

Sammanställning av svar från nämndssekreterare

Arbetsmarknads- och socialnämnden

Hur många medborgarförslag har det kommit in till respektive nämnd under 2018 (finns det även siffror för 2017 och 2016 så tas även detta tacksamt emot)

Arbetsmarknads- och socialnämnden har mottagit tre stycken medborgarförslag sedan nämnden bildades 1 maj 2017. Ett av dessa förslag ansågs felsänt varför denna ska behandlas av kommunstyrelsen då frågan var stadsövergripande (STK-2018-1270).

Hur kommuniceras ett medborgarförslag när det kommit in?

Till förslagsställaren:

Vid förslag som uppfyller de formella kraven och avser en fråga som ligger inom arbetsmarknads- och socialnämndens ansvarsområde ska handläggaren inom sex arbetsdagar från det att förslaget inkommit till arbetsmarknads- och socialnämnden meddela avsändaren att nämnden tagit emot förslaget, informera om den fortsatta berednings- och beslutsprocessen samt ange vilket nämndssammanträde som ärendet kommer att behandlas på och att avsändaren är välkommen att delta. Om förslaget mailas in får avsändaren bekräftelse via förvaltningen funktionsbrevlåda att förslaget är mottaget.

Internt:

Genom sedvanlig ärendeberedning och ärendefördelning. Om förslaget anses felsänt översänds det till korrekt nämnd.

Hur ser den faktiska hanteringen av medborgarförslagen ut?

Se bifogade riktlinjer för hantering av medborgarförslag.

Hur presenteras medborgarförslagen för politikerna i respektive nämnd?

Medborgarförslaget och tjänsteskrivelse samt eventuellt annat beslutsunderlag publiceras till de förtroendevalda i Netpublicator/Meetingsplus likt sedvanliga ärenden. Förslagsställaren bereds möjlighet att delta och informera nämnden om hens förslag.

Hur sker återkoppling och kommunikation med medborgaren som lämnat in förslaget?

Efter att protokollet justerats expedierar nämndsekreteraren beslut samt eventuellt andra aktuella handlingar till förslagsställaren.

Vilka utvecklingsområden kan ni se kopplat till medborgarförslag?

I grunden anser förvaltningen att medborgarförslag i dess nuvarande form inte är ändamålsenligt om ändamålet är att öka delaktigheten och inflytandet för Malmöborna. Dialog och inflytande kan med fördel istället ske genom brukardialog i andra former. Erfarenheten från stadsområdena är att en stor andel av medborgarförslagen rörde förslagsställarens fysiska närmiljö och där förslagen effektivast hade hanterats direkt via gatukontorets kundtjänst. Istället hanterades dessa med en nämndsprocess från inkommet förslag till nämndsbeslut som i normalfallet tog mellan 3–5 månader. De flesta förslagen resulterade i att stadsområdesnämnden skickade förslaget till Tekniska nämnden och gatukontoret för åtgärd då frågan inte rymdes inom stadsområdets ansvar och uppdrag.

En översyn av medborgarsförslagsinstitutet bör även ta hänsyn till lämpligheten i namnet då det enkelt kan förväxlas med medborgarförslag enligt kommunallagen (KL 8 kap 1 §) och skapa förväxling för engagerade malmöbor.

Man bör i samma sammanhang se över likställigheten/ojämligheten mellan malmöinitiativ och medborgarförslag. För ett medborgarförslag räcker det att en person lämnar in ett förslag som sedan, enligt beslut i kommunfullmäktige, ska behandlas av ansvarigt politiskt organ. För att ett malmöinitiativ ska skickas till berörd nämnd krävs 100 personers underskrift och det finns inga politiska beslut eller riktlinjer för hur respektive nämnd sedan ska hantera dessa.

Tekniska nämnden

Hur många medborgarförslag har det kommit in till respektive nämnd under 2018 (finns det även siffror för 2017 och 2016 så tas även detta tacksamt emot)

Tekniska nämnden (fastighets- och gatukontoret) har under perioden 2016–2018 fått in 157 st. medborgarförslag och Malmöinitiativ. Förslagen har fram till dags datum hanterats av tekniska nämndens delegation 1 alternativ trafiknämnden beroende på förslagets innehåll. De har inte behandlats i stor nämnd.

Hur kommuniceras ett medborgarförslag när det kommit in?

