



Datum

2020-11-23

Vår referens

Maria Stellingert Ernblad

Enhetschef

maria.stellingerternblad@malmö.se

## Tjänsteskrivelse

### **Uppdrag budget 2020 - Kommunstyrelsen med nämnderna ska komma med en plan för hur digitalisering och automatisering bidrar till effektivisering, ökad kvalitet och bättre arbetsmiljö STK-2020-124**

#### **Sammanfattning**

Kommunstyrelsen fick i Malmö stads budget 2020 i uppdrag av kommunfullmäktige att, i samarbete med samtliga nämnder, sammanställa en åtgärdsplan för hur digitalisering och automatisering bidrar till effektivisering, ökad kvalitet och bättre arbetsmiljö. Stadskontoret har arbetat fram ett förslag. Förslaget innehåller åtgärder inom fem olika områden, som bygger på material från stadens förvaltningar, på omvärldsbevakning samt kunskap och erfarenhet från specialister inom IT och digitalisering på stadskontoret. Det är stadskontorets bedömning att om åtgärderna som föreslås i rapporten genomförs, kommer stadens digitaliseringsarbete att utvecklas och på ett bättre sätt bidra till effektivisering, ökad kvalitet och bättre arbetsmiljö. På så vis kan Malmö stad nå längre mot de mål och effekter som pekas ut i Det digitala Malmö till 2022 när programmet slutar.

#### **Förslag till beslut**

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

1. Kommunfullmäktige antar i ärendet redovisad åtgärdsplan för hur digitalisering och automatisering kan bidra till effektivisering, ökad kvalitet och bättre arbetsmiljö.
2. Kommunfullmäktige uppdrar åt kommunstyrelsen att säkerställa att åtgärderna realiserar under 2021 och 2022.

#### **Beslutsunderlag**

- G-Tjänsteskrivelse KSAU 201130 Åtgärdsplan för hur digitalisering och automatisering bidrar till effektivisering, bättre arbetsmiljö och ökad kvalitet i välfärden
- Åtgärdsplan för hur automatisering och digitalisering bidrar till effektivisering, bättre arbetsmiljö och ökad kvalitet i välfärden

#### **Beslutsplanering**

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2020-11-30

Kommunstyrelsen 2020-12-09

Kommunfullmäktige 2020-12-22

## Ärendet

När kommunstyrelsen fick uppdraget att, i samarbete med samtliga nämnder, sammanställa en åtgärdsplan för hur digitalisering och automatisering bidrar till effektivisering, ökad kvalitet och bättre arbetsmiljö, hann stadskontoret knappt få uppdraget innan covid-19 slog till. Situationen påverkade förutsättningarna för hur stadskontorets medarbetare skulle ta sig an uppdraget. Det pågick diskussioner under våren i kommunikations- och IT-avdelningens ledningsgrupp om huruvida stadskontoret skulle mäkta med att genomföra uppdraget under 2020 på ett kvalitativt sätt eller om vi skulle be om uppskov till 2021. I slutet av maj månad beslutades att genomföra uppdraget, men med den ändrade situationen i åtanke, och inte minst då om hur dialog med förvaltningarna skulle se ut.

För att kunna sammanställa ett stadsövergripande material skickades i juni månad en uppmaning till samtliga förvaltningar att inkomma med sina planer eller strategier för digitalisering. I slutet av augusti hade texter inkommit från förvaltningarna och dessa ligger således även till grund för rapportens innehåll.

- Arbetsmarknads- och socialförvaltningen
- Fastighets- och gatukontoret
- Fritidsförvaltningen
- Funktionsstödsförvaltningen
- Förskoleförvaltningen
- Grundskoleförvaltningen
- Hälsa, vård och omsorgsförvaltningen
- Kulturförvaltningen
- Serviceförvaltningen
- Stadsbyggnadskontoret

Som komplement till det skriftliga materialet, i de fall förtydliganden behövdes, bokades även avstämningar med ansvariga ute på en del av förvaltningarna. Dessa dokument och avstämningar har även följts av möten med experter på stadskontoret inom områdena automatisering, juridik, digital arbetsplats, användarinvolvering, uppföljning/ekonomi, data/digital informationshantering och system/integrationer.

Omvärldsbevakning har även gjorts i form av möten med Göteborg, Stockholm, Örebro, Lund och Region Skåne. Omvärldsbevakningen visar att Malmö stad till stor del brottas med samma utmaningar som andra stora städer i Sverige, men givetvis måste de hanteras med Malmö stad-anpassade lösningar vilket speglas i rapporten och de förslag till åtgärder den lyfter fram.

Rapporten lyfter fram fem huvudsakliga områden där kommunen behöver genomföra ett antal åtgärder för att kunna dra full nytta av digitaliseringens möjligheter till effektivisering, ökad kvalitet och bättre arbetsmiljö. Områdena har ömsesidiga beroenden, det vill säga det går inte att förutspå samma effekt för staden om vi väljer bort eller misslyckas med att åtgärda något av dem. Områdena är följande:

- Tekniska förutsättningar och förmågor
- Data som strategisk resurs
- Digital kompetens

- Innovation
- Regelverk, ställningstaganden och risktagande

Det finns även grundläggande förutsättningar för Malmö stads digitalisering, varav förtydligad styrning och ledning kanske är den viktigaste. Eftersom det pågår ett arbete med att förändra styrning och ledning av IT och digitalisering i staden i ett annat ärende som under hösten 2020 är ute på nämndsremiss (Riktlinjer för IT och digitalisering, STK-2019-284) har den här rapporten inte tagit sig an den frågan. Däremot är flera av de föreslagna åtgärderna, särskilt inom området data som strategisk resurs, beroende av att de föreslagna riktlinjerna i det ärendet beslutas och genomförs i staden.

**Ansvariga**

Anders Mellberg Kommunikationsdirektör

Magdalena Bondeson Sektionschef

Andreas Norbrant Stadsdirektör