



Protokollsutdrag

Sammanträdestid	2020-12-15 kl. 09:00-11:30
Plats	Microsoft Teams/SBK Rum 4033, Stadshuset, August Palms plats 1
Beslutande ledamöter	Andréas Schönström (S) (Ordförande) Per Håkan Linné (L) (Vice ordförande) Håkan Fäldt (M) (2:e vice ordförande) Yvonne Olsson (S) Magdalena Beck (S) Stefana Hoti (MP) Lars-Göran Jönsson (M) Karin Elisabet Olsson (M) Henrik Malmberg (C) Stefan Robert Plath (SD) Anders Pripp (SD) Fehim Yilmaz (S) ersätter Stefan Pinjefors (S) Mats Billberg Johansson (V) ersätter Susanna Lundberg (V)
Ej tjänstgörande ersättare	Shler Murad Bradostin (S) Roland Hejde (S) Teréz Palfy (S) Marja Harborn (L) Lucas Karl-Åke Karlsson (MP) Niclas Röhr (M) Petter Naef (M) Lena Eva-Marie Hjalmarsson (M) Hedvig Listrup (C) Lars Hallberg (SD)
Övriga närvarande	Anna Bertilson (direktör) Benny Nilsson (kanslichef) Håkan Thulin (avdelningschef) Monica Johansson (avdelningschef) Patrik Widerberg (avdelningschef) Sarah von Liewen (avdelningschef) Tobias Nilsson (avdelningschef) Philip Lee (nämndsekreterare) Annika Abrahamsson (kommunikationschef) Jessika Grundén (personalföreträdare, Vision) Peter Blommengren (enhetschef)
Utses att justera	Håkan Fäldt (M)
Underskrifter	Sekreterare Philip Lee
	Ordförande Andréas Schönström (S)
	Justerande Håkan Fäldt (M)

Justeringen 2020-12-28

Protokollet omfatter §429

§ 429 Remiss från Kommunstyrelsen angående Riktlinjer och omorganisering gällande IT, digitalisering och systemförvaltning, STK-2019-284

TN-2020-3080

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har givit Tekniska nämnden möjlighet att yttra sig över Stadskontorets förslag till riktlinjer och omorganisering gällande IT och digitalisering.

Fastighets- och gatukontoret ställer sig generellt sett positiv till de föreslagna riktlinjerna, men vill i förslaget yttrande lyfta fram ett antal punkter som behöver förtydligas i riktlinjerna inför antagandet av dessa.

Beslut

Tekniska nämnden beslutar

att i förvaltningens förslag till yttrande, där det bedöms vara lämpligt, göra följande tillägg:

- Förslaget om en centraliserad IT-avdelning som ligger under Serviceförvaltningen kan dock innebära en risk för att denna verksamhet får konkurrens av andra delar av Serviceförvaltningens verksamhet, såsom skolrestauranger, kommunteknik, kommunservice, stadsfastigheter med flera, vilket kräver ett uttalat budgetansvar och en detaljerad redovisning.
- En kommungemensam IT-service bör äga alla system och debitera varje förvaltning per användare samt för förbrukningskostnader i de gemensamma systemen inom t.ex. ekonomi, HR, inköp osv. på samma sätt som man t.ex. tar betalt per portion i skolmatsal eller per anknäytning i televäxel.
- Den kommungemensamma avdelningen för IT måste ha en position i kommunen som möjliggör den ”paraplysyn” och det ”helikopterseende” som den här typen av verksamhet kräver för att kunna lyckas.
- IT är ett vitt begrepp och en kommungemensam IT-avdelning måste därför också definiera vad och vilka kompetenser denna avdelning kan och kommer att kunna leverera, då antingen i egen regi eller via avtal (outsourcing). Viktigt vid köp av tjänster är att man har kompetens att köpa en tjänst och veta vad man behöver, liksom vilka skalkrav man behöver ställa när det gäller till exempel: IT-strategier, drift & underhåll, IT-arkitekter, projektledare, IT-kommunikation, IT-system (ERP, HR osv.), IT-säkerhet, IT-utbildning, sociala medier, IT-support, stadsnät, samt licenser och avtal.
- En kommungemensam IT-avdelning skall vara en resurs till förvaltningarna på förvaltningarnas villkor och behov samt vara tillgänglig för förvaltningarna under deras normala arbetstider.
- Bland annat förekommer det en del termer vars innebörd bör förklaras närmare, såsom systemägare, Internet of Things (IoT), med mera. Att remissen inkluderar dokument och rapporter från bland annat 2007 och 2012 är olyckligt. Hänvisningar till så pass gamla underlag bör utgå i arbetet framåt när man nu planerar för en ny modern IT-avdelning.

