



Kommunfullmäktiges mål: mandatperiodsanalys

Bilaga till DR 2022

Stadskontoret
Ekonomiavdelningen

Upprättad: 2022-10-05
Version: 4.0
Ansvarig: Susanna Jakobsson



Innehållsförteckning

Sammanfattning	3
Introduktion: om kommunfullmäktiges mål.....	6
Om rapporten	8
Så bedöms måluppfyllelsen.....	9
Kommunfullmäktiges mål: utveckling under mandatperioden ..	10
Utbildning och arbete.....	10
Utveckling inom målområdet	10
Stadsutveckling och klimat	21
Utveckling inom målområdet	21
Trygghet och delaktighet	34
Utveckling inom målområdet	34
En god organisation.....	46
Utveckling inom målområdet	46
<i>Bilaga: geografiska statistikområden</i>	60

Sammanfattning

Den här rapporten beskriver hur det gått inom kommunfullmäktiges målområden under innevarande mandatperiod. I rapporten kommenteras utvecklingen inom vart och ett av kommunfullmäktiges målområden: dels vad gäller Malmö stads insatser och resultat, dels vad gäller sådan utveckling i omvärlden som har bäring på målområdet.

Det är många faktorer som på ett komplext sätt påverkar samhällsutvecklingen och det går inte alltid att särskilja Malmö stads insatser från andra påverkansfaktorer. Kommunkoncernens nämnder och bolag har gjort en analys och bedömning av sina respektive bidrag till måluppfyllelse vid mandatperiodens slut utifrån det önskade utfall som nämnden eller bolaget ställt upp för mandatperioden.

Sammantaget är bedömningen att kommunfullmäktiges mål till övervägande delen kommer att vara uppnådda vid mandatperiodens slut.

Inom målområdet **Utbildning och arbete** bedöms målen vara delvis uppnådda vid mandatperiodens slut. Förskolenämnden bedömer att det finns utmaningar när det gäller kvalitet och likvärdighet med koppling till kompetensförsörjning. Nämnden ser även positiva utvecklingstendenser när det gäller exempelvis arbetet med att utveckla och anpassa den pedagogiska lärmiljön efter barnens behov och förutsättningar. Under perioden noteras en svagt uppåtgående trend för gymnasiebehörigheten. Gymnasieskolan har bibehållit andelen elever som når examen inom tre år. På introduktionsprogrammen är genomströmningen dock låg men fler har blivit behöriga till ett nationellt program. Fler män och kvinnor (18-29 år) har gått till arbete eller studier efter arbetsmarknadsinsatser. Personer med funktionsnedsättning har fått ökade möjligheter att närma sig arbetsmarknaden. Statliga beslut om att stärka socialförsäkringsförmånerna bedöms ha bidragit till att minska effekterna av coronapandemin. En bred och flexibel vuxenutbildning bedöms ha bidragit till att antalet hushåll med ekonomiskt bistånd visar en nedåtgående trend.

Inom målområdet **Stadsutveckling och klimat** bedöms tre av målen vara uppnådda vid mandatperiodens slut medan ett av målen bedöms vara delvis uppnått. Under perioden november 2020 och mars 2022 stod Malmö för 50 procent av de nya arbetstillfällena i Skåne. Malmö stad har utvecklat och förbättrat myndighetsutövning mot näringslivet. Samarbetsplattformarna *String*, *Greater Copenhagen* och *MalmöLundregionen* har fortsatt bidra till en stärkt

position. Malmö stads utsläpp från de tre källorna matinköp, uppvärmning och övriga resor har ständigt minskat. Kommunkoncernens åtagande inom *Storstadspaketet* innebär att möjliggöra att ett stort antal bostäder kan byggas i kollektivtrafiknära lägen. Satsningar för att minska matsvinnet och en övergång till mer växtbaserade menyer i Malmö stads verksamheter bedöms leda till en mer hållbar konsumtion och därmed minskade utsläpp. Bostadssegregationen har minskat i Malmö sedan 2010 men ökade under 2021. Många av de faktorer som påverkar segregationen ligger dock utanför Malmö stads rådighet. Skolsegregationen har minskat något men regler om närhetsprincipen gör det svårt att åstadkomma en mer allsidig social sammansättning. Att minska hemlösheten är en komplex fråga och ingen enskild insats kommer att lösa problematiken. Det minskande antalet hushåll med försörjningsstöd och det låga mottagandet av nyanlända bedöms ha påverkat hemlösheten i positiv riktning. Vidare är byggandet av bostäder fortsatt på en hög nivå.

Inom målområdet **Trygghet och delaktighet** bedöms ett av målen vara uppnått vid mandatperiodens slut medan två bedöms vara delvis uppnådda. Malmö stads arbete för att öka tryggheten har utvecklats genom ökad samverkan med bland annat civilsamhället och lokala aktörer. Kunskapen om risk- och skyddsfaktorer i barns och ungas olika livsmiljöer, och vikten av att arbeta tillsammans med andra aktörer i ett tidigt skede, har stärkts. Bedömningen är att lärdomar från flyktingmottagandet 2015–2016 och coronapandemin har förbättrat Malmö stads beredskap och möjliggjort en effektiv samordning kring flyktingmottagande och etablering av nyanlända under första halvåret 2022. Under 2020–2021 var mottagandet av nyanlända och ensamkommande barn lågt men antalet har ökat under 2022. Sammantaget bedöms coronapandemin ha medfört svårigheter att nå ut till vissa målgrupper, men även ha bidragit till nya arbetsformer för att nå ut till fler.

Inom målområdet **En god organisation** bedöms målen vara huvudsakligen uppnådda vid mandatperiodens slut. Under mandatperioden har Malmö stad kraftsamlat kring trygga anställningar vilket lett till en ökad andel heltidsanställda. Det kvarstår fortsatt stora utmaningar för kompetensförsörjningen inom flera verksamhetsområden och då särskilt inom de pedagogiska verksamheterna, socialtjänsten och omsorgen. Nämnder och bolag har fortsatt det systematiska arbetsmiljöarbetet. Flera verksamheter har tagit fram gemensamma rutiner och arbetssätt som ska främja en likvärdig service. Malmö stads samlade brukar- och kundundersökningar visar överlag att Malmöbornas upplevelse av den kommunala servicen har legat stabilt under mandatperioden. Kontaktcenter har bidragit till en ökad tillgänglighet och samlokaliseringen

med statens servicecenter har effektiviserat myndighetskontakterna för Malmöborna. Coronapandemin bedöms ha skyndat på en ökad digitalisering i verksamheterna. I början av mandatperioden präglades digitaliseringsarbetet av mer småskaliga lösningar men allt fler nämnder och bolag anger att de tagit ett mera långsiktigt och samlat grepp kring digitaliseringen.

Introduktion: om kommunfullmäktiges mål

Mål på kommunfullmäktigenivå: en del i en komplex styrmiljö

Som andra svenska kommuner ansvarar Malmö stad för allt från utveckling och styrning av välfärds- och servicetjänster till utveckling av det lokala samhället och demokratin. Ofta ska kommunala verksamheter också förhålla sig till omfattande statlig styrning som varierar från område till område. Styrmiljön i stora organisationer som Malmö stad är således ofta komplex: styrningen omfattar allt från organisationens struktur till instruktioner om hur en enskild arbetsuppgift i förvaltningen ska utföras.



Kommunfullmäktiges mål utgör *ett* av flera möjliga styrmedel när det gäller den kommunala verksamheten. Den mest omfattande delen av den verksamhet som bedrivs i kommunkoncernen är det som kan benämnas grunduppdrag och som främst styrs utifrån lagstiftning, föreskrifter, reglementen och ägardirektiv. Utöver den mer formella styrningen använder organisationen också en stor uppsättning informella styrsignaler som ledarskap, rekrytering, kommunikation och dialog.

Styrning, ledning och utveckling med kommunfullmäktigemål: kommunfullmäktiges beslut och stadskontorets instruktion

Styrning, ledning och utveckling med kommunfullmäktigemål är en del av det styr- och ledningssystem (inom ramen för budget- och uppföljningsprocessen) som kommunfullmäktige fattade beslut om i maj 2013. Kommunfullmäktige beslutade sedan i juni 2019 om förändringar i strukturen för kommunfullmäktiges mål i budgeten. Den nya strukturen började gälla från budgetåret 2020 och därför räknas begreppet ”mandatperioden” i detta sammanhang och vid tillfället för denna rapport som helåren 2020 och 2021 och årets första åtta månader 2022.

Kommunfullmäktiges mål för mandatperioden

Kommunfullmäktige i Malmö har för mandatperioden formulerat tretton mål inom fyra målområden: *Utbildning och arbete*, *Stadsutveckling och klimat*, *Trygghet och delaktighet* och *En god organisation*. Kommunfullmäktiges mål anger utvecklingsområden för hela kommunkoncernen där nämnder och styrelser behöver kraftsamla för att åstadkomma en tydlig förflyttning. Tvärsektoriella frågor utgör inte egna kommunfullmäktigemål utan integreras i uppföljningen inom respektive målområde. Enligt beslut i kommunfullmäktige 2019 ska avstämningar av arbetet i riktning mot målet göras varje år medan måluppfyllelsen bedöms för mandatperioden.

Om rapporten

Den här rapporten är en beskrivning av hur det gått inom kommunfullmäktiges målområden under innevarande mandatperiod (definierad som helåren 2020 och 2021 och delåret 2022 enligt vad som beskrivs i föregående avsnitt). Rapporten innehåller en redovisning av mandatperioden och utgör ett underlag för det fortsatta arbetet med kommunfullmäktiges mål.

Så är rapporten disponerad

I rapporten kommenteras utvecklingen inom vart och ett av kommunfullmäktiges målområden: dels vad gäller Malmö stads insatser och resultat, dels vad gäller sådan utveckling i omvärlden som har bäring på målområdet (exempelvis undersökningar, tendenser och statistik).

För varje mål presenteras en övergripande beskrivning av hur utvecklingen har sett ut och vad som har haft störst påverkan på utvecklingen under mandatperioden 2020–2022. Det saknas statistik för helåret 2022, vilket innebär att detta år inte är jämförbart med tidigare år. Många gånger jämförs därför istället statistiken längre bak i tiden än 2020 för att få en översikt över utvecklingen under en längre tidsperiod och därmed också på ett bättre sätt kunna spegla utvecklingen framåt.

Om Malmö stads insatser och utvecklingen på samhällsnivå: några ingångsvärden

I rapporten beskrivs Malmö stads insatser och resultat och också utvecklingen på samhällsnivå. Det bör här framhållas att eventuella samband mellan samhällsutvecklingen och Malmö stads insatser inte är absoluta: det är många faktorer som på ett komplext sätt påverkar samhällsutvecklingen och det går inte alltid att särskilja Malmö stads insatser från andra påverkansfaktorer. Detta innebär att det i vissa fall kan ses en *samvariation* men några raka orsakssamband går oftast inte att fastställa. Detta faktum är viktigt att beakta i läsningen av rapporten men också i utformningen av framtida mål och planering av insatser.

Så bedöms måluppfyllelsen

Enligt kommunstyrelsens anvisningar ska nämnder och bolag göra en *analys och bedömning av sina respektive bidrag* till måluppfyllelse vid mandatperiodens slut utifrån det önskade utfall som nämnden eller bolaget ställt upp för mandatperioden. Därför består varje nämnds och bolags samlade analys och bedömning av bidrag till måluppfyllelsen under mandatperioden av redan gjorda uppföljningar under 2020 och 2021 och kompletterande bedömningsgrunder för 2022. Dessa bedömningar och analyser ligger i sin tur till grund för den samlade bedömningen av måluppfyllelse för respektive kommunfullmäktigemål. I den samlade bedömningen beaktas också utvecklingen i stort inom målområdet.

Utifrån anvisningarna och hur målen på kommunfullmäktigenivå är konstruerade bedöms måluppfyllelsen utifrån varje nämnds och bolags bidrag till måluppfyllelsen *utifrån den egna planeringen och det önskade utfallet*. I rapporten redovisas bedömningen av måluppfyllelse som ”Uppnått”, ”Delvis uppnått” eller ”Inte uppnått” enligt nedan:

- Nämndens eller bolagets bidrag till målet är antingen redan uppnått eller bedöms vara uppnått vid mandatperiodens slut
- ◆ Nämndens eller bolagets bidrag till målet bedöms vara delvis uppnått vid mandatperiodens slut
- Nämndens eller bolagets bidrag till målet bedöms inte vara uppnått vid mandatperiodens slut

Ovanför respektive kommunfullmäktigemål finns en tabell som redovisar nämndernas och bolagens bedömningar om bidrag till målet, som ligger till grund för den samlade bedömningen av måluppfyllelse.

I årsanalysen för 2022 kommer det att finnas möjlighet för nämnder och bolag att göra kompletterande redogörelser för det egna bidraget till måluppfyllelsen under mandatperioden (till exempel utifrån underlag på helårsbasis).

Kommunfullmäktiges mål: utveckling under mandatperioden

I detta avsnitt beskrivs utvecklingen under mandatperioden inom vart och ett av kommunfullmäktiges målområden: *Utbildning och arbete*, *Stadsutveckling och klimat*, *Trygghet och delaktighet* och *En god organisation*. Avsnittet tar upp såväl Malmö stads insatser och resultat som utvecklingen på samhällsnivå. För en närmare beskrivning av inriktningen för målområdena hänvisas till Malmö stads budget 2022.

Utbildning och arbete

Målen inom det här målområdet är:

- Malmö stad ska verka för att en större andel elever ska fullfölja en gymnasieutbildning inom 4 år
- Malmö stad ska verka för att en större andel ungdomar ska arbeta och studera
- Malmö stad ska verka för att öka andelen Malmöbor som är självförsörjande

Utveckling inom målområdet

Malmö stad ska verka för att en större andel elever ska fullfölja en gymnasieutbildning inom 4 år

Nämnder som berörs: förskolenämnden, grundskolenämnden, gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden och arbetsmarknads- och socialnämnden.

Målet Malmö stad ska verka för att en större andel elever ska fullfölja en gymnasieutbildning inom 4 år			
	Uppnått	Delvis uppnått	Inte uppnått
Totalt för målet (4 bedömningar från berörda nämnder)	1	3	-

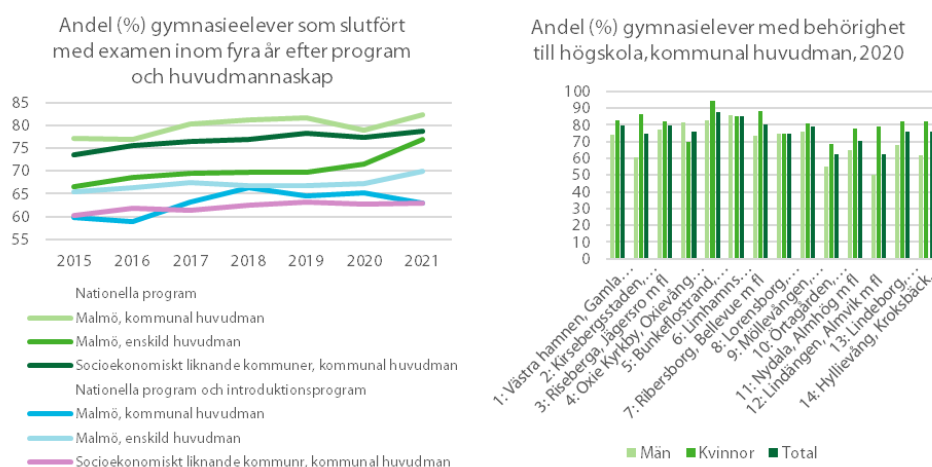
Den samlade bedömningen är att målet kommer att vara delvis uppnått vid mandatperioden slut. Bedömningen är baserad på nämnders och styrelsers egna bedömningar av sina respektive bidrag till måluppfyllelsen och på utvecklingen inom målområdet. Det finns fortfarande utmaningar när det gäller förskolornas förutsättningar att uppnå mål och förväntningar men å andra sidan syns en långsiktig progression i förskolornas kvalitet. Fler familjehemsplacerade barn har fått tillgång till *Skolfam*¹. Grundskolenämndens

¹ *Skolfam* är ett stöd till familjehemsplacerade barn i grundskolan.

hela verksamhet syftar till att påverka måluppfyllelsen. Nämnden ser en svagt uppåtgående trend då fler elever blivit behöriga för gymnasiala studier. Senaste uppföljningen 2021/2022 visar dock ett negativt avbrott i trenden och anledningen till detta utreds av grundskolenämnden. Gymnasieskolan har bibehållit en hög andel elever som når examen inom tre år. På introduktionsprogrammen är genomströmningen låg och allt för få elever når behörighet till nationellt program inom avsedd tid. Under mandatperioden ses dock en ökning i andelen elever på introduktionsprogram som under året blivit behöriga till ett nationellt program.

En bibehållen nivå i andelen elever som når en gymnasieexamen

Under mandatperioden har andelen med examen i år 3 på högskoleförberedande program legat stadigt mellan 89 och 91 procent. Mäts det över en 4 års period, exklusive introduktionsprogram, ligger andelen med gymnasieexamen på ca 83 procent (se Figur 1). På yrkesprogrammen noteras en uppgång: där har andelen elever med examen i år 3 ökat från 84 till 88 procent. Vid en jämförelse längre bakåt i tiden har andelen elever med examen på yrkesprogram ökat från 75 procent 2015 till 88 procent 2022. På såväl högskoleförberedande program som på yrkesprogram ligger examensresultaten nu marginellt under riksnittet (jämförelsen avser här läsåret 2020/2021). Det kan noteras stora skillnader i högskolebehörighet mellan stadens områden (se Figur 1).



Figur 1. Andel (%) gymnasieelever som slutfört sin utbildning inom 4 år och andelen (%) med behörighet till högskola efter geografiskt statistikområde.² Källa: Skolverket (t.v.), SCB-Skånedatabasen (t.h.)

