



Datum
2021-09-20
Vår referens
Sebastian Drott
Strateg
sebastian.drott@malmo.se

Tjänsteskrivelse

Motion av Charlotte Bossen (C) om att förbättra Malmö företagsklimat - Inför Rättviksmodellen STK-2021-136

Sammanfattning

Charlotte Bossen (C) har inkommit med en motion om att förbättra Malmö företagsklimat genom att införa ”Rättviksmodellen” som metod för Malmö stads tillsyns- och myndighetsutövning mot företag och enskilda. I beredningen av ärendet har arbetsmarknads- och socialnämnden, miljönämnden, servicenämnden samt tekniska nämnden yttrat sig. Av nämndernas remissvar framgår att nämnderna och förvaltningarna i stor utsträckning redan arbetar enligt den s.k. Rättviksmodellen och således i stort lever upp till de intentioner som motionen efterfrågar gällande förbättrat företagsklimat och kommunikation med företagen.

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

1. Kommunfullmäktige anser Charlotte Bossens (C) motion om att förbättra Malmö företagsklimat genom att införa ”Rättviksmodellen” besvarad med vad som anförts i ärendet.

Beslutsunderlag

- Motion av Charlotte Bossen (C) om att förbättra Malmö företagsklimat - Inför Rättviksmodellen
- G-Tjänsteskrivelse KSAU 210927 Motion av Charlotte Bossen (C) om att förbättra Malmö företagsklimat - Inför Rättviksmodellen
- Remissvar från miljönämnden
- Miljönämnden beslut 210824 § 125
- Remissvar från arbetsmarknads- och socialnämnden
- Arbetsmarknads- och socialnämnden beslut 210826 § 245 med muntlig Reservation (M), (C) och (SD)
- Remissvar från servicenämnden
- Servicenämnden beslut 210831 § 99 med Reservation (C)
- Remissvar från tekniska nämnden
- Tekniska nämnden beslut 310831 § 274 med muntlig Reservation (C+M)

Beslutsplanering

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2021-09-27

Kommunstyrelsen 2021-10-12

Kommunfullmäktige 2021-10-28

Beslutet skickas till

Motionären

Arbetsmarknads- och socialnämnden

Miljönämnden

Servicekommittén

Tekniska nämnden

Omvärlds- och näringslivsavdelningen

Ärendet

Charlotte Bossen (C) har inkommit med en motion om att förbättra Malmös företagsklimat genom att införa "Rättviksmodellen" som metod för Malmö stads tillsyns- och myndighetsutövning mot företag och enskilda. Motionären beskriver att många företagare vittnar om att kontakten med Malmö stad är tung och svårdriven. De tvingas navigera mellan många olika handläggare som sitter på olika förvaltningar. I dag behöver företag dessutom betala för att tillsyn eventuellt ska utföras. Detta är ett i mångt och mycket en straffavgift som företagare tvingas betala utan att garanteras att tillsyn faktiskt utförs.

I Rättviks kommun har de sedan flera år tillbaka arbetat för ett bättre företagsklimat. Metoden har döpts till "Rättviksmodellen" och innehåller framförallt två delar. Den ena är att kommunens inspektörer kommunicerar med företagen i första hand. Den andra delen i modellen handlar om tillsynsavgifter. Där denna modell har införts har förtroendet mellan kommunens tjänstemän och företagen ökat och företagsklimatet har förbättrats enligt Svenskt Näringslivs mätning. Centerpartiet vill att detta arbetssätt införs även i Malmö.

Mot bakgrund av detta föreslår motionären att kommunfullmäktige beslutar att uppdraga åt berörda nämnder att i enlighet med motionens intentioner i samverkan med berörda nämnder utarbeta och återkomma med ett förslag på hur "Rättviksmodellen" kan ligga till grund för Malmö kommuns tillsyns- och myndighetsutövning mot företag och enskilda.

I beredningen av ärendet har arbetsmarknads- och socialnämnden, miljönämnden, servicekommittén samt tekniska nämnden yttrat sig.

Arbetsmarknads- och socialnämndens yttrande

Arbetsmarknads- och socialnämnden ställer sig positiv till motionens intentioner. Det finns ett behov av att utveckla arbets- och förhållningssätt i tillsynsarbetet, utan att för den sakens skull göra avkall på kommunens ansvar som tillsynsmyndighet. Den så kallade Rättviksmodellens utgångspunkter om dialog samt fakturering efter genomförd tillsyn bedöms av nämnden vara eftersträvarvärda. Nämnden anser emellertid att ett utvecklingsarbete som främjar dialog och förståelse och innebär efterhandsfakturering är möjligt att genomföra utan fastlåsning vid en specifik modell och föreslår att motionens yrkande om att införa Rättviksmodellen i Malmö stad ska anses vara besvarad.

