



Datum:  
2020-12-14  
Diarienummer:  
MN-2020-9317

## Yttrande

Kommunstyrelsen

### **Yttrande över remiss från kommunstyrelsens arbetsutskott om Riktlinjer och omorganisering gällande IT, digitalisering och systemförvaltning STK-2019-284**

Miljönämnden har beslutat att lämna följande yttrande:

#### **Sammanfattning**

Miljönämnden ställer sig positiv till förslaget om riktlinjer och omorganisering avseende kommungemensam IT på serviceförvaltningen. Riktlinjerna kommer bidra till en större tydlighet för hur staden arbetar tillsammans med IT, digitalisering och systemförvaltning. Däremot vill miljönämnden i sitt yttrande lyfta fram synpunkter gällande kommunövergripande strate-gier, licenskostnader, uppföljning av riktlinjerna samt behovet av en strategi för digitalt möjlig-görande tjänster - som exempelvis e-tjänster. Miljönämnden efterfrågar även en bredare ansats i riktlinjerna angående de listade principerna för digital informationshantering och ser gärna att dessa kompletteras med fler relevanta principer för IT och digitalisering i stort. Principer kring digital kompetens samt cirkulär ekonomi kan till exempel finnas med i såväl riktlinjer som ut-vecklingsplan framöver.

#### **Yttrande**

Miljönämnden ställer sig positiv till förslaget på en ny kommungemensam IT- organisation med placering på serviceförvaltningen. Miljönämnden instämmer i de problem som lyfts i remissför-slaget gällande nuvarande modell och ser fördelar med att ansvar och roller samt styrning och ledning klargörs. Miljönämndens förhoppning är att strategierna för det digitala arbetet kan för-verkligas på ett bättre sätt genom att en samordnande och ledande part driver dessa frågor för att nå samordningsvinster för hela staden.

Alla nämnder har idag och kommer förslagsvis fortsatt att ha ansvar och beslutsmandat för sin egen förvaltnings långsiktiga digitalisering. Men utan en övergripande koordinerad och strate-gisk modell för staden har förvaltningarna tenderat att arbeta reaktivt och en ökad utvecklings-takt har därmed inte möjliggjorts fullt ut.

#### **Kommunövergripande strategi och kommungemensamt stöd**

De kommunövergripande strategierna bör inrymmas i gällande styrdokument och därför anser miljönämnden att såväl riktlinjerna som den kommande utvecklingsplanen måste ta höjd för dessa frågor. Huvudansvar för frågor som rör omvärldsbevakning och nätverksbyggande bör därför ligga på den kommande kommungemensamma IT-funktionen så att alla förvaltningar får stöd i dessa frågor som berör kommunövergripande verksamhetsutveckling.

Parallellt med arbetet med riktlinjer för IT, digitalisering och systemförvaltning tar staden även fram riktlinjer för arbetet kring informationssäkerhet. Miljönämnden vill framföra

risken att två parallella kommunövergripande system byggs in då vissa kommungemensamma funktioner kan komma att kvarstå på stadskontoret när resten av det kommungemensamma arbetet kommer ligga på serviceförvaltningen.

Vilka funktioner som planerar att kvarstå på stadskontoret och vilka funktioner som planerar att flyttas över till kommungemensam IT har även betydelse för systemförvaltningen av stadens övergripande och gemensamma system. Miljönämnden vill därför lyfta fram att frågor som rör både själva tekniken och användarvänligheten kring system ses som en helhet. Samordning, förvaltning och utveckling av det kommunövergripande ärende- och dokumenthanteringssystemet bör därför i sin helhet lämpligen ingå i en samlad organisering.

Miljönämnden vill även påtala vikten av att manualer, rutiner, kvittenser med mera som rör kommunövergripande system och hårdvara bör tas fram kommuncentralt för att undvika dubbelarbete på alla förvaltningar. Exempelvis har miljöförvaltningen, bland andra förvaltningar, tagit fram egna manualer och rutiner för Microsoft Teams. Detta skulle lämpligen kunnat ha hanterats kommuncentralt för alla förvaltningar. Likaså bör ansvaret för kommunövergripande kompetensutveckling och utbildning för de funktioner som på varje förvaltning arbetar med IT och digitalisering förslagsvis placeras på kommungemensam IT.