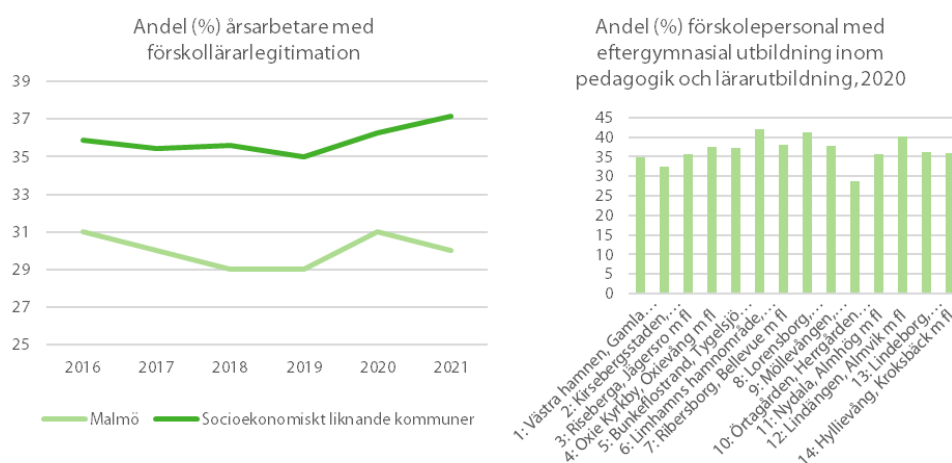
² Geografiska statistikområden är en ny geografisk indelning för redovisning av statistik. Beskrivning av de 14 geografiska statistikområdena finns i bilaga.

På gymnasieskolans introduktionsprogram är genomströmningen låg och alltför få elever når behörighet till ett nationellt program inom avsedd. Under mandatperioden ses dock en ökning av andel elever på introduktionsprogram som blivit behöriga till ett nationellt program: från 15 procent läsåret 2018/2019 till 26 procent läsåret 2021/2022 (se Figur 1).

I dag är en gymnasieutbildning en förutsättning för att etablera sig i samhället, komma in på arbetsmarknaden och få ett gott liv. Grunden läggs tidigt i förskoleåldern. Barn i 3–5-årsåldern har rätt till förskola oavsett vilken sysselsättning föräldrarna har.

Likvärdighet i förskolan: tecken på positiv utveckling men fortfarande brister

Likvärdigheten i förskolan har varit och är fortfarande en utmaning. Brister i kvalitet och likvärdighet kan i vissa fall kopplas direkt till låg andel förskollärare eller generellt bristande kompetens i arbetslagen. Andelen förskolelärare har ökat något jämfört med innan mandatperioden, men andelen skiljer sig mellan områden i staden (se Figur 2). Förskolenämnden konstaterar ett generellt samband mellan barnens socioekonomiska förutsättningar och förskolors möjligheter att rekrytera förskollärarkompetens till vissa områden. Kompetensen ses som en avgörande faktor i värdegrundsarbetet och för att utvecklingsarbete ska kunna få gynnsam effekt i arbetet med barnen.



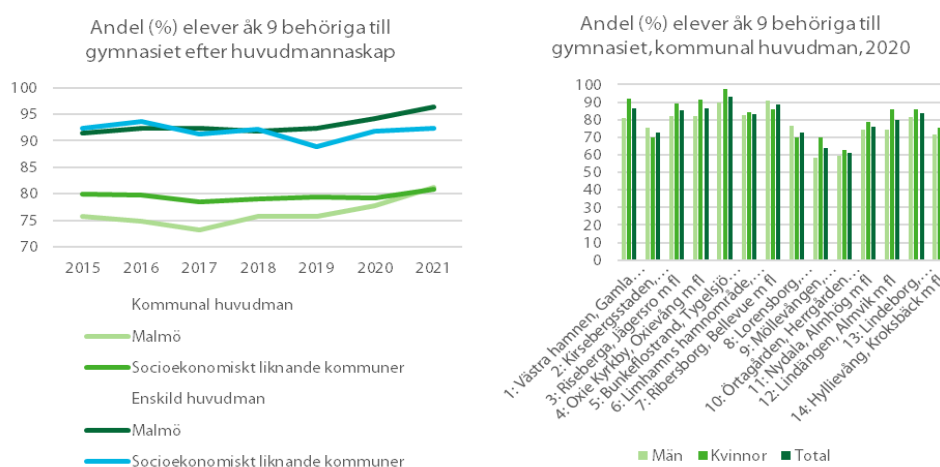
Figur 2. Andel (%) årsarbetare med förskollärarlegitimation och andel (%) förskolepersonal med eftergymnasial utbildning inom pedagogik och lärarutbildning efter geografiskt statistikområde.³ Källa: Kolada, nyckeltal N11808 (t.v.), SCB-Skånedatabasen (t.h.).

³ Geografiska statistikområdena är en ny geografisk indelning för redovisning av statistik. Beskrivning av de 14 geografiska statistikområdena finns i bilaga.

En långsiktig positiv utveckling noteras på flera områden. Ett exempel är förskolornas arbete med att utveckla och anpassa den pedagogiska lärmiljön efter barnens behov och förutsättningar. Ett annat är strukturer för kollegialt lärande och strategier för barns möjlighet att vara delaktiga och påverka sin utbildning.

Fler elever i årskurs 9 har blivit behöriga att söka en gymnasieutbildning

Gymnasiebehörigheten har ökat under perioden. Fortfarande noteras stora skillnader mellan områden i staden. (se Figur 3) Gapet mellan dem med lägst respektive högst meritvärde har minskat. Vid senaste uppföljningen, läsårsslutet 2021/2022, noteras dock ett negativt trendbrott: gymnasiebehörigheten minskade något och ligger lägre än prognostiserat. Anledningen till detta utreds av grundskolenämnden.



Figur 3. Andel (%) elever i årskurs 9 behöriga till gymnasiet efter huvudmannasakp och andel (%) elever år 9 behöriga till gymnasiet kommunal huvudman efter geografiskt statistikområde.⁴ Källa: Skolverket (t.v.), SCB-Skånedatabasen (t.h.)

Grundskoleverksamheten har inlett ett långsiktigt utvecklingsarbete med fokus på matematik och svenska som andraspråk (ämnen med lägst måluppfyllelse). Bedömningen är att detta kommer att påverka resultatutvecklingen inom dessa ämnen under de kommande åren.

Samverkan för att stärka barn och elever

Insatsen *Skolfam* syftar till att ge placerade barn det stöd de behöver för att fullfölja grundskolan med gymnasiebehörighet. Under mandatperioden har fler familjehemsplacerade barn fått tillgång till *Skolfam*. Antalet barn i åldrarna 6 till

⁴ Geografiska statistikområdena är en ny geografisk indelning för redovisning av statistik. Beskrivning av de 14 geografiska statistikområdena finns i bilaga.

15 år i insats Skolfam har ökat från 131 till 144 medan antalet barn som väntar på insats Skolfam har ökat från 41 till 44. Pojkar utgör en större andel av de familjehemsplacerade barnen och därmed också av målgruppen för *Skolfam*. Grundskolenämnden arbetar med att säkerställa att pojkar och flickor i lika stor utsträckning får tillgång till insatsen. Skillnaden mellan könen har jämnats ut under mandatperioden men under delåret 2022 har den ökat igen. Av barnen i målgruppen för *Skolfam* är 45 procent flickor. Flickor utgör 41 procent av barnen som har insats.

Förstärkningen av *Skolfam* har lett till att insatser kommit igång tidigare under skolåren och även med kortare väntetid.

Likvärdighet fortsatt utmaning: det kompensatoriska uppdraget viktigt

Utbildningen ska enligt skollagen vara likvärdig. Det innebär att utbildningen ska utformas så att alla elever kan ges stöd och stimulans att utvecklas så långt som möjligt oberoende av sin bakgrund eller vilken skola de går i. Med det följer att skolan genom det kompensatoriska uppdraget har ett särskilt ansvar för elever som av olika anledningar har svårt att nå utbildningsmålen. Det gäller inte minst för skolor med långvarigt låga resultat.

Likvärdigheten är fortsatt en utmaning i utbildningskedjan. Det finns fortfarande skillnader i både resultat och förutsättningar mellan olika skolor, klasser och elevgrupper. Grundskolenämnden bedömer att den största skillnaden mellan skolor eller elevgrupper går att härleda till den boende- och skolsegregation som råder i Malmö.

Gymnasieskolans distansundervisning har varit en utmaning för många och påverkat förutsättningarna att stötta eleverna i den utsträckning som behövs dels vad gäller måluppfyllelse, dels vad gäller det hälsofrämjande arbetet. Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden har beslutat om ett stort antal kompensatoriska åtgärder: exempel är stärkt elevhälsa, riktade satsningar till de förstärkta programmen och kompetensutveckling när det gäller distansundervisning.

Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden har ett pågående arbete för att stärka introduktionsprogrammen både vad gäller utbud och genomförande. Ett prioriterat område har varit ett stärkt samarbete mellan grundskolenämnden och gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden om förbättrade övergångar. Syftet är att stödja eleverna i deras utveckling, förebygga studieavbrott och att ha en ändamålsenlig studie- och yrkesvägledning.

Skolverkets rapport *Covid-19-pandemins påverkan på skolväsendet*⁵ visar att avbrotten och de som bytt gymnasieprogram generellt har minskat under pandemin. Andelen elever som påbörjat sin utbildning på ett nationellt program och året efter avbrutit eller gjort studieuppehåll är en procent och denna andel har minskat under de senaste två åren. Ett liknande mönster syns för de elever som bytt nationellt program. Därav utgår Skolverket från att genomströmningen på gymnasiet inte utvecklats negativt under pandemin – snarare tvärtom.

Malmö stad ska verka för att en större andel ungdomar ska arbeta och studera

Nämnder som berörs: gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden, arbetsmarknads- och socialnämnden och funktionsstödsnämnden

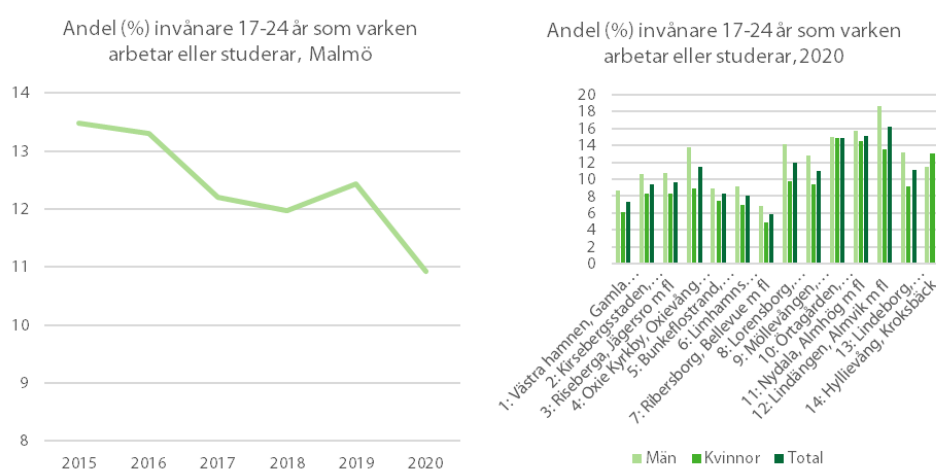
Målet Malmö stad ska verka för att en större andel ungdomar ska arbeta och studera			
	Uppnått	Delvis uppnått	Inte uppnått
Totalt för målet (3 bedömningar från berörda nämnder)	2	-	1

Den samlade bedömningen är att målet delvis kommer att vara uppnått vid mandatperiodens slut. Bedömningen är baserad på nämnders och styrelsers egna bedömningar av sina respektive bidrag till måluppfyllelsen och på utvecklingen inom målområdet. Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden har stärkt det förebyggande arbetet att stötta elever i riskzonen för studieavbrott. Trots det stärkta arbetet har nämnden haft svårt att i tillräckligt hög utsträckning både nå och motivera ungdomarna till att delta i åtgärder. Möjligheterna att erbjuda praktikplatser till ungdomarna har varit begränsade under delar av perioden. Coronapandemin och perioder av distansundervisning bedöms ha haft påverkan på antalet studieavbrott. Arbetsmarknads- och socialnämnden noterar att fler män och kvinnor (18-29 år) har avslutats till arbete eller studier efter deltagande i arbetsmarknadsinsatser. Personer med funktionsnedsättning har fått ökade möjligheter att närma sig arbetsmarknaden och få anställning under mandatperioden.

⁵ Skolverket (2021) *Covid-19-pandemins påverkan på skolväsendet, delredovisning 4*. Länk: [Covid-19-pandemins påverkan på skolväsendet, delredovisning 4 - Skolverket](#)

Unga som varken studerar eller arbetar (UVAS) har minskat, men kvarstår skillnader inom staden

Unga som varken arbetar eller studerar (UVAS) är en heterogen grupp; för vissa är livssituationen tillfällig, medan den för andra varar längre perioder. Individer som tillhör UVAS-gruppen under längre perioder riskerar att gå miste om kunskaper och erfarenheter som krävs för att etablera sig på arbetsmarknaden. Andelen som varken arbetar eller studerar har minskat över den undersökta perioden, men det kvarstår skillnader mellan stadens områden (se Figur 4).



Figur 4. Andel (%) invånare 17–24 år som varken arbetar eller studerar totalt och efter geografiskt statistikområde.⁶ Källa: Kolada, nyckeltal N02906 (t.v.), SCB-Skånedatabasen (t.h.).⁷

Kommunala aktivitetsansvaret: svårt att nå och motivera unga

En del av UVAS-gruppen utgörs av unga som tillhör det skollagsreglerade kommunala aktivitetsansvaret (KAA). KAA innebär att varje kommun ansvarar för att löpande under året identifiera och kontakta samtliga ungdomar i åldern 16–19 år som inte studerar eller har en avslutad gymnasieexamen och erbjuda aktiviteter för dem. Ungdomar utan fullständig gymnasieexamen ska i första hand motiveras och vägledas till studier som leder till examen eller motsvarande. Trots ett omfattande arbete för att stärka och utveckla de insatser som erbjuds inom KAA har gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden

⁶ Geografiska statistikområden är en ny geografisk indelning för redovisning av statistik. Beskrivning av de 14 geografiska statistikområdena finns i bilaga.

⁷ Notera att sundspendlare inte räknas som sysselsatta i den officiella sysselsättningsstatistiken, vilket medför att Malmös andel UVAS är högre än andra kommuner med mindre gränspendling. Därför jämförs inte Malmös utveckling inte med socioekonomiskt liknande kommuner i detta diagram.

haft svårt att i tillräckligt hög utsträckning både nå och motivera ungdomarna till att delta i åtgärder. Vidare har möjligheterna att erbjuda praktikplatser till ungdomarna varit begränsade under delar av perioden.

Rutiner för att förbättra och kvalitetssäkra samarbetet med skolorna har utarbetats för att på bästa sätt möta ungdomarna i de fall de gör avbrott från studier. Samverkan inom det kommunala aktivitetsansvaret kommer att fortsätta.

Förebyggande arbete viktigt

Gymnasie- och vuxenutbildningsnämndens förebyggande arbete har varit prioriterat för att minska de avbrott som innebär att individen kommer att omfattas av det kommunala aktivitetsansvaret. Detta har bland annat omfattat ett övergångsarbete mellan grundskolan och gymnasieskolan för att skapa bättre förutsättningar för en undervisning som utgår ifrån elevernas behov. Även övergångar mellan gymnasieskolor och övergångar till vuxenutbildningen har förstärkts. Förstärkta rutiner för att kontinuerligt följa upp elevernas kunskapsutveckling och utveckla undervisningen har möjliggjort tidiga insatser som förebygger avbrott. Ett tvärprofessionellt samarbete för att främja elevers närvaro och snabbt åtgärda problematiska frånvaro har betydelse för att minska avbrotten och därmed öka möjligheten att gå vidare i utbildning eller arbete.

I gymnasiesärskolan pågår ett utvecklingsarbete för att i högre grad kunna erbjuda elever praktik för att stärka möjligheterna till sysselsättning efter avslutade studier.

Malmö stad ska verka för att öka andelen Malmöbor som är självförsörjande

Nämnder som berörs: arbetsmarknads- och socialnämnden, gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden, servicenämnden och kommunstyrelsen

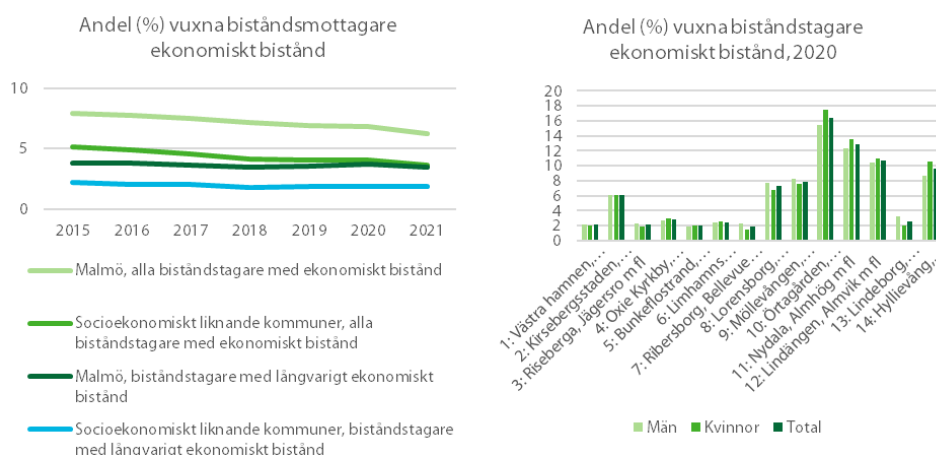
Målet Malmö stad ska verka för att öka andelen Malmöbor som är självförsörjande			
	Uppnått	Delvis uppnått	Inte uppnått
Totalt för målet (4 bedömningar från berörda nämnder)	4	-	-

Den samlade bedömningen är att målet kommer att vara uppnått vid mandatperioden slut. Bedömningen är baserad på nämnders och styrelsers egna bedömningar av sina respektive bidrag till måluppfyllelsen och på utvecklingen inom målområdet. Arbetslösheten i Malmö har sjunkit under

såväl 2021 som 2022 till följd av en stark utveckling på arbetsmarknaden. Satsningen på fler arbetsmarknadsanställningar och erbjudande om en flexibel vuxenutbildning bedöms ha bidragit till att fler hushåll blivit självförsörjande eller fått ett minskat behov av ekonomiskt bistånd. Fler Malmöbor över 30 år har fått arbetsmarknadsinsatser. Statliga beslut om att stärka de generella socialförsäkringsförmånerna bedöms ha bidragit till att minska pandemins effekter.

