



Datum

2021-03-04

Vår referens

Josefin Levander

IT-specialist

josefin.levander@malmö.se

Tjänsteskrivelse

Riktlinjer och omorganisering gällande IT, digitalisering och systemförvaltning STK-2019-284

Sammanfattning

I samband med att kommunfullmäktige beslutade om Det digitala Malmö (STK-2016-415) gavs kommunstyrelsen i uppdrag att arbeta fram nya riktlinjer för IT, digital infrastruktur och digitalisering. Stadskontoret har arbetat fram ett förslag gällande styrning, finansiering och organisering av kommungemensam IT, digitalisering och systemförvaltning i Malmö stad. Förslaget har varit på remiss hos samtliga förvaltningar samt hos de fackliga organisationerna. Svaren på remissen har föranlett vissa ändringar i riktlinjerna, men föreslagen omorganisation stöds av samtliga remissinstanser utom en, så den kvarstår med ökad detaljering och förtydliganden. Som en följd av omorganiseringen bifogas i ärendet förslag till ändringar i reglementen för kommunstyrelsen och servicenämnden.

Förslaget innebär att:

- IT-enheten och huvuddelen av digitaliseringsenheten på stadskontoret tillsammans med IT-service på serviceförvaltningen ombildas till en ny kommungemensam IT-organisation och placeras inom serviceförvaltningen.
- Servicenämnden får ansvar för kommungemensam IT.
- Servicenämnden får i uppdrag att årligen till kommunstyrelsen/kommunfullmäktige bereda ärende om antagande av plan för kommungemensam IT med syfte att fastslå inriktningen för de kommande åren.
- Servicenämnden får i uppdrag att utarbeta en samarbetsprocess för kommungemensam IT i nära dialog med förvaltningarna.
- Förvaltningarna får i ansvar att lyfta fram förvaltningens behov till kommungemensam IT och bidra i denna kommungemensamma samarbetsprocess.
- Den nuvarande solidariska finansieringen av kommungemensam IT upphör. Servicenämnden föreslås få ett kommunbidrag för att finansiera kommungemensam IT. För övriga nämnder innebär det att de får lämna ifrån sig kommunbidrag till servicenämnden, och att deras kostnader för kommungemensam IT samtidigt minskar med motsvarande belopp.
- Kommunstyrelsen ges ansvar för att besluta om riktlinjer för kommungemensam IT och anvisningar för rapportering från servicenämnden avseende planering och uppföljning av kommungemensam IT.

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

1. Kommunfullmäktige beslutar om riktlinjer och förändrad ansvarsfördelning av IT, digitalisering och systemförvaltning enligt förslaget.
2. Kommunfullmäktige beslutar att Malmö stads IT-strategi från 2007 upphör att gälla från och med den 30 april 2021.
3. Kommunfullmäktige beslutar om förändrade reglementen för kommunstyrelsen och servicenämnden, att gälla från och med den 1 maj 2021.
4. Kommunfullmäktige beslutar att från och med den 1 maj 2021 överföra kommunbidrag mellan kommunstyrelsen och servicenämnden enligt i ärendet specificerad omfördelning av kommunbidrag per nämnd.

Beslutsplanering

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2020-10-05

Kommunstyrelseberedningen 2021-01-20

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2021-03-01

Kommunstyrelsen 2021-03-10

Kommunfullmäktige 2021-03-31

Beslutet skickas till

Samtliga nämnder

Vision

Saco

Bakgrund till ärendet

Kommunfullmäktige fattade 2017 beslut om ett program för Malmö stads digitalisering, Det digitala Malmö. Programmets syfte är att lyfta den ökande digitaliseringen och informationsteknologins roll för samhällsservicen. I samband med detta gav kommunfullmäktige även i uppdrag att det skulle tas fram erforderliga riktlinjer för digital infrastruktur och IT i syfte att ersätta befintlig bredbandspolicy och IT-strategi. Det bestämdes även att kommunstyrelsen skulle besluta om riktlinjer och anvisningar för realisering av Det digitala Malmö.

En översyn av stadskontorets organisation genomfördes 2018 - 2019 utifrån att staden nu har en facknämndsorganisation. Syftet med organisationsöversynen var att utveckla och förändra förvaltningens organisation och arbetssätt. I samband med detta utvecklings- och förändringsarbete beslutades att några ansvarsområden inom stadskontoret skulle utredas. Syftet med utredningarna var att identifiera vilka ansvar och uppgifter stadskontoret respektive andra förvaltningar i staden ska ansvara för och hantera. Ett av områdena som analyserades var kommungemensam digitalisering, IT och systemförvaltning.

