



Datum
2023-02-17
Vår referens
Ingela Löfqvist-Kressander
Direkttelefon
0768-873508

Kommunstyrelsen
registrera.stk@malmö.se

Yttrande Trafikförsörjningsprogram för färdtjänst och riksfärdtjänst, STK-2022-1561

Malmö centrala pensionärsråd har fått Trafikförsörjningsplan för färdtjänst och riksfärdtjänst för yttrande.

Centrala pensionärsrådets remissvar är en sammanställning av de gemensamma synpunkterna från representanterna för pensionärsorganisationerna. Rådets politiker framför sina åsikter på annat sätt.

I enlighet med styrdokumentet för trafikförsörjningsprogram för färdtjänst och riksfärdtjänst, har representanter från Malmö Centrala pensionärsråd deltagit i diskussionsmöten om färdtjänsten som serviceförvaltningen bjudit in till. Diskussionsmötena har främst handlat om serviceresor, systemet och kommande upphandling. Inför kommande upphandling har Upphandlingsenheten på stadskontoret bjudit in till dialogmöten.

Förslag till trafikplan omfattar åren 2022-2024, vilket innebär att den kommer att träda i kraft när halva giltighetstiden redan passerat.

Omfattning av verksamheten

Statistik för 2022 saknas, och de två sista åren i statistiken, 2020 och 2021, är pandemiår. Äldre valde bort färdtjänst, vilket även syns i statistiken både för färdtjänst inom Malmö och riksfärdtjänst.

Rådet utgår från att den nu beräknade omfattningen kommer att vara högre än 2018 och 2019. Antalet äldre ökar och användandet av färdtjänst har ökat efter pandemin.

Hur mycket större ökningen kommer att bli påverkas även av att äldre idag inte vågar lita på färdtjänsten och väljer bort den. Omfattningen bör därför beräknas från en mycket högre nivå, för att motsvara de faktiska behoven hos de som har behov av, och rätt till, färdtjänst.

Taxa för resor

Med dagens erfarenhet är det klart att prissättningen påverkar förtroendet för färdtjänsten. Rådet anser att Skånetrafikens beslut om en höjning med ca 10 procent av kollektivtrafikens taxor inte ska tillämpas på färdtjänsten. I en kommande upphandling bör ersättningen täcka taxiägarnas kostnader, och kostnaderna för de som beviljas färdtjänst. Avgifterna behöver i så fall inte höjas, och nuvarande taxa kan gälla perioden ut.

Framöver finns ett behov att samordna prissättningen av färdtjänst i Malmö och i resten av Skåne, så den följer likvärdiga regler. Det ska inte vara olika regler för och prissättning för resor till SUS i Malmö och till SUS i Lund.

Remissen avser trafikförsörjningsprogrammet, men rådet vill ändå lyfta in kommentarer om vad som är viktigt i en kommande upphandling av färdtjänst. En stark önskan är att beställningscentralen finns i Malmö, att medarbetarna kan förstå och prata svenska, och ha god lokalkännedom. Förarna ska behärska svenska språket, och de bör vara specialutbildade för färdtjänstresor. Föraren ska meddela färdtjänstresenären när denne faktiskt kommer att bli upphämtad. Om upphämtningstiden ändras, ska detta kommuniceras med resenären, så denne inte behöver stå utomhus under lång tid och vänta på bilen. En resegaranti är också önskvärd.

Det finns ett behov av fler bilar än vad som finns idag. Det behöver också finnas tillräckligt med specialfordon, så att färdtjänsten blir den säkerhet den ska vara för den som behöver det.

Uppföljning och återkoppling av klagomål bör ingå liksom kvalitetskontroll och information.

Rådet är enligt kommunfullmäktiges fastställda reglemente remissinstans och ser fram emot att få förslaget gällande förfrågningsunderlaget inför upphandling av persontransporter.

Malmö den 17 februari 2023



Anders Rubin
Ordförande