

# Förslag till beslut om systemförvaltningsobjekten stadskontoret

## Syfte

Detta underlag stipulerar hur systemförvaltningsorganisationerna på stadskontoret kan hanteras i samband med att den nya kommungemensamma IT-organisationen skapas och placeras på serviceförvaltningen. Underlaget tar avstamp i dokumentet ”*förslag delning av befintliga systemförvaltningsobjekt projekt DIOS*”. Dokumentet avser leverans 2.1 kartläggning och analys i projektdirektivet för DIOS med uppdrag att genomföra en kartläggning och analys av befintliga arbetssätt, uppdrag, resurser och organisering av IT, digitalisering och systemförvaltning. Kartläggningen utfördes tillsammans med berörda medarbetare och chefer i respektive organisation. Kartläggningen ligger till grund för analysen som utförts av projektet. Projekt DIOS föreslår i detta ovannämnda dokument hur en delning kan göras av befintliga systemförvaltningsobjekt på stadskontoret (HR, ekonomi, dokument & ärende och Koll) inklusive tre objekt (Komin, malmo.se och e-tjänsteplattform) som ligger hos digitaliseringsenheten på kommunikationsavdelningen.

## Berörda systemförvaltningsobjekt

- Förvaltningsobjekt **HR**
- Förvaltningsobjekt **ekonomi**
- Förvaltningsobjekt **dokument och ärende**
- Förvaltningsobjekt **Koll**
- Förvaltningsobjekt **Komin**
- Förvaltningsobjekt **malmo.se**
- Förvaltningsobjekt **e-tjänsteplattform**

## Bakgrund

Sommaren 2019 initierades en utredning kring förutsättningar för stadens kommungemensamma IT, digitalisering och systemförvaltning. Rapporten som lades fram i slutet av 2019 pekade på brister i styrning och ledning samt organisatoriska förutsättningar. Utredningen föreslog en förändrad styrmodell samt en sammanslagning av olika organisatoriska enheter. Stadsdirektören i dialog med servicedirektören beslutade att inrätta ett projekt (DIOS) med avsikt att ta fram förslag till ny styrmodell och organisation. Hösten 2020 skickades ett förslag på styrmodell och ansvarsfördelning (riktlinjer för

kommungemensam IT och digitalisering) ut till stadens nämnder. Remissvaren ska vara inskickade senast 31 december 2020 och ärende till kommunfullmäktige planeras i slutet på mars. Detta underlag redogör för de beslut som fattas kring systemförvaltningsobjekten

### Motivering

Stadsdirektören och styrgruppen för projekt DIOS utgångspunkt för sina beslut är att säkerställa en ändamålsenlig och effektiv hantering av stadens gemensamma IT- och digitaliseringsfrågor. Därför ska besluten skapa rätt förutsättningar för stadens kommungemensamma IT och digitaliseringsorganisation för att kunna uträtta sitt uppdrag. En tydlighet i ansvar och uppdrag, en tydlighet i hur ansvarsområdet styrs samt de organisatoriska och kompetensmässiga förutsättningarna för detta.

I arbetet har underlag arbetats fram av arbetsgrupper i projektet med deltagare från stadskontoret, serviceförvaltningen samt representanter från stadens förvaltningar. Befintliga organisationer för IT, digitalisering och systemförvaltning har deltagit i kartläggningsarbete. Fackliga representanter har haft insyn och möjlighet till påverkan genom en särskild arbetsgrupp utsedd i kommuncentral samverkan.

En särskild frågeställning i projektet har berört den framtida hanteringen av stadskontorets systemförvaltning av HR, Ekonomi och Dokument och ärende, Komin, malmo.se samt e-tjänsteplattform och Koll.

I den fördjupade kartläggningen har det framkommit att dessa objekt främsta behov finns inom styrning och ledning samt ett gemensamt arbetssätt (s.k. systemförvaltningsmodell). Det organisatorisk samhörigheten med IT och digitalisering är inte så stark att den motiverar en organisatorisk förändring utan fokus läggs på andra aspekter.

### Förslag till beslut

Mot bakgrund av ovanstående och under förutsättning att kommunfullmäktige beslutar om kommande organisationsförändring beslutar styrgruppen för projekt DIOS och därefter stadsdirektören följande:

- Oförändrat ansvar för systemförvaltningsobjekten HR, ekonomi samt dokument och ärende. Det innebär att berörda medarbetare som tillhör systemförvaltningsobjekten stannar kvar på stadskontoret.
- **Komin:** ansvaret för den redaktionella och innehållsmässiga hanteringen föreslås vara kvar på stadskontoret. Ansvaret för plattformarna Komin och Microsoft 365 integreras inom den digitala arbetsplatsen och ansvaras

överförs till den nya kommungemensamma IT-organisationen. (alla resurser inom digitaliseringsenheten flyttar till SEF).

- **Malmö.se:** strategi och innehållsansvaret behålls på stadskontorets kommunikationsavdelning. Den tekniska förvaltningen av plattformar inom webbfamiljen samt integrationer med andra system och lösningar hanteras av den nya kommungemensamma IT-organisationen. (två resurser föreslås stanna kvar på stadskontoret men övriga berörda resurser flyttar till SEF)
- **E-tjänsteplattform:** hela ansvaret flyttas till den nya kommungemensamma IT-organisationen. (alla berörda resurser flyttar till SEF)
- **Koll:** ansvaret för KOLL-plattformen och dess komponenter (QlikSense/QlikView) flyttas till serviceförvaltningen. Stadskontoret är fortsättningsvis ägare och ansvarar för utveckling och övergripande innehåll i KOLL. (en resurs föreslås stanna kvar på stadskontoret)

