



Datum
2020-12-23
Adress
Lugna gatan 82
Diarienummer
FSKF-2020-18894

Yttrande

Till
Kommunstyrelsen

Yttrande över Remiss angående Riktlinjer och omorganisering gällande IT, digitalisering och systemförvaltning

Förskolenämnden har beslutat att lämna följande yttrande:

Sammanfattning

Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade vid sammanträde 2020-10-05 att skicka ut förslaget till ”Riktlinjer och förändrad ansvarsfördelning av IT, digitalisering och systemförvaltning” på remiss till samtliga nämnder.

Förskolenämnden menar att föreliggande förslag ger en god, översiktlig bild av nämndernas ansvar och roller, men att det finns behov av att förtydliga och utforma strukturer för att säkerställa en utveckling av IT och digitalisering utifrån förvaltningarnas verksamhetsbehov och en föränderlig omvärld. Förskolenämnden ställer sig positiv till förslag om en samlad organisering av kommungemensam IT på serviceförvaltningen men menar att det är angeläget att inte organiseringen leder till försvårat samarbete med de relaterade ansvarsområden som blir kvar på stadskontoret.

Förskolenämnden anser att den föreslagna besluts- och behovsprocessen och den finansieringsmodell som beskrivs i förslaget behöver förtydligas vidare. Förskolenämnden vill framföra vikten av att lösningar som utvecklas är flexibla, säkra och anpassningsbara utifrån respektive förvaltnings behov och understryker vikten av adekvata säkerhetsnivåer och avtalskonstruktioner för att respektive nämnd ska kunna använda sig av de gemensamma systemen. Förskolenämnden menar också att det krävs ett förtydligande gällande vad ett utlåtande från Kommungemensam IT innebär och utifrån vilken grund som förvaltningarnas initiativ kan avslås. Slutligen anser förskolenämnden att det är nödvändigt att ett fördjupat arbete görs kring den del i riktlinjen som rör principer för digital informationshantering då den ej ger en rättvisande bild av vad digital informationshantering innebär.

Yttrande

Kommunstyrelsens arbetsutskott har efter beslut vid sitt sammanträde 2020-10-05 skickat förslaget till "Riktlinjer och förändrad ansvarsfördelning av IT, digitalisering och systemförvaltning" på remiss till samtliga nämnder. Förslaget utgår från områdena styrning, finansiering och organisering av kommungemensam IT, digitalisering och förvaltning i Malmö stad. Mottagande nämnder ombeds tänka utifrån frågeställningarna; *Ger riktlinjerna en tydlighet för nämnden och förvaltningen för hur staden arbetar tillsammans med IT och digitalisering? Samt Hur ser nämnden på den föreslagna besluts- och behovsprocessen för kommungemensam IT och dess prioriteringar?*

Riktlinjer för IT och digitalisering

Förskolenämnden menar att föreliggande förslag ger en god översiktlig bild när det gäller ansvar och roller för servicenämnden och serviceförvaltningen samt för övriga nämnder och förvaltningar. Det finns dock behov av att förtydliga serviceförvaltningens ansvar gentemot övriga förvaltningar gällande service, support och rådgivning inom kommungemensam IT i riktlinjen. Vidare menar förskolenämnden att det är angeläget att tydliggöra hur förvaltningarna kan bidra till och påverka riktlinjernas utformning framåt utifrån ett verksamhetsbehov och utifrån en föränderlig omvärld.

Organisering

Förskolenämnden ställer sig positiv till att IT-enheten och hela eller delar av digitaliseringsenheten samt delar av systemförvaltningen på stadskontoret tillsammans med IT-service på serviceförvaltningen ombildas till en ny kommungemensam IT-organisation och placeras på serviceförvaltningen. Förskolenämnden anser att en organisering i enlighet med förslaget, där centrala resurser samlas, ger ökade möjligheter för synergieffekter, en effektiv resurshantering samt möjliggör färre parallella processer och dubbelarbete. Förskolenämnden ställer sig även positiv till förslagets intentioner om att förtydliga ansvarsområdena inom kommungemensam IT och uppnå en större effektivitet i stadens digitalisering.

Förskolenämnden vill dock understryka att det är angeläget att det säkerställs att de förändringar som föreslås inte leder till stuprör, försvårad samordning och samverkan mellan de ansvarsområden inom kommungemensam IT som flyttas från stadskontoret och andra relaterade ansvarsområden som blir kvar, till exempel upphandling, dataskydd och informationssäkerhet.

Besluts- och behovsprocess

Förskolenämnden anser att den föreslagna besluts- och behovsprocessen behöver förtydligas. Det finns behov av att klargöra hur den strukturerade samverkan mellan serviceförvaltningen och övriga förvaltningar ska organiseras för att säkerställa en kommungemensam planering och prioritering utifrån de olika verksamheternas behov.