Utredningens slutsatser var att vissa delar behöver förändras för att staden ska kunna uppnå en

större effektivitet i sin digitalisering. De delar som lyftes fram var: tydliga gränssnitt i stadens organisation, tydlighet i styr- och ledningsmodell, definierade ansvar och ansvarsgränser samt effektivt användande av gemensamma resurser. Utredningen fann också att det finns många goda förutsättningar för Malmö stads IT- och digitaliseringsarbete på plats, till exempel har det under de senaste åren byggts upp och gjorts investeringar i kompetens, arbetssätt och i modern och kostnadseffektiv teknik. Utredningsrapporten bifogas som bakgrundsmaterial till ärendet, stadskontoret har dock inte tagit med samtliga förslag som rapporten innehåller.

Med kommungemensam IT avses digital infrastruktur, IT- plattformar, processer och kompetenser som alla förvaltningar behöver för att effektivt kunna realisera digital verksamhetsutveckling (digitalisering) och vilka, med anledning av stordriftsfördelar, bäst placeras i en gemensam kommunövergripande IT-organisation. Exempel på några större kommungemensamma IT-leveranser är klientplattformen, datacenter, automationslösningar, telefoni, identitet- och åtkomstplattformar samt e-tjänsteplattform, för att nämna några.

Avsikten med förslaget är att skapa en IT-organisation som kan agera integrerat i alla steg, från strategiskt planerande tillsammans med förvaltningarna till leverans och digitalisering med hjälp av informationsteknologi.

Parallellt med uppdraget att ta fram riktlinjer har stadskontoret fått i uppdrag av kommunstyrelsen att se över stadens hantering av datakommunikation med fokus på fiberinfrastruktur. Det pågår ett arbete kring detta (STK-2019-834), som även kommer att hantera bredbandspolicyn. Ärendet är ute på remiss när detta skrivs och stadskontoret säkerställer att uppdragens beröringspunkter synkroniseras.

Befintlig organisering av IT och digitalisering i Malmö stad

IT-enheten på stadskontoret och IT-service på serviceförvaltningen antog sin nuvarande organisatoriska form 2014. Dessa två enheter levererar tillsammans stabil och säker drift med få stora incidenter, moderna och kostnadseffektiva IT-plattformar och en bra bas för digitalisering och utveckling.

Digitaliseringsenheten etablerades 2016 i samband med omorganisation inom kommunikationsavdelningen på stadskontoret. I dess ursprungliga form ansvarade enheten för att leverera digitala tjänster med koppling till kommunikationsområdet.

Systemförvaltning på stadskontoret har ändrat både arbetssätt och organisering flera gånger under 2000-talet. Under en period ansvarade stadskontorets IT-avdelning för systemförvaltningen av kärnverksamhetssystem som barn och ungdom, individ och familjeomsorg samt vård och omsorg. Dessa har sedan facknämnder bildades blivit flyttade till respektive nämnd. Systemförvaltningsobjektet HR byggdes upp i samband med en större verksamhetsförändring samt systembyte under 2009. Ekonomi har haft en sammanhållen systemförvaltning under en lång tid. Förutom dessa finns på stadskontoret även systemförvaltning för dokument och ärende samt kommunikationsplattformar. Staden har försökt att implementera en gemensam modell och styrning för systemförvaltning, pm3, men gemensam styrning saknas.

Behov av ändringar i organisation

Den uppdelade organiseringen skapar ett behov av samordning för att undvika ineffektivt användande av resurser. Det är påtagligt att intressenter till de kommungemensamma IT-

organisationerna upplever otydlighet i vad de olika organisationerna har för uppdrag, det vill säga vem som gör vad. Detta gör att förvaltningarna för dialog med flera olika parter och får ibland varierande information vilket leder till missförstånd.

IT-, digitaliserings- och systemförvaltningsorganisationerna ansvarar för många viktiga leveranser och kompetenser för att stadens digitaliseringsprogram ska kunna realiserar. Utvecklingen går i riktningen att beroendena mellan dessa organisationer och dess medarbetare ökar och kräver mer och tätare samarbete och samverkan sinsemellan. Det behöver skapas ett större sammanhang för dessa delar att nå full potential och effektiva processer.