Färre med ekonomiskt bistånd men fler långtidsarbetslösa

Under mandatperioden har allt färre hushåll i Malmö haft behov av ekonomiskt bistånd till sin försörjning, men det finns stora skillnader i staden (se Figur 5). Samtidigt kvarstår många biståndstagare med långvarigt ekonomiskt bistånd. Jämfört med år 2019 har det genomsnittliga antalet hushåll som beviljas ekonomiskt bistånd per månad minskat med nästan 2000 hushåll (21 procent) under perioden januari till augusti 2022. För hushåll med barn är minskningen större (26 procent).

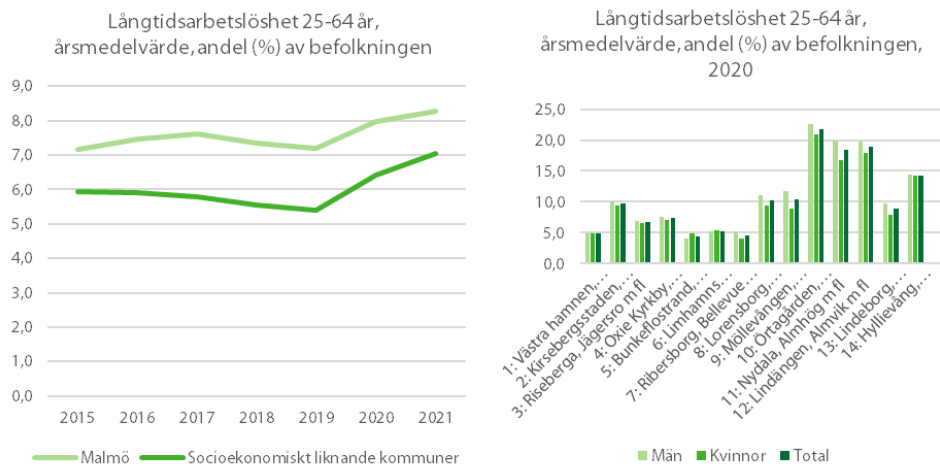


Figur 5. Andel (%) vuxna biståndsmottagare totalt och efter geografiska statistikområden.⁸ Källa: Kolada, nyckeltal N02906 (t.v.), SCB-Skånedatabasen (t.h.)

Arbetslösheten i Malmö har sjunkit under såväl 2021 som 2022 till följd av en stark utveckling på arbetsmarknaden. Under pandemin ökade dock långtidsarbetslösheten och var som högst i april 2021, men har därefter åter sjunkit. I juni 2022 var långtidsarbetslösheten lägre än innan pandemin. Skillnaderna i staden är stora (se Figur 6)⁹.

⁸ Geografiska statistikområden är en ny geografisk indelning för redovisning av statistik. Beskrivning av de 14 geografiska statistikområdena finns i bilaga.

⁹ Arbetsförmedlingen, Arbetsmarknadsutsikterna hösten 2021: [Arbetsmarknadsutsikterna hösten 2021 - Arbetsförmedlingen \(arbetsformedlingen.se\)](https://arbetsformedlingen.se/arbetsmarknadsutsikterna-hosten-2021)



Figur 6. Långtidsarbetslöshet 25–64 år, årsmedelvärde, andel (%) av befolkningen och uppdelat efter geografiska statistikområden.¹⁰ Källa: Kolada, nyckeltal N03926 (t.v.), SCB-Skånedatabasen (t.h.).

Malmö stad ska erbjuda arbetsmarknadsanställningar

För att förbättra förutsättningarna för ökad självförsörjning samarbetar Malmö stad med olika branscher och med det lokala näringslivet. Under coronapandemin har detta samarbete till viss del försvårats då många arbetsplatser inte kunnat ta emot praktikanter.

Under 2021 hade drygt 5 900 Malmöbor över 30 år fått arbetsmarknadsinsatser och antalet kvinnor hade ökat med åtta procent medan antalet män ökade med tio procent under året.

Efter arbetsmarknadsinsatser syns en generellt mer gynnsam utveckling för män än för kvinnor. En större andel av kvinnorna som har arbetsmarknadsinsatser saknade arbetslivserfarenhet sedan tidigare.

Arbetsmarknads- och socialnämnden bedömer att stadens satsning på 1 000 fler arbetsmarknadsanställningar har bidragit till att fler hushåll blivit självförsörjande eller fått ett minskat behov av ekonomiskt bistånd. Nämndens uppföljning av de som avslutade en arbetsmarknadsanställning 2020 visar att 55 procent inte uppburit ekonomiskt bistånd någon gång under 2021 (62 procent av kvinnorna, 52 procent av männen).

Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden bedömer att satsningarna för att erbjuda en flexibel och vuxenutbildning med ett brett utbud av studieformer

¹⁰ Geografiska statistikområden är en ny geografisk indelning för redovisning av statistik. Beskrivning av de 14 geografiska statistikområdena finns i bilaga.

och studietakt har bidragit till att antalet hushåll i Malmö med ekonomiskt bistånd visar en nedåtgående trend.

Samarbete med Arbetsförmedlingen

Samverkan mellan Malmö stad och Arbetsförmedlingen omfattar 6 504 Malmöbor i genomsnitt per månad. Detta motsvarar 26 procent av de arbetslösa Malmöborna vilket är cirka 2 procentenheter högre än 2020. Män tar del av arbetsmarknadsanställningar, arbetsmarknadsutbildningar och jobbspår i högre grad än kvinnor.

Behov av bättre matchning på arbetsmarknaden

En utmaning är de ökade obalanserna mellan vilka kompetenser arbetsgivarna efterfrågar och vilka kompetenser de arbetslösa har.

Under det första kvartalet 2022 publicerades 60 600 nyanmälda platser på Platsbanken i Skåne län. Det yrke som har varit vanligast på Platsbanken under kvartalet är grundutbildade sjuksköterskor, men i länet råder även en stor efterfrågan på undersköterskor, hemtjänst, hemsjukvård och äldreboende samt företagssäljare¹¹.

Andel unga som uppbär ekonomiskt bistånd har minskat

Arbetsmarknads- och socialnämnden rapporterar att andelen unga (18–29 år) som uppbär ekonomiskt bistånd har minskat. Anledningen är troligtvis den positiva utvecklingen på arbetsmarknaden och att fler väljer att studera.

Antalet inskrivna i kommunala arbetsmarknadsinsatser har minskat. Detta kan ha ett samband med den minskade ungdomsarbetslösheten och att målgruppen har minskat inom ekonomiskt bistånd. Däremot har nya grupper av unga identifierats och erbjudits insatser inom verksamheten *Ung Malmö*¹² genom satsningen på uppsökande arbete. Arbetsmarknads- och socialnämndens uppdrag med att få unga i självförsörjning samt samarbetet med Arbetsförmedlingen är förklaringar till att fler unga går från arbetsmarknadsinsatser eller ekonomiskt bistånd till arbete.

¹¹ Arbetsförmedlingen: *Arbetsmarknadsläget i Sveriges län, Kvartal 1 2022*.

¹² UngMalmö är en samverkan mellan arbetsmarknads- och socialnämnden, gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden och civilsamhället.

Ökad möjlighet för personer med funktionsnedsättning att nå anställning

Det FINSAM-finansierade¹³ projektet *Make it:work* är ett samarbete mellan funktionsstödsförvaltningen, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och privata företag som ska ge ökad möjlighet för personer med funktionsnedsättning att nå en anställning. Samarbetet har sedan starten 2020 medfört övergångar till anställning, enskild plats¹⁴ med möjlighet till anställning samt övergångar till Arbetsförmedlingens /Försäkringskassans förstärkta samarbete. Projektet har riktat sig främst till brukare med aktivitetsersättning och som därmed är under 30 år. *Make it:work* bedöms ha medfört ett viktigt utvecklingssteg för Daglig verksamhet¹⁵ i Malmö stad och arbetet kommer att fortsatt vara en viktig del av Daglig verksamhets arbetsätt framöver.

Stadsutveckling och klimat

Målen inom det här målområdet är:

- Malmö stad ska verka för att staden stärker sin position som regional tillväxtmotor
- Malmö stad ska vara en föregångare när det gäller minskade utsläpp av växthusgaser
- Malmö stad ska genom planeringen av staden verka för minskad segregation
- Malmö stad ska verka för att minska hemlösheten

Utveckling inom målområdet

Malmö stad ska verka för att staden stärker sin position som regional tillväxtmotor

Nämnder och bolag som berörs: kommunstyrelsen, fritidsnämnden, kulturnämnden, stadsbyggnadsnämnden, tekniska nämnden, Malmö Live, Malmö stadsteater och MINC

Målet Malmö stad ska verka för att staden stärker sin position som regional tillväxtmotor			
	Uppnått	Delvis uppnått	Inte uppnått
Totalt för målet (8 bedömningar från berörda nämnder och bolag)	5	3	0

¹³ FINSAM står för Finansiell samordning av rehabiliteringstjänster.

¹⁴ Individanpassad praktik för personer som har sin sysselsättning via daglig verksamhet.

¹⁵ Daglig verksamhet är en insats för personer med intellektuell funktionsnedsättning, autismspektrumtillstånd eller förvärvad hjärnskada i vuxen ålder.

Den samlade bedömningen är att målet kommer att vara uppnått vid mandatperiodens slut. Bedömningen är baserad på nämnders och styrelsers egna bedömningar av sina respektive bidrag till måluppfyllelsen och på utvecklingen inom målområdet. Under perioden november 2020 och mars 2022 stod Malmö för 50 procent av de nya arbetstillfällena i Skåne. Staden har utvecklat och förbättrat myndighetsutövning mot näringslivet för att underlätta för företag att etablera sig i Malmö. MINC har skapat flera nya program och erbjudanden för att hjälpa entreprenörer som vill etablera sig. De regionala och gränsregionala samarbetsplattformarna *String*, *Greater Copenhagen* och *MalmöLundregionen* har fortsatt att bidra till en stärkt position för Malmö som regional tillväxtmotor. I antagna detaljplaner finns ungefär 18 000 arbetsplatser. Även kultur-, idrotts- och andra större evenemang bedöms öka intresset hos företag att etablera sig i Malmö.

Hälften av alla nya jobb i Skåne finns i Malmö

Kommunstyrelsen rapporterar att Malmös andel av arbetstillfällena i Skåne har ökat markant under mandatperioden. Mellan november 2020 och mars 2022 stod Malmö för 50 procent av de nya arbetstillfällena i Skåne. Sett över tid (perioden 2004-2020) har Malmö stått för nästan hälften (46 procent) av den totala ökningen av arbetstillfällena i Skåne.

De tre sektorer där Malmö under 2020 hade den högsta andelen av Skånes arbetstillfällen var information och kommunikation (55 procent), finans och försäkring (51 procent) och företagstjänster (44 procent).

Under mandatperioden har Malmö stad fortsatt arbetet med att utveckla och förbättra myndighetsutövning gentemot näringslivet. Syftet är att underlätta för de företag som vill etablera sig i Malmö. Det kommunala bolaget MINC i Sverige AB har skapat ett flertal nya program och erbjudanden där fler entreprenörer kan få hjälp att etablera sig.

Malmö med i flera regionala samarbeten

Under mandatperioden har de regionala och gränsregionala samarbetsplattformarna *String*, *Greater Copenhagen* och *MalmöLundregionen* fortsatt att bidra till en stärkt position för Malmö som regional tillväxtmotor. *String* – där Malmö stad är med sedan 2018 – samarbetar kring en megaregion från Hamburg till Oslo där infrastrukturen spelar en nyckelroll och där Öresundsregionen är en kritisk flaskhals. *Greater Copenhagen* – som startade 2015 och där Malmö stad är en av grundarna – är en samarbetsorganisation för

tillväxt och utveckling i Nordens största metropolregion med 4,4 miljoner invånare i södra Sverige och östra Danmark.

Fler bostäder och arbetsplatser i detaljplaner

Under mandatperioden har över en miljon kvadratmeter BTA¹⁶ möjliggjorts i antagna detaljplaner. Målet för mandatperioden uppnåddes när detaljplanerna för Fortuna Hemgården i Sallerup och Norra Hamnen antogs. Utvecklingen skapas genom att verksamhetsytor planeras in i alla typer av detaljplaner på kommunal mark. Under mandatperioden kommer stadsbyggnadsnämnden att i Hyllie ha möjliggjort 100 000 kvadratmeter i en blandad stadsbyggnadsmiljö tillsammans med bostäder och skolor.

I Malmö stads pågående detaljplaner finns ungefär 13 500 bostäder och verksamhetsyta tillräckligt för ungefär 18 000 arbetsplatser. Beredskapen för arbetsplatser bedöms som god. Den framtida utbyggnadskapaciteten uppskattas till 53 000 arbetsplatser.

Kultur och fritid lockar folk i och till Malmö

Malmö har arrangemang som lockar både invånare och besökare. De fritids- och kulturarrangemang som kunnat genomföras sedan coronapandemins restriktioner har stärkt Malmös attraktivitet och branscher som restaurang och hotell. På grund av coronapandemin har en del arrangemang kunnat genomföras med anpassningar som att arrangemangen har varit mindre eller haft ett annat innehåll.

Stödet till kulturaktörer under coronapandemin och satsningarna på infrastrukturen för det fria kulturlivet bedöms ha bidragit till att stärka stadens position som regional tillväxtmotor under mandatperioden. Under perioden har Malmö stad haft dialog med idrottsförbund med målet att dessa ska välja att ha elitidrottssatsningar i Malmö. Svenska Judoförbundet och Svenska brottningsförbundet har under mandatperioden inlett satsningar i Malmö. Arbetet att värva och genomföra evenemang som stärker stadens inkluderings- och tillgänglighetsarbete har fortsatt. Ett exempel är Special Olympic Games med närmare 1 000 deltagare.

¹⁶ BTA (bruttoarean av en byggnads alla våningsplan innanför ytterväggarna - måttet används exempelvis vid planbestämmelser och bygglov)

Malmö stad ska vara en föregångare när det gäller minskade utsläpp av växthusgaser

Nämnder och bolag som berörs: samtliga

Målet Malmö stad ska vara en föregångare när det gäller minskade utsläpp av växthusgaser			
	Uppnått	Delvis uppnått	Inte uppnått
Totalt för målet (20 bedömningar från berörda nämnder och bolag)	15	5	0

Den samlade bedömningen är att målet kommer att vara uppnått vid mandatperiodens slut. Bedömningen är baserad på nämnders och styrelsers egna bedömningar av sina respektive bidrag till måluppfyllelsen och på utvecklingen inom målområdet. Överförmyndarnämnden har inte gjort en bedömning eftersom kommunfullmäktigemålet är inte tillämpligt på överförmyndarnämndens verksamhet¹⁷.

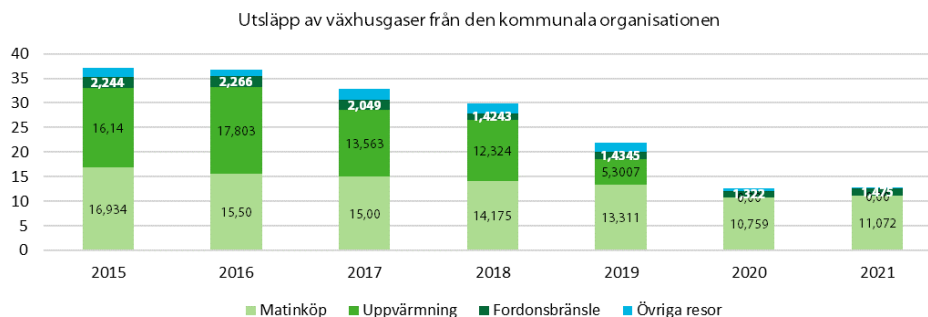
De egna utsläppen från de tre källorna matinköp, uppvärmning och övriga resor har ständigt minskat sedan mandatperiodens början. Undantaget är utsläpp från fordonsbränsle som legat ganska konstant sedan 2018. Stadens åtagande inom *Storstadspaketet* innebär att ett stort antal bostäder byggs i kollektivtrafiknära lägen, vilket underlättar klimatsmarta transporter. Fokus på kollektivtrafik, elektrifiering av bussar och utbyggnad av cykelvägar bedöms leda till minskade utsläpp från fordonsbränsle. Satsningar för att minska matsvinnet och en övergång till mer växtbaserade menyer i stadens verksamheter bedöms leda till en mer hållbar konsumtion och därmed minskade utsläpp. Även Malmö stads resepolicy från 2021, som omfattar samtliga anställda i staden, har som syfte att minska antalet resor, och därmed utsläpp.

Stadig minskning av utsläppen under mandatperioden

I Malmö stads *Miljöbarometer* följer kommunkoncernen upp de egna utsläppen från de fyra källorna matinköp, uppvärmning, fordonsbränsle och övriga resor (exempelvis taxi, flyg och kollektivtrafik).¹⁸ Uppföljningen visar att utsläppen minskat från alla källor utom fordonsbränsle sedan mandatperiodens början (se Figur 7).

¹⁷ Enheten för överförmyndarärenden omfattas av arbetsmarknads- och socialnämndens indikatorer för detta mål.

¹⁸ I Malmö stads *Miljöbarometer* visas miljötilståndet inom olika områden utifrån den statistik och information som finns att tillgå på lokal nivå. Mer finns på [Miljötilståndet i Malmö - Miljöbarometern - Malmö stad \(miljobarometern.se\)](https://www.malmo.se/miljotillstandet-i-malmo-miljobarometern)



Figur 7. Utsläpp av växthusgaser från den kommunala organisationen. Källa: Malmö stad

Störst förändring har skett inom uppvärmning där utsläppen har minskat från 12,3 kiloton CO₂-ekvivalenter under 2018 till 0,0 kiloton CO₂-ekvivalenter under 2021. Denna stora förändring förklaras av ett avtal med elbolaget Eon under 2017 som garanterar 100 procent förnyelsebara fjärrvärmeleveranser från och med 2020. Totalt utgörs drygt 70 procent av utsläppsminskningen av utsläpp från uppvärmning.

