

2023-01-31

YTTRANDE

Trafikförsörjningsprogram för färdtjänst och riksfärdtjänst

SPF Seniorerna Malmö har tagit del av utsända handlingar angående Trafikförsörjningsprogram för färdtjänst och riksfärdtjänst i Malmö stad under perioden 2022–2024.

Synpunkter

SPF Seniorerna Malmö deltar med en representant i en grupp kallad Diskussionsmöte för färdtjänst. Vi tar i vårt yttrande upp de frågor och synpunkter som behandlats i gruppen.

Diskussionsmötena i Malmö har främst handlat om Serviceresorna, systemet och kommande upphandling.

Det nuvarande systemet är gammalt och uppfyller inte alla krav och önskemål. Bör snarast bytas ut och moderniseras, så t.ex. ingen överbokning kan ske.

Den kommande upphandlingen bör innehålla följande punkter och bör vara klar, väldefinierad, lättolkad och ej ge utrymme för feltolkningar.

Vidare, Malmöbaserat, personalen bör tala, skriva och förstå god svenska, samt ha lokalkännedom.

Direkttelefon till kommunen.

Fler specialutbildade chaufförer och fler bilar önskas samt en resegaranti bör införas.

Uppföljning och återkoppling bör kontinuerligt ingå liksom kvalitetskontroll och information.

För SPF Seniorerna Malmö

Enligt uppdrag

Anna-Stina Karlsson