- Vad gäller *Det digitala Malmö – Stadens digitaliseringsprogram 2017–2022* har Tekniska nämnden följande frågor som bör klargöras i slutlig version av planen: Av planen framgår att alla skall kunna jobba digitalt till 2022. Men hur skall detta gå till? Av planen framgår att Malmö stads arbete ska medföra ett digitalt innanförskap. Men hur ska detta ske utan tillgång till datorer? Hur påverkas klimatfotavtrycket av stadens arbete med digitalisering? Av planen framgår att den digitala infrastrukturen 2022 i stort skall vara helt trådlös. Har stadsnätet kapacitet för detta?

samt att med nämnda tillägg avge yttrandet till Kommunstyrelsen.

Yrkanden

Håkan Fäldt (M) yrkar, med instämmande av Stefan Plath (SD) och Håkan Linné (L), att Tekniska nämnden ska besluta att i förvaltningens förslag till yttrande, där det bedöms vara lämpligt, göra följande tillägg:

- Förslaget om en centraliserad IT-avdelning som ligger under Serviceförvaltningen kan dock innebära en risk för att denna verksamhet får konkurrens av andra delar av Serviceförvaltningens verksamhet, såsom skolrestauranger, kommundeteknik, kommunservice, stadsfastigheter med flera, vilket kräver ett uttalat budgetansvar och en detaljerad redovisning.
- En kommungemensam IT-service bör äga alla system och debitera varje förvaltning per användare samt för förbrukningskostnader i de gemensamma systemen inom t.ex. ekonomi, HR, inköp osv. på samma sätt som man t.ex. tar betalt per portion i skolmatsal eller per anknäring i televäxel.
- Den kommungemensamma avdelningen för IT måste ha en position i kommunen som möjliggör den ”paraplysyn” och det ”helikopterseende” som den här typen av verksamhet kräver för att kunna lyckas.
- IT är ett vitt begrepp och en kommungemensam IT-avdelning måste därför också definiera vad och vilka kompetenser denna avdelning kan och kommer att kunna leverera, då antingen i egen regi eller via avtal (outsourcing). Viktigt vid köp av tjänster är att man har kompetens att köpa en tjänst och veta vad man behöver, liksom vilka skalkrav man behöver ställa när det gäller till exempel: IT-strategier, drift & underhåll, IT-arkitekter, projektledare, IT-kommunikation, IT-system (ERP, HR osv.), IT-säkerhet, IT-utbildning, sociala medier, IT-support, stadsnät, samt licenser och avtal.
- En kommungemensam IT-avdelning skall vara en resurs till förvaltningarna på förvaltningarnas villkor och behov samt vara tillgänglig för förvaltningarna under deras normala arbetstider.
- Bland annat förekommer det en del termer vars innebörd bör förklaras närmare, såsom systemägare, Internet of Things (IoT), med mera. Att remissen inkluderar dokument och rapporter från bland annat 2007 och 2012 är olyckligt. Hänvisningar till så pass gamla underlag bör utgå i arbetet framåt när man nu planerar för en ny modern IT-avdelning.
- Vad gäller *Det digitala Malmö – Stadens digitaliseringsprogram 2017–2022* har Tekniska nämnden följande frågor som bör klargöras i slutlig version av planen: Av planen framgår att alla skall kunna jobba digitalt till 2022. Men hur skall detta gå till? Av planen framgår att Malmö stads arbete ska medföra ett digitalt innanförskap. Men hur ska detta ske utan tillgång till datorer? Hur påverkas klimatfotavtrycket av stadens

arbete med digitalisering? Av planen framgår att den digitala infrastrukturen 2022 i stort skall vara helt trådlös. Har stadsnätet kapacitet för detta?
samt att med nämnda tillägg avge yttrandet till Kommunstyrelsen.

Beslutsgång

Ordföranden konstaterar att det endast föreligger ett förslag till beslut och finner att Tekniska nämnden beslutat i enlighet med detta.

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse TN 201215 Remiss från Kommunstyrelsen angående Riktlinjer och omorganisering gällande IT, digitalisering och systemförvaltning, STK-2019-284
- Förslag till yttrande TN 201215 Remiss från Kommunstyrelsen angående Riktlinjer och omorganisering gällande IT, digitalisering och systemförvaltning, STK-2019-284
- Följebrev till remiss från Kommunstyrelsen angående Riktlinjer och omorganisering gällande IT, digitalisering och systemförvaltning, STK-2019-284
- Kompletterande följebrev till handläggare av remissen
- Riktlinjer för IT och digital infrastruktur samt digitalisering
- G-Tjänsteskrivelse KSAU 201005 Riktlinjer och omorganisering gällande IT, digitalisering och systemförvaltning
- Remissförslag: Riktlinjer för IT och digitalisering
- Basleveranser
- Rapport utredning IT o systemförvaltning ver 1.1
- IT-strategi 2007
- Det digitala Malmö – Stadens digitaliseringsprogram 2017–2022
- Protokollsutdrag KSAU 201005 §567 Riktlinjer och omorganisering gällande IT, digitalisering och systemförvaltning