Utsläppen från matinköp har minskat med 3,1 kiloton sedan 2018. Bidragande faktorer är ett minskat matsvinn men också en övergång till mer växtbaserade menyer i Malmö stads verksamheter. Under mandatperioden har Malmö stad fortsatt arbetet för hållbar konsumtion vad gäller mathantering. Under coronapandemin noteras en minskning av matsvinn och antalet serverade portioner mat. En viss ökning av matsvinnet kan därför förväntas när verksamheterna återupptas igen.

Under mandatperioden har Malmö stads bolag Parkering Malmö byggt ett parkeringshus i trä vilket har halverat utsläppen under byggnationen. Bolaget har också försett två parkeringshus med solcellsanläggningar och även utvecklat arbetet med mobilitetslösningar. Under mandatperioden noteras en ökad uthyrning av platser i p-hus för mobilitetstjänsteleverantörer.

Det stora antalet bostäder inom ramen för *Storstadspaketet* garanterar att de nya bostäderna är kollektivtrafikhäna, vilket bedöms underlätta klimatsmarta transporter. Stadsutvecklingen har fokus på kollektivtrafik, elektrifiering av busslinjer och utbyggnad av cykelvägar vilket medverkar till minskade utsläpp.

Malmö har för andra året i rad utsetts till Sveriges miljöbästa kommun av tidningen *Aktuell Hållbarhet* och är också en av 100 europeiska städer som valts ut av EU-kommissionen i en särskild satsning med målet att bli klimatneutrala till 2030.

Coronapandemin har påverkat utsläppen av växthusgaser

Coronapandemin har fått Malmö stads verksamheter att ställa om på olika sätt. Denna omställning har påverkat utsläppen av växthusgaser. Vissa verksamheter har påverkats mer än andra och en trend på sikt kan vara svår att bedöma. I takt med digitaliseringen noteras minskningar av pappersförbrukning, resor och transporter. Vissa verksamheter har dock inte minskat utsläppen då de behövt göra inköp för att möta direktiv kring hygien och säkerhet under coronapandemin.

Utsläpp från övriga resor (taxi, flyg, kollektivtrafik) minskade med nästan 75 procent mellan 2019 och 2020 och sjönk sedan ytterligare under 2021. Detta kan till stor del förklaras av ändrade resvanor under pandemin¹⁹. Utsläppen från fordonsbränsle ökade marginellt (4 procent eller 0,06 kiloton) mellan 2018 och 2021. Sedan 2015 har dock utsläppen från denna kategori minskat med över 30 procent (0,8 kiloton).

Ny resepolicy ska bidra till mindre växthusgaser

Under 2021 fastställde kommunfullmäktige en ny resepolicy som omfattar alla Malmö stads medarbetare. En av inriktningarna i policyn är att utsläppen av växthusgaser ska minska. Av policyn framgår att digitala möten kan vara ett alternativ till fysiska möten. Om en resa är nödvändig bör ett färd sätt med låg miljöbelastning väljas och för resor inom Malmö finns det tjänstecyklar att låna. Eftersom resepolicyen är tämligen ny har Malmö stad ännu inte gjort någon uppföljning av efterlevnaden men utifrån policyns inriktning är bedömningen att den ger goda förutsättningar att minska utsläppen.

¹⁹ Det har också skett förändringar i hur man mäter utsläpp från kategorin övriga resor, vilket gör att jämförelser över tid kan vara missvisande.

Malmö stad ska genom planeringen av staden verka för minskad segregation

Nämnder och bolag som berörs: *kommunstyrelsen, stadsbyggnadsnämnden, tekniska nämnden, kultur nämnden, fritidsnämnden, MKB Fastighets AB och grundskolenämnden*

Målet Malmö stad ska genom planeringen av staden verka för minskad segregation			
	Uppnått	Delvis uppnått	Inte uppnått
Totalt för målet (7 bedömningar från berörda nämnder och bolag)	1	6	0

Den samlade bedömningen är att målet kommer att vara delvis uppnått vid mandatperiodens slut. Bedömningen är baserad på nämnders och styrelsers egna bedömningar av sina respektive bidrag till måluppfyllelsen och på utvecklingen inom målområdet. Många av de faktorer som påverkar segregationen ligger utanför Malmö stads rådighet, såsom exempelvis nationell arbetsmarknadspolitik, skattepolitik, bostadspolitik och migrationspolitik. MKB Fastighets AB har inte gjort någon samlad bedömning av målet i delårsrapporteringen med anledning av att de mäter målet genom Trygghetsindex²⁰, vilket redovisas i samband med årsanalysen.

Bostadssegregationen (mätt i termer av hur personer med svensk och utländsk bakgrund bor) har minskat i Malmö sedan 2010. Under 2021 syns dock för första gången sedan 2013 en ökning av bostadssegregationen. En låg befolkningstillväxt och effekter av coronapandemin kan innebära att ökningen endast är tillfällig. Bostadssegregationen mellan de som har högst och lägst inkomst är i princip densamma som år 2010. Malmö stads åtaganden inom *Storstadspaketet* innebär planering för ett blandat bostadsbyggande i hela staden, att verka för goda livsmiljöer och att bygga bort barriärer.

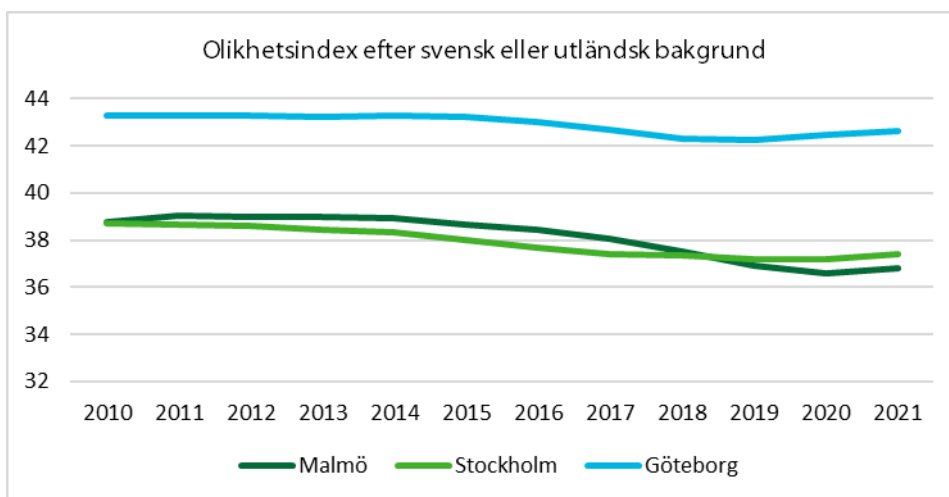
Skolsegregationen har minskat något, men grundskolenämnden bedömer att regler om närhetsprincipen gör att det är svårt att kunna åstadkomma en mer allsidig social sammansättning av elever på skolor och i undervisningsgrupper. Bedömningen är att bibliotekens lokalisering, avgiftsfri fritidsverksamhet och samverkan med föreningar över hela staden bidrar aktivt för att minska segregationen.

Bostadssegregationen har minskat sedan 2010 men ökade under 2021

Bostadssegregationen (mätt i termer av hur personer med svensk och utländsk bakgrund bor) har minskat i Malmö sedan 2010 mätt utifrån måttet

²⁰ Trygghetsindex är en del av MKB Fastighets AB:s nöjdhetsundersökning som genomförs i bostadsområdena.

olikhetsindex. Under 2021 syns dock för första gången sedan 2013 en ökning av bostadssegregationen. En ökning under 2021 observeras även i de andra två storstadskommunerna Stockholm och Göteborg. (se Figur 8)



Figur 8. Olikhetsindex²¹ efter svensk eller utländsk bakgrund. Indexet löper på en skala från 0–100 där värdet 0 innebär ingen segregation och värdet 100 innebär total segregation. Ju högre indexvärde, desto mer segregerad är alltså kommunen eller länet. Källa: Stadskontorets beräkningar baserade på data från Statistiska Centralbyrån (SCB).

Bostadssegregationen mellan de med högst och lägst inkomst är dock i princip oförändrad 2010–2020 i såväl Malmö som i de övriga två storstadskommunerna.

Malmö stad satsar på blandat byggande: Storstadspaketet, bostadsförsörjning, översiktsplanering och markanvisning

Inom ramen för Malmö stads åtagande i *Storstadspaketet* har Malmö stad under mandatperioden satsat på ett blandat bostadsbyggande i hela staden, på att bygga bort barriärer mellan områden och på att verka för goda livsmiljöer i hela staden. Staden ska i huvudsak växa innanför Yttre Ringvägen genom förtätning.

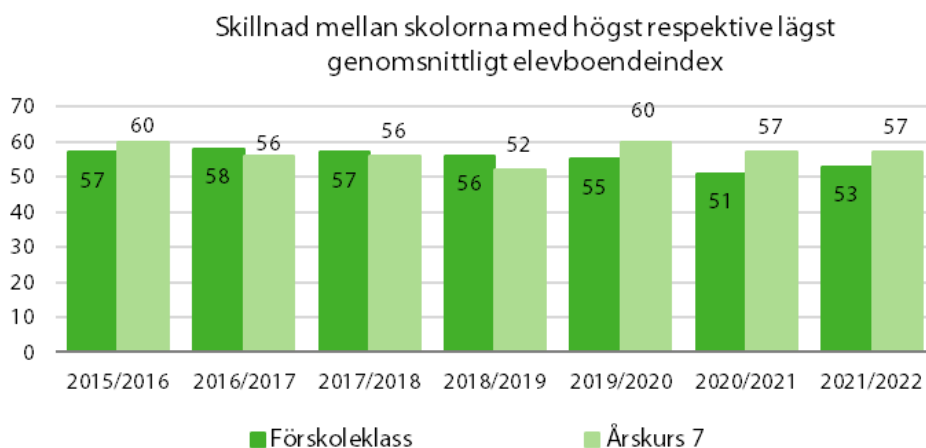
Kommunfullmäktige antog i april 2018 en handlingsplan för bostadsförsörjning 2018–2022. Vidare är en ny översiktsplan – där Malmöbornas delaktighet under stadsplaneringsprocessen lyfts fram – ute på remiss under 2022. Malmö stads nya markanvisningspolicy (antagen av

²¹ Olikhetsindex är ett mått som mäter hur blandat två olika grupper bor. Andelen motsvarar hur stor del av befolkningen i en av grupperna som hade behövt flytta för att uppnå en totalt jämn fördelningen mellan en kommuns olika områden. Detta gör det möjligt att följa utvecklingen över tid inom ett område. Olikhetsindex lämpar sig mindre bra för att jämföra nivån av segregation mellan två olika områden (här kommuner), men man kan jämföra utvecklingen inom de olika områdena.

kommunfullmäktige i april 2021) ska uppmuntra blandade upplåtelseformer i både gamla och nya områden och skapa en tydligare koppling mellan exploateringen i attraktiva såväl som mindre attraktiva lägen. Blandade upplåtelseformer är ett uttalat mål i syfte att få ett varierat utbud av nya bostäder och möta olika gruppers behov och önskemål. MKB Fastighets AB har nyproduktion i samtliga av bolagets fastighetsområden. Under mandatperioden har byggnation pågått i Sege Park, Rönnen, Hyllie, Västra hamnen och Limhamns sjöläge.

Liten minskning av skolsegregationen under mandatperioden: närhetsprincipen påverkar

Grundskolenämnden följer upp segregation mellan skolor för stadens elever i förskoleklass samt sjunde klass genom att mäta skillnader i elevboendeindex. Höga värden betyder att det finns en stor skillnad i elevsammansättning mellan skolor. Sedan läsåret 2018/2019 har segregationen för förskoleklass sjunkit något. För sjunde klass har värdet sjunkit sedan 2019/2020 men låg fortfarande högre än 2018/2019. (se Figur 9)



Figur 9. Skillnad mellan skolorna med högst respektive lägst genomsnittligt elevboendeindex. Källa: grundskolenämnden

De flesta eleverna går på skolor tillsammans med andra som har samma socioekonomiska bakgrund. Regler om närhetsprincipen gör att Malmö stad har svårt att påverka detta.

Bibliotek, fritidsverksamheter och föreningar över hela staden

Stadens bibliotek och mötesplatser har en roll i arbetet för att minska segregationen. Under perioden har satsningar på nya allaktivitetshus och bibliotek kunnat genomföras men verksamheten har begränsats under coronapandemin. I Malmö finns det avgiftsfria fritidsverksamheter över hela staden och Malmö stad ger bidrag till föreningar som arbetar för att minska segregationen. Under samlingsnamnet *Öppna Malmö* har Malmö stad arrangerat utställningar, filmvisningar, konserter, seminarier och utbildningar för att lyfta frågor om diskriminering och rasism.

Fritidsnämnden har under mandatperioden arbetat med kompensatoriska insatser för en aktiv och meningsfull fritid för alla Malmös barn och unga. Aktiviteter har riktats särskilt till flickor och till barn och unga med sämre ekonomiska förutsättningar.

Malmö stad ska verka för att minska hemlösheten

Nämnder och bolag som berörs: arbetsmarknads- och socialnämnden, tekniska nämnden, stadsbyggnadsnämnden, MKB Fastighets AB och Boplats Syd

Målet Malmö stad ska verka för att minska hemlösheten			
	Uppnått	Delvis uppnått	Inte uppnått
Totalt för målet (5 bedömningar från berörda nämnder och bolag)	3	2	0

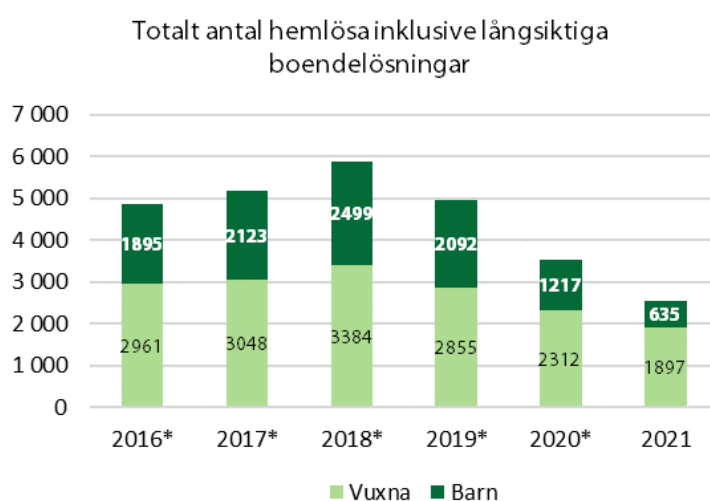
Den samlade bedömningen är att målet kommer att vara uppnått vid mandatperiodens slut. Bedömningen är baserad på nämnders och styrelser egna bedömningar av sina respektive bidrag till måluppfyllelsen och på utvecklingen inom målområdet. Att råda bot på hemlösheten är en komplex fråga och ingen enskild insats kommer att lösa problematiken. Byggandet av bostäder är fortsatt på en hög nivå. Antalet byggstartade bostäder ökade under 2021 och var på den högsta nivån sedan 2018.

Den minskning av antalet hemlösa som noteras under mandatperioden har skett bland de strukturellt hemlösa, det vill säga de som är hemlösa utan att ha en social problematik. En del av hemlösheten beror på brist på bostäder med rimliga hyror. MKB Fastighets AB har uppdraget att identifiera åtgärder för att skapa nya bostäder som minst 80 procent av Malmös befolkning kan efterfråga. Stadsbyggnadsnämndens bostadsbehovsberäkning visade att ungefär 10 procent av stadens hushåll bor för trångt eller för dyrt i förhållande till sin ekonomiska situation.

Den sociala hemlösheten har ökat något jämfört med 2020. Under mandatperioden har Malmö stad haft olika typer av stödinsatser som bostadsrådgivningen, vräkningsförebyggande arbete och så kallat *Bosocialt stöd*. Under mandatperioden har 20 procent av de boende tagit över sitt andrahandskontrakt som ett förstahandskontrakt. Det minskande antalet hushåll med försörjningsstöd på senare år bedöms ha påverkat hemlösheten i positiv riktning. En annan faktor som bedöms ha haft effekt är det låga kommunmottagandet av nyanlända personer de senaste åren.

Minskad hemlöshet under mandatperioden

I 2021 års hemlöshetskartläggning använde Malmö stad för första gången Socialstyrelsens nya definition av hemlösa. Detta betyder att Malmö stad numera även räknar de som bor med kommunala andrahandskontrakt i hemlöshetsstatistiken. För att kunna göra jämförelser bakåt i tiden har Malmö stad med hjälp av verksamhetsstatistik skattat hur stort antalet hemlösa i tidigare års hemlöshetskartläggningar skulle ha varit om man inkluderat de med kommunala andrahandskontrakt.



Figur 10. Totalt antal hemlösa inklusive långsiktiga boendelösningar. Källa: Malmö stads hemlöshetskartläggning 2021.

Statistiken visar att antalet hemlösa vuxna som får stöd från arbetsmarknads- och socialnämnden minskat med nära 1 500 personer (45 procent) sedan 2018. Antalet hemlösa barn har under samma period minskat med drygt 1 800 (75 procent). (se Figur 10) Det är bland strukturellt hemlösa (de som är hemlösa utan att ha en social problematik) som den stora minskningen noteras. Den sociala hemlösheten har ökat något jämfört med 2020.

