



Malmö stad

IT-Strategi för Malmö stad

2007-04-06

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

IT-strategi

Sammanfattning	2
Inledning	3
Behoven styr.....	3
Generell åtkomst.....	3
Grundläggande teknik- och tjänsteplattform.....	3
Samordnat stöd för IT-utveckling.....	4
Systemutveckling.....	4
Utrustning.....	4
Ekonomi	5
Handlingsplan	5

Sammanfattning

IT-strategin tar sin utgångspunkt i stadens åtaganden mot Malmöborna och stadens näringsliv. Strategin presenterar viljeinriktningen i Malmö stads arbete där IT stödjer utveckling och förbättring. IT-verksamheten ska bedrivas på ett kostnadseffektivt och säkert sätt och bidra till förverkligandet av Malmö stads övergripande verksamhetsmål.

Styrningen av IT-verksamheten kännetecknas av en tydlig kund och leverantörsrelation med Malmö stads verksamheter som beställare och serviceförvaltningen och andra leverantörer som utförare.

Kommunfullmäktige fattar beslut om IT-strategin. Stadskontoret leder den övergripande IT-verksamheten i kommunen.

Genom IT-rådet säkerställs verksamheternas ansvar för att uttrycka behov och önskemål samt ansvaret för förankringen i verksamheten.

Verksamheternas krav är utgångspunkten för ett samordnat, väl fungerande, tillgängligt och kostnadseffektivt IT-stöd. Fokus flyttas till utveckling baserat på verksamheternas krav och behov. Varje verksamhet ansvarar för att äga, förvalta, utveckla och avveckla sina specifika verksamhetssystem.

Genom samordning av metoder och modeller ges förutsättning för ett breddat utnyttjande av olika kompetenser.

Genom en gemensam teknik- och tjänsteplattform skapas förutsättningar för enhetlighet och samordning av grundläggande funktioner som pc-plattform, telefoni, kommunikation och support.

Inledning

IT-strategin gäller för samtliga kommunala nämnder och förvaltningar.

Malmö stads IT-strategi visar hur kommunen ska fokusera sitt IT-arbete under de närmaste åren. IT är, och kommer i framtiden att utgöra, ett stöd för kommunens alla verksamheter. Genom strategin avser Malmö stad att befästa och utveckla sin position som en ledande IT-kommun med nytänkande och framåtskridande. Medborgare och medarbetare ska kunna nå information och uträtta sina ärenden via önskad kanal. Dialogen ska vara möjlig oavsett förvaltningsgränser. Med hjälp av IT ges medarbetarna och medborgarna möjligheter till ökad delaktighet och insyn i kommunala frågor.

Behoven styr

Verksamheternas behov är utgångspunkten för en samordnad, väl fungerande, tillgänglig och kostnadseffektiv IT-verksamhet. Behoven formuleras via IT rådet som är sammansatt av verksamhetsföreträdare.

Den kommunala verksamheten ska med hjälp av IT-stöd på ett enkelt och säkert sätt erbjuda korrekt och aktuell information, service och tjänster till medborgare, näringsliv etc.

Processkartläggning underlättar utvecklingsarbetet. Genom ett gemensamt arbetssätt med tydliga modeller och metoder ges möjlighet till utveckling och förnyelsearbete.

Generell åtkomst

Varje medarbetare, elev och medborgare, ska kunna erhålla målgruppsanpassad information på Malmö stads webbplats. Medborgarna ska kunna nå information och ärenden via valfri kanal oberoende av hur Malmö stad är organiserad.

All åtkomst av information ska så långt som möjligt ske via ett gemensamt rollbaserat inloggningsförfarande. Användarna ska kunna logga in på ett enhetligt, enkelt och säkert sätt. Där det är möjligt, ska informationen vara tillgänglig för samtliga behöriga användare.

Samverkan mellan förvaltningar, andra kommuner, landsting och statliga myndigheter förutsätter att vi på ett säkert sätt öppnar våra informationssystem. Standardiserade strukturer, rutiner och system säkerställer sådant arbete.

Grundläggande teknik- och tjänsteplattform

En kommungemensam och sammanhållen grundläggande teknik- och tjänsteplattform utvecklas. Specifikt innebär detta att den administrativa, den

pedagogiska (barn- och ungdomsorganisationen) och den tekniska verksamheten integreras i den gemensamma plattformen.

Den gemensamma plattformen ska omfatta grundläggande stöd och grundfunktioner för användaren som klientplattform, support, tjänster, telefoni, kommunikation etc.

Samordnat stöd för IT-utveckling

Varje verksamhet ansvarar för att äga, förvalta, utveckla och avveckla sina specifika verksamhetssystem och sin information enligt förvaltningsmodell som fastställs av stadskontoret.

Verksamheternas inflytande över utveckling av kommundemensamt IT-stöd inkluderande den grundläggande teknik- och tjänsteplattformen säkerställs genom IT-rådet.

Centralt stöd avseende utveckling tillgodoses genom stadskontoret. Vidare ska en gemensam supportfunktion finnas inom den utförande verksamheten.

Stadskontoret biträder verksamheterna vid behov av stöd avseende IT-utveckling, systemutveckling, projektledning, rådgivning etc.

Systemutveckling

Anskaffning eller utveckling av nya informationssystem och andra IT-baserade tjänster sker med hjälp av enhetliga metoder, modeller och ett processororienterat arbetssätt.

Vid anskaffning av system eftersträvas i första hand etablerade standardssystem och i andra hand utveckling tillsammans med andra intressenter. Först om detta inte är rimligt ska egenutveckling vara ett alternativ.

Informationssystem ska vara flexibla och skapa grund för samverkan. Sådana system utvecklas som regel i en tjänsteorienterad teknisk design med moduluppbyggda funktioner som kan uppfylla flera olika verksamheters behov av funktionalitet.

Samtliga informationssystem ska samverka så att system på olika nivåer och inom olika verksamhetsområden ska kunna utbyta information med varandra. Dubbellagring av information ska undvikas.

Extern samverkan förenklas genom enhetligt utbyte av information på ett säkert sätt. Detta ska ske genom gemensamt spridnings- och hämtningsförfarande.

Utrustning

Stabil drift och säker kommunikation förutsätter en uppfylld miniminivå för all utrustning. Uppfyllda kvalitetskrav förutsätts inför anslutning till den grundläggande teknik- och tjänsteplattformen.

All utrustning (datorer, skrivare, telefoner etc.) som ska anslutas till den grundläggande teknik- och tjänsteplattformen ska införskaffas ur ett standardiserat sortiment. Utvalt sortiment utgår från verksamheternas behov och krav.

Licensavtal avseende ingående komponenter i den grundläggande plattformen tecknas och tillhandahålls genom stadskontoret.

Ekonomi

Avtal ska alltid upprättas mellan beställare och utförare som reglerar ansvar och ekonomi

Ekonomiskt ska huvudprincipen vara att den som nyttjar en tjänst också bär kostnaden.

Varje verksamhet erlägger avgift för anslutning till den grundläggande teknik- och tjänsteplattformen samt för den årliga användningen av arbetsstationer och användarkonton.

Handlingsplan

IT-strategins genomförande omsätts i en handlingsplan för åren 2007-2010, vilken fastställs av kommunstyrelsen. Stadskontoret svarar för genomförandet av planen.