Behov av ändringar i styrning och finansiering

En tydlig och transparent styrning är det som efterfrågas allra tydligast av de intressenter som stadskontorets utredning 2019 kring kommungemensam digitalisering, IT och systemförvaltning fångat inom förvaltningarna. Frågeställningen som uppkommer oftast är: vem fattar beslut om de kommungemensamma systemen, prioriteringar och dess ekonomiska konsekvenser?

Alla nämnder har ansvar och beslutsmandat för sin förvaltnings digitalisering, men det saknas koordinering med de kommungemensamma IT-plattformarna och hur de behöver kompletteras för att staden ska kunna bedriva sin utveckling effektivt.

Genomgång av de olika IT-organisationerna och systemförvaltningsobjekten har visat på en variation av olika finansieringsmodeller och fördelningsmodeller.

För de kommungemensamma IT-plattformarna finns hinder avseende finansiering vid tillförande av nya förmågor och IT-system eftersom kostnaderna måste fördelas till förvaltningarna. Detta har en relation till brister i en tydlig styrning. Besluten kring förändringar tas ofta reaktivt och kostnader drivs ibland fram av en enskild förvaltnings digitalisering. Den kommungemensamma IT-organisationen måste etablera tekniska system för hela staden. Detta görs eftersom det finns trender inom digitalisering vilket innebär att andra förvaltningar efter hand börjar efterfråga samma IT-plattformar och då är det fördelaktigt att teknologin och funktionaliteten redan finns tillgänglig. Etableringen kan normalt inte bäras av ett enskilt utvecklingsinitiativ utan blir kostnadseffektivt först när flera förvaltningar drar nytta av den gemensamma investeringen.

Sammanfattning av remissvaren

Huvuddelen av remissinstanserna är positiva till förslaget till en kommungemensam IT-organisation, med placering på serviceförvaltningen. Tekniska nämnden uttrycker dock tveksamhet och lyfter fram att det kan innebära en risk med en centraliserad IT-organisation på serviceförvaltningen, att denna verksamhet får konkurrens av andra delar av serviceförvaltningens verksamheter.

Huvuddelen av remissinstanserna är positiva till förslaget till att kommungemensam IT finansieras med kommunbidrag, men nämnderna menar det behöver klargöras vad som ingår och vad förvaltningarna även fortsättningsvis ska finansiera. En nämnd har en avvikande uppfattning kring kommunbidragsfinansiering och det är tekniska nämnden, som menar att kommungemensam IT även fortsatt bör finansieras av förvaltningarna. Tekniska nämnden menar att förslaget att finansieras med kommunbidrag gör att det inte går att beräkna den reella kostnaden för IT ute på förvaltningarna, och därmed blir det svårare att beräkna nyttan med IT

på förvaltningarna. Några nämnder menar att den nya IT-organisationen bör innebära en ekonomisk effektivisering och inte utökade kostnader för nämnderna.

Flera nämnder välkomnar perspektivet på IT som en del av arbetet med verksamhetsutveckling, snarare än som ett eget arbetsområde.

Samtliga nämnder är positiva till förslaget till riktlinjer, men flera nämnder menar att dessa behöver förtydligas och utvecklas, exempelvis:

- Förslaget kring planering- och beslutsprocessen och samverkan med förvaltningarna behöver beskrivas ytterligare och att denna bör kopplas till mål- och budgetprocessen.
- Förslaget bör kompletteras med att kommungemensam IT har ett uppdrag med att leda och samordna IT- och digitaliseringsfrågorna, där serviceförvaltningens samordningsansvar tydliggörs.
- Förslaget om prioriteringar i riktlinjerna bör utvecklas om varför dessa prioriteringar är styrande och att det inte framgår om de tre punkterna utgör en prioriteringsordning eller om det är tre jämbördiga prioriteringar.
- Det bör även byggas in en viss flexibilitet i den kommungemensamma planeringen och uppföljningen utifrån exempelvis förändrade lagkrav och oförutsedda händelser i omvärlden
- Det behövs förtydliganden kring vad ett utlåtande från kommungemensam IT innebär, framförallt gällande om, när och på vilken grund som kommungemensamt IT kan avslå förvaltningarnas initiativ.
- Förslaget kring rollen med ansvar för området IT och digitalisering på förvaltningarna och formerna för forumdialog, bör beskrivas mer ingående och hur förvaltningarna kan bidra.
- Förslaget angående principer för stadens digitala informationshantering behöver förtydligas hur ägarskapet för data förhåller sig till begreppen informationsägarskap och system- eller tjänsteägarskap, flera nämnder menar att denna del bör tas bort ur riktlinjerna.