Ärendeprocessen för skiljer sig inte från annan remisshantering.

Hur ser den faktiska hanteringen av medborgarförslagen ut?

Förslaget behandlas och beslutas på nämndssammanträde, protokoll skrivs och mejlas stadskontoret om det är ett Malmöinitiativ.

Hur presenteras medborgarförslagen för politikerna i respektive nämnd?

Förslaget diarieförs och mötesplaneras i Platina och tilldelas en handläggare som skriver tjänsteskrivelse och ett förslag till yttrande. Sammanträdena är inte öppna så förslagsställaren närvarar inte. Protokollen anmäls till tekniska nämnden enligt delegationsordningen samt anslås.

Hur sker återkoppling och kommunikation med medborgaren som lämnat in förslaget?

Det slutgiltiga yttrandet mejlas/skickas per post till förslagsställaren.

Vilka utvecklingsområden kan ni se kopplat till medborgarförslag?

Förvaltningen välkomnar en översyn av medborgarförslag/Malmöinitiativ. Då vi hanterar frågor som rör och berör stora delar av Malmöborna får vi en stor mängd ärenden. Många frågor återkommer.

Malmöinitiativ är en mer representativ form än medborgarförslag då det krävs mer än en person som stödjer förslagen. Man kanske ska fundera om antalet 100 underskrifter i en så stor stad som Malmö är för lågt. Man kan också fundera över om man ska ha krav på att endast personer skrivna i Malmö ska få starta ett initiativ men det kanske inte är görligt administrativt.

Tekniska nämnden/fastighets- och gatukontoret och säkerligen andra förvaltningar är organisationer som får mycket inkommande brev/mejl via officiella brevlådor, analog post, kundservice, skrivelser, remisser, brev från allmänheten. Detta tar mycket tid i anspråk och många medborgarförslag/Malmöinitiativ blir liggande obesvarade längre än de borde pga. den höga arbetsbelastningen. Ibland har frågeställaren redan fått svar via annat forum t ex kundservice.

För att illustrera tekniska nämnden/fastighets- och gatukontorets ärendehantering avslutar jag med lite statistik: Fram till idag startades under 2018 4 606 nya ärenden i Platina (inte alla initieras av allmänheten dock), under samma period diariefördes 19 405 handlingar. Kundservice får in 20 000 frågor (exkl. alla felanmälningar) varav hälften besvaras direkt av kundservicepersonalen och övriga 10 000 frågor besvaras av förvaltningens handläggare.

Kontakten med allmänheten är överlag stor.

Fritidsnämnden

Hur många medborgarförslag har det kommit in till respektive nämnd under 2018 (finns det även siffror för 2017 och 2016 så tas även detta tacksamt emot)

Under 2018 inkom fyra medborgarförslag till fritidsnämnden. Under 2017 inkom tre medborgarförslag, och under 2016 inkom fyra medborgarförslag.

Hur kommuniceras ett medborgarförslag när det kommit in?

Om det bedöms kunna ligga inom fritidsförvaltningens ansvarsområde behandlas frågan i ledningsgruppen, och kommuniceras med ordförande i nämnden på ordförandeberedning.

Hur ser den faktiska hanteringen av medborgarförslagen ut?

Av de fyra medborgarförslag som inkom under 2018 vidarebefordrades två till tekniska nämnden (gatukontoret) då de rörde deras ansvarsområde. Ett skickades till samtliga nämnder i Malmö stad, och besvarades gemensamt av stadskontoret. Det kvarstående väntar på att hanteras i nämnden/skickas till tekniska nämnden. (Av de tre medborgarförslagen som inkom under 2017 behandlades två av nämnden, och ett vidarebefordrades till tekniska nämnden. Av de fyra medborgarförslagen som inkom under 2016 behandlades samtliga av nämnden, ett par stycken hade vidarebefordrats från stadsområdesförvaltningar.)

Hur presenteras medborgarförslagen för politikerna i respektive nämnd?

På samma sätt som övriga ärenden som nämnden behandlar. De får ta del av förslaget, förvaltningens tjänsteskrivelse och ett förslag till yttrande. (I de fall de bedöms ligga inom nämndens ansvarsområde.)

Hur sker återkoppling och kommunikation med medborgaren som lämnat in förslaget?

