

# UPPDRAG FRÅN KOMMUN- FULLMÄKTIGE I BUDGET 2018

Statusrapport avseende nämndernas  
arbete med tilldelade budgetuppdrag  
2018

# INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Uppdrag från Kommunfullmäktige.....	4
<b>Målområde 1 – En ung, global och modern stad.....</b>	<b>5</b>
Uppdrag - Samtliga nämnder och bolag får i uppdrag att exemplifiera hur man arbetar med de globala målen i samverkan med andra nämnder och externa aktörer.....	5
Uppdrag - Kommunstyrelsens hållbarhetskansli ges i uppdrag att samordna ansökningar av externa medel i syfte att stärka Malmös hållbarhetsarbete.....	5
Uppdrag - Kommunstyrelsen ges i uppdrag att inrätta en digital stödfunktion som kan stödja nämnderna i att ta tillvara digitaliseringens möjligheter.....	5
Uppdrag - Kommunstyrelsen, tillsammans med berörda nämnder, ges i uppdrag att stärka Malmös roll som framtidens kuststad.....	6
<b>Målområde 2 – En stad för näringsliv och arbete.....</b>	<b>7</b>
Uppdrag - Kommunstyrelsen ges i uppdrag att utreda förutsättningar för bättre politisk styrning och främjande av såväl hållbara som innovationsupphandlingar.....	7
<b>Målområde 3 – En stad för barn och unga .....</b>	<b>8</b>
Uppdrag - Förskolenämnden och grundskolenämnden, i samarbete med servicenämnden, ges i uppdrag att höja andelen ekologisk mat som serveras i stadens förskolor och skolor. ....	8
Uppdrag - Grundskolenämnden och gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden ges i uppdrag att utveckla stadens elevhälsoarbete och i det sammanhanget HBTQ-certifiera densamma .....	8
<b>Målområde 4 – En öppen stad .....</b>	<b>10</b>
Uppdrag - Kommunstyrelsen ges i uppdrag att, genom ett kommungemensamt arbetssätt, säkerställa att stadens chefer får utbildning, kunskap och metodstöd i arbetet med aktiva åtgärder mot diskriminering. ....	10
Uppdrag - Grundskolenämnden ges i uppdrag att stödja skolornas arbete med att motverka alla former av rasism, sexism och extremism.....	10
Uppdrag - Arbetsmarknads- och socialnämnden ges i uppdrag att fortsätta utveckla arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat förtryck.....	11
<b>Målområde 5 – En jämlik stad.....</b>	<b>13</b>
Uppdrag - Hälsa, vård- och omsorgsnämnden ges i uppdrag att utveckla en kostorganisation som kan svara upp mot stadens mål.....	13
<b>Målområde 6 – En trygg stad.....</b>	<b>14</b>
Uppdrag - Kommunstyrelsen, tillsammans med berörda nämnder, ges i uppdrag utreda och föreslå en mer ändamålsenlig organisering av stadens drogförebyggande arbete.....	14
Uppdrag - Arbetsmarknads- och socialnämnden ges i uppdrag att ingå ett handslag med Region Skåne för att säkerställa att personer med missbruks-/beroendeproblematik och psykisk ohälsa inte faller mellan stolarna.....	14
<b>Målområde 7 – En aktiv och kreativ stad .....</b>	<b>16</b>
Uppdrag - Fritidsnämnden, tillsammans med grundskolenämnden, ges i uppdrag att öka andelen skolor där föreningar kan boka lokaler efter skoltid.....	16
<b>Målområde 8 – En ekologiskt hållbar stad .....</b>	<b>17</b>