Remissinstanserna lyfter frågor som berör basleveranser och gör medskick kring övriga önskemål exempelvis:

- Det är nödvändigt att serviceförvaltningen får i uppdrag att fastställa en övergripande IT-arkitektur för staden, för att effektivt hantera den ökande mängden av integrationer.
- Serviceförvaltningen bör få i uppdrag att implementera en kommande systemförvaltningsmodell, då detta är en förutsättning för fortsatt digitalisering
- Ansvar för kommunövergripande kompetensutveckling och utbildning för de funktioner som på varje förvaltning arbetar med IT och digitalisering förslagsvis placeras på kommungemensam IT.
- Behov av en IT-strategi som inkluderar och binder samman IT, digitalisering och basleveranser.
- Den nya IT-organisationen behöver också upprätta ett nära samarbete med samordnande och strategiska funktioner på stadskontoret, till exempel dataskyddsombud, informationssäkerhetssamordnare och upphandling.

Stadskontorets förslag

För att skapa de bästa förutsättningarna för organisering, styrning och finansiering av kommungemensam IT och digitalisering i Malmö stad föreslår stadskontoret följande ändringar:

- IT-enheten och huvuddelen av digitaliseringsenheten på stadskontoret tillsammans med IT-service på serviceförvaltningen ombildas till en ny kommungemensam IT-organisation och placeras inom serviceförvaltningen.
- Servicenämnden får ansvar för kommungemensam IT.
- Servicenämnden får i uppdrag att årligen till kommunstyrelsen/kommunfullmäktige bereda ärende om antagande av plan för kommungemensam IT med syfte att fastslå inriktningen för de kommande åren.
- Servicenämnden får i uppdrag att utarbeta en samarbetsprocess för kommungemensam IT i nära dialog med förvaltningarna.
- Förvaltningarna får i ansvar att lyfta fram förvaltningens behov till kommungemensam IT och bidra i denna kommungemensamma samarbetsprocess.
- Den nuvarande solidariska finansieringen av kommungemensam IT upphör. Servicenämnden föreslås få ett kommunbidrag för att finansiera kommungemensam IT. För övriga nämnder innebär det att de får lämna ifrån sig kommunbidrag till servicenämnden, och att deras kostnader för kommungemensam IT samtidigt minskar med motsvarande belopp.
- Kommunstyrelsen ges ansvar för att besluta om riktlinjer för kommungemensam IT och anvisningar för rapportering från servicenämnden avseende planering och uppföljning av kommungemensam IT.

Ett beslut avseende ny organisation kräver ändringar i kommunstyrelsens och servicenämndens reglementen samt omfördelning av kommunbidrag från kommunstyrelsen och nämnder avseende kommungemensam IT och digitalisering. Förslag till ändringar finns i bilagor.

Förslag till organisationsförändring

Huvuddelen av remissinstanserna ställer sig positiva till förslaget att skapa en sammanhållen organisation för IT och digitalisering.

I den nya kommungemensamma IT-organisationen kommer ca 120 medarbetare att arbeta. Med ett samlat ansvar för strategisk planering, drift, leverans och digitalisering kommer det att röra sig om ett brett spektrum av kompetenser och roller. I nuläget arbetar medarbetarna som kommer ingå i den nya IT-organisationen på IT-service på serviceförvaltningen (ca 80 medarbetare) samt på stadskontorets IT-enhet och digitaliseringsenhet (ca 40 medarbetare).

En fördjupad kartläggning och analys kring gränsdragningen mellan vilka uppgifter och medarbetare som ska vara kvar på stadskontoret och vilka som ska övergå till den nya IT-organisationen har genomförts under hösten och vintern. En särskild frågeställning i projektet har berört den framtida hanteringen av stadskontorets systemförvaltning av HR, Ekonomi och Dokument och ärende, intranätet Komin, malmo.se, e-tjänsteplattform samt analys- och beslutsstödsystemet Koll.