### **Egen möjlighet till upphandling**

Den årliga utvecklingsplanen som servicenämnden ska ta fram bör ta sin utgångspunkt i förvaltningarnas verklighet. Om behov uppstår måste IT-lösningar och digitala tjänster som är viktiga för miljöförvaltningens uppdrag kunna tas fram. Miljönämnden, som har en relativt liten förvaltning, ser därför positivt på skrivningen ”om en förvaltning har behov som inte täcks av stadens gemensamma IT-förmågor, det vill säga basleveranserna från kommungemensam IT, finns möjligheten att upphandla det själv.” Samtidigt förstår nämnden vikten av att kommun-gemensam IT ges möjlighet för utlåtande och rekommendation för att förvaltningsspecifika satsningar i största möjliga mån ska gå i gemensam riktning inom staden. Detta gäller även för kommungemensamma avtal för konsultstöd i IT-upphandlingar.

### **Principer för IT och digitalisering**

I remissförslaget listas ett antal principer för digital informationshantering. Miljönämnden efterfrågar en bredare ansats, för såväl riktlinjerna som den kommande utvecklingsplanen, kring principer för IT och digitalisering och ser gärna att dessa kompletteras med fler relevanta principer. Exempelvis bör principer kring digital kompetens, verksamhetsutveckling samt cirkulär ekonomi finnas med i riktlinjer och plan.

### **Digital kompetens**

Miljönämnden efterfrågar ett resonemang kring hur organisationen ska förhålla sig till digitaliseringens möjligheter och utmaningar. Frågor kring till exempel digital kompetens bland medarbetare och chefer bör tydliggöras. Som chef i en alltmer digital miljö ställs andra krav på ledarskap än i en traditionell ledningsstruktur. Chefer måste kunna förhålla sig till minskade hierarkier, arbete hemifrån och annat som digitaliseringen kan komma att påverka. Medarbetare måste dels ha en grundläggande förståelse för digitalisering och nya verktyg. Miljönämnden ser att digital kompetens är något som måste inkorporeras i kompetensförsörjning men också i alla chefers och medarbetares fortbildning.

### **Verksamhetsutveckling i fokus**

Därutöver ser miljönämnden gärna att principerna kompletteras med att IT-miljön ska möjliggöra verksamhetsutveckling. De principer som nämns i remissförslaget kring

tillgänglighet, öppenhet och standardisering är några parametrar men ger inte en fullständig bild och lyfter inte fram verksamhetsutveckling specifikt. Utvecklingsinitiativ måste mötas av en tillgänglig och följsam IT-miljö där standardisering och automatisering underlättar återkommande delar i olika digitaliseringsprojekt på förvaltningarna.

### **Cirkulär ekonomi**

I riktlinjerna för Det digitala Malmö nämns att smart teknologi ska minska energianvändning och utsläpp samt att det ekologiska fotavtrycket ska minska. Miljönämnden vill påtala vikten av att detta perspektiv även framgent finns med och omnämns i de grundläggande principerna. Nämnden ser därför att ett cirkulärt kretsloppsperspektiv bör finnas med vid inköp och upp-handlingsfrågor av såväl hårdvara som mjukvara. Det handlar om plast och metaller i till exempel datorer och mobiler och hur dessa framställs men även om kapaciteten och energianvändningen när olika digitala tjänster och smart teknologi nyttjas.

Då serviceförvaltningen föreslås få ansvar för att leda arbetet med strategi- och utvecklingsfrågor inom området ser miljönämnden ett behov av ett bredare perspektiv än endast de föreslagna principerna inom digital informationshantering.

### **Nämndernas och förvaltningarnas roll och ansvar**

Miljönämnden välkomnar tydligheten kring nämndernas fortsatta arbete med IT och digitalisering att utifrån det kommungemensamma programmet anta en långsiktig planering för verksamhetsutveckling med IT på nämnds-nivå.

### **Finansiering**

Miljönämnden ser en flytt av nämndernas kommunbidrag till kommungemensam IT på service-förvaltningen som en naturlig åtgärd. Det är positivt med ett effektivt arbetssätt som minskar onödig administration. Däremot vill nämnden lyfta möjligheten att exkludera licenskostnader från att automatiskt flyttas över till kommungemensam IT. Behovet av antal licenser fluktuerar över tid och förvaltningarna kan dessutom ha skiftande behov både vad gäller omfattning, in-riktning och nivå på licenser. En förvaltning med många anställda som har arbetsuppgifter av administrativ karaktär kan ha andra behov än en förvaltning med många anställda med mobila uppgifter.