Medborgaren får e-post (eller med de kontaktuppgifter vi har tillgång till) med nämndens yttrande. Medborgaren får också e-post med information om vi skickar förslaget till en annan nämnd.

Vilka utvecklingsområden kan ni se kopplat till medborgarförslag?

Att det finns både medborgarförslag och Malmöinitiativ uppfattas som mycket förvirrande. Ibland råkar man börja hitta på olika varianter också, som medborgarinitiativ och Malmöförslag. Även medborgarna är förvirrade ibland, och undrar var det går att rösta på medborgarförslaget. Det skulle vara bra om det bara fanns en variant.

Funktionsstödsnämnden

Hur många medborgarförslag har det kommit in till respektive nämnd under 2018 (finns det även siffror för 2017 och 2016 så tas även detta tacksamt emot)

Under 2018 inkom 3 medborgarförslag till funktionsstödsförvaltningen (vi fanns ju bara halva 2017 och inte alls 2016). Ett av förslagen återtog av stadskontoret medan två förslag bereddes av förvaltningen och beslutades av nämnden.

Hur kommuniceras ett medborgarförslag när det kommit in?

Ett e-post skickas till förslagsställaren som bekräftar att förslaget mottagits (samt om det finns behov av förtydliganden) och nämnden meddelas att ett förslag inkommit och att nämnden kommer att ta ställning till förslaget efter förvaltningens beredning av frågan.

Hur ser den faktiska hanteringen av medborgarförslagen ut?

Nämnden informeras om att ett medborgarförslag inkommit och vad det handlar om (ofta som inkommen skrivelse). Förvaltningen bereder sedan frågan (begär förtydliganden, omvärldsbevakning, undersöker eventuella kostnader, diskuterar med ordförande etc.), ofta i samråd med ordförande. När arbetsutskottet (den politiska beredningen) sedan anser att frågan är redo för politisk behandling meddelas förslagsställaren när frågan ska hanteras (vilket möte) och att personen är välkommen att medverka vid punkten om hen önskar, antingen för att lyssna eller presentera/förtydliga sitt förslag.

Funktionsstödsnämnden sammanträden är öppna så detta är inte ett problem. Allmänheten har visserligen inte rätt att yttra sig under överläggningarna men vill någon presentera sitt förslag adjungeras mötet så att detta kan göras inför punkten. Av de 2 medborgarförslagen erbjöds båda att medverka – en svara ja och en nej. Möjligheten att medverka på nämnden avser även exempelvis Malmöinitiativ.

Hur presenteras medborgarförslagen för politikerna i respektive nämnd?

Medborgarförslaget bifogas nämnden tillsammans med en tjänsteskrivelse (inklusive ett förslag till beslut) och information om vad ett medborgarförslag är för något. Medborgarförslaget presenteras av förvaltningen, ibland kompletteras presentationen av förslagsställaren själv.

Hur sker återkoppling och kommunikation med medborgaren som lämnat in förslaget? Vilka utvecklingsområden kan ni se kopplat till medborgarförslag?

Förskolenämnden

Hur många medborgarförslag har det kommit in till respektive nämnd under 2018 (finns det även siffror för 2017 och 2016 så tas även detta tacksamt emot)

5 medborgarförslag

Hur kommuniceras ett medborgarförslag när det kommit in?

Om ni menar inom organisationen så skickas det till avdelningschefen som är ansvarig för frågan, och sedan fördelar hen ärendet vidare till en handläggare. Om ni menar hur vi kommunicerar med medborgaren så skickar vi ett bekräftelsemejl till hen så fort vi vet vem som är handläggare och när ärendet ska upp till nämnden. Sedan jag började som nämndssekreterare i mars så har jag varit den på förvaltningen som har skickat det mejlet till medborgaren, som också inkluderar en inbjudan för hen att presentera sitt förslag på nämnden om hen vill.

Hur ser den faktiska hanteringen av medborgarförslagen ut?