Det finns troligen många anledningar till att antalet hemlösa minskar i statistiken. Arbetsmarknads- och socialnämnden har sedan 2018 satsat på bättre förebyggande arbete och ökade resurser till arbete med utredningar och uppföljningar för att förkorta tiden då hemlösa hushåll bor i tillfälliga boenden. En ny vägledning har också tagits fram för att anpassa verksamheten till rättspraxis och som innebär att strukturellt hemlösa inte längre har möjlighet att få ett kommunalt andrahandskontrakt. Detta skulle i sin tur kunna minska incitamenten att anmäla sina bostadsproblem. Därutöver har flertalet andra faktorer troligtvis bidragit till utvecklingen såsom det ökade bostadsbyggandet i staden, den något kortare kötiden på Boplats Syd samt det minskade kommunmottagande av nyanlända, från 2 500 per år 2016–2017 till 252 år 2021. Gruppen nyanlända är särskilt utsatt på bostadsmarknaden då de saknar förankring på bostadsmarknaden. Mellan 2020 och 2021 förändrades dock antalet Malmöbor i kortsiktiga boendelösningar enbart marginellt. Samtidigt fortsatte antalet Malmöbor i långsiktiga boendelösningar att minska. Med andra ord sjönk hemlösheten enligt den nya definitionen, men inte enligt den gamla.²²

Insatser på flera fronter

Att råda bot på hemlösheten är en komplex fråga och ingen enskild insats kommer att lösa problematiken. En del av hemlösheten beror på brist på bostäder med rimliga hyror. MKB Fastighets AB – det kommunala bostadsbolaget – har en särskilt viktig roll för en socialt hållbar bostadsmarknad. Målsättningen för MKB är att identifiera åtgärder för att skapa nya bostäder som minst 80 procent av Malmös befolkning kan efterfråga.

Under mandatperioden har bostadsförmedlingen Boplats Syd fått fler privata hyresvärdar som kunder och fler som accepterar försörjningsstöd som inkomst. Boplats Syd har haft en ökning av bostadssökande till kön och antalet förmedlade lägenheter har ökat med 50 procent under mandatperioden. Det finns en osäkerhet kopplad till att flera av hyresvärdarna förmedlar lägenheterna själva eller använder andra förmedlingar.

Under mandatperioden har Malmö stad haft olika typer av stödinsatser. Bostadsrådgivningen ger information och praktisk hjälp med att söka en egen bostad. Det vräkningsförebyggande arbetet är viktigt för att förebygga hemlöshet. Insatsen *Bosocialt stöd* ökar möjligheterna att bo kvar och ta över kontrakt i de lägenheter som hyrs ut av Malmö stad med så kallade kommunala

²² Malmö stad (2021) *Hållbarhetsrapport 2021. Nulägesbild av Malmö stads utveckling inom Agenda 2030 och de Globala målen*. Tillgänglig: [Att växa upp, leva och åldras i Malmö \(malmo.se\)](https://www.malmo.se)

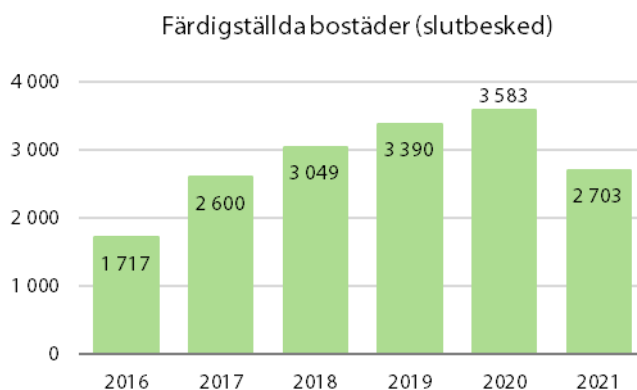
andrahandskontrakt. Under mandatperioden har 20 procent av de boende tagit över sitt andrahandskontrakt som ett förstahandskontrakt.

Under mandatperioden har ett lägre mottagande enligt bostättningslagen lett till att boenden för nyanlända har kunnat ställas om till boende för hemlösa personer. Dessutom har Malmö stad anskaffat fler andrahandshyresavtal än planerat och en stor andel av hyresgästerna kunnat ta över sin lägenhet och hyra den med förstahandskontrakt. MKB Fastighets AB och Malmö stad har träffat ett nytt avtal för 2022 om att vid behov bistå Malmö stad med 150 sociala kontrakt, utöver de som lämnas i samband med markanvisning.

Arbetsmarknads- och socialnämnden bedömer att det minskande antalet hushåll med försörjningsstöd på senare år har påverkat hemlösheten i positiv riktning. Nämnden bedömer att den vägledning som nämns ovan, och dess anvisningar om tätare kontakt med hemlösa hushåll, har inneburit bättre möjligheter att ge stöd och har bidragit till att hemlösheten har minskat under mandatperioden.

Färre färdiga bostäder under 2021 men fortsatt stort byggande

Antalet färdigställda bostäder sjönk under 2021 jämfört med de väldigt höga nivåerna åren innan (se Figur 11). Ur ett historiskt perspektiv är dock byggandet fortsatt på en hög nivå. Antalet byggstartade bostäder ökade under 2021 och var på den högsta nivån sedan 2018.



Figur 11. Färdigställda bostäder. Källa: stadsbyggnadsnämnden

Under mandatperioden har stadsbyggnadsnämnden genomfört en bostadsbehovsberäkning. Beräkningen visade att ungefär 10 procent av stadens hushåll bor för trångt eller för dyrt i förhållande till sin ekonomiska situation.

Stadsbyggnadsnämnden rapporterar att en slutsats av bostadsbehovsberäkningen är att det inte går att uppfylla behoven av billigare bostäder genom nybyggnation, utan att det främst är betalningsförmågan som behöver öka.

Trygghet och delaktighet

Målen inom det här målområdet är:

- Malmö stad ska verka för att öka tryggheten bland Malmöborna och för att brottsligheten ska minska
- Malmö stad ska verka för att öka skyddsfaktorer och minska riskfaktorer i barns och ungas olika livsmiljöer
- Malmö stad ska verka för en god etablering för nyanlända, stärka delaktigheten och den sociala sammanhållningen med ett särskilt fokus på svenska språket

Utveckling inom målområdet

Malmö stad ska verka för att öka tryggheten bland Malmöborna och för att brottsligheten ska minska

Nämnder och bolag som berörs: kommunstyrelsen, arbetsmarknads- och socialnämnden, Parkeringsövervakning i Malmö AB, miljönämnden, stadsbyggnadsnämnden, tekniska nämnden och servicenämnden.

Målet Malmö stad ska verka för att öka tryggheten bland Malmöborna och för att brottsligheten ska minska			
	Uppnått	Delvis uppnått	Inte uppnått
Totalt för målet (7 bedömningar från berörda nämnder och bolag)	7	0	0

Den samlade bedömningen är att målet kommer att vara uppnått vid mandatperiodens slut. Bedömningen är baserad på nämnders och styrelsers egna bedömningar av sina respektive bidrag till måluppfyllelsen och på utvecklingen inom målområdet. Stadens arbete för att öka tryggheten har utvecklats genom ökad samverkan både internt inom verksamheter och externt mellan verksamheter. Detta har bidragit till att olika aktörer i högre utsträckning arbetar mot samma mål. Samverkan har även bidragit till ökad tydlighet i ansvarsfördelning och större förståelse för hur olika aktörers kompetenser kompletterar varandra. För att arbetet ska ge tillräckliga effekter för Malmöborna krävs att samverkande aktörer även fortsättningsvis gör likartade prioriteringar och har en långsiktig resursplanering. En nära

samverkan med bland annat civilsamhället och lokala aktörer behöver fortsätta, inte minst för att stärka tilliten och den kollektiva styrkan i staden.

Upplevd otrygghet och utsatthet för brott

Brottsligheten (mätt som antalet polisanmälda brott) fortsätter att minska i Malmö och är nu på den lägsta nivån sedan Brottsförebyggande rådet började föra nationell statistik 2009. För första gången sedan 2009 har Malmö också färre antal anmälda brott per capita än både Stockholm och Göteborg. Malmöbornas trygghet (mätt med polisens trygghetsindex) har ökat under perioden 2020–2021 då den senaste mätningen gjordes.

I takt med att staden växer och förändras är det förebyggande arbetet mot brott viktigt. För att skapa ett tryggare Malmö görs olika insatser, exempelvis har servicenämnden förstärkt väktarbevakning, efter verksamhetstid, för att bevaka fler brottsbelastade objekt. Vidare har Parkeringsövervakning Malmö AB fortsatt arbetet med att hitta så kallade målvaktsbilar (bilar som är registrerade på någon annan än fordonets verkliga ägare) och resultatet är positivt: bolaget uppger att det inte längre finns några målvaktsbilar kvar förutom en del bilar med lägre skulder.

Trafiken är det område som i trygghetsundersökningar, generellt bedöms vara det största problemet vad gäller utomhusstörningar. Tekniska nämnden rapporterar att ett systematiskt arbete pågår med att öka tryggheten. Under mandatperioden har Malmö stad bland annat placerat ut farthinder på strategiska platser i syfte att minska bilarnas hastighet.

Samverkan och dialog kring trygghetsskapande åtgärder

Under mandatperioden har grov brottslighet som kopplas till gängmiljöer och tar sig i uttryck i våldsdåd i det offentliga rummet legat på en fortsatt hög nivå i Sverige. Totalt sett har det dödliga skjutvapenvåldet ökat. Malmö har gått emot trenden, antalet skjutningar och sprängningar har sammantaget minskat i staden. Antalet skjutningar²³ med dödlig utgång i Malmö har minskat kraftigt under mandatperioden från 12 (2018), 7 (2019), 3 (2020) till 3 (2021). Under sommaren 2022 har en viss uppgång bland skjutningar dock ägt rum.

²³ Data från polisen.

Samverkan och dialog är viktiga hörnstenar i den trygghetskapande strategin men även initiativ som *Sluta Skjut*²⁴ och samverkansmodellen *BID*²⁵ bedöms bidra till en ökad trygghet på lång sikt. Bedömningen är att satsningen på kommunala ordningsvakter på Möllevången som inleddes 2021 kommer att återspegla sig positivt i resultaten för trygghetsmätningen över tid.

Utveckling av arbetet med barn och unga i riskzon

Under mandatperioden har arbetet med att fånga upp unga i riskzonen för kriminalitet utvecklats. Arbetsmarknads- och socialnämnden har särskilt fokuserat på att öka barnperspektivet i krisstödsinsatserna genom att fånga upp unga som bevittnar och påverkas av skjutningar, sprängningar och annat grovt våld i offentlig miljö. Över två tredjedelar av alla aktualiseringar hos arbetsmarknads- och socialnämnden vad gäller kriminalitet, missbruk hos barn eller hot och våld utom familjen rör pojkar och män.

Antalet medlingsärenden (när parterna i ett brott möts för att försöka uppnå förlikning) har ökat något. Detta bedöms vara ytterligare en effekt av utökat samarbete med polisen och den samlade kompetensen och erfarenheten hos arbetsmarknads- och socialnämndens nya verksamhet *Centrum för brottsutsatta och medling*. Uppföljningarna visar att parterna generellt är nöjda med arbetet under medlingsprocessen och att Malmöbor upplever att medlingen gjort skillnad för dem när det gäller att kunna släppa brottshändelsen.

Våld i nära relation: ökning av anmälda ärenden

Polisområde Malmö rapporterar att antalet ärenden i kategorin brott i nära relationer ökade med sju procent under 2021. Av dessa var 35% av ärendena hos sektionen som gäller barn. Att minska detta våld bedöms vara en stor utmaning.

Den 1 augusti 2021 trädde en ny lag i kraft som ökar det kommunala ansvaret att förebygga våld. I syfte att förbättra detta arbete har Malmö stad tillsammans med Polismyndigheten och Kriminalvårdsverket genomfört en förstudie för att utreda om metoden *Intimate Partner Violence Intervention (IPVI)* kan användas i Malmö. Metoden bedöms kunna leda till att fler våldsutsatta Malmöbor får en tryggare tillvaro.

²⁴ *Sluta skjut* är en strategi för att minska och förebygga dödligt och grovt våld bland kriminella grupperingar. Samverkansparter i projektet är arbetsmarknads- och socialförvaltningen och Polisområde Malmö.

²⁵ Boende, Integration, Dialog

Under mandatperioden har Malmö stad arbetat vidare utifrån planen *Fri från våld – en gemensam angelägenhet*.²⁶ Planen bedöms öka möjligheterna till att förebygga våld och förtryck och också förbättra stödet till redan utsatta Malmöbor. I enlighet med inriktningen för planen behöver arbetet för ökad trygghet i hemmet knytas samman med tryggheten i det offentliga rummet för att uppnå en bättre helhet.

Malmö stad ska verka för att öka skyddsfaktorer och minska riskfaktorer i barns och ungas olika livsmiljöer

Nämnder som berörs: förskolenämnden, grundskolenämnden, gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden, arbetsmarknads- och socialnämnden, kulturnämnden och fritidsnämnden.

Målet Malmö stad ska verka för att öka skyddsfaktorer och minska riskfaktorer i barns och ungas olika livsmiljöer			
	Uppnått	Delvis uppnått	Inte uppnått
Totalt för målet (6 bedömningar från berörda nämnder)	3	3	0

Den samlade bedömningen är att målet kommer att vara delvis uppnått vid mandatperiodens slut. Bedömningen är baserad på nämnders och styrelsers egna bedömningar av sina respektive bidrag till måluppfyllelsen och på utvecklingen inom målområdet. Utvecklingen går åt rätt håll inom målet men förskolenämnden menar att det finns fortsatta utmaningar kring förskolans förutsättningar att uppnå mål och förväntningar i skollag och läroplan. Kunskap om risk- och skyddsfaktorer, effektiva arbetssätt, barns rättigheter samt vikten av att arbeta tillsammans med andra aktörer i ett tidigt skede av en ogynnsam utveckling har stärkts inom staden över tid.

Jämställdhetsperspektivet behöver dock fortsatt beaktas så att både flickor och pojkar får rätt stöd. Under mandatperioden bedöms coronapandemin ha ökat risken för ytterligare sociala svårigheter för redan utsatta barn och unga.

Förskolan fungerar som en skyddsfaktor mot framtida utanförskap

Förskolenämnden upplever stora utmaningar med kompetensförsörjning och kontinuitet i personalgrupper. Särskilt tydligt i de senaste årens uppföljningar är likvärdighetsbrister i verksamheten kopplade till socioekonomiska faktorer och stadens bostadssegregation.

²⁶ Kommunfullmäktige beslutade om planen våren 2022.

Samtidigt som de senaste årens uppföljningar visar på utmaningar när det gäller förskolornas kompetensmässiga förutsättningar uppger förskolenämnden att mandatperioden har präglats av ett långsiktigt och strategiskt arbete.

Övergripande kvalitetsuppföljningar visar på en långsiktigt positiv utveckling i stadens förskolor. Stärkta förutsättningar genom organisationsutveckling med lokala ledningsgrupper och förste förskollärare har bidragit till ett nära ledningsstöd, inte minst på förskolor med låg andel förskollärare. De riktade insatser som prövats och utvecklats i slutet av mandatperioden har syftet att stärka det kompensatoriska arbetet. Här ingår bland annat kompetensteam som inrättats under 2022 för att rikta resurser till de förskolor där barnens behov är som störst.

Samordnade insatser med syfte att öka skyddsfaktorer och minska riskfaktorer

Systematiska arbetssätt bidrar till ett bättre och mer likvärdigt stöd till barn och unga och en bättre samverkan. Familjecentralernas insatser bidrar till att fler små barn och deras föräldrar får tillgång till tidigt stöd.²⁷ Två nya familjecentraler har öppnat under mandatperioden och idag finns det sju. Antalet unika kontakter med föräldrar har ökat trots periodvisa begränsningar under pandemin. Samma gäller för antalet föräldrar som nåtts av arbetsmarknads- och socialnämndens föräldraskapsprogram. Insatsen *Barn blir* har implementerats i hela staden²⁸.

En bland flera samverkansformer i staden är *Samverkan barn och unga i Malmö (SBUM)*. SBUM består av representanter från de förvaltningar i staden som möter barn och unga, polisen och första linjen regionen (barn- och ungdomspsykiatri). SBUM har startat ett pilotprojekt *Trygga barnet* för socialtjänsten, förskolan, grundskolan och Region Skåne i syfte att pröva en samverkansmodell (den så kallade *Skottlandsmodellen*²⁹). Om modellen införs bedöms den bidra till att fler barn uppmärksammas och kan få stöd. *SSPF-modellen* (Samverkan skola, socialtjänst, polis och fritid) för förebyggande arbete har under mandatperioden förstärkts med nya nätverk.

²⁷ Familjecentraler med samlokalisering av BVC, mödravård, socialtjänst och öppen förskola.

²⁸ *Barn blir* är ett arbetssätt som bygger på konsultationsteam bestående av kompetens från förskolan, socialtjänsten och i begränsad utsträckning även barnhälsovården. Det finns konsultationsteam tillgängliga för alla förskolor i staden. Syftet är stödja förskolans personal i att kunna bemöta och stödja barn med behov av psykosocialt stöd i förskolan.

²⁹ I Skottland arbetar alla kommuner enligt samma modell för att samordna tidiga insatser för barn och unga. Modellen heter *Getting it right for every child* (GIRFEC) och ger skolan, socialtjänsten och hälso- och sjukvården konkreta verktyg för att stötta barn tidigt och med så lite byråkrati som möjligt.

Arbetsmarknads- och socialnämnden verkar för att barn och unga ska få ett samordnat stöd från socialtjänsten och hälso- och sjukvården. Bristande samordning i kombination med långa väntetider till barn- och ungdomspsykiatri samt hälsoundersökning vid placering bidrar till ökade risker för vissa barn. Att förbättra arbetet med samordnade individuella planer är en prioriterad fråga och för att hantera individuella planeringar finns nu det digitala verktyget *Mina planer* på plats.

Strukturerad samverkan sker också genom stadens arbete med *Communities That Care (CTC)*. CTC bygger på teorin att 36 specifika och mätbara risk- och skyddsfaktorer är bakomliggande orsaker till problem som kan stå i vägen för goda uppväxtvillkor och att lokalområdets olika aktörer och boende kan samverka för att förändra dessa. CTC pågår sedan 2018 i fem lokalområden.³⁰ Arbetet i varje lokalområde leds av ett områdesteam. I områdesteamen deltar representanter från de kommunala förvaltningarna och därutöver aktörer från 56 olika verksamheter föreningar, civilsamhälle, näringsliv och boende. Ett exempel på en insats som implementerats i grundskolan genom CTC är *Höjaspelet*³¹, ett universellt klassrumsbaserat skolprogram som på kort sikt ger ökad studiero och därmed ökad måluppfyllelse. På lång sikt arbetar programmet mot minskade problembeteenden i tidig ålder genom att påverka bakomliggande risk- och skyddsfaktorer.