I den kartläggningen har det framkommit att dessa systemförvaltningsobjekt främsta behov finns inom styrning och ledning samt ett gemensamt arbetssätt (s.k. systemförvaltningsmodell). Den organisatoriska samhörigheten med IT och digitalisering är inte så stark att den motiverar en

organisatorisk förändring för HR, Ekonomi och Dokument och ärende. Däremot för Komin, e-tjänsteplattform och Koll bedöms samhörigheten med IT och digitalisering vara starkare och mer integrerat med kommungemensam IT. Därför föreslås att dessa flyttas till serviceförvaltningen. För malmo.se bedöms samhörigheten med kommunikation som starkare, därför föreslås en delning av detta systemförvaltningsobjekt där ägarskapet ligger kvar på stadskontoret medan delar av uppdragen kopplade till webben flyttas till serviceförvaltningen. Beslutsunderlag om systemförvaltning på stadskontoret finns att läsa i bifogad bilaga.

Det är viktigt att den nya organisationen vidmakthåller det som fungerar bra idag och lägger fokus där brister och förbättringspotential identifierats. Det tidigare rådande beställare-utförare-upplägget är inte längre tillämpligt på IT-organisationen. Uppdraget handlar inte om att "sälja" tjänster utan om att tillhandahålla rätt basleveranser på ett effektivt sätt samt att aktivt stötta förvaltningarnas digitaliseringsarbete. Synsättet är viktig både ur ett organiseringsperspektiv och ett styrningsperspektiv. Detta stöds av remissinstanserna som ser denna utveckling som positiv för staden.

Förslag till ändringar i reglementen

Som en följd av förändrat ansvar för kommungemensam IT föreslås ändringar i reglementen för kommunstyrelsen och servicenämnden.

I reglementet för servicenämnden lyfts ansvaret för IT ut från "Serviceverksamheter" och blir en egen rubrik "Kommungemensam IT" under §1, servicenämndens uppdrag. Som en följd av detta ändras även att servicenämnden ansvarar för valbara tjänster inte bara inom ramen för serviceverksamheter, utan inom sina ansvarsområden.

I reglementet för kommunstyrelsen ändras systemägarskap till "kommunövergripande ansvar för processer och system" kopplat till kommunikation, HR, ärende- och nämndsprocesser samt beslut- och uppföljningsprocesser. På så vis blir det konsekvent hur ansvar beskrivs för de olika områdena. Rubriken "digitalisering och informationssystem" och medföljande punkter stryks. Ansvaret för kommungemensam IT beskrivs enligt följande: "Styrelsen har övergripande ansvar för styrdokument inom kommungemensam IT."

Systemägarskap och systemförvaltningsmodell

I arbetet med att kartlägga och analysera systemförvaltningsorganisationerna inom ekonomi-, HR-, kommunikationsplattformar- samt dokument och ärendesystem har framkommit att stadskontorets ansvar behöver förtydligas. Tidigare har detta ansvar benämnts systemägarskap, för att förtydliga ansvaret beskrivs det i det föreslagna reglementet som att kommunstyrelsen har det kommunövergripande verksamhetsansvaret för processer och system. Detta ansvar utgår från kommunstyrelsens ansvar med riktlinjer inom dessa områden samt att säkerställa att kommunens interna processer följer aktuella lagar, riktlinjer med mera.

I remissvaren framkommer att serviceförvaltningen bör få i uppdrag att också implementera en systemförvaltningsmodell, eftersom detta är en förutsättning för fortsatt digitalisering. Riktlinjerna har kompletterats med att servicenämnden får i ansvar att leda och samordna arbetet med att ta fram en kommunövergripande modell för systemförvaltning.

Förslag till ändringar i finansiering

I förändringen föreslås att tidigare solidarisk finansiering övergår till kommunbidrag och att den

kostnadsnivå som räknats fram inför 2021 kommunbidragsväxlas gentemot nämnderna. Förändringen inarbetas i basalternativ budget 2022 av stadskontoret.

De leveranser som omfattas utav förändringen är de så kallade grundläggande gemensamma IT-tjänsterna, i detta finns infrastruktur för klientplattform, central datakommunikation, fast telefoni, identitet och åtkomst, integrationsplattformar samt datalager. Verksamhetsystemdrift kommer att ingå i basuppdraget för Kommungemensam IT. Förändringen sker utan påverkan för förvaltningarnas kostnadsnivå. I bilaga finns fördelningen per nämnd specificerad.

Det som fortfarande kommer att faktureras förvaltningarna, efter deras individuella förbrukning, är klientlicenser, och kapitalkostnader för utrustning i lokala datanät. Även leveranser som enbart används av enskilda eller ett fåtal förvaltningar hanteras genom fördelning av självkostnader enligt utarbetade fördelningsmodeller, ett sådant exempel är befintlig dedikerad databasmiljö.