1. Ärendet kommer in till förvaltningen.
2. Ärendet fördelas till ansvarig avdelningschef som fördelar det vidare till rätt handläggare. Handläggaren beslutsplanerar ärendet till kommande eller nästkommande nämnd, beroende på utredningsbehovet.
3. Jag som nämndssekreterare tar kontakt med handläggaren och informerar om att jag kommer att skicka ett bekräftelsemejl till medborgaren med information om när ärendet går upp i nämnden och inbjudan att presentera förslaget om hen vill. Jag informerar även handläggaren om att hen ska ta fram en tjänsteskrivelse samt ett förslag till yttrande i ärendet till nämnden.
4. Jag skickar ut ett mejl till medborgaren med bekräftelse på att vi har mottagit hens förslag, information om handläggningen av ärendet och inbjudan att presentera sitt förslag till nämnden. Jag informerar även om att jag kommer att mejla förvaltningens förslag till yttrande till hen ca en vecka innan nämndsammanträdet.
5. Handläggaren skriver fram tjänsteskrivelse och förslag till yttrande som läggs med som beslutsunderlag till nämndsammanträdet.
6. Jag mejlar ut beslutsunderlaget till medborgaren ca 1 vecka innan mötet och ber hen då att återkomma till mig senast 2 dagar innan mötet om hen vill presentera sitt förslag så att vi kan släppa in hen till mötet.
7. Mötet äger rum, hittills har vi inte haft någon medborgare som har velat komma och presentera sitt förslag.
8. Jag skickar via mejl ut protokollsutdraget och nämndens slutgiltiga yttrande till medborgaren efter att protokollet har blivit justerat.
9. Ärendet avslutas.

Detta är gången i medborgarförslag som bara har kommit in till vår nämnd. Det som det har varit mest problem kring är när medborgaren har skickat in sitt förslag till flera nämnder. Det har blivit ottydligt kring vem ska meddela medborgaren om att vi har mottagit förslaget m.m.

Hur presenteras medborgarförslagen för politikerna i respektive nämnd?

Som sagt, hittills har vi inte haft någon medborgare som har velat komma och presentera sitt förslag för nämnden. Nämnden har därför bara fått förvaltningens beslutsunderlag; tjänsteskrivelse och förslag till yttrande inför mötet. Under mötet har vi haft ansvarig handläggare eller avdelningschef på plats som har kunnat svara på frågor om nämnden har haft några. Men förvaltningen har inte hållit någon presentation i ärendena.

Hur sker återkoppling och kommunikation med medborgaren som lämnat in förslaget?

Vilka utvecklingsområden kan ni se kopplat till medborgarförslag?

Vad bra att ni gör en översyn över hanteringen av medborgarförslagen! Nu under hösten har vi fått in flera som skulle hanteras av flera nämnder tillsammans, och hanteringen har varit lite olika från gång till gång. Det vore jättebra om det kunde tas fram en rutin eller liknande med instruktioner hur kontakten med medborgaren sker med bekräftelse om att vi har mottagit förslaget, så att hen slipper att bli bombarderad med mejl från alla inblandade nämnder.

Grundskolenämnden

Hur många medborgarförslag har det kommit in till respektive nämnd under 2018 (finns det även siffror för 2017 och 2016 så tas även detta tacksamt emot)

- Det har under 2018 inkommit 6 medborgarförslag
- Det har under 2017 inkommit 1 medborgarförslag
- Det har under 2016 inkommit 4 medborgarförslag

Hur kommuniceras ett medborgarförslag när det kommit in?

När ett förslag inkommit så skickar handläggare ut information om att medborgarförslaget är mottaget, hur beslut i frågan går till, när ärendet ska upp för beslut samt att förslagsställaren har möjlighet att presentera sitt förslag inför ledamöterna.

Hur ser den faktiska hanteringen av medborgarförslagen ut?

- Förslaget inkommer och fördelas i enlighet med förvaltningens rutiner.
- Handläggare handlägger ärendet och sköter kommunikation med förslagsställaren.
- Grundskolenämndens arbetsutskott har delegation på att svara på och fatta beslut baserat på medborgarförslag.
- Handläggningen resulterar oftast i ett yttrande som skickas tillsammans med beslutet (protokollsutdraget) till förslagsställaren efter beslut.

Hur presenteras medborgarförslagen för politikerna i respektive nämnd?

För arbetsutskottet presenteras medborgarförslaget precis som vilket annat ärende. Dvs det finns en tjänsteskrivelse som presenterar ärendet samt förvaltningens inställning och förslag till beslut. Till detta biläggs även förslaget, yttrandet samt annan relevant dokumentation som beslutsunderlag.

Hur sker återkoppling och kommunikation med medborgaren som lämnat in förslaget?