### **Uppföljning**

Miljönämnden saknar ett stycke kring uppföljning och realiserandet av riktlinjerna. Miljönämnden föreslår att riktlinjerna och den kommande utvecklingsplanen följs upp årligen i samband med årsbokslut. Det finns ett behov av att mäta om omorganisationen leder till ökad tydlighet, tillgänglighet och effektivitet – inte minst för malmöborna.

### **Digitalt möjliggörande tjänster**

Miljönämnden vill särskilt lyfta fram den digitala utvecklingen kring digitalt möjliggörande tjänster (som exempelvis e-tjänster) och plattformar där medborgaren och Malmö stad möts. Miljönämnden efterfrågar en tydlig övergripande strategi kring dessa frågor, inte minst så att det finns en likriktighet kring kommungemensamma frågor så att malmöborna behandlas lika oavsett vilka förvaltningar som tillhandahåller den digitalt möjliggörande tjänsten eller plattformen.

Miljönämnden vill även poängtera vikten av att flera olika perspektiv beaktas när digitalt möjliggörande tjänster utarbetas för att tillmötesgå malmöbornas behov och skiftande förutsättningar. Inte minst är barnperspektivet centralt när behov kartläggs inför lansering av nya digitalt möjliggörande tjänster för malmöborna.

### **Sammanfattande slutsatser**

Miljönämnden ser remissförslaget med kommungemensam IT som lovvärt och ser fram emot att realiserandet av digitala Malmö tar fart. Med hjälp av prioriterade insatser och tydliga an-svarsroller samt en IT- och digitaliseringsfunktion på varje förvaltning är miljönämndens för-hoppning att en kontinuerlig dialog över förvaltningsgränser kommer att ske och dubbelarbete undvikas framöver. Riktlinjerna ger en större tydlighet för hur staden arbetar tillsammans med IT, digitalisering och systemförvaltning men miljönämnden vill samtidigt peka på att delar i förslaget kan utvecklas, såsom kommunövergripande strategier, licenskostnader, uppföljning av riktlinjerna, principer för digital informationshantering och en tydlig strategi för digitalt möjlig-görande tjänster.

Miljönämnden ser positivt på den föreslagna besluts- och behovsprocessen för kommungemen-sam IT och ser för egen del att omprioriteringar av resurser måste göras för att möta de krav och förväntningar som tillkommer med den föreslagna modellen. Vad gäller verksamhetsut-veckling ser miljönämnden positivt på att om en förvaltning har behov som inte täcks av sta-dens gemensamma IT-förmågor finns möjligheten att upphandla det själv.

Vidare anser nämnden att principerna i föreslagna riktlinjer är för snäva och ser ett behov av att dessa kompletteras med principer som är relevanta för IT och digitalisering i stort. Miljönämnden anser att ansvaret för kompetensutveckling, utbildning och inspiration också lämpligen be-höver ligga på kommungemensam IT och att detta bör tydliggöras i riktlinjerna. Även framt-gande av manualer och riktlinjer för kommunövergripande hård- och mjukvara bör tas fram kommuncentralt.

Organisationens digitala kompetens samt digitaliseringens sociala och ekologiska fotavtryck behöver också inrymmas i såväl, principer, riktlinjer och övriga utvecklings- och strategidoku-ment framöver. De kommunövergripande frågeställningarna och strategierna bör tas med i gäl-lande styrdokument och därför anser miljönämnden att såväl riktlinjerna som den kommande utvecklingsplanen måste ta höjd för dessa frågor.

### **Barnkonventionen**

Barnkonventionen har beaktats vid handläggningen av detta ärende på följande sätt:

Barn har rätt att få tillgång till tillgänglig och lättförståelig information via till exempel internet. Därför spelar det roll hur Malmö stad tillgängliggör information för malmöborna - inklusive alla barn och unga under 18 år.

Då barn har rätt att uttrycka sin mening, rätt till yttrandefrihet samt höras i alla frågor som rör barnet bör framtagandet av de olika digitalt möjliggörande tjänster inkludera barnperspektivet under hela processen. Detta bör tas med i den kommande utvecklingsplanen som serviceför-valtningen ska ta fram.

Mia Ideström, utvecklingssekreterare, enheten kansli och juridik, har deltagit i utarbetandet av yttrandet.

Ordförande

Simon Chrisander

Nämndsekreterare

Emelie Andersson