Uppdrag - Servicenämnden, tillsammans med berörda nämnder, ges i uppdrag att förstärka arbetet med energieffektiviseringar och påskynda utbyggnaden av solceller på stadens egna fastigheter i syfte att uppnå miljömålen. ....	17
Uppdrag - Tekniska nämnden ges i uppdrag att ta fram bostäder för hemlösa som blir bättre och billigare. ....	17
Uppdrag - Miljönämnden och tekniska nämnden ges i uppdrag att kartlägga förekomsten av föroreningar av plast, mikroplast och läkemedelsrester i Malmös vatten och lämna förslag på åtgärder. ....	18
Uppdrag - Kommunstyrelsen, i samråd med berörda förvaltningar, ges i uppdrag att ta fram modeller för en samordnad medborgardialog i frågor som berör flera förvaltningar. ....	18
<b>Målområde 9 – En stad med bra arbetsvillkor.....</b>	<b>19</b>
Uppdrag – Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden och funktionstödsnämnden ges i uppdrag att arbeta med kontinuiteten gentemot brukarna och minska antalet timvikarier till förmån för tryggare anställningsformer.....	19

## Uppdrag från Kommunfullmäktige

I de fall då nämnderna inte har återrapporterat kommunfullmäktiges uppdrag i budget 2018 i ett separat ärende har stadskontoret gjort ett utdrag ur respektive nämnds årsanalys.

## Målområde 1 – En ung, global och modern stad

Uppdrag - Samtliga nämnder och bolag får i uppdrag att exemplifiera hur man arbetar med de globala målen i samverkan med andra nämnder och externa aktörer.

Tolv nämnder (av sjutton) och samtliga åtta bolag har lämnat in exempel på hur man arbetar med de Globala målen. Arbetet beskrivs på olika sätt, men samtliga nämnder som svarat har kommit igång med arbetet. Majoriteten av dessa (sju) har under året gjort kartläggningar av nämndens ansvarsområden i förhållande till de Globala målen. Även bolagen lyfter flera exempel på hur deras verksamhet bidrar till ett eller flera Globala mål.

Resultatet är ett brett spektrum av insatser tillsammans med andra nämnder och aktörer. Några exempel är *Familjecentraler*, *SkolFam*, *Sluta skjut*, *CTC*, *HBTQ-certifiering* av särskilt boende, gröna obligationer, ekologisk mat, energieffektivisering i stadens lokaler, cykelskolor, odlingsgemenskaper, *miljöbilsstrategi*. Men framför allt framhåller nämnderna sina grunduppdrag och kärnverksamheter, inklusive uppdragen gällande jämställdhetsintegrering och antidiskriminering, som avgörande bidrag för att nå de Globala målen. Många lyfter andra nämnder och bolag som närmaste samverkanspartners, men flera visar också på utvecklad samverkan med och delaktighet från externa aktörer, så som Polisen och andra myndigheter, idéburna organisationer, kultur- och idrottsföreningar, Malmöbor, Malmö universitet och det lokala näringslivet.

Under året har samtliga nämnder bidragit till en nulägesbeskrivning som samordnats av kommunstyrelsen, med exempel på fakta och statistik över hur Malmö ligger till i förhållande till de Globala målen. Målet är att en sådan regelbundet återkommande beskrivning/analys ska kunna ligga till grund för politiska prioriteringar inför budget 2020. Arbetet fördjupas under 2019 i samverkan med samtliga nämnder.

Nämnder, förvaltningar och bolag har under 2018 också deltagit i kommunövergripande nätverk (Malmö2030lab) och utbildningsdagar för ledningsgrupper, kommunikatörer och strateger, med syftet att få in Agenda 2030 i stadens ordinarie styr- och ledningssystem, verksamhetsutveckling och kommunikation. Kommunstyrelsen antog i maj 2018 ”Strategi 2018 för det långsiktiga arbetet med Agenda 2030 i Malmö” med fem utvecklingsprocesser för att göra de Globala målen lokala. Arbetet fortsätter under 2019.

Uppdrag - Kommunstyrelsens hållbarhetskansli ges i uppdrag att samordna ansökningar av externa medel i syfte att stärka Malmös hållbarhetsarbete.

Uppdraget har inte genomförts på grund av stadskontorets omorganisation som pågår 2018 - 2019.

Uppdrag - Kommunstyrelsen ges i uppdrag att inrätta en digital stödfunktion som kan stödja nämnderna i att ta tillvara digitaliseringens möjligheter.