Efter att beslut är fattat, och protokollet är justerat, skickas beslutet samt eventuellt yttrande till medborgaren.

Vilka utvecklingsområden kan ni se kopplat till medborgarförslag?

- Det är förvirrande att ha både medborgarförslag och malmöinitiativ.
- Det är även olika svårt att få sitt ärende behandlat beroende på vilket sätt medborgaren lämnar in sitt förslag. Ett medborgarförslag ska alltid hanteras och ett förslag inlämnat till Malmöinitiativet behöver 100 röster för att hanteras.
- Det är olyckligt att begreppet medborgarförslag används då det finns bestämmelser om medborgarförslag i 8 kap 1 § kommunallagen, men de medborgarförslag som vi i Malmö stad hanterar inte avser denna typ av medborgarförslag.
- Medborgarförslagen (och även malmöinitiativen) skapar för vissa förvaltningar en omfattande hantering. Och eftersom att de sällan leder till något beslut utöver ett besvarande kan det diskuteras hur kostnadseffektiv denna hantering är.

Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden

Hur många medborgarförslag har det kommit in till respektive nämnd under 2018 (finns det även siffror för 2017 och 2016 så tas även detta tacksamt emot)

2018 inkom det tre medborgarförslag, 2017 inkom inga och 2016 inkom ett medborgarförslag.

Hur kommuniceras ett medborgarförslag när det kommit in?

Registrator diarieför medborgarförslaget och informerar förslagsställaren att förslaget mottagits, kommer handläggas och tas upp för beslut i arbetsutskottet (AU har delegation på att fatta beslut om medborgarförslag). Ifall medborgarförslaget är felaktigt inskickat till gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden informeras förslagsställaren att förslaget skickas vidare till ansvarig nämnd.

Hur ser den faktiska hanteringen av medborgarförslagen ut?

Medborgarförslaget diarieförs, information om att förslaget inkommit skickas till förslagsställaren, förslaget fördelas till handläggare som skriver fram ett förslag till yttrande, förslaget till yttrande tas upp i arbetsutskottet och förslagsställaren bjuds in att presentera sitt förslag.

Hur presenteras medborgarförslagen för politikerna i respektive nämnd?

Det presenteras genom att medborgarförslaget och förslaget till yttrande skickas till arbetsutskottets ledamöter. Förslagsställaren erbjuds som sagt även möjlighet att presentera sitt förslag på sammanträdet.

Hur sker återkoppling och kommunikation med medborgaren som lämnat in förslaget?

Medborgaren får information om att förslaget inkommit och bjuds in att presentera sitt förslag för arbetsutskottet. När arbetsutskottet fattat beslut om förslaget expedieras yttrandet/beslutet till förslagsställaren.

Vilka utvecklingsområden kan ni se kopplat till medborgarförslag?

I höstas var vi med om att vi fick in ett medborgarförslag om arbetsplatsparkering som var ställt till oss och några andra nämnder. Vi upplevde att detta var en fråga som vi inte skulle svara på då vår nämnd inte äger frågan. Vi tyckte att det räckte med att stadsbyggnadsnämnden svarade då det är en fråga inom deras ansvarsområde. Dock insisterade övriga förvaltningar på att förslaget skulle tas upp i samtliga nämnder som förslaget var ställt till. Stadsbyggnadsnämnden tog fram ett gemensamt yttrande som togs upp i samtliga nämnder, vilket innebar att medborgaren blev kallad till fyra olika nämnder som hade exakt samma förslag till yttrande... Vi tycker som sagt att dem som äger frågan ska svara på förslaget och önskar att detta skrivs in i rutinen. Ibland kan det vara en fråga som flera nämnder ansvarar för men just i detta fallet var det inte en fråga som går inom ramarna för gymnasie- och vuxenutbildningsnämndens ansvarsområde.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden

Hur många medborgarförslag har det kommit in till respektive nämnd under 2018 (finns det även siffror för 2017 och 2016 så tas även detta tacksamt emot)

Sedan hälsa-, vård- och omsorgsnämnden bildades har det inkommit två medborgarförslag till nämnden. Båda dessa var felsända och medborgarna har därför hänvisats till annan nämnd. Att vi inte har berett något medborgarförslag kommer såklart att påverka svaren på övriga frågor, där svaren blir mer av karaktären ”om det hade hänt hade vi antagligen gjort såhär”. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden har inte beslutat om några egna principer kring handläggning av medborgarförslag utan skulle arbeta efter de kommunövergripande (STK-2017-350).

