



Datum
2020-12-22
Adress

Yttrande

Diarienummer
KN-2020-4392

Till
Stadskontoret

Remiss - Riktlinjer och omorganisering gällande IT, digitalisering och systemförvaltning Svar senast 2020-12-31 STK-2019-284

Sammanfattning

Kulturnämnden välkomnar initiativet och ambitionen att skapa bättre förutsättningar för samordning, styrning och finansiering av kommungemensam IT och digitalisering. Att skapa en samlad organisation kring frågorna inom serviceförvaltningen och därmed flytta ansvaret för både kommungemensam IT och digitalisering till servicenämnden anser kulturnämnden är en bra effektivisering. Kulturnämnden önskar dock att förslaget förtydligas på några områden, bland annat vad gäller dialog, samverkan och samordning.

Yttrande

Kulturnämnden delar den problembild som lyfts i förslaget och välkomnar initiativet och ambitionen att skapa bättre förutsättningar för samordning, styrning och finansiering av kommungemensam IT och digitalisering. Vidare ser kulturnämnden positivt på förslaget att skapa en samlad organisation kring frågorna inom serviceförvaltningen och att ansvaret för både kommungemensam IT och digitalisering därmed flyttas till servicenämnden. Kulturnämnden välkomnar också att servicenämndens och övriga nämnders ansvar tydliggörs i riktlinjer för IT och digitalisering samt att kommunstyrelsen ges ansvar för att besluta om dessa.

Kulturnämnden vill betona vikten av att omorganisationen genomförs snabbt, effektivt och i ett steg, utan kvarhängande utredningsområden eller processer. Detta för att minska risken för att pågående utvecklingsarbete avstannar eller att frågor hamnar mellan stolarna i glappet mellan två organisationsformer.

Stadskontoret har efterfrågat synpunkter på förslaget utifrån framför allt två frågeställningar:

Ger riktlinjerna en tydlighet för nämnden och förvaltningen för hur staden arbetar tillsammans med IT och digitalisering?

I stort anser kulturnämnden att riktlinjerna ger en tydlighet vad gäller ansvarsfördelningen mellan servicenämnden/serviceförvaltningen och övriga nämnder/förvaltningar. Det finns dock några frågor som kulturnämnden önskar ett förtydligande kring:

Ansaret för digitaliseringsfrågorna:

Kulturnämnden anser att riktlinjerna är otydliga vad gäller ansaret för digitaliseringsfrågorna. Ansaret för digitalisering nämns i riktlinjerna endast under nämnderna och förvaltningarna, inte under servicenämnden/serviceförvaltningen. Övriga förvaltningar kommer vara beroende, både ur juridisk aspekt och som rådgivande part, av serviceförvaltningen i dessa frågor. Digitaliseringsfrågorna är också i allra högsta grad beroende av utvecklingen av den digitala infrastrukturen, kommungemensamma IT-system och plattformar samt säkerhetsfrågor. Kulturnämnden önskar därför ett förtydligande kring servicenämndens/serviceförvaltningens ansvar kring digitaliseringsfrågor och hur den nya organisationen ämnar arbeta med dessa i relation till andra nämnder/förvaltningar.

Digital infrastruktur:

I sammanfattningen anges att frågan om digital infrastruktur ska utredas vidare och därför inte ingår i detta förslag till riktlinjer. Samtidigt anges det i ärendebeskrivningen att kommungemensam IT bland annat avser digital infrastruktur. Den digitala infrastrukturen är en bärande del av kommungemensam IT och att detta perspektiv saknas i riktlinjerna skapar otydlighet. Kulturnämnden önskar därför ett förtydligande kring varför frågan om digital infrastruktur inte ingår i förslaget, hur det påverkar förslaget samt hur och när detta förväntas integreras i helhetslösningen.

Dialog och samverkan samt kompetens- och kunskapsutbyte:

Kulturnämnden anser att samverkan och dialog samt kompetens- och kunskapsutbyte mellan serviceförvaltningen och övriga förvaltningar är avgörande för hur väl den föreslagna organisationen och riktlinjerna lyckas bidra till bättre samordning och styrning av IT- och digitaliseringsfrågorna. Kulturnämnden anser att denna fråga får för lite utrymme i förslaget. I riktlinjerna nämns att serviceförvaltningen ansvarar för att *"tillse att det finns forum för dialog med förvaltningarna"*. Vidare anges att förvaltningarna ansvarar för *"att delta i forum för dialog med kommungemensam IT"*. Kulturnämnden tycker att frågan om dialog, samverkan samt kompetens- och kunskapsutbyte bör fördjupas i ett eget stycke i riktlinjerna. Där kan det tydliggöras hur och kring vad serviceförvaltningen och övriga förvaltningar ska föra dialog. Kulturnämnden önskar se former för dialog kring både kommungemensam IT och digitaliseringsfrågor, bland annat i syfte att skapa samsyn kring de strategiska frågorna och löpande identifiera behov och gemensamma prioriteringar. Vidare kan det i detta stycke tydliggöras hur kompetens och kunskapsutbyte kan främjas så att specifika kunskaper och kompetenser som finns på förvaltningarna kan tas till vara och bidra till att stärka det kommungemensamma arbetet med IT och digitalisering.