Genom att uppdraget kring IT och digitalisering flyttas från kommunstyrelsen till servicenämnden föreslås att kommunfullmäktige beslutar att överföra kommunbidrag om 58 633 tkr från kommunstyrelsen till servicenämnden med start från den 1 maj 2021.

Befintliga investeringsramar inom kommunstyrelsen avseende IT och digitalisering överförs. De ramar som omfattas är Digital infrastruktur som avser Malmö Stadsnät, IT investeringar samt investeringar i lokala datanäten. Sammanlagt uppgår investeringsramen till 70 mnkr för 2021. Anläggningar som finns upptagna i anläggningsreskontra avseende IT och digitalisering inom kommunstyrelsen överförs i samband med att uppdraget flyttas.

Remissinstanser har framfört synpunkter om att det i finansieringen av kommungemensam IT och digitalisering måste finnas en viss flexibilitet för att finansiera utveckling eller anpassning till ny lagstiftning och nya uppdrag.

Några nämnder tar i sitt remissvar upp att den nya IT-organisationen bör innebära en ekonomisk effektivisering och inte utökade kostnader för nämnderna. För närvarande görs bedömningen att det i det kortare perspektivet inte finns möjlighet till minskade kostnader, men att utgångspunkten är att effektivisera och minska kostnadsökningar utifrån dagens leveranser. Kostnaderna för IT avgörs inte av kommungemensam IT:s egna behov utan baseras på förvaltningarnas behov och önskemål.

Samarbete mellan kommungemensam IT och digitalisering och förvaltningarna

I remissförslaget till riktlinjer föreslogs att servicenämnden får hela ansvaret för kommungemensam IT och därmed mandat att besluta om hur samverkan med övriga nämnder ska gå till. Ett flertal remissinstanser har framfört ett behov av tydliggörande kring hur samarbetet med förvaltningarna ska gå till kring behovs- och beslutsprocessen samt att denna med fördel kopplas till mål - och budgetprocessen. Vidare menar flera remissinstanser att det bör förtydligas att serviceförvaltningen har ett ansvar för att leda och utveckla forum för dialog med förvaltningarna, och inte bara tillse att de finns. Samverkan och dialog samt kompetens- och kunskapsutbyte mellan kommungemensam IT och förvaltningarna är avgörande för hur väl den nya organisationen och riktlinjerna lyckas bidra till bättre samordning och styrning av IT- och digitaliseringsfrågorna. Ledning- och samordningsuppdraget har därför förtydligats i

riktlinjerna.

Respektive nämnd har fortsatt ansvar för sin verksamhetsutveckling med IT (digitalisering). Detta innefattar ansvar för förvaltningsspecifika verksamhetssystem. Riktlinjerna ställer krav på att det ska finnas en utpekad roll på varje förvaltning som ansvarar för IT och digitalisering. Detta för att kunna lyfta fram förvaltningens behov till kommungemensam IT och bidra i den kommungemensamma samarbetsprocess som föreslås tas fram i dialog med förvaltningarna. Flera remissinstanser framför att rollen och mandatet bör beskrivas mer ingående, liksom hur förvaltningarna kan bidra. Eftersom samarbetet är en viktig förutsättning har förvaltningarnas roll förtydligats i riktlinjerna. Förvaltningarna ska i sin digitalisering använda stadens etablerade kommungemensamma IT-plattformar. Flera remissinstanser lyfter oro kring förslaget i riktlinjerna att vid förvaltningsspecifika satsningar ska kommungemensam IT konsulteras för utlåtande och rekommendation. Syftet är dock inte att hindra eller avslå förvaltningsspecifika initiativ, utan att kunna ge stöd och vägledning för att hitta effektiva lösningar.

Basleveranser och IT-arkitektur mm

I remissvaren framkommer flera önskemål och behov av tydliggörande av att bland annat service, support och rådgivning inom kommungemensam IT behöver definieras tydligare i riktlinjen. Det framkommer även att ansvaret för kommunövergripande kompetensutveckling och utbildning för de funktioner som på varje förvaltning arbetar med IT och digitalisering förslagsvis placeras på kommungemensam IT. Vidare att serviceförvaltningen bör få i uppdrag att fastställa en övergripande IT-arkitektur för staden, för att effektivt hantera den ökande mängden av integrationer. Remissinstansernas synpunkter har beaktats och riktlinjerna har förtydligats kring IT-arkitektur och kompetensutveckling. Arbetet med att förtydliga basleveranser inryms i det som serviceförvaltningen enligt riktlinjerna ska leverera till förvaltningarna utifrån behovsbilden som framkommer i samarbetsprocessen.