Bland andra deltar grundskolenämnden i stadens CTC-arbete för att skapa goda och trygga uppväxtvillkor för barn och unga. Sedan 2017 genomförs CTC-enkäten vartannat år. Enkäten mäter risk- och skyddsfaktorer i barnens livsmiljö och som ligger till grund för områdesteamens analysarbete och framtida handlingsplaner. Alla grundskoleelever i årskurs 6–9 samt elever i gymnasieskolans skolår 1 och 2 fick under höstterminen 2021 möjlighet att besvara CTC-enkäten. Svarsfrekvensen var 81,7 procent, vilket ger en hög tillförlitlighet i hur barnens uppväxtvillkor ser ut. Datamaterialet visar på en förflyttning i önskad positiv riktning. Av de risk- och skyddsfaktorer som de fem områdesteamen valde att prioritera är det fler som har förändrats i en positiv riktning än de som är oförändrade eller förändrade i en negativ riktning. I ett område förändrades till exempel 18 av 24 riskfaktorer i önskvärd riktning. Totalt är det nu 21 grundskolor som deltar i CTC-arbetet i områdesteamen. Av

³⁰ De fem områdena är område 2 (Kirsebergstaden, Värnhem m.fl.), 5 (Bunkeflostrand, Tygelsjöby med flera), 8 (Lorensborg Bellevuegården m.fl.), 9 (Möllevången Rådmanvången m.fl.) och 11 (Nydala , Almhög m.fl.)

³¹ Höjaspelet finns för närvarande på Klagshamnsskolan, Malmö Friskola, Ängsdalsskolan, Bladinskolan, Örtagårdsskolan, Hermodsdalsskolan, Johannesskolan, Höjaskolan, Tingdammsskolan och Oxievångsskolan.

dessas har 13 skolor implementerat eller kommer att implementera ett effektivt skolprogram för att arbeta mer konkret med risk och skyddsfaktorerna.

Insatser för en meningsfull fritid

Kulturnämndens satsning på lovaktiviteter erbjuder barn och unga aktiviteter och sociala sammanhang i deras närmiljö utanför skoltid. Genom ökad samverkan med fritidsnämnden samordnas nu kultur- och fritidsaktiviteter på utvalda platser i staden.

Anläggningar är en viktig förutsättning i arbetet med att möjliggöra en meningsfull fritid. Under mandatperioden har nya sporthallar – exempelvis vid Stadion och på Toftanäs – tillkommit. Utifrån närhetsprincipen och för att få en bättre spridning i staden har fritidsnämnden under mandatperioden invigt två nya fritidsgårdar. Nämnden har även haft fokus på utomhusytor vilket resulterat i fyra nya konstgräsplaner, sju grustennisbanor och en cricketplan på Limhamnsfältet.

Kulturskolans *El Sistema*-verksamhet har under perioden fortsatt att utökas på fler skolor och når nu drygt 1 500 barn på sju skolor runt om i staden. El Sistema är en kör- och orkesterverksamhet på flera av Malmös grundskolor och drivs av Malmö Kulturskola. Genom samverkan med grundskolenämnden har skollokalerna i större utsträckning kommit till användning utanför skoltid. Exempelvis har 15 procent av Malmös grundskolor nu ett allaktivitetshus eller El Sistema. Ett fjärde allaktivitetshus öppnar under 2022 på Munkhätteskolan. Biblioteksutveckling pågår i Rosengård och Hyllie. Fritidsnämnden har också – med positivt resultat – gjort riktade insatser för att öka deltagandet i fritidsaktiviteter bland flickor i Rosengård.

Forskningsstudien *Ung Livsstil*³² visar att barn och ungas socioekonomiska förutsättningar i stor utsträckning påverkar deltagandet och delaktigheten i det offentliga kultur- och fritidsutbudet. Studien visar att barn och unga från områden med socioekonomiska utmaningar är mindre fysiskt aktiva, har sämre självskattad hälsa och deltar i lägre utsträckning i kultur- och fritidsaktiviteter som har en skolliknande form (exempelvis kulturskolans kursverksamhet eller idrottsföreningar). Däremot deltar dessa barn och unga i betydligt högre utsträckning i öppna verksamheter som bibliotek och allaktivitetshus. De öppna verksamheterna har därmed stor betydelse för att utjämna de skillnader i delaktighet som finns utifrån socioekonomiska förutsättningar.

³² Mer om Ung livsstil i Malmö finns på <https://malmo.se/Sa-arbetar-vi-med.../Barn-och-ungas-fritid/Ung-livsstil-Malmo.html>

Fritidsgårdsverksamheten har arbetat med riktade insatser för att fler ska ta del av aktivitetsutbudet, vilket har gett resultat. Fritidsnämnden rapporterar att dans och satsning på friluftsliv, som främst efterfrågas av flickor, har varit välbesökta och bidragit till en markant besöksökning.

Malmö stad ska verka för en god etablering för nyanlända, stärka delaktigheten och den sociala sammanhållningen med ett särskilt fokus på svenska språket

Nämnder som berörs: fritidsnämnden, grundskolenämnden, gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden, förskolenämnden, kulturnämnden och arbetsmarknads- och socialnämnden.

Målet Malmö stad ska verka för en god etablering för nyanlända, stärka delaktigheten och den sociala sammanhållningen med ett särskilt fokus på svenska språket			
	Uppnått	Delvis uppnått	Inte uppnått
Totalt för målet 6 bedömningar från berörda nämnder)	2	4	0

Den samlade bedömningen är att målet delvis kommer att vara uppnått vid mandatperiodens slut. Bedömningen är baserad på nämnders och styrelsers egna bedömningar av sina respektive bidrag till måluppfyllelsen och på utvecklingen inom målområdet.

Utvecklingen inom målet går åt rätt håll. Lärdomar från flyktingmottagandet 2015–2016 och pandemihanteringen bedöms ha förbättrat stadens beredskap och möjliggjort en effektiv samordning kring flyktingmottagande och etablering av nyanlända under första halvåret 2022.

Nya former för samverkan med civilsamhället har möjliggjort bättre koordinering av insatser för nyanlända. Den minskning av antalet ensamkommande barn och nyanlända som inleddes redan under föregående mandatperiod har fortsatt. Under 2020–2021 var mottagandet av nyanlända och ensamkommande barn lågt, men under 2022 har antalet ökat.

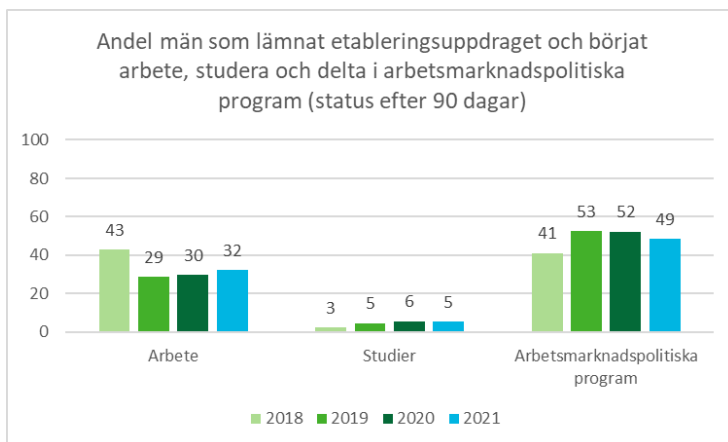
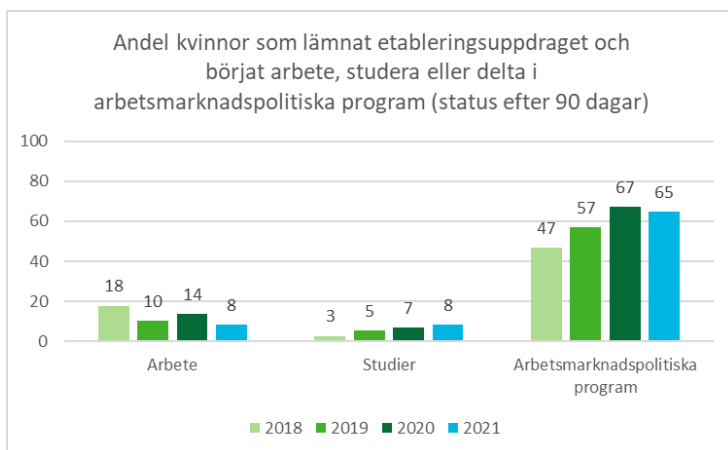
I Malmös grundskolor finns en stor andel nyanlända elever. Detta är en väldigt heterogen elevgrupp med vitt skilda behov, erfarenheter, språk och behov och de omfattas av samma regelverk som alla andra elever. Måluppfyllelsen är dock låg hos dessa grupper. Det kräver anpassningar av verksamheterna.

Sammantaget bedöms coronapandemin ha medfört svårigheter att nå ut till

vissa målgrupper, men även ha bidragit till nya arbetsformer för att nå ut till fler.

Etablering av nyanlända: färre inskrivna

När det gäller etablering av nyanlända så är etableringsprogrammet en viktig första insats.³³ I Malmö har antalet inskrivna i etableringsprogrammet minskat under perioden 2019–2021; från 2 721 personer till 999 personer.³⁴



Figur 12. Andel kvinnor respektive män i Malmö som lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta, studera eller delta i arbetsmarknadspolitiskt program, (status efter 90 dagar) 2018–2021 (%). Källa: Kolada N00971, N00972, N00991.

Diagrammen (Figur 12) visar andelen kvinnor och män som gått vidare till arbete, studier eller arbetsmarknadspolitiska program, 90 dagar efter avslutad etablering. Andelen män (32% år 2021) som går till arbete efter avslutat

³³ Etableringsprogrammet riktas specifikt till gruppen nyanlända mellan 20-64år med uppehållstillstånd i Sverige som flykting eller skyddsbehövande samt deras anhöriga. Programmet omfattar endast två år och arbetsförmedlingen är har det samordnande ansvaret.

³⁴ Kolada: nyckeltal N00960.

program är betydligt högre jämfört med andelen kvinnor (8% år 2021). Malmö ligger något lägre jämfört med andra kommuner med liknande socioekonomisk profil vad gäller andelen män och kvinnor som lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera.³⁵

Språkfrämjande insatser: café, promenader och öppna mötesplatser

Språkcafé och språkpromenader

Under mandatperioden har kulturnämnden, förskolenämnden och arbetsmarknads- och socialnämnden samverkat för att göra läsfrämjande och språkutvecklande insatser tillgängliga via till exempel biblioteken och allaktivitetshusen. Kulturnämnden bedömer att bibliotekens språkstödjande insatser, såsom språkcaféer och språkpromenader, bidragit till att stärka möjligheten för Malmöbor med annat modersmål än svenska att tala och utveckla det svenska språket och samtidigt finna sociala sammanhang.

Andra språkfrämjande insatser har varit boklådor på stadens lekplatser, nytt barnbibliotek på Möllevången och läsambassadörer inom ramen för *Ung-i-sommar*-praktik som nått drygt 1 200 barn.

Öppna mötesplatser viktiga arenor för barn och unga

Resultatet av studien *Ung livsstil* (mer om denna under rubriken ”Insatser för en meningsfull fritid”) visar att barn och unga i Malmö besöker bibliotek i större utsträckning än i någon annan svensk kommun. Studien visar också att biblioteken fyller en viktig kompensatorisk funktion då verksamheten i stor utsträckning når barn och unga oavsett bakgrund. För barn med utländsk bakgrund är öppna verksamheter som bibliotek och allaktivitetshus i högre grad än idrottsföreningar och kulturskolans kursverksamhet arenor för identitetsskapande.

Öppna förskolor och familjecentraler

De öppna förskolorna är en viktig arena för att nå barn och familjer med språkutvecklande insatser. Under mandatperioden har Malmö stad öppnat en sjunde familjecentral vilket innebär att sju (av nio) öppna förskolor nu är kopplade till familjecentraler. Malmö stad har även erbjudit föräldrautbildningar och information om öppen förskola och förskola till nyanlända och utrikesfödda föräldrar. Därmed har stadens samtliga öppna förskolor under mandatperioden kunnat erbjuda språkträning, varav vissa sker i samverkan med

³⁵ Kolada: nyckeltal N00971 och N00972.

studieförbund. Till detta kommer den öppna förskolan *Hera* som enbart riktar sig till nyanlända barnfamiljer.

Barns och ungas etablering går främst genom stadens utbildningsverksamheter

I Malmös grundskolor finns en stor andel nyanlända elever. Detta är en väldigt heterogen elevgrupp med vitt skilda behov, erfarenheter, språk och behov och de omfattas av samma regelverk som alla andra elever. Måluppfyllelsen är dock låg hos dessa grupper. I årskurs 3 ligger andelen nyanlända och elever med okänd bakgrund som nått målen i svenska som andraspråk respektive nått målen i alla ämnen på ungefär samma nivå under mandatperioden. I årskurs 6 och 9 ökar skillnaden i andelen elever som når målen i svenska som andraspråk i förhållande till andelen som uppnår målen i alla ämnen. Måluppfyllelsen är lägst i årskurs 6 för att öka i årskurs 9. Högst är den i årskurs 3. Generellt gäller att flickor har en högre måluppfyllelse än pojkar. Andelen som når målen i alla ämnen är låg i både årskurs 3, 6 och 9. Det kräver anpassningar av verksamheterna.

Under mandatperioden har gymnasie- och vuxenutbildningsnämndens och grundskolenämndens gemensamma organisation för mottagande av nyanlända elever utvecklat sin verksamhet. Syftet är att skapa bättre förutsättningar för att bedöma nyanlända elevers kunskaper. Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden har också genomfört riktade satsningar i syfte att stärka rutinerna för övergångar mellan språkintröduktion och nationellt program, vuxenutbildning på grundläggande nivå eller svenska för invandrare (SFI). Trots dessa satsningar som alla syftar till att öka progression och genomströmning på språkintröduktion kan gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden konstatera att elever på programmet fortsatt inte går över till nationellt program eller annat intröduktionsprogram i önskvärd utsträckning.

Förskolans språkutvecklande arbete

Det språkutvecklande arbetet har de senaste åren haft en framskjuten plats i förskolornas lokala planeringar och prioriteras även på övergripande nivå. Flera språkutvecklande och läsfrämjande insatser bedöms ha haft betydelse för måluppfyllelsen. Bland annat har *Läslyftet*³⁶ genomförts på flertalet förskolor. Statsbidrag för bättre språkutveckling i förskolan har sedan 2020 använts på utvalda förskolor för att finansiera språkutvecklarnas insatser med särskilt

³⁶ Med Läslyftet kan undervisningen utvecklas så att läsande, skrivande och samtalande främjar elevernas kunskapsutveckling i alla ämnen. Läslyftet bygger på kollegialt lärande. Mer finns på [Läslyftet i skolan - Skolverket](#)

inriktning mot barn med ett annat dagligt umgängesspråk än svenska. Barnen bedöms, enligt nämnden, över lag ha fått ett ökat intresse för språk, böcker och högläsning samt ett ökat ordförråd.

Många av förskolorna som har sämre förutsättningar ligger i områden som generellt sett har fler barn med förhållandevis stora behov av stöd för att kunna ta till sig undervisningen. Nyanlända barn kan generellt sett ses som en grupp med stödbehov eftersom de ofta möter det svenska språket i mindre utsträckning i sin vardag. En kartläggning nämnden gjort, från oktober 2021, visar att 7–9 procent av barnen på Malmö stads förskolor var nyanlända, men också att det fanns stora skillnader mellan förskolorna när det gäller barnens placering. Det framgår att de flesta nyanlända barnen går på förskolor som ligger i stadens centrala, södra och östra delar. De nyanlända barnen är i genomsnitt cirka sju månader äldre än övriga barn när de skrivs in i förskolan. De har också en något kortare vistelsetid än övriga barn.