Samordning och facilitering:

Kulturnämnden saknar en beskrivning av den samordnande och faciliterande roll som en organisation för kommungemensam IT behöver ha. I nuvarande förslag syns den

samordnande rollen framför allt vad gäller arbetet med framtagandet av Planen för kommungemensam IT. Kulturnämnden anser att frågan är av yttersta vikt för hur väl den föreslagna organisationen och riktlinjerna lyckas bidra till bättre samordning och styrning. Kulturnämnden önskar därför att förslaget kompletteras med en beskrivning av samordningen och faciliteringen av de kommungemensamma IT- och digitaliseringsfrågorna, där det bland annat framgår vilket samordningsansvar serviceförvaltningen har, vad det konkret innebär samt vilka förväntningar som finns på förvaltningarna när det gäller samordning och vilket stöd förvaltningarna kommer att få.

Uppföljning och kvalitetskontroll:

Kulturnämnden önskar ett förtydligande stycke i riktlinjerna kring hur arbetet med kommungemensam IT, som ska vara behovsstyrt och dialogbaserat, följs upp och kvalitetssäkras.

Hur ser nämnden på den föreslagna besluts- och behovsprocessen för kommungemensam IT och dess prioriteringar?

Beslutsprocess kring Plan för kommungemensam IT:

Kulturnämnden ser positivt på att kommungemensamma satsningar samlas i en plan som uppdateras årligen, men önskar ett förtydligande kring beslutsprocessen kopplad till planen samt hur den relaterar till stadens mål- och styrningsprocesser. Dessutom önskas ett förtydligande kring vilken typ av satsningar som lyfts för beslut till kommunfullmäktige i planen och vilken typ av satsningar som servicenämnden själva kan fatta beslut om. Kulturnämnden anser att en långsiktigt plan för kommungemensam IT i grunden är bra och skapar förutsättningar för övriga nämnder och förvaltningar att planera och resurssätta det egna arbetet. Samtidigt är IT- och digitaliseringsområdet i snabb utveckling och förändring och det behöver inom staden i stort och på varje förvaltning finnas ett visst utrymme för flexibilitet och snabba satsningar. En politisk beslutsprocess som involverar kommunfullmäktige är, om än viktig och nödvändig i många fall, också mycket långsam. Det är därför av största vikt att en tydlig avvägning görs kring vilka frågor som kommunfullmäktige ska besluta om och vilka som kan hanteras av servicenämnden. Kulturnämnden anser vidare att beslutsprocessen kopplad till Planen för kommungemensam IT bör knytas till stadens mål- och styrningsprocesser och då framför allt det stadsövergripande budgetarbetet. Vidare efterfrågar kulturnämnden ett årshjul för processen – från framtagande av plan till beslut. Detta bör tas fram i dialog med förvaltningarna för att säkerställa en tydlig och väl förankrad process med god framförhållning.

Kompetensförsörjning för berörda beslutsinstanser:

Det förändrade uppdrag som servicenämnden och serviceförvaltningen får i och med omorganisationen medför självklart också nya kompetensområden. Det framgår inte av förslaget vilket stöd för kompetensförsörjning som kommer att finnas, men kulturnämnden förutsätter ett sådant stöd, så att berörda beslutsinstanser ges möjlighet att fatta välgrundade beslut även inom nytillkomna ansvarsområden.

Finansiering:

Kulturnämnden ser positivt på förändringarna avseende finansieringen av kommungemensam IT. Att ge servicenämnden ett samlat kommunbidrag och därmed ett samlat budgetansvar anser kulturnämnden är en bra effektivisering. Däremot vill nämnden påpeka vikten av att det tydligt framgår vilka delar som förvaltningarna själva förväntas finansiera samt att det finns en process för att löpande utvärdera och eventuellt ompröva gränsdragningarna mellan servicenämndens och övriga nämnders ansvar när det gäller finansieringen.

Ordförande

Frida Trollmyr (S)

Kulturdirektör

Pernilla Conde Hellman
