



Datum  
2021-09-07  
Adress

## Yttrande

Diarienummer  
SN-2021-264

Till  
Kommunfullmäktige

### **Motion av Charlotte Bossen (C) om att förbättra Malmös företagsklimat - In- för Rättviksmodellen STK-2021-136**

Servicenämnden beslutade den 31 augusti 2021 att lämna följande yttrande:

#### **Sammanfattning**

I motionen till Malmö kommunfullmäktige föreslås att berörda nämnder utarbetar och återkommer med ett förslag på hur "Rättviksmodellen" kan ligga till grund för Malmö kommuns tillsyns- och myndighetsutövning mot företag och enskilda. Detta utifrån att Malmö ligger lågt i Svenskt näringslivs ranking över lokalt företagsklimat och att många företagare vittnar om att kontakten med Malmö stad är tung och svårdriven. Servicenämnden har ansvar för en verksamhet där det utförs myndighetsutövning och svarar utifrån denna.

#### **Yttrande**

Servicenämnden ansvarar för verksamheten serviceresor. Inom serviceresors verksamhet har medborgaren kontakt med Malmö stads handläggare i samband med ansökan om färdtjänst och riksfärdtjänst. I dessa ärenden har medborgaren endast kontakt med den handläggare som utreder ansökan inom serviceförvaltningen. Genomförda kvalitetsundersökningar visar att medborgaren inte upplever att kontakten med handläggarna inom serviceresor är tung eller svårdriven.

Vidare utför serviceresor ingen tillsyn utan följer upp avtal med externa leverantörer genom regelbunden dialog. Därmed utgår inga tillsynsavgifter. I händelse av avvikelser kommunicerar serviceresor med leverantören, innan vite utgår i enlighet med gällande avtal.

Balansen mellan service och myndighetsutövning uppnås genom att handläggaren kommunicerar utredningen till medborgaren. Serviceresor har en direkt och regelbunden dialog med de företag som enligt avtal utför färdtjänstresor för att säkerställa att avtalet följs och för att undvika avvikelser som kan generera vite.

Utifrån servicenämndens ansvarsområde och uppdrag är Rättviksmodellen inte genomförbar. Mot bakgrund av detta föreslår servicenämnden att kommunfullmäktige avslår motionen.

Ordförande

Jan Olsson (S)

Nämndsekreterare

Johanna Beckmann

Skriftlig reservation (C).