En god organisation

Målen inom det här målområdet är:

- Malmö stad ska vara en attraktiv arbetsgivare genom att säkerställa en god arbetsmiljö och trygga anställningar
- Malmö stad ska säkerställa en god kompetensförsörjning
- Fler Malmöbor, besökare och samhällsaktörer ska uppleva att Malmö stad levererar en god och likvärdig service genom en hög tillgänglighet, professionellt bemötande, rätt kompetens samt genom att ligga i framkant i den digitala utvecklingen

Utveckling inom målområdet

Malmö stad ska vara en attraktiv arbetsgivare genom att säkerställa en god arbetsmiljö och trygga anställningar

Nämnder och bolag som berörs: samtliga

Målet Malmö stad ska vara en attraktiv arbetsgivare genom att säkerställa en god arbetsmiljö och trygga anställningar			
	Uppnått	Delvis uppnått	Inte uppnått
Totalt för målområdet (23 bedömningar från nämnder och bolag)	15	8	0

Den sammantagna bedömningen är att målet huvudsakligen kommer att vara uppnått vid mandatperiodens slut. Bedömningen är baserad på nämnders och styrelsers egna bedömningar av sina respektive bidrag till måluppfyllelsen och på utvecklingen inom målområdet. Kommunfullmäktigemålet är inte tillämpligt på överförmyndarnämndens verksamhet.³⁷

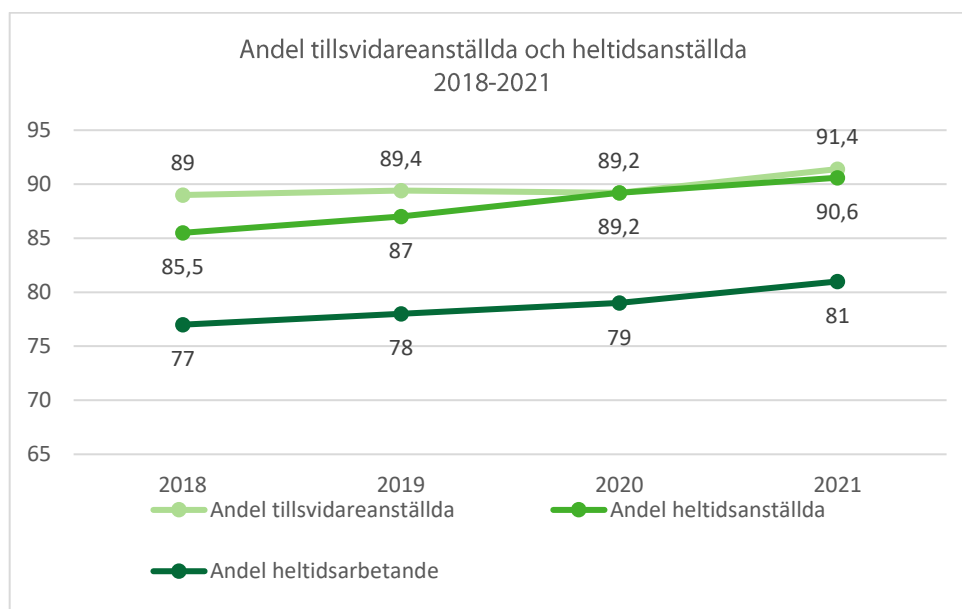
Den kraftsamling som gjorts under mandatperioden på trygga anställningar har gett resultat och lett till en ökad andel heltidsanställda och heltidsarbetande. Pandemin har haft både positiva och negativa effekter på målet. Dels har arbetsmiljöarbetet fått stort fokus och gett kunskap och erfarenheter i arbetet framåt, dels har visst utvecklingsarbete fått stå tillbaka. Trots de påfrestningar som pandemin inneburit har flera förvaltningar gjort en positiv förflyttning av det *Hållbara medarbetarengagemanget* (HME) i medarbetarenkäten. Sjukfrånvaron steg under pandemin, men är åter på väg neråt. Den statliga tillsynen, som

³⁷ Arbetsgivaransvaret för medarbetarna på enheten för överförmyndarärenden vilar på arbetsmarknads- och socialnämnden. Arbetsmarknads- och socialnämnden har indikatorer för kommunfullmäktigemålet.

genomfördes under mandatperioden, påpekade att systematiken i arbetsmiljöarbetet behöver utvecklas ytterligare, vilket är ett pågående utvecklingsarbete.

Allt fler medarbetare har en trygg anställning

Under mandatperioden har Malmö stad kraftsamlat kring trygga anställningar, vilket har bidragit till den förflyttning som ses inom området. Trygga anställningar handlar om att öka andelen heltidsanställda och heltidsarbetande för att klara rekryteringsbehoven och ta tillvara på den kompetens som redan finns i organisationen.



Figur 13. Andel tillsvidareanställda, heltidsanställda och heltidsarbetande i Malmö stad 2018–2021.
Källa: Malmö stads verksamhetsdata i Koll, HR-analys

Under mandatperioden har andelen heltidsanställda och andelen heltidsarbetande³⁸ ökat. Andelen heltidsanställda är fortsatt högre än andelen heltidsarbetande.(se Figur 13) Att skillnaden kvarstår och till viss del även ökat visar på betydelsen av att inte bara fokusera på medarbetarnas anställningar. Även arbetet med att skapa goda förutsättningar för heltidsarbete är viktigt för att öka andelen medarbetare som arbetar heltid. I jämförelse med genomsnittet i riket ligger Malmö dock nästan 10 procentenheter högre när det gäller heltidsarbetande år 2021, men på ungefär samma nivå som de andra storstäderna Stockholm och Göteborg.

³⁸ Med heltidsarbetande avses heltidsanställda medarbetare som inte har haft en sammanhängande frånvaro, på deltid eller heltid, 30 kalenderdagar i följd.

Antalet allmän visstidsanställning (AVA-anställning)³⁹ har legat relativt konstant under de senaste tio åren. Antalet AVA-anställningar gick dock upp under 2020, men har återigen minskat 2021. Andelen timavlönade timmar har legat på ungefär samma nivå under hela mandatperioden (2021: 5,1 procent). Merparten av förvaltningarna uppger att de inte har genomfört några särskilda insatser i syfte att minska antalet AVA-anställningar eller andelen timavlönade. Coronapandemin har påverkat bemanningen och fokus har varit att säkerställa att det har funnits medarbetare på plats i verksamheten.

Den positiva utvecklingen när det gäller trygga anställningar kan framförallt kopplas till strategiska satsningar av resurser och bemanning samt heltidsmått för nya utlysta tjänster, särskilt på hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen och funktionsstödsförvaltningen. Omställningen till en heltidsorganisation kräver dock stora organisatoriska förändringar och förändrad arbetskultur som tar tid att genomföra och har varit svårt att prioritera utifrån den ekonomiska situationen och pandemin.

Positiv förflyttning för det hållbara medarbetarengagemanget (HME) på flera förvaltningar

I Malmö stads årliga medarbetarenkät mäts hållbart medarbetarengagemang (HME). HME mäts genom ett index som sträcker sig mellan 0–100 där 0 är lägst och 100 högst. Övergripande för Malmö stad låg totalindex för HME 2019 på 79 och 2021 på 80. Malmö stad ligger på ungefär samma nivå som genomsnittet för rikets kommuner och övriga storstäder. Medarbetarenkäten för 2022 genomförs under hösten och kan därför inte redovisas här.

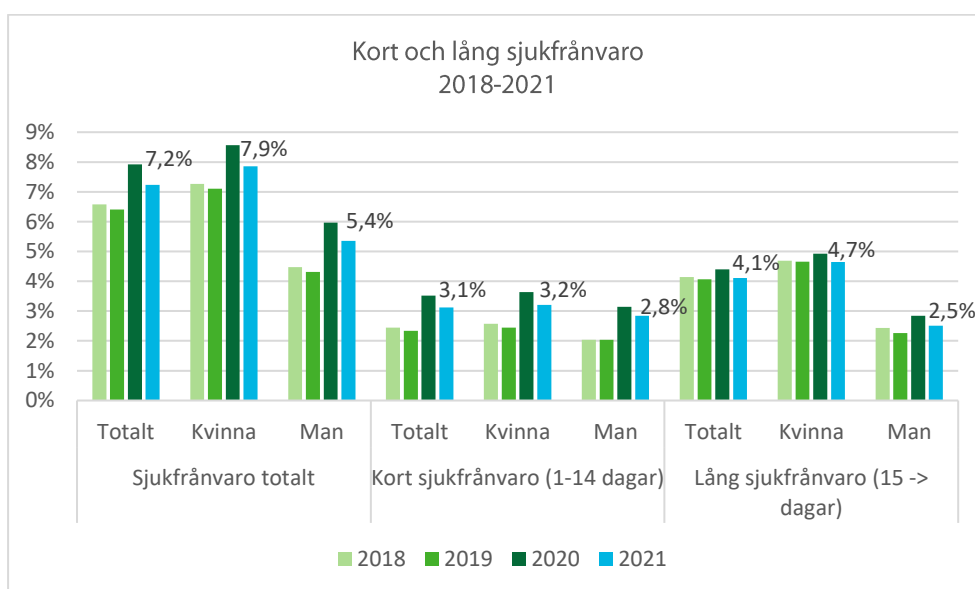
Merparten av förvaltningarna har gjort en positiv förflyttning av HME eller ligger kvar på samma nivå som tidigare. Detta trots påfrestningarna som många verksamheter har utsatts för under pandemin. Bland annat ses en positiv förflyttning för arbetsmarknads- och socialförvaltningen och samtliga utbildningsförvaltningar. Stadskontoret är den förvaltning som ligger lägst i totalindex. Flera förvaltningar beskriver dock skillnader i resultat inom förvaltningen, mellan avdelningar, enheter och sektioner och betonar vikten av att resultatet analyseras så nära verksamheten som möjligt. Även bolagen har genomfört olika former av medarbetarenkäter under året. Bland annat lyfter Boplats Syd höga resultat trots coronapandemin och en stor verksamhetsförändring där de utvecklat ett nytt förmedlingssystem.

³⁹ Allmän visstidsanställning (AVA-anställning) är en form av tidsbegränsade anställning. Riktlinjen Anställning i Malmö stad anger att anställningsformen allmän visstid ska användas strikt och begränsat.

Flera förvaltningar har under mandatperioden använt andra verktyg som komplement till HME i syfte att fånga upp ytterligare aspekter av den organisatoriska och sociala arbetsmiljön (OSA). Det speglar ett behov av att fördjupa kunskapen om hur medarbetarna upplever sin arbetssituation och identifiera utvecklingsmöjligheter.

Sjukfrånvaron åter på väg ner efter coronapandemin

Sjukfrånvaron under mandatperioden har påverkats kraftigt av coronapandemin. Generellt har det under mandatperioden varit svårt att analysera hur andra faktorer än pandemin har påverkat utvecklingen av sjukfrånvaron.



Figur 14. Kort och lång sjukfrånvaro 2018–2021 bland anställda i Malmö stad, andel (%). Källa: Malmö stads verksamhetsdata i Koll, HR-analys

Före pandemin sågs en trend med något nedåtgående sjukfrånvaro. Denna trend bröts 2020 då sjukfrånvaron ökade i samband med pandemin. Under 2021 har sjukfrånvaron åter vänt neråt och både mäns och kvinnors sjukfrånvaro har minskat något. Kvinnors sjukfrånvaro har däremot legat högre än mäns under hela perioden. Den långa sjukfrånvaron har varit relativ oförändrad under perioden.(se Figur 14) Utvecklingen för sjukfrånvaron under mandatperioden är i linje med den utveckling som kan ses nationellt och övriga storstäder.⁴⁰

⁴⁰ I jämförelse med andra städer ska det beaktas att Malmö stad har i princip all vård- och omsorgsverksamhet i kommunal regi och inte i privat regi. I dessa verksamheter finns yrken som har högre sjukfrånvaro såväl nationellt som i Malmö.

Sjukfrånvaron ser olika ut för olika verksamheter. Förvaltningar där många medarbetare arbetar hemifrån på grund av coronapandemin rapporterar samma eller lägre nivå av sjukfrånvaro 2021 än innan pandemin. I de flesta av Malmö stads verksamheter behöver dock arbetet utföras på plats och dessa verksamheter rapporterar till viss del högre sjukfrånvaro under 2021 än innan pandemin. Av de femton största yrkesgrupperna⁴¹ i organisationen är sjukfrånvaron högst för stödassistent LSS, undersköterska, barnskötare och förskollärare. Förutom för stödassistent LSS har sjukfrånvaron minskat för samtliga av de femton största yrkesgrupperna mellan 2020 och 2021.

Coronapandemin har påverkat arbetsmiljöarbetet

Nämnder och bolag har under mandatperioden fortsatt det systematiska arbetsmiljöarbetet och arbetet med aktiva åtgärder för att motverka diskriminering. För nämnderna har arbetet utgått från Malmö stads gemensamma arbetsmiljöprocesser. Coronapandemin har haft stor påverkan på utvecklingen av arbetsmiljöarbetet under perioden. En del planerat utvecklingsarbete har fått skjutas fram för att ge utrymme för hantering av arbetsmiljöfrågor kopplat till pandemin. Smittspridningen och förändringar i nationella riktlinjer och rekommendationer har inneburit omställningar för Malmö stads verksamheter och personal. Det har krävt ett intensivt arbetsmiljöarbete. En god och tät dialog och samverkan med fackliga organisationer på olika nivåer i organisationen har varit viktig för att skapa en tydlighet och trygghet i verksamheterna. Riskbedömningar har gjorts kontinuerligt för att se över vilka arbetsuppgifter eller situationer som kan tänkas utsätta medarbetarna för till exempel covid-19.

Coronapandemins påverkan på arbetslivet är en fortgående diskussion i samhället. Diskussionen fokuserar bland annat på kopplingen mellan en flexibel arbetsplats och att vara en attraktiv arbetsgivare. Inom ramen för det stadsövergripande projektet *Framtidens arbetsplats* har Malmö stads förvaltningar påbörjat ett utvecklingsarbete där också erfarenheter och kunskap från pandemin tas tillvara. Med fokus på flexibla arbetsplatser arbetar även Malmö stads bolag vidare med de erfarenheter som gjorts under pandemin.

⁴¹ De femton största yrkesgrupperna är: undersköterska, barnskötare, grundskollärare, förskollärare, vårdbiträde, elevassistent, stödsassistent LSS, sektionschef, sekreterare (utredning, utveckling och planering), ämneslärare, lokalvårdare, kock/kokerska, förstelärare, socialsekreterare barn och unga, sjuksköterska.

Systematiken i arbetsmiljöarbetet behöver utvecklas ytterligare

Sedan 2019 genomför Arbetsmiljöverket en nationell tillsyn av Årlig uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet (SAM). Under mandatperioden genomfördes med anledning av detta inspektioner i Malmö stad. Arbetsmiljöverket skickade efter mötet med Malmö stad ett inspektionsmeddelande där ett antal brister påtalades med krav på åtgärder. Bland annat lyftes att det finns brister i arbetsmiljöarbetet som inte kommer fram i den årliga uppföljningen av SAM. De delegerade arbetsmiljöuppgifterna var inte tydligt beskrivna, kunskapen hos chefer om hur ett SAM ska bedrivas ansågs bristfällig och rutiner för SAM var inte lokalt anpassade. Det ansågs även saknas verksamhetsanpassade rutiner för att regelbundet undersöka och riskbedöma arbetsförhållande som kan leda till risker i arbetsmiljön.

Inspektionsmeddelandet är ett viktigt underlag för arbetet framåt med att utveckla det systematiska arbetsmiljöarbetet i organisationen. Ett flertal åtgärder har tagits fram, med utgångspunkt i inspektionen, och dessa kommer implementeras under 2022 och framöver.

Malmö stad ska säkerställa en god kompetensförsörjning

Nämnder och bolag som berörs: samtliga

Målet Malmö stad ska säkerställa en god kompetensförsörjning			
	Uppnått	Delvis uppnått	Inte uppnått
Totalt för målområdet (23 bedömningar från nämnder och bolag)	17	5	1

Den sammantagna bedömningen är att målet huvudsakligen kommer att vara uppnått vid mandatperiodens slut. Bedömningen är baserad på nämnders och styrelsers egna bedömningar av sina respektive bidrag till måluppfyllelsen och på utvecklingen inom målområdet. Kommunfullmäktigemålet är inte tillämpligt på överförmyndarnämndens verksamhet.⁴²

Det kvarstår fortsatt stora utmaningar för kompetensförsörjningen inom flera verksamhetsområden, särskilt inom de pedagogiska verksamheterna, socialtjänsten och omsorgen. Den nationella konkurrensen och bristen på

⁴² Arbetsgivaransvaret för medarbetarna på enheten för överförmyndarärenden vilar på arbetsmarknads- och socialnämnden. Arbetsmarknads- och socialnämnden har indikatorer för kommunfullmäktigemålet.

utbildad personal fortsätter påverka Malmö stads möjligheter att rekrytera och behålla personal. Det kvantitativa kompetensgapet har dock minskat jämfört med tidigare prognoser, vilket tyder på att verksamheterna utvecklas och anpassar sig efter de förutsättningar som finns. Det kvalitativa kompetensgapet har ökat något och visar fortsatt ett behov av utveckling av kompetensen hos medarbetare.

Ett gemensamt arbete för kompetensförsörjningen

Malmö stad står i likhet med andra kommuner och arbetsgivare inför en stor kompetensutmaning framöver. Malmö stad arbetar med ett gemensamt ledningssystem för kompetensförsörjning. I det analyserar förvaltningarna vartannat år verksamheternas behov och tillgång på kompetens, både kvantitativt (hur många inom en yrkesgrupp) och kvalitativt (nivån på kompetens). Nämnderna har utifrån det upprättat kompetensmål, riskanalyser och kompetensförsörjningsplaner för att åtgärda kompetensgapen. Även några bolag har under mandatperioden tagit fram övergripande kompetensförsörjningsplaner med syfte att kunna identifiera och utveckla kompetens.

Minskat behov av fler medarbetare men kompetensutveckling behövs

Det *kvantitativa* kompetensgapet har successivt minskat jämfört med tidigare prognoser. År 2016 var gapprognozen (5 år framåt) 2358 medarbetare och år 2021 hade gapprognozen minskat till 1264 medarbetare.⁴³ De förflyttningar som synliggörs i kompetensanalyserna visar att verksamheten håller på att utvecklas och anpassar kompetens, uppdrag och inre förutsättningar efter de yttre förutsättningar som finns.

Det *kvalitativa* kompetensgapet har däremot ökat något och 2021 var prognosen ett underskott på 1912 medarbetare med hög eller mycket hög kompetensnivå. Det innebär att det kommer behöva ske förflyttningar samt

⁴³ I den kvantitativa gapprognozen analyseras verksamhetens behov av utökning av medarbetare på lång sikt, det vill säga fem år framåt. Jämförelser med tidigare år bör betraktas med viss försiktighet, både när det gäller det kvantitativa och kvalitativa kompetensgapet, bland annat för att utgångspunkten för beräkning av den tillgängliga kompetensen är rörlig men också för att analysunderlaget skiljer sig från år till år, till exempel varierar vilka och hur många yrkesgrupper som analyseras. Få nämnder har också rapporterat in kvalitativa kompetensgap tidigare och kunskapen kring bedömningen av den kvalitativa kompetensen behöver utvecklas ytterligare.

utveckling av kompetensen från nivån viss kompetens till nivåerna god, hög och mycket hög.

