



Datum
2020-12-17
Adress
Henrik Smithsgatan 13
Diarienummer
FRI-2020-2467

Yttrande

Till
Stadskontoret

Remiss Riktlinjer och omorganisering gällande IT, digitalisering och systemförvaltning, Stadskontoret STK-2019-284

Fritidsnämnden beslutar att lämna följande yttrande:

Sammanfattning

KSAU har, utan eget ställningstagande, skickat förslag till riktlinjer och förändrad ansvarsfördelning av IT, digitalisering och systemförvaltning på remiss till samtliga nämnder. Fritidsnämnden ställer sig positiv till den föreslagna förändringen, men påtalar ett antal synpunkter att beakta samt vikten av ett nära samarbete med övriga förvaltningar.

Yttrande

Remissen presenterar ett förslag till nya riktlinjer och förändrad ansvarsfördelning av IT, digitalisering och systemförvaltning i Malmö stad. Nuvarande organisation beskrivs i remissen som otydlig. Fritidsnämnden instämmer i synpunkterna om otydlighet gällande roller och uppdrag samt beslutsmandat. Då det idag råder stora oklarheter kring de kommungemensamma systemen välkomnar fritidsnämnden en tydligare organisation och samordning av uppdrag och prioritering.

Den otydliga fördelning som råder idag medför inte sällan merarbete i förvaltningarna och kräver många olika samarbetsparter. Det finns uppenbara risker för dubbelarbete, att ärenden faller mellan stolarna samt områden där det saknas ansvariga. Fritidsnämnden ställer sig därför positiv till att framöver få en tydligare samarbetspart. Dock blir den nya organisationen stor och kräver av den anledningen tydliga roller och ansvarsområden för att lyckas i sitt uppdrag. Dessutom innebär den nya organisationen en sammanslagning av olika kulturer som måste tas under beaktan. Organisationen går från en beställare/utförare-organisering till att ha alla roller under samma ledning. Det finns uppenbara risker med denna förändring och det ställer stora krav på den nya organisationen att balansera de båda funktionerna. Det kräver tid och kraft att skapa denna nya organisation, med en påtaglig risk i otydligt ansvar och minskad service till förvaltningarna som följd. Det är därför av vikt att resurser och uppdrag hanteras så att servicenivån bibehålls under och efter sammanslagning.

Av remissen framgår att en årlig plan för kommungemensam IT ska tas fram. Fritidsnämnden ställer sig positiv till detta, då det är av vikt att fastslå riktningen för kommande IT-satsningar. Nämnden vill samtidigt poängtera att planen tas fram i samråd med förvaltningarna, då förvaltningarnas behov behöver beaktas. Dessutom är det avgörande att process och tidplan för framtagandet av den kommungemensamma IT-planen går i takt med de förvaltningsspecifika IT-planerna som görs på respektive förvaltning för att inte parallella processer uppstår eller att onödigt arbete utförs.

Av ärendet framgår att den föreslagna organisationsförändringen inte kommer att påverka stadens övriga nämnder och deras ansvar. Respektive förvaltning har fortsatt ansvar för sin verksamhetsutveckling kopplat till IT och digitalisering. Det ska på varje förvaltning finnas en utpekad roll som ansvarar för detta. Det framgår dock inte tydligt av remissen hur denna roll ska vara utformad, vilket mandat som efterfrågas och hur samarbetet mellan den nya organisation och denna roll ska fungera. Allt detta behöver tydliggöras innan den nya organisationen träder i funktion.

Vidare framgår det av remissen att det behöver säkerställas att förvaltningsspecifika satsningar går i gemensam riktning. Detta kräver att förvaltningarnas initiativ alltid delges kommungemensam IT för utlåtande och rekommendation. Det framgår inte av remissen vilket mandat den nya organisationen föreslås ha och om de kan neka förvaltningar viss utveckling/inriktning. Det framgår dock att uppdraget inte handlar om att "sälja" tjänster utan om att tillhandahålla rätt basleveranser på ett effektivt sätt samt att aktivt stötta förvaltningarnas digitaliseringsarbete. Fritidsnämnden ser ett behov av digital utveckling inom områden som endast berör nämndens uppdrag och reglemente. Fritidsnämnden framför därför vikten av en stor samverkan mellan den nya organisationen och respektive förvaltning samt förvaltningarna emellan. Det kommer krävas en stor lyhördhet från den föreslagna organisationen för förvaltningarnas specifika behov.

Sammantaget ställer sig fritidsnämnden i stort positiv till den nya organiseringen och förslagen i övrigt. Det är dock av största vikt att det från starten finns en plan för hur samverkan med övriga nämnder ska hanteras. Det är betydelsefullt att säkerställa hur samverkan internt inom den nya organiseringen kommer att ske. Det behöver tydliggöras vilka frågor som hanteras var och av vem. Gränssnittet gentemot förvaltningarna gällande ansvarsområden behöver bli så tydligt som möjligt.

I remissen framgår inte hur gränsdragningen mellan den nya organisationen och den del som kvarstår på stadskontoret. Det är avgörande att detta blir tydligt för övriga nämnder så att tidigare misstag undviks. I remissen nämns heller ingenting om digital informationshantering och ansvaret för detta, vilket kan behöva tydliggöras. Vidare nämns det ingenting om omvärldsbevakning, men fritidsnämnden förutsätter att detta kommer att ske inom den nya organisationen i samråd med förvaltningarna.

Fritidsnämnden önskar slutligen att det tydliggörs kring den ekonomiska hanteringen för den nya organisationen. En samordning av kommungemensam IT och digitalisering bör i längden innebära en ekonomisk effektivisering, inte innebära utökade kostnader för övriga nämnder.

Ordförande

.....
Eva Bertz (L)
.....

Sekreterare

.....
Dzermal Imsirovic
.....