



## Protokollsutdrag

|                            |   |                                    |
|----------------------------|---|------------------------------------|
| Sammanträdestid            | 2020-12-09 kl. 13:00-15:44  |                                    |
| Plats                      | Distans via Teams   |                                    |
| Beslutande ledamöter       | Katrin Stjernfeldt Jammeh (S) (Ordförande)<br>Roko Kursar (L) (1:e vice ordförande)<br>Torbjörn Tegnhammar (M) (2:e vice ordförande)<br>Andréas Schönström (S)<br>Rose-Marie Carlsson (S)<br>Stefana Hoti (MP)<br>Emma-Lina Johansson (V)<br>Håkan Fäldt (M)<br>Helena Nanne (M)<br>Charlotte Bossen (C)<br>Magnus Olsson (SD)<br>Anders Olin (SD)<br>Anders Rubin (S) ersätter Mubarik Mohamed Abdirahman (S)  |                                    |
| Ej tjänstgörande ersättare | Nils Anders Nilsson (S)<br>Frida Trollmyr (S)<br>Sanna Axelsson (S)<br>Sara Wettergren (L)<br>Anders Skans (V)<br>John Roslund (M)<br>John Eklöf (M)<br>Tony Rahm (M)<br>Nima Gholam Ali Pour (SD)<br>Rickard Åhman Persson (SD)  |                                    |
| Övriga närvarande          | Carina Nilsson (S) (Ordförande) (Kommunfullmäktige)<br>Sedat Arif (S) (Kommunalråd)<br>Eva Bertz (L) (Kommunalråd)<br>Simon Chrisander (L) (Kommunalråd)<br>Andreas Norbrant (Stadsdirektör)<br>Tomas Barring (Chefsjurist)<br>Jonas Rosenkvist (Avdelningschef)<br>Micael Nord (Avdelningschef)<br>Heléne Norberg (Avdelningschef)<br>Anna Westerling (Ekonomidirektör)<br>Ann Andersson (Budgetchef)<br>Carina Tempel (HR-direktör)<br>Anders Mellberg (Kommunikationsdirektör) |                                    |
| <b>Underskrifter</b>       | Sekreterare   | .....<br>Anna-Lena Alnerud         |
|                            | Ordförande  | .....<br>Katrin Stjernfeldt Jammeh |
|                            | Justerande  | .....<br>Torbjörn Tegnhammar       |

Nicklas Sjöqvist (Presschef)  
Karin Ringman Ingvarsson (Strateg)  
Magdalena Bondeson (Sektionschef)  
Anna-Lena Alnerud (Sekreterare)

Utses att justera

Torbjörn Tegnhammar

Justeringen

Protokollet omfattar

§406

## § 406 Uppdrag budget 2020 - Kommunstyrelsen i samband med nämnderna ska återkomma med en plan för hur digitalisering och automatisering bidrar till effektivisering, ökad kvalitet och bättre arbetsmiljö

STK-2020-124

### Sammanfattning

Kommunstyrelsen fick i Malmö stads budget 2020 i uppdrag av kommunfullmäktige att, i samarbete med samtliga nämnder, sammanställa en åtgärdsplan för hur digitalisering och automatisering bidrar till effektivisering, ökad kvalitet och bättre arbetsmiljö. Stadskontoret har arbetat fram ett förslag. Förslaget innehåller åtgärder inom fem olika områden, som bygger på material från stadens förvaltningar, på omvärldsbevakning samt kunskap och erfarenhet från specialister inom IT och digitalisering på stadskontoret. Det är stadskontorets bedömning att om åtgärderna som föreslås i rapporten genomförs, kommer stadens digitaliseringsarbete att utvecklas och på ett bättre sätt bidra till effektivisering, ökad kvalitet och bättre arbetsmiljö. På så vis kan Malmö stad nå längre mot de mål och effekter som pekas ut i Det digitala Malmö till 2022 när programmet slutar.

### Beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

1. Kommunfullmäktige antar i ärendet redovisad åtgärdsplan för hur digitalisering och automatisering kan bidra till effektivisering, ökad kvalitet och bättre arbetsmiljö.
2. Kommunfullmäktige uppdrar åt kommunstyrelsen att säkerställa att åtgärderna realiserar under 2021 och 2022.

### Reservationer och särskilda yttranden

Magnus Olsson (SD) och Anders Olin (SD) lämnar in ett särskilt yttrande, bilaga 33.

### Beslutsunderlag

- Förslag till beslut KSAU 201130 §708
- G-Tjänsteskrivelse KSAU 201130 Åtgärdsplan för hur digitalisering och automatisering bidrar till effektivisering, bättre arbetsmiljö och ökad kvalitet i välfärden
- Åtgärdsplan för hur automatisering och digitalisering bidrar till effektivisering, bättre arbetsmiljö och ökad kvalitet i välfärden

## Särskilt yttrande

Kommunstyrelsen

Ärendenummer: STK-2020-124

### **Uppdrag budget 2020 – Kommunstyrelsen i samarbete med nämnderna ska återkomma med en plan för hur digitalisering och automatisering bidrar till effektivisering, ökad kvalitet och bättre arbetsmiljö**

Det finns mycket kvar att göra när det gäller digitaliseringen i Malmö stad. Fortfarande befinner vi oss i ett läge där digitaliseringen skapar bördor istället för att lätta dem. Ett exempel är plattformen Infomentor som används av grundskolorna i Malmö. Plattformen är populär bland föräldrarna men skapar merarbete för lärarna.

Att det förhåller sig på detta sätt innebär inte per automatik att det är något fel på plattformen. Enligt Lärarnas Riksförbunds arbetsmiljöundersökning anser 27 procent av LR:s medlemmar i Malmö att de inte fått tid och hjälp att komma igång med Infomentor. 67 procent av LR:s medlemmar i Malmö anser att användningen av Infomentor resulterat i en ökad arbetsbelastning.

Digitalisering får inte resultera i att arbetsmiljön försämras. Det måste finnas resurser på plats för att genomföra digitaliseringen. Idag finns det en brist på IT-pedagoger i Malmös kommunala grundskolor samtidigt som det sker en omfattande digitalisering inom skolorna. Frågan är vem som får betala priset för en sådan obalans.

Det verkar finnas ett avstånd mellan åtgärdsplanens ambitioner och verkligheten i Malmö stads förvaltningar när det gäller digitaliseringen. I åtgärdsplanen kan man läsa att fokus alltid ska vara att främja en tidseffektivisering och bättre arbetsmiljö för medarbetaren, samtidigt som vi kan leverera



välfärd av bättre kvalitet. Samtidigt finns det plattformar som skapar motsatta effekter i Malmö stads förvaltningar.

Den digitala arbetsplatsen kan inte innebära en större arbetsbelastning på medarbetare som redan idag är pressade. Den digitala arbetsplatsen kan inte heller innebära att IT-stödet ska minska för att det finns förväntningar att alla ska vara IT-kunniga.

I åtgärdsplanen nämner man begrepp som "förändringssprång" och att digitaliseringen kräver ett experimenterande arbetssätt. Det är viktigt i sammanhanget att komma ihåg de äldre brukarna som gärna tar lagom stora steg i digitaliseringen och avstår från några språng. Digitaliseringen får inte skapa ett utanförskap för de som inte hänger med i den digitala utvecklingen. Den kommunala verksamheten är till för alla, även de som saknar IT-kunskap. Därför måste en del av digitaliseringen i Malmö stad vara att utbilda de som saknar tillräcklig IT-kunskap.

---

Magnus Olsson (SD)

---

Anders Olin (SD)

---

Nima Gholam Ali Pour (SD)

---

Rickard Åhman – Persson (SD)

2020-12-09