Fortsatta utmaningar med kompetensförsörjningen inom socialtjänst och omsorgen

Under mandatperioden har det funnits fortsatt stora utmaningar i kompetensförsörjningen av socialsekreterare och i synnerhet i yrkeskategorin socialsekreterare barn och unga. För att stötta upp verksamheterna inom barnutredningsenheterna har ett förstärkningsteam bildats som drivs i projektform till 2023. Inom hälsa, vård och omsorgsnämnden finns framförallt kvalitativa kompetensgap, vilka har varit oförändrade eller till och med ökat mellan 2019 och 2020. En av anledningarna är att verksamheten behöver medarbetare med högre kompetensnivå i och med utvecklingen av det kommunala hälso- och sjukvårdsuppdraget mot nära vård. Det har även sedan länge varit svårt att rekrytera sjuksköterskor och personalomsättningen i denna grupp är fortfarande stor. Kostnaderna för extern bemanning av sjuksköterskor har därmed ökat från år till år. Implementering av ett nytt uppföljningsverktyg för att fördjupa analyserna av resursbehovet inom HSL-verksamheten pågår i syfte att kunna göra en långsiktig bemanningsplanering. Funktionsstödsnämnden upplever också fortsatta svårigheter att rekrytera utbildad och legitimerad personal men ser däremot en positiv utveckling där användningen av externa bemanningssjuksköterskor stadigt har minskat.

Minskade kompetensgap inom de pedagogiska verksamheterna – men fortsatt stort behov

Den nationella brist som råder avseende bland annat behöriga lärare och förskollärare har fortsatt att påverka möjligheterna att rekrytera och behålla medarbetare. I förskolan och grundskolan pekar dock kompetensanalyserna och befolkningsprognosen, med minskat elevunderlag, på att gapen ser ut att minska. Under mandatperioden har andelen förskolelärare per förskoleområde däremot minskat. Det finns också en variation mellan förskolorna där förskolor i mer utsatta socioekonomiska områden har svårare att rekrytera förskollärarkompetens. I grundskolan har andelen behöriga lärare också ökat något och inom gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden har andelen behöriga lärare varit högre än rikssnittet under perioden i nästan alla skolformer. Det finns dock utmaningar att öka behörighetsgraden inom gymnasiesärskola och kommunal vuxenutbildning som särskild utbildning. Denna utmaning återfinns även nationellt. Även om lärarbristen ännu inte har påverkat behörighetsnivåerna står gymnasieskolan inför ett växande elevantal

och ökade andel pensionsavgångar samtidigt som bristen på behöriga lärare förväntas bli mer påtaglig.

Det pågår flera insatser inom de pedagogiska nämnderna som förväntas ha effekt på kompetensförsörjningen, såsom kompetensutveckling, utbildning, utveckla förutsättningarna för professionsuppdraget och ett strategiskt arbete med lönebildning. Det finns även ett nära samarbete med lärosäten och utbildningsanordnare kring utbildningsinnehåll samt ett arbete för att attrahera studenter. Inom förskolan har ett riktat arbete också genomförts för att rekrytera förskollärare och specialpedagoger till ett övergripande kompetensteam, vilket bidrar till kompetensförstärkning på förskolor som har haft svåra förutsättningar att rekrytera behövlig kompetens.

Coronapandemin har påverkat personalomsättningen

Coronapandemin verkar ha haft en påverkan på personalomsättningen under mandatperioden. Personalomsättningen gick ner betydligt under 2020 jämfört med 2019 (8,4 procent jämfört med 10,5 procent). År 2021 började personalomsättningen åter öka, men var ännu inte uppe på samma nivå som innan pandemin. Osäkerheten i samband med pandemin gör det svårt att dra långtgående slutsatser och analysera om trenden kommer hålla i sig. Personalomsättningen i Malmö stad har legat på samma nivåer som för Stockholm och Göteborg samt genomsnittet i riket under mandatperioden.

Av de femton största yrkesgrupperna i staden har sjuksköterskor, socialsekreterare barn och unga förskolelärare samt grundskolelärare haft störst personalomsättning. Yrkesgrupperna med hög personalomsättning har varit samma under hela mandatperioden.

Fler Malmöbor, besökare och samhällsaktörer ska uppleva att Malmö stad levererar en god och likvärdig service genom en hög tillgänglighet, professionellt bemötande, rätt kompetens samt genom att ligga i framkant i den digitala utvecklingen

Nämnder och bolag som berörs: samtliga

Målet Fler Malmöbor, besökare och samhällsaktörer ska uppleva att Malmö stad levererar en god och likvärdig service genom en hög tillgänglighet, professionellt bemötande, rätt kompetens samt genom att ligga i framkant i den digitala utvecklingen			
	Uppnått	Delvis uppnått	Inte uppnått
Totalt för målområdet (23 bedömningar för nämnder och bolag)	15	7	1

Den samlade bedömningen är att målet huvudsakligen kommer att vara uppnått vid mandatperiodens slut. Bedömningen är baserad på nämnders och styrelser egna bedömningar av sina respektive bidrag till måluppfyllelsen och på utvecklingen inom målområdet. MKB Fastighets AB har inte gjort någon samlad bedömning av målet i delårsrapporteringen med anledning av att de mäter målet genom Serviceindex, vilket redovisas i samband med årsanalysen. Det samordnande ansvaret för kommungemensam IT och digitalisering har under mandatperioden flyttats från kommunstyrelsen till servicenämnden. Omorganiseringen har medfört att kommunstyrelsens arbete, som bestod i att öka tillgänglighet och servicenivå genom digitala tjänster, inte har kunnat utföras i planerad omfattning. Med anledning av detta har kommunstyrelsen bedömt att målet inte är uppnått.

Flera verksamheter har genomfört organisationsförändringar och tagit fram gemensamma rutiner och arbetssätt som ska främja en likvärdig service. Överlag visar stadens samlade brukar- och kundundersökningar att Malmöbornas upplevelse av service som staden levererar har legat stabilt under mandatperioden. I brukarundersökningen för äldreomsorgen har den sammantagna upplevelsen av tillgänglighet och nöjdhet dock inte utvecklats som planerat. Även inom området miljöskydd har kundnöjdheten visat på sjunkande resultat. Malmö stads *Kontaktcenter* har bidragit till en ökad tillgänglighet och samlokaliseringen med statens servicecenter har effektiviserat myndighetskontakterna för Malmöbon. Pandemin har också skyndat på en ökad digitalisering i verksamheterna. I början av mandatperioden präglades digitaliseringsarbetet av mer småskaliga lösningar, men allt fler nämnder och

bolag anger att de tagit ett mer långsiktigt och samlat grepp kring digitaliseringen.

Nya strukturer och arbetssätt för att öka likvärdigheten

Nämnder och bolag har på olika sätt arbetat för att främja likvärdigheten i service och insatser till Malmöborna under mandatperioden. I början av mandatperioden uppmärksammade bland annat arbetsmarknads- och socialnämnden utmaningar där likvärdigheten för Malmöborna var en. Under 2020 infördes därför en ny organisations- och ledningsstruktur för att främja en mer likvärdig service. Resurser har samlats vilket främjar gemensamma förhållningssätt. Ett annat exempel är funktionsstödsnämnden där de två stora satsningarna, verksamhetsprogrammet med pedagogisk struktur inom LSS-boenden samt återhämtningsinriktat arbetssätt inom socialpsykiatrin, har implementerats och bedöms bidra till en mer likvärdig service. Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen har under mandatperioden implementerat en ny gemensam kvalitetsuppföljningsmodell.

Malmöbornas upplevelser av service och tjänster

Malmö stads verksamheter har på olika sätt följt upp Malmöbornas upplevelser av stadens service och tjänster i brukarundersökningar, enkäter och dialoger under mandatperioden. I förskolans enkätundersökning uppger allt fler föräldrar att de är nöjda med kvaliteten på sina barns förskola. I grundskolan har andelen elever i grundskolan, som uppger att de är nöjda med sin skola, legat på ungefär samma nivå under mandatperioden. Eleverna i de lägre åldrarna är mer nöjda än eleverna i de högre åldrarna, men det finns ingen större skillnad mellan flickor och pojkar. Även gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden uppger att andelen nöjda elever i gymnasieskolan har legat på ungefär samma nivå under perioden.⁴⁴ (se Figur 15) Inom vuxenutbildning har andelen elever som är nöjda med sin utbildning legat på en relativt hög nivå och varierat mellan 87–90 procent under perioden 2019–2021.

⁴⁴ Under perioden har även Skolinspektionen genomfört en elevenkät i gymnasieskolan under läsåret 2020/2021 och där angav 85 procent av eleverna att de var nöjda med sin utbildning. Skolinspektionen genomför sin enkät endast vart annat år och därför genomför Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden en egen enkät vart annat år med motsvarande frågor. Jämförelser över tid kompliceras däremot, då förvaltningens interna enkät går ut till samtliga elever och Skolinspektionens enkät riktar sig till elever i årskurs 2.

Elever och vårdnadshavare som är nöjda med sin förskola och skola	2019/2020	2021/2022
Andel vårdnadshavare som är nöjda med kvaliteten på sin förskola	74 procent	86 procent
Andel i elever som uppger att de är nöjda med sin skola i elevenkäten åk 3 och 5	84 procent	84 procent
Andel i elever som uppger att de är nöjda med sin skola i elevenkäten åk 7 och 9	70 procent	71 procent
Andel elever i gymnasieskolan som uppger att de är nöjda med sin skola	79 procent	81 procent

Figur 15. Andel (%) vårdnadshavare och elever som är nöjda med sin förskola och skola. Källa: förskoleförvaltningen och grundskoleförvaltningen

Inom äldreomsorgen visar Socialstyrelsens nationella brukarundersökning att brukarnas upplevelse av tillgängligheten till hälsa, vård och omsorg inte utvecklats som planerat (se Figur 16). Inte heller brukarnas sammantagna nöjdhet inom hälsa-, vård- och omsorgsnämndens verksamheter har utvecklats som planerat. Andelen som är nöjda med särskilt boende har minskat från 80 procent 2019 till 75 procent 2022 och inom hemtjänsten från 79 procent 2019 till 77 procent 2022. Malmös försämrade resultat ligger i linje med resultatet för Sverige som helhet och utvecklingen i de båda andra storstäderna. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden bedömer att det beror på de stora omställningar som pandemin inneburit.

Brukarnas upplevelse av tillgänglighet till hälsa, vård och omsorg (andel procent)	Hemtjänst		Särskilt boende			
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
	Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig? (Ja alltid/Oftast)	70	70	68	71	76
Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? (Ja alltid/Oftast)	53	51	46	48	52	44
Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen vid behov? (Mycket lätt/ganska lätt)	61	58	58	80	84	77

Figur 16. Brukarnas upplevelse av tillgänglighet till hälsa, vård och omsorg (andel procent). Källa: Socialstyrelsens brukarundersökning.

Arbetsmarknads- och socialnämndens samlade bedömning av brukarundersökningarna under mandatperioden är att en stor andel är nöjda på en övergripande nivå. Arbetsmarknads- och socialnämnden lyfter däremot att när resultaten delas upp utifrån ålder och kön framkommer det variationer inom målgrupperna. Det finns också ett fortsatt behov av att utveckla arbetet med att följa upp nöjdheten inom den sociala barn- och ungdomsvården då antalet svar från barn och unga är låg.

Malmö stad deltar också i *Insikt*, som är Sveriges kommuners och regioners (SKR:s) kundnöjdhetsmätning inom miljöskydd, hälsoskydd samt

livsmedelskontroll. Resultatet mäts genom ett index mellan 0–100. För två av tre av områdena har målen om en ökad upplevd service och bemötande för mandatperioden uppnåtts, men inte för området miljöskydd där utfallet för 2022 var 59 och där det önskade utfallet var 66. Resultatet ska tolkas med viss försiktighet då svarsfrekvensen endast var 50 procent. Även Boplats Syd genomförde en kundundersökning som visade en ökning av nöjda kunder 2022 jämfört med 2019.

När det gäller att stärkandet av rättigheterna och livsvillkoren för Malmöbor med funktionsnedsättningar har samverkan och dialog med brukarorganisationer och civilsamhället utvecklats positivt under mandatperioden, även om pandemin inneburit att arbetet bromsats något.

Ett mer samlat grepp om digitaliseringsarbetet

Coronapandemin har skyndat på en ökad digitalisering och gett ökad kompetens på området inom staden. I början av mandatperioden präglades digitaliseringsarbetet av mer småskaliga lösningar, men pandemin har skyndat på en ökad digitalisering. Flera nämnder, och även en del bolag, anger att de tagit ett mer långsiktigt och samlat grepp kring digitaliseringen där de förenat verksamhet och teknik, breddat den tekniska kompetensen och tagit fram långsiktiga digitala agendor.

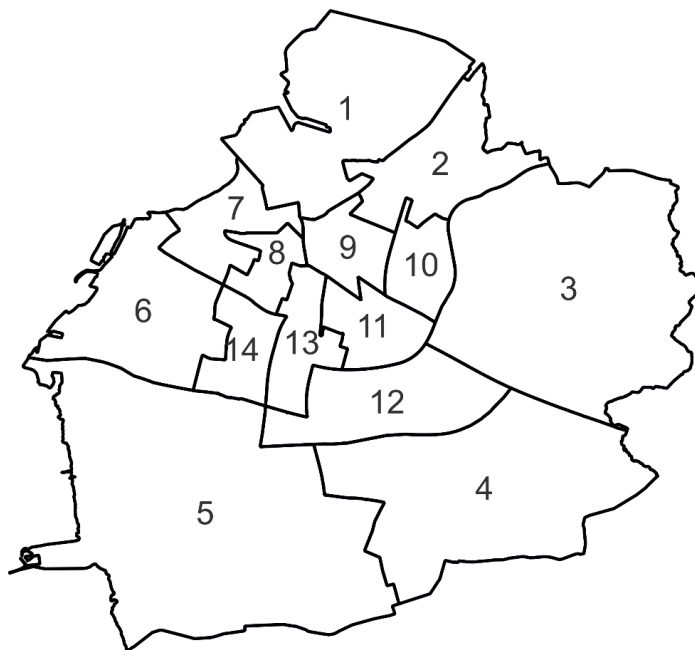
I skolverksamheterna har digitaliseringsarbetet ute på skolorna ytterligare utvecklats genom en ökad kunskap och användning av bland annat videomötestjänster, digitala system, digitala lektionsstrukturer och lärresurser. Arbetet med en mer öppen och effektiv samhällsbyggnadsprocess genom digitalisering har också fortsatt. Stadsbyggnadsnämnden har arbetat med att utveckla öppna geodata, ett mer datadrivet arbetssätt och att mer systematiskt integrera analyser och visualiseringar i 3D. Den digitala tillgängligheten till fritids- och kulturaktiviteter och evenemang har också utvecklats under perioden. Det digitala formatet har inneburit möjligheter att nå nya målgrupper. Samtidigt har den digitala klyftan blivit alltmer påtaglig och arbetet med att nå ut till fler även digitalt kommer behöva intensifieras under nästa mandatperiod.

Vidare har Malmö stad under mandatperioden tagit fram ett stort antal e-tjänster som avser att förenkla för Malmöborna, såsom för ekonomiskt bistånd, för vårdnadshavare inom förskolan och för bostadsanpassning. MKB Fastighets AB har även tagit fram en Kundapp, vilket bedöms ge större

möjlighet att öka tillgängligheten via tjänster som digital serviceanmälan och videomöten med MKB-personal.

Bilaga: geografiska statistikområden

Figur 1 Numrering av statistikområdena.



Tabell 1 Benämningar på statistikområden.

Område	Benämning	Ingående delområden
1	Västra hamnen, Gamla staden m fl	Davidshall, Frihamnen, Gamla staden, Inre hamnen, Lugnet, Malmöhus, Mellersta hamnen, Norra hamnen, Oljehamnen, Rörsjöstaden, Spillepengen, Västra hamnen, Östra hamnen
2	Kirsebergsstaden, Värnhem m fl	Bulltofta, Ellstorp, Håkanstorp, Johanneslust, Katrinelund, Kirsebergsstaden, Norra Sorgenfri, Rostorp, Sege industriområde, Segemölla, Segevång, Slussen, Valdemarsro, Värnhem, Östervärn
3	Riseberga, Jägersro m fl	Almgården, Elisedal, Fortuna hemgården, Höja, Jägersro, Jägersro villastad, Kvarnby, Riseberga, Stenkällan, Södra Sallerup, Toftanäs, Videdal, Virentofta, Östra Skrävlinge
4	Oxie Kyrkby, Oxievång m fl	Glostorp, Kristineberg, Kungshög, Käglinge, Lockarp, Oxie kyrkby, Oxievång, Toarp

Område	Benämning	Ingående delområden
5	Bunkeflostrand, Tygelsjö by m fl	Bunkeflostrand, Klagshamn, Naffentorp, Skumparp, Tygelsjö by, Tygelsjö vång, Vintrie, Västra Klagstorp
6	Limhamns hamnområde, Elinelund m fl	Annetorp, Djupadal, Elinelund, Gamla Limhamn, Hyllieby, Kalkbrottet, Limhamns hamnområde, Rosenvång, Sibbarp
7	Ribersborg, Bellevue m fl	Bellevue, Fridhem, Fågelbacken, Hästhagen, Kronprinsen, Mellanheden, Nya Bellevue, Ribersborg, Ribersborgsstranden, Rönneholm, Solbacken, Teatern, Västervång
8	Lorensborg, Bellevuegården m fl	Bellevuegården, Dammfri, Kronborg, Lorensborg, Pildammsparken, Stadion, Ärtholmen
9	Möllevången, Rådmansvången m fl	Allmänna sjukhuset, Annelund, Lönngården, Möllevången, Norra Sofielund, Rådmansvången, Sofielund industriområde, Södervärn, Södra Sofielund, Västra Sorgenfri, Östra Sorgenfri
10	Örtagården, Herrgården m fl	Apelgården, Emilstorp, Herrgården, Kryddgården, Persborg, Rosengård centrum, Törnrosen, Västra Kattarp, Örtagården, Östra kyrkogården
11	Nydala, Almhög m fl	Almhög, Augustenborg, Eriksfält, Gullvik, Gullviksborg, Heleneholm, Hermodsdal, Hindby, Nydala
12	Lindängen, Almvik m fl	Almvik, Fosieby, Fosieby industriområde, Fredriksberg, Kastanjegården, Lindängen, Svågertorp
13	Lindeborg, Borgmästaregården m fl	Borgmästaregården, Flensburg, Gröndal, Kulladal, Lindeborg, Södertorp, Västra Söderkulla, Östra Söderkulla
14	Hyllievång, Kroksbäck m fl	Holma, Hyllievång, Kroksbäck, Kroksbäcksparken