Hur kommuniceras ett medborgarförslag när det kommit in?

Eftersom det ännu rör sig om hypotetiska fall hos oss skulle jag säga att medborgarförslaget skulle fördelas direkt till handläggare. Möjligen en dialog med direktör i vissa fall.

Hur ser den faktiska hanteringen av medborgarförslagen ut?

Ärendet skulle beredas likt övriga inkomna ärenden där förvaltningen tar ställning till medborgarens förslag för att därefter lämna förslag till beslut till nämnden som sedan skulle besluta om det.

Hur presenteras medborgarförslagen för politikerna i respektive nämnd?

Se ovan, som ett ärende likt andra.

Hur sker återkoppling och kommunikation med medborgaren som lämnat in förslaget?

Medborgaren skulle först få en bekräftelse på att nämnden tagit emot förslaget och när beredningen är klar skulle medborgaren få se förslag till beslut samt få inbjudan att komma och presentera sitt förslag för nämnden. Efter beslut skulle medborgaren få ta del av det slutgiltiga beslutet.

Vilka utvecklingsområden kan ni se kopplat till medborgarförslag?

Det kan uppfattas som otroligt förvirrande, säkert både för medborgare och medarbetare i kommunen (kanske även förtroendevalda?) att de medborgarförslag som vi har i Malmö inte är medborgarförslag i kommunallagens mening. Detta bör ses över, bör vi verkligen ha vår egen variant, framför allt med samma namn. Följande stod i tjänsteskrivelsen i ärende STK-2017-350: *Vad gäller Malmö stad och möjligheten att lämna medborgarförslag till stadsområdesnämnderna, så är detta att betrakta som en form av medborgardialog.* Detta bör också utvärderas, hur mycket dialog erbjuder egentligen vår variant av medborgarförslag? Man bör också fundera på ändamålsenligheten med medborgarförslagen kontra Malmöinitiativet.

Kulturnämnden

Hur många medborgarförslag har det kommit in till respektive nämnd under 2018 (finns det även siffror för 2017 och 2016 så tas även detta tacksamt emot)

2018 - 5 medborgarförslag

2017 - 3 medborgarförslag

2016 - 2 medborgarförslag

Hur kommuniceras ett medborgarförslag när det kommit in?

Medborgarförslag registreras och bereds först i tjänstemannaberedning då det fördelas till ansvarig handläggare och beslutsplaneras. Alla medborgarförslag besvaras inom ett år från registreringsdatum.

Hur ser den faktiska hanteringen av medborgarförslagen ut?

Medborgarförslagen hanteras på liknande sätt som andra motioner/remisser, dvs. en tjänsteskrivelse och ett yttrande skapas i ärendet. Beredning sker efter behov och I mån av möjlighet i samråd med förslagsställaren.

Hur presenteras medborgarförslagen för politikerna i respektive nämnd?

Det presenteras enbart i form av handlingar. Nämnden bjuder inte in förslagsställaren till sitt sammanträde.

Hur sker återkoppling och kommunikation med medborgaren som lämnat in förslaget?

Det sker I form av expediering efter nämndens beslut.

Vilka utvecklingsområden kan ni se kopplat till medborgarförslag?

Utvecklingsområde - utredning kring medborgarförslagets roll i representativ demokrati.

Servicenämnden

Hur många medborgarförslag har det kommit in till respektive nämnd under 2018 (finns det även siffror för 2017 och 2016 så tas även detta tacksamt emot)

Vi har fått in två medborgarförslag 2018. Vad jag kan se i Platina så verkar vi ha fått in ett 2016 och två 2015.

Hur kommuniceras ett medborgarförslag när det kommit in?

Ledningsgruppen informeras för att avgöra vem som ska handlägga ärendet. Servicedirektören och ordförande för nämnden informeras för att diskutera hanteringen av ärendet.

Hur ser den faktiska hanteringen av medborgarförslagen ut?