Moderaterna, Centerpartiet och Sverigedemokraterna reserverar sig för sig muntligen mot nämndens beslut om yttrande.

Miljönämndens yttrande

Efterhandsdebitering kommer inom livsmedelsområdet att införas inom kort, dock senast 2024. Miljönämnden kommer under hösten 2021 att ta ställning till hur en övergång till efterhandsdebitering ska ske. Miljönämnden har en ambition att på sikt utöka även efterhandsdebitering vad gäller avgifter för miljötillsyn avseende de verksamheter som inte är tillstånds- och anmälningspliktiga. Miljönämnden anser att motionen ska anses besvarad med hänvisning till miljöförvaltningens förslag till yttrande.

Servicenämndens yttrande

Servicenämnden ansvarar för en verksamhet som utför myndighetsutövning, serviceresor. Inom serviceresor utreds och beslutas det om tillstånd för färdtjänst och riksfärdtjänst för Malmö stads invånare. Färdtjänst- och riksfärdtjänstresor utförs av både externa och interna leverantörer. Det utförs ingen tillsyn av leverantörerna utan uppföljning av avtalen med leverantörerna sker genom regelbunden dialog. På så vis skapas förutsättningar för ett välfungerande samarbetsklimat. Vid avvikelser kommunicerar serviceresor med leverantören innan vite utgår i enlighet med gällande avtal. Utifrån servicenämndens ansvarsområde och uppdrag är Rättviksmodellen inte genomförbar. Mot bakgrund av detta föreslår servicenämnden att kommunfullmäktige avslår motionen.

Centerpartiet reserverar sig skriftligt mot nämndens beslut om yttrande.

Tekniska nämndens yttrande

Tekniska nämndens bedömning är att förvaltningen i stor utsträckning redan arbetar enligt den s.k. Rättviksmodellen. Markupplåtelsesektionen har en nära dialog med verksamheter och arrangörer i staden genom såväl telefon som mejl och platsbesök. Dialog förs för att hitta en lösning som passar alla involverade parter. Om markupplåtelsesektionen upptäcker fel får företagen alltid tid på sig att rätta till dessa. Polisen är den formella tillsynsmyndigheten. Inga fakturor för tillsyn utgår från fastighets- och gatukontoret i denna typ av ärende. Vad gäller markavtalsenheten bedriver de endast tillsyn över det systematiska brandskyddsarbetet. Tillsynsavgiften faktureras redan i dagsläget i efterhand. Fastighets- och gatukontoret arbetar på olika sätt för att utveckla arbetet och servicen gentemot näringslivets aktörer. Förvaltningen är bl.a. delaktiga i arbetet med kommunfullmäktigeuppdraget om mer serviceinriktad myndighetsutövning, där fokus ligger på digitaliseringsmöjligheter samt bemötande. Med hänvisning till ovanstående föreslås kommunfullmäktige besluta att anse motionen vara besvarad.

Centerpartiet och Moderaterna anmäler gemensam muntlig reservation mot nämndens beslut om yttrande.

Stadskontorets bedömning

Av nämndernas remissvar framgår att nämnderna och förvaltningarna i stor utsträckning redan arbetar enligt den s.k. Rättviksmodellen och således i stort lever upp till de intentioner som motionen efterfrågar gällande förbättrat företagsklimat och kommunikation med företagen.

Inom kort kommer kommunstyrelsen ta beslut om uppdragsdirektiv (STK-2021-543) gällande budgetuppdraget 2021 att kommunstyrelsen, tillsammans med berörda nämnder, ges i uppdrag att utveckla och förbättra arbetet med en serviceinriktad myndighetsutövning. I budgetuppdraget kommer undersökas hur förvaltningarna i staden idag arbetar med dessa frågor och hur stadens

arbete kan förbättras. Detta sker dels genom förvaltnings specifika åtgärder där respektive förvaltning tar fram åtgärdsförslag utifrån sina verksamheters specifika förutsättningar. Dels genom förvaltningsgemensamma åtgärder, dvs gemensamma aktiviteter som passar alla förvaltningar. Ett exempel på en gemensam aktivitet återfinns i projektet ”Ökad tillväxt i Malmölundregionen”. Projektet avser utveckla metoder och verktyg för att arbeta med kompetenshöjning i frågor om bemötande, om att förena kommunal myndighetsutövning med service och för att ge rådgivning till företag i sina respektive kommuner. Ett digitalt utbildningspaket kommer att tas fram till myndighetsutövande tjänstepersoner.

Med hänvisning till ovanstående samt nämndernas remissvar anser stadskontoret att motionen ska anses besvarad.

Ansvariga

Micael Nord Näringslivsdirektör

Magdalena Bondeson Sektionschef

Andreas Norbrant Stadsdirektör