Förskolenämnden ser positivt på förslaget om att serviceförvaltningen i den beredande nivån tillsammans med förvaltningarna tar fram ett förslag till utvecklingsagenda för IT och digitalisering för kommande år. Utvecklingsagendan fastställs i den beslutande nivån och uppdateras årligen. Förskolenämnden instämmer i vikten av att det kommungemensamma arbetet med IT och digitalisering redovisas årligen av IT-organisationen. En tydlig planering och uppföljning skapar förutsättningar för transparens samt ger överblick och möjlighet för förvaltningarna att följa, påverka och planera utifrån ett verksamhetsperspektiv. Förskolenämnden vill dock understryka vikten av att det även byggs in en viss flexibilitet i den kommungemensamma planeringen och uppföljningen utifrån exempelvis förändrade lagkrav och oförutsedda händelser i omvärlden som får konsekvenser och kan innebära en nödvändig omvärdering i prioriteringar.

Finansiering

Förskolenämnden ser positivt på att en översyn av de olika finansierings- och fördelningsmodeller som används idag görs och instämmer i vikten av en tydlig och transparent modell som beaktar förvaltningarnas behov och ger dem beslutsmandat. Förskolenämnden anser dock att den finansieringsmodell som beskrivs i förslaget och vad som ingår i kommunbidraget behöver förtydligas och beskrivas mer ingående. Det framgår inte av förslaget vad nämnden själv kan påverka gällande kostnader för IT, om nämnden kan generera kostnader för servicenämnden samt om servicenämnden kan generera kostnader för nämnden utöver kommunbidraget.

Behov som inte täcks av basleveranserna från kommungemensam IT

Förskolenämnden ser det som angeläget att de digitala förmågor som utvecklas av kommungemensam IT är flexibla, säkra och anpassningsbara utifrån respektive förvaltnings behov och förutsättningar. Förskolenämnden menar vidare att man från stadens sida behöver göra en åtskillnad när det gäller kommungemensamma administrativa systembehov och verksamhetsspecifika systembehov kopplat till exempelvis det pedagogiska uppdraget. I den kommungemensamma organisationen måste det finnas en inbyggd flexibilitet som medger för en förvaltning att utifrån behov utveckla verksamhetsspecifika lösningar för att inte hindra verksamhetsutveckling. Förskoleförvaltningen har behov av att på kort och lång sikt utveckla en systemmiljö med systemlösningar som utgår ifrån och är anpassade till verksamhetens kärnuppdrag. Ett sådant utvecklingsarbete bör ske utifrån kärnprofessionens perspektiv.

Förskolenämnden menar även att det är angeläget att förtydliga ansvar, organisation och samverkan när det gäller kommungemensam IT med koppling till nämndernas ansvar som ägare av den information som hanteras i systemen. Olika nämnder har olika rättskrav när det gäller den information som nämnden ansvarar för. Adekvata säkerhetsnivåer och avtalskonstruktioner med IT-leverantörer är ofta avgörande för att respektive nämnd ska kunna fullgöra sitt ansvar. I de fall dessa krav inte tillgodoses i de kommungemensamma systemen kan nämnden istället nödgas upprätta alternativa systemlösningar.

Förskoleämnden menar vidare att det krävs ett förtydligande gällande vad ett utlåtande från Kommungemensam IT innebär, framförallt gällande om, när och på vilken grund som kommungemensam IT kan avslå förvaltningarnas initiativ. Det är även av vikt att en administrativ hantering kopplat till ett sådant förfarande inte försvårar eller innebär en fördröjning i förvaltningarnas digitaliseringsarbete. Detta gäller särskilt i de situationer där det finns behov av en effektiv hantering för att få till stånd skyndsamma lösningar utifrån ett verksamhetsbehov.

Principer för digital informationshantering

Förskoleförvaltningen vill särskilt understryka vikten av att den del som rör principer för digital informationshantering lyfts ut ur riktlinjen och att istället ett fördjupat arbete görs. Förskolenämnden anser att det är nödvändigt att göra förtydliganden utifrån beskrivning av data, dokumentation- och kvalitetsaspekter, lagring och säkerhet, rättsliga och etiska aspekter, tillgänglighet och bevaring samt ansvar och resurser. Området är betydelsefullt, omfattande och komplext. Risken med den allmänt hållna informationen i riktlinjen är att beslutsfattare och medarbetare ej får en rättvisande bild av vad digital informationshantering innebär och de ställningstaganden som måste göras.

Ordförande

.....
Rose-Marie Carlsson (S)
.....

Nämndsekreterare

.....
Louise Säfström
.....