I remissvaren framkommer att det är viktigt att nya gränser inte bildas mellan den nya organisationen för kommungemensam IT och de ansvarsområden som blir kvar på stadskontoret, exempelvis dataskydd, informationssäkerhet och upphandling. Det blir viktigt att fortsätta och utveckla dagens samarbete även efter organisationsförändringen.

Det digitala Malmö

Ansvar för stadens digitaliseringsprogram Det digitala Malmö, som gäller till 2022, flyttas till servicenämnden. Servicenämnden får i ansvar att följa upp Det digitala Malmö samt för att skapa förslag till reviderade eller nya program inom området. Några remissinstanser lyfte fram behovet av en ny IT-strategi i och med avvecklandet av stadens IT-strategi från 2007. Denna skulle då inkludera och binda samman IT, digitalisering och basleveranser. Servicenämndens ansvar för kommungemensam IT inkluderar att bedöma om det finns ett sådant behov och i så fall ta fram ett förslag.

Digital informationshantering

I remissförslaget till riktlinjer fanns ett stycke med principer för digital informationshantering med. Flera remissinstanser har kommenterat att det visserligen är bra principer, men att de kanske kan lyftas ut och hanteras i ett separat styrdokument eller kompletteras med fler principer. Sedan förslaget togs fram har ny nationell lagstiftning på det området varit ute på remiss och ska träda i kraft den 1 juli 2021. Samtidigt har Myndigheten för digital förvaltning tagit fram ”Nationella principer för att tillgängliggöra information”, som harmoniserar väl med

de principer som föreslogs för Malmö stad. Den sammanvägda bedömningen är därför att Malmö stad endast behöver besluta om principer för de områden som inte täcks in av nationell lagstiftning eller nationella principer. Detta omfattar ansvar för stadens strategiska arbete med data, som föreslås ligga på servicenämnden, samt ägarskap för data vilket ligger på den förvaltning som ansvarar för den.

Begrepp och definitioner

Begrepp	Beskrivning
Digitalisering	Digitalisering används vanligen i två olika betydelser. Dels informationsdigitalisering som innebär att analog information omvandlas till digital form. Dels samhällelig digitalisering som innebär att individer, saker och organisationer kan kommunicera och agera med sin omgivning på helt nya sätt med digitala teknologier.
IT	IT betyder informationsteknologi. IT avser teknologi som har en relation till digital information. IT lagrar och tillgängliggör information/data till verksamhetsprocesser.
IT-plattformar	IT-plattformar avser tekniska digitala system (hårdvara och mjukvara) som används för att lagra och tillgängliggöra information till stadens verksamhetsprocesser. Synonymt begrepp är IT-system.
System	System innebär en grupp enskilda applikationer (datorprogram) vilka tillsammans syftar att leverera information/data i specifika verksamhetsprocesser. System är synonymt med IT-system.
Systemförvaltning	Systemförvaltning är ett begrepp som används för att beskriva den samordning som behövs för att tillse att (IT-)system levererar digitalt stöd utifrån verksamhetens behov
Systemförvaltningsobjekt	Systemförvaltningsobjekt innebär en gruppering av olika system vilka med fördel förvaltas tillsammans då systemen stödjer en gruppering av verksamhetsprocesser.
Kommungemensam IT	Kommungemensam IT avser digital infrastruktur, IT-plattformar, processer och kompetenser som alla förvaltningar behöver för att effektivt kunna realisera digital verksamhetsutveckling (digitalisering) och vilka, med anledning av stordriftsfördelar, bäst placeras i en gemensam kommunövergripande IT organisation.
Finansieringsmodell	Finansieringsmodell beskriver hur kostnader för olika leveranser betalas. Kommunbidrag är t.ex. en finansieringsform. Avseende IT:s leveranser i nuläget är det förvaltningarna som finansierar då nyttan hämtas hem i förvaltningarna, dvs de kan med IT-leveranser utföra sina uppdrag mer effektivt.

Ansvariga

Anders Mellberg kommunikationsdirektör

Magdalena Bondson Sektionschef

Andreas Norbrant Stadsdirektör