Förslagsställaren får information om att förslaget har tagits emot och att förvaltningen kommer att återkomma med information under ärendets gång. En handläggare tillskrivs ärendet och medborgarförslaget tas upp på nästkommande nämndsmöte eftersom det ska hanteras skyndsamt. Ordförande och servicedirektören avgör hur förslaget ska hanteras, såsom om förslagsställaren ska få möjlighet att presentera sitt förslag på nämndssammanträdet. På de två förslagen vi har haft i år har förslagsställarna fått den möjligheten och accepterat. Ganska tidigt i ärendehanteringen informeras förslagsställaren om att den får möjlighet att tala inför nämnden och att den kommer att få ta del av yttrandet innan nämndssammanträdet. Ärendet bereds i ordförandeberedning och AU. Efter AU har förslagsställaren fått yttrandet och information om nämndssammanträdet. Eftersom vi har stängda möten ajourneras ärendena på mötet och då bjuds förslagsställaren in så att den kan presentera sitt förslag. Hen får sedan lämna sammanträdet innan överläggning och beslut sker. Förslagsställaren får sedan när protokollet justerats det slutgiltiga yttrandet och protokollsutdraget.

Hur presenteras medborgarförslagen för politikerna I respektive nämnd?

Genom kallelse till AU och nämnd.

Hur sker återkoppling och kommunikation med medborgaren som lämnat in förslaget?

Se tidigare svar.

Vilka utvecklingsområden kan ni se kopplat till medborgarförslag?

När det gäller hanteringen finns det en väl fungerande rutin där vi egentligen inte ser några direkta utvecklingsområden. När det gäller påverkan från medborgarförslaget så har vi haft ganska få vilket gör att det är lite tunt underlag att dra några slutsatser av, men som exempel hade vi ett medborgarförslag föregående år som gällde bokning av färdtjänst som ledde till att nämnden formulerade att förvaltningen skulle göra en utredning under 2019 i det ärende som togs upp i medborgarförslaget.

Stadsbyggnadsnämnden

Hur många medborgarförslag har det kommit in till respektive nämnd under 2018 (finns det även siffror för 2017 och 2016 så tas även detta tacksamt emot)

2017 – 2 st

2016 – 1 st

Hur kommuniceras ett medborgarförslag när det kommit in?

Vi har mig veterligen aldrig skrivit på hemsidan eller Komin om något medborgarförslag.

Jag har nu en rutin på att till förslagsställaren skicka ut informationsbrev om att vi mottagit medborgarförslaget.

I samband med nämndsutskick (1 vecka innan) så skickar jag ut en inbjudan att närvara vid beredningen av medborgarförslaget (förslagsställaren får då ringa/mejla mig).

Efter justering expedieras beslutet till förslagsställaren.

Hur ser den faktiska hanteringen av medborgarförslagen ut?

Osäker på vad du menar men ungefär så här...

Vi tilldelas medborgarförslaget från STA eller om det inkommer direkt.

En handläggare utses av registrator och sätts upp på remisslistan för skyndsam behandling.

Ärendet behandlas på nästkommande nämndsmöte, inom rimlig tid (om det inte måste samköras med andra nämnder).

Hur presenteras medborgarförslagen för politikerna i respektive nämnd?

Även denna fråga är kan tolkas på flera sätt men ungefär så här...

Ärendet skickat ut med själva medborgarförslaget, tjänsteskrivelse och ibland yttrande (vissa handläggare skriver bara tjänsteskrivelse).

Det brukar aldrig vara någon muntlig presentation utan endast beslutsunderlaget.

Hur sker återkoppling och kommunikation med medborgaren som lämnat in förslaget?

Se kommunikering ovan (samma fråga?)

Vilka utvecklingsområden kan ni se kopplat till medborgarförslag?

Just nu tycker jag vi har en fungerande rutin och att hanteringen funkar bra.

Valnämnden

Hur många medborgarförslag har det kommit in till respektive nämnd under 2018 (finns det även siffror för 2017 och 2016 så tas även detta tacksamt emot)

Valnämnden har inte fått in några medborgarförslag under året (inte heller 2016–2017).

Hur kommuniceras ett medborgarförslag när det kommit in?

Hur ser den faktiska hanteringen av medborgarförslagen ut?

Hur presenteras medborgarförslagen för politikerna I respektive nämnd?

Hur sker återkoppling och kommunikation med medborgaren som lämnat in förslaget?

Vilka utvecklingsområden kan ni se kopplat till medborgarförslag?