



Datum  
2019-12-17

## Yttrande

Diarienummer  
TN-2019-2145

Till  
Kommunfullmäktige

### **Motion av Peter Ollén (M) om att ge kommunala informatörer uppdraget att informera objektivt och sant STK-2019-788**

Tekniska nämnden har beslutat att lämna följande yttrande:

#### **Sammanfattning**

Kommunfullmäktigeledamot Peter Ollén (M) föreslår i sin motion kommunfullmäktige att anmoda kommunstyrelsen, och övriga nämnder, att ändra uppdraget för stadens informatörer, så att det för dessa innebär att förmedla en sann, objektiv och bred rapportering, såväl som att belysa, analysera och följa kärnan i den verksamhet de är satta att informera om.

Peter Ollén föreslår också att kommunikatörerna ska belysa och analysera både det som är bra och sprida goda exempel på detta samt det som inte är bra och bidra till att organisationen drar lärdom.

Det är tekniska nämndens bedömning att alla kommunala tjänstemän, däribland kommunikatörerna, redan har ett tydligt uppdrag från kommunfullmäktige att informera objektivt och sant. Därmed finns inte heller behov av att ändra kommunala kommunikatörers uppdrag.

#### **Yttrande**

Tekniska nämnden håller med motionären om betydelsen av att det offentliga verkar opartiskt och sakligt – att den information som sprids är objektiv och sann.

Tekniska nämndens bedömning är att kommunfullmäktige, genom Malmö stads kommunikationspolicy, redan har gett kommunikatörer, liksom alla andra kommunala tjänstemän, i uppdrag att informera objektivt och sant. Krav på opartiskhet och saklighet slås även fast i regeringsformen och förvaltningslagen.

Malmö stads kommunikationspolicy betonar vikten av att ”Malmö stads kommunikation (ska) vara öppen, tydlig, planerad, i både med och motgång”. Det står att kommunikationen ska vara tillförlitlig, sann och ärlig: ”Vi ska säga som det är och inte dölja fakta som kan uppfattas som negativa.” Detta gäller alla som verkar i Malmö stads tjänst – inte bara kommunikatörer.

I verksamheterna arbete med ständiga förbättringar, utvärderingar, riskanalyser och intern kontroll arbetar många olika tjänstepersoner med att göra brister i verksamheten synliga, dra lärdom och åtgärda dem.

Kommunikatörer i Malmö stad hjälper dagligen journalister som söker information och tjänstepersoner så att de får den service de behöver och kontakt med dem de vill nå. Kommunikatörerna erbjuder löpande stöd och medieutbildningar för chefer och medarbetare, med främsta syfte att de ska känna sig bekväma i kontakten med media och därmed kunna ge god service till journalister.

Ordförande

.....  
Andréas Schönström (S)  
.....

Nämndsekreterare

.....  
Philip Lee  
.....