

Datum

2021-06-24

Vår referens

Maja Johansson, miljö- och klimatstrateg

Direkttelefon

073-448 20 52

Remissvar

Remiss angående Motion av Anders Andersson (V) om att bygga en mobilitetsapp för Malmö, STK-2020-1532

Bakgrund

Anders Andersson (V) har inkommit med en motion till Kommunfullmäktige den 20 november 2020, där Vänsterpartiet yrkar att Malmö kommunfullmäktige beslutar att ge Tekniska nämnden/Malmö stads parkeringsbolag i uppdrag att starta en egen parkerings-/mobilitetsapp. Anders anför bland annat att en kommunal parkeringsapp i Malmö stad skulle göra att parkeringsavgiften inte behöver gå till privata företag och bidra till deras vinst, att en kommunal parkeringsapp även kan utvecklas till en mobilitetsapp, samt att en kommunal parkerings/mobilitetsapp skulle göra det enklare att förflytta sig och parkera samtidigt som det skulle vara en god affär för kommunen och medborgarna.

Parkering Malmö synpunkter

Bakgrund

Idag används tre olika appar för mobilbetalning av korttidsparkering i anläggningar och på ytor som driftas av Parkering Malmö. Samma parkeringsappar används av Malmö stad för korttidsparkering och boendeparkering på allmän platsmark. Det nuvarande avtalet tecknades efter en gemensam upphandling under 2018. En ny gemensam upphandling genomfördes under 2020 men på grund av överprövningar har nya avtal ännu inte kunnat tecknas. Parkeringsapparna har hittills varit kostnadsneutrala, både för parkeringskunderna och för Parkering Malmö/Malmö stad. I nuläget är det därför svårt att motivera att en egen parkeringsapp skulle vara mer ekonomiskt fördelaktigt.

Parkering Malmö deltar, i likhet med Malmö stad, i projektet ”MaaS i Skåne”, där Skånetrafiken är projektägare och Innovation Skåne är projektledare. Syfte med projektet är att utveckla och testa en ny öppen tjänst för kombinerat resande med hållbara transportslag i Skåne. Den MaaS-app som kommer att utvecklas i projektet byggs på Skånetrafikens befintliga app och utöver Skånetrafikens utbud kommer det

även att erbjudas reseinformation och biljettförsäljning från flera andra mobilitetsleverantörer i regionen, bland annat Parkering Malmö.

Synpunkter

Parkering Malmö ser både för- och nackdelar med att utveckla en egen app.

Samarbetet med nuvarande appleverantörer anses fungera väl och vara prisvärt relaterat till den produkt och service som ges både Parkering Malmö och slutkund.

Parkering Malmös IT-avdelning är redan idag hårt belastad och har i nuläget inte de resurser som skulle krävas för att utveckla och drifva en egen mobilitetsapp. Det skulle alltså krävas en kraftig expansion av avdelningens personalstyrka och en väsentligt ändrad budget för att möjliggöra ett sådant arbete.

Det sker ständigt nya innovationer på marknaden och det är även möjligt att en egen app för parkering blir överflödigt inom en överskådlig framtid. Eftersom det redan pågår en pilot kring en större regional MaaS-app är det inte heller säkert att behovet av en endast Malmö täckande ”mobilitetsapp” kommer att bestå.

Samtidigt ser Parkering Malmö värdet av att kunna tillhandahålla en egen app för att få kontroll över hela servicekedjan och inte hamna i en beroendeställning gentemot externa leverantörer. Det kan dessutom vara gynnsamt för Parkering Malmös övergripande digitala strategi att själva ha kontroll över alla delar av IT-systemen som är kopplade till bolagets affärsmodell. En egen app skulle också möjliggöra mer sofistikerad analys av data, vilket kan vara fördelaktigt både ur affärsperspektiv och för att möjliggöra insatser som främjar beteendeförändring mot andra mobilitetslösningar.

Med bakgrund av ovanstående resonemang gör Parkering Malmö bedömningen att det är svårt att ta ställning för eller emot en egen parkerings-/mobilitetsapp innan dess att frågan utretts noggrannare. Parkering Malmö avser därför att under hösten utreda de affärsmässiga implikationerna som en egen app skulle ha på bolagets verksamhet. Parkering Malmö välkomnar naturligtvis även samverkan med Malmö stad i frågan.

Remissvaret har utarbetats av Maja Sölve, mobilitetsutvecklare samt Maja Johansson, miljö- och klimatstrateg.

Michael Olsson
VD

Maja Johansson
Miljö- och klimatstrateg