningarna för en beställningscentral för färdtjänst i egen eller regional regi.

Stadskontoret förordar att föreningsrepresentanter från ovan nämnda råd fortsatt involveras, så att användarna och dess representanters synpunkter beaktas i utvecklingen.

Förslaget är att motionen anses besvarad med hänvisning till vad som redovisas i ärendet.

**Ansvariga**

Anna Westerling Ekonomidirektör

Magdalena Bondeson Sektionschef

Andreas Norbrant Stadsdirektör