



Malmö stad  
Kommunstyrelsen

## Protokollsutdrag

Sammanträdestid 2023-04-12 kl 13:00-14:30  
 Plats Sessionssalen, stadshuset  
 Utses att justera John Eklöf  
 Protokollet omfattar §100

**Underskrifter**

Sekreterare	.....	.....
	Martin Ljungberg	
Ordförande	.....	.....
	Katrin Stjernfeldt	
	Jammeh	
Justerande	.....	.....
	John Eklöf	

**Beslutande ledamöter**

Katrin Stjernfeldt Jammeh (S) (Ordförande)  
Roko Kursar (L) (Vice ordförande)  
Andréas Schönström (S)  
Sofia Hedén (S)  
Mubarik Mohamed Abdirahman (S)  
Anton Sauer (C)  
Magnus Olsson (SD)  
Anders Olin (SD)  
Emma-Lina Johansson (V)  
Anders Skans (V)  
Stefana Hoti (MP)  
John Eklöf (M) ersätter Helena Nanne (M) (Andre vice ordförande)  
Tony Rahm (M) ersätter Håkan Fäldt (M)

**Ej tjänstgörande ersättare**

Amani Loubani (S)  
Anders Rubin (S)  
Sanna Axelsson (S)  
Anders Nilsson (S)  
Rickard Åhman Persson (SD)  
Anders Pripp (SD)  
Sadiye Altundal (V)  
Janne Grönholm (MP)  
Sara Wettergren (L)

**Övriga närvarande**

Andreas Norbrant (stadsdirektör)  
Tomas Barring (chefsjurist)  
Martin Ljungberg (nämndsekreterare)  
Magdalena Bondeson (sektionschef)  
Nicklas Sjöqvist (presschef)  
Jonas Rosenkvist (avdelningschef)  
Micael Nord (näringslivsdirektör)  
Johanna Juhlin (HR-direktör)  
Per-Erik Ebbeståhl (avdelningschef)  
Anna Westerling (ekonomidirektör)  
Ann Andersson (budgetchef)  
Ann-Louise Eringsmark (arkivarie)  
Claes Ramel (enhetschef)  
Carina Nilsson (S) (kommunfullmäktiges ordförande)  
Sedat Arif (S) (kommunalråd)

## § 100 Uppdrag budget 2021 - Utveckla och förbättra arbetet med en serviceinriktad myndighetsutövning

### STK-2023-148

#### Sammanfattning

I kommunfullmäktiges budget för 2021 inom ramen för Stadsutveckling och klimat gavs kommunstyrelsen i uppdrag att tillsammans med berörda nämnder utveckla och förbättra arbetet med en serviceinriktad myndighetsutövning. I kommunstyrelsens direktiv tillkom uppdraget avseende målsättningar för myndighetsutövning och bildandet av referensgrupper. Stadskontoret redovisar i ärendet en slutrapport. Stadskontoret har lett arbetet tillsammans med representanter för arbetsmarknads- och socialförvaltningen, miljöförvaltningen, stadsbyggnadskontoret, fastighets- och gatukontoret och serviceförvaltningen har varit involverade i arbetet. Stadskontoret föreslår att rapporten läggs till handlingarna.

#### Beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

1. Kommunfullmäktige lägger rapporten till handlingarna.

#### Reservationer och särskilda yttranden

John Eklöf (M), Tony Rahm (M) och Anton Sauer (C) avser lämna in ett gemensamt särskilt yttrande, bilaga 17.

#### Beslutsunderlag

- Förslag till beslut KSAU 230403 § 152
- G-Tjänsteskrivelse KSAU 230403 Uppdrag budget 2021 - Utveckla och förbättra arbetet med en serviceinriktad myndighetsutövning
- Slutrapport - Utveckla och förbättra arbetet med en serviceinriktad myndighetsutövning
- Årsanalys 2021, utdrag från nämndernas redovisningar i ärendet
- Årsanalys 2022, utdrag från nämndernas redovisningar i ärendet



## Kommunstyrelsen 2023-04-12

### 23. Uppdrag budget 2021 - Utveckla och förbättra arbetet med en serviceinriktad myndighetsutövning

Moderaterna och Centerpartiet tycker naturligtvis att det är bra att frågan om bemötande och service mot den enskilde och näringsidkare vid myndighetsutövning uppmärksammas. Malmö har enligt SCB högst andel i landet av befolkningen i arbetsför ålder som varken arbetar eller studerar. I det läget är det helt avgörande att hela Malmö stads verksamhet genomsyras av en välkomnande och proaktivt uppmuntrande attityd jämt emot företagande och företagsetableringar. Den som vill starta eller utöka en verksamhet i Malmö ska mötas av en kommun som gör allt för att förenkla och möjliggöra.

Det är därför beklagligt att utfallet av uppdraget är väldigt skralt. Handlingstiderna är fortsatt mycket långa i mycket av myndighetsutövningen och vissa indikatorer i rankingar och enkäter för företagsklimat till och med försämrats. Det visar att Malmö stad fortfarande har en lång resa att göra för att bli en kommun som präglas av ett företagsklimat som välkomnar och förenklar.

Det är tydligt att det behövs ett större mått av politiskt ledarskap.

John Eklöf (M)

Tony Rahm (M)

Anton Sauer (C)