



Datum
2020-08-20
Vår referens
Ingela Löfqvist-Kressander
Utredningssekreterare
Ingela.Kressander@malmo.se

Tjänsteskrivelse

Motion av John Roslund (M) och Tony Rahm (M) om att införa kontinuitetsbonus inom hemtjänsten STK-2019-1487

Sammanfattning

John Roslund (M) och Tony Rahm (M) föreslår i en motion att en kontinuitetsbonus ska införas inom hemtjänsten. Motionärerna vill att kommunfullmäktige uppdrar åt Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden att utreda införandet av en kontinuitetsbonus inom hemtjänsten.

Motionärerna skriver i motionen att många äldre upplever stor personalomsättning inom hemtjänsten som otrött, och att hemtjänsten har svårt att få ihop bemanningen med varierande omsorgsbehov. Att det är färre som kommer och går i brukarens hem ökar tryggheten och förhoppningsvis nöjdheten. De verksamheter inom hemtjänsten som lyckas väl med kontinuiteten ska genom en kontinuitetsbonus uppmuntras ekonomiskt.

Att brukare känner sig trygga och nöjda med de insatser de får av vård- och omsorgsverksamheten är viktigt, och bidrar även till brukarnas livskvalitet. Att brukare och deras anhöriga är trygga i att rätt insatser utförs på rätt sätt och i rätt tid är grundläggande. Att ha uppdaterade biståndsbeslut och genomförandeplaner, samt en personalplanering som möjliggör största möjliga kontinuitet bidrar till detta.

Brukarnas behov kan variera mellan enstaka insatser någon dag i veckan, till omfattande insatser dygnet runt under veckans alla dagar. Behoven av insatser kan också förändras mer eller mindre snabbt. Att ta fram underlag för vilken kontinuitet som ska kunna berättiga till en kontinuitetsbonus behöver göras på individnivå, utifrån vilken omfattning av insatser som varje brukare behöver. Att fastställa vilka avvikelser som kan accepteras, och vilka orsaker som kan vara tillräckliga skäl, kräver uppföljning på individnivå för samtliga brukare som inte ligger inom den accepterade kontinuitetsnivån. Avvikelse behöver analyseras, för att till exempel säkerställa att avvikelserna inte beror på faktorer som inte personalplaneringen förfogar över.

Förslaget är att motionen anses besvarad med vad som redovisas i ärendet.

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

1. Kommunfullmäktige anser John Roslunds (M) och Tony Rahms (M) motionen besvarad med hänvisning till vad som redovisas i ärendet.

Beslutsunderlag

- Motion av John Roslund (M) och Tony Rahm (M) om att införa kontinuitetsbonus inom hemtjänsten
- Remissvar från hälsa-, vård- och omsorgsnämnden
- Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens beslut 200131 § 7 med Reservation (M+C) och (V)
- G-Tjänsteskrivelse KSAU 200831 Motion av John Roslund (M) och Tony Rahm (M) om att införa kontinuitetsbonus inom hemtjänsten

Beslutsplanering

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2020-08-31

Kommunstyrelsen 2020-09-09

Kommunfullmäktige 2020-09-24

Beslutet skickas till

Motionärerna

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden

Ärendet

John Roslund (M) och Tony Rahm (M) föreslår i en motion att en kontinuitetsbonus ska införas inom hemtjänsten. Motionärerna vill att kommunfullmäktige uppdrar åt hälsa-, vård- och omsorgsnämnden att utreda införandet av en kontinuitetsbonus inom hemtjänsten.

Under ärendets beredning har hälsa-, vård- och omsorgsnämnden getts möjlighet att yttra sig.

Bakgrund

Motionärerna skriver i motionen att många äldre upplever stor personalomsättning inom hemtjänsten som otrött, och att hemtjänsten har svårt att få ihop bemanningen med varierande omsorgsbehov. Att det är färre som kommer och går i brukarens hem ökar tryggheten och förhoppningsvis nöjdheten. De verksamheter inom hemtjänsten som lyckas väl med kontinuiteten ska genom en kontinuitetsbonus uppmuntras ekonomiskt.

Motionen i sin helhet finns bifogad ärendet.

Remissinstansernas yttrande**Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens yttrande**

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden håller med motionärerna om att kontinuitet är betydande för en vård och omsorg av god kvalitet. Nämndens målsättning är att personalkontinuiteten ska vara anpassad efter den enskildes behov av vård och omsorg. Eftersom behov varierar på individnivå, och därmed även på gruppnivå, går det inte att fastställa att ett uppnått målvärde om god personalkontinuitet indikerar en kvalitetsförbättring för den enskilda individen. Det går därför inte att säkerställa att en bonus baserad på ett uppnått resultat har bidragit till en kvalitetsförbättring för nämndens målgrupp.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens yttrande i sin helhet finns bifogad ärendet.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden föreslår kommunfullmäktige att anse motionen besvarad.

John Roslund (M), Ragnhild Ståleker (M), Sonja Jernström (M) och Kay Wictorin (C) reserverar sig mot beslutet.

Birgitta Ehlin (V) reserverar sig mot beslutet.

Stadskontorets bedömning

Med beaktande av inkommet yttrande gör stadskontoret följande bedömning.

Att brukare känner sig trygga och nöjda med de insatser de får av vård- och omsorgsverksamheten är viktigt, och bidrar även till brukarnas livskvalitet. Att brukare och deras anhöriga är trygga i att rätt insatser utförs på rätt sätt och i rätt tid är grundläggande. Att ha uppdaterade biståndsbeslut och genomförandeplaner, samt en personalplanering som möjliggör största möjliga kontinuitet bidrar till detta.

Brukarnas behov kan variera mellan enstaka insatser någon dag i veckan, till omfattande insatser dygnet runt under veckans alla dagar. Behoven av insatser kan också förändras mer eller mindre snabbt. Att då ta fram underlag för vilken kontinuitet som ska kunna berättiga till en kontinuitetsbonus behöver göras på individnivå, utifrån vilken omfattning av insatser som varje brukare behöver. Att fastställa vilka avvikelser som kan accepteras, och vilka orsaker som kan vara tillräckliga skäl, kräver uppföljning på individnivå för samtliga brukare som inte ligger inom den accepterade kontinuitetsnivån. Avvikelser behöver analyseras, för att till exempel säkerställa att avvikelserna inte beror på faktorer som inte personalplaneringen förfogar över.

Stadskontorets förslag

Förslaget är att motionen anses besvarad med vad som redovisas i ärendet.

Ansvariga

Heléne Norberg Direktör

Daniel Olsson Sektionschef

Andreas Norbrant Stadsdirektör