



Datum  
2019-06-28  
Adress  
205 80 Malmö  
Diarienummer  
HVO-2019-893

**Yttrande**

Till  
Kommunstyrelsen

**Yttrande över Uppdrag budget 2018 - Ta fram modeller för en samordnad medborgardialog i frågor som berör flera förvaltningar STK-2018-90**

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden beslutar att lämna följande yttrande:

**Sammanfattning**

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden är i huvudsak positiv till förslagen i rapporten *Modeller för samordnad medborgardialog*. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden anser att rapporten innehåller förslag för framtida samordning av stadens arbete med medborgardialog som går i linje med uppdraget enligt nämndens reglemente. Rapporten introducerar det nya begreppet kunskapsdialog som nämnden anser vara användbart i det fortsatta arbetet med medborgardialog. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden saknar emellertid resonemang om de förtroendevaldas roll och samspelet mellan nämnds- och förvaltningsnivå i relation till förslagen i rapporten. Nämnden hade gärna sett en diskussion om de förtroendevaldas roll kopplat till förslaget att inrätta ett stadsövergripande nätverk som ska bedriva utvecklingsarbete gällande medborgardialog.

**Yttrande**

Nämnden har enligt reglemente (§ 31) ett uppdrag att arbeta med medborgardialog och brukarinflytande genom att verka för medborgardialog med nämndens målgrupper. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden ska även verka för att samråd sker med dem som nyttjar dess tjänster. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden för dialog med medborgare och brukare inom flera forum. Ett exempel är anhörigforum där politiker från hälsa-, vård- och omsorgsnämnden skapar förutsättning för delaktighet och samverkan kring anhörigfrågor. Forumet anordnas två gånger per år och riktar sig till personer som är anhöriga till en äldre person, en person med somatisk sjukdom eller med fysisk funktionsnedsättning. Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen har även inrättat en seniorrådgivare tillika äldreombudsman som ska bidra till att äldres behov och önskemål tillgodoses på bästa sätt. Den nyinrättade funktionen ska även fungera som en länk mellan äldre och deras anhöriga och stadens olika vård- och omsorgsverksamheter. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden anser att förslagen för framtida samordning av stadens arbete med medborgardialog går i linje med nämndens uppdrag i frågan enligt reglementet.

Nedan följer hälsa-, vård- och omsorgsnämndens synpunkter på de förslag i rapporten som rör eller kan komma att röra nämndens arbete med medborgardialog.

### **Förslag 1: En tydlig struktur för lärande och utveckling**

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden välkomnar ett stadsövergripande grepp kring arbetet med medborgardialog som förhoppningsvis kan leda till ökad samsyn i arbetet med utveckling och lärande. Ett stadsövergripande nätverk av tjänstepersoner som gemensamt tacklar samordningen av arbetet med medborgardialog kan vara ett sätt att skapa mer samsyn och incitament hos nämnder att delta i medborgardialog utan att ha ett direkt ansvar inom varje aktuellt område. Nämnden ser flera positiva aspekter av ett sådant förslag såsom erfarenhetsutbyte och möjlighet att hitta fungerande systematiska samarbetsformer.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden vill dock påpeka en viktig aspekt som arbetsgruppen själva framhåller i rapporten nämligen att uppdraget att göra politiska avvägningar och ansvara för medborgardialog ligger hos de förtroendevalda. Vidare hänvisar rapporten till ett kommunfullmäktigebeslutet från 2013 som vidhåller ”att övriga politiska nämnder utifrån sina respektive verksamhetsområden ska ansvara för brukar- och medborgardialogen i stadsområdena”. Med bakgrund av detta önskar hälsa-, vård- och omsorgsnämnden ett resonemang om de förtroendevaldas roll och samspelet mellan nämnds- och förvaltningsnivån i relation till det föreslagna nätverket.

### **Förslag om kartläggning av pågående dialogarbete**

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden ser positivt på en kontinuerlig kartläggning av pågående dialoginsatser för att underlätta stadsövergripande samverkan och undvika dubbelarbete. Rapporten konstaterar att Malmö stad sedan 2009 har en beslutad beredningsmodell för medborgardialog. Den gällande beredningsmodellen är dock inte implementerad bland nämnderna och används således inte i någon större utsträckning. Nämnden håller med den nuvarande arbetsgruppens val att fokusera på ändrade arbetssätt och kunskapsförande insatser framför framtagandet av ytterligare styrdokument och riktlinjer.

### **Förslag om gemensamt ramverk**

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden noterar att både medborgardeltagande och medborgardialog förekommer i rapporten och används synonymt. Företrädesvis bör medborgardeltagande ersättas med medborgardialog i förekommande fall alternativt introduceras som ett eget begrepp i sammanhanget.

Nämnden finner det föreslagna ramverket som kategoriserar olika former av medborgardialog intressant och nyttigt för nämndens verksamhet. Det vore positivt med en gemensam förståelse av betydelsen av medborgardialog inom Malmö stad. Vidare är det bra att ramverket är tänkt att fungera som en gemensam referenspunkt snarare än en bindande central metod. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden har ett brukarnära uppdrag och bedriver således brukardialog i stor utsträckning som ett komplement till medborgardialog. Nämnden välkomnar en breddning av begreppet medborgardialog med kunskapsdialog och kommunvägledning. Kommunvägledning är högst aktuellt även för hälsa-, vård- och

omsorgsnämnden i och med anpassningen till kontaktcenter. Införandet av begreppet kunskapsdialog kan bidra till ökad tydlighet gällande ansvarsfördelning och roller för tjänstepersoner kontra förtroendevalda i relation till medborgardialog.

**Förslag 2: Utbildning för förtroendevalda och berörda tjänstepersoner**

En större utbildningsinsats bör alltid sättas i relation till kostnad. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden är dock positiv till förslaget om utbildnings- och informationsinsatser för förtroendevalda, ledningsgrupper och tjänstepersoner. En gemensam utbildningsinsats för de olika grupperna kan leda till ökad samsyn och stärka kunskapen om medborgardialog i Malmö stad.

Ordförande

.....  
Anders Rubin  
.....

Förvaltningsdirektör

.....  
Gisela Gréen  
.....