Stadskontoret leder och samordnar Malmö stads arbete med digitalisering, som hanteras utifrån programmet *Det digitala Malmö*.

En enhet för digital utveckling, som samordnar den digitala utvecklingen i staden, har inrättats på stadskontoret.

Uppdrag - Kommunstyrelsen, tillsammans med berörda nämnder, ges i uppdrag att stärka Malmös roll som framtidens kuststad.

*Beslutsinstans: STK-2018-87 (KS 180318, KS 190306)*

I dialog med berörda förvaltningar har uppdragets innebörd preciserats i ärende antaget av kommunstyrelsen 7 mars 2018 (STK-2018-87). Beslutet innebar att överföra kommunbidrag om 1,5 mkr till kulturnämnden, 1 mkr till miljönämnden och 0,5 mkr till stadsbyggnadsnämnden, för att bedriva utvecklingsarbete i enlighet med ärendet samt att uppdra åt respektive nämnd att i Årsanalys för 2018 redogöra för effekterna av utvecklingsarbetet.

Kommunstyrelsen beslutade samtidigt att uppdra åt stadskontoret att, i samråd med berörda förvaltningar, ta fram en plan för arbetet med att stärka Malmös roll som framtidens kuststad under perioden 2019–2023, och att senast 31 december 2018 lämna en redovisning av arbetet till kommunstyrelsen.

I arbetet med framtagandet av en plan för arbetet 2019 – 2023 har stadskontoret sammankallat en arbetsgrupp bestående av tjänstepersoner från fastighets- och gatukontoret, fritidsförvaltningen, kulturförvaltningen, miljöförvaltningen samt stadsbyggnadskontoret. Utgångspunkten för framtagandet av planen är pågående och planerat arbete inom områdena *naturvärden och ekosystem, renare hav och kust, havsmedvetenhet/ ocean literacy, rekreation och upplevelser, stadsutveckling och hamnutveckling, klimatanpassning, extern samverkan samt intern samverkan och samordning*. Ärendet med *Förslag till Plan för arbetet 2019 – 2023 med att stärka Malmös roll som kuststad* är beslutsplanerat till kommunstyrelsen 6 mars 2019.

## Målområde 2 – En stad för näringsliv och arbete

Uppdrag - Kommunstyrelsen ges i uppdrag att utreda förutsättningar för bättre politisk styrning och främjande av såväl hållbara som innovationsupphandlingar.

*Beslutsinstans: STK-2018-88 Ej beslutsplanerad*

Styrgruppen för utredningen beslutade i juni 2018 att delar av utredningsdirektivet skulle omformuleras och att detta var avhängigt att innebörden "förbättrad politisk styrning" tydliggörs. Intervjuer med politisk företrädare genomfördes under året och en nulägesanalys utarbetas för närvarande.

Utredningen kommer att delas upp i tre delleveranser där varje leverans avser en av tre frågor som ingår i utredningen. Tidplanen kommer att revideras. Därefter ska utredningsdirektivet beslutas i kommunstyrelsens arbetsutskott.

## Målområde 3 – En stad för barn och unga

Uppdrag - Förskolenämnden och grundskolenämnden, i samarbete med servicenämnden, ges i uppdrag att höja andelen ekologisk mat som serveras i stadens förskolor och skolor.

Andelen ekologisk mat i förskoleförvaltningen har under år 2018 uppgått till i genomsnitt 75 procent, jämfört med 73% 2017. Sedan år 2015 har andelen ökat med sammanlagt 18 procentenheter. Under 2018 har grundskoleförvaltningen uppnått att 78 procent av den serverade skolmaten är ekologisk. Detta snuddar det uppsatta målet om 80 procent för innevarande år.

Aktiviteter som genomförts inom förskoleförvaltningen är bland annat nätverksträffar och kommunikationsinsatser för att uppmärksamma, synliggöra och inspirera förvaltningens förskolor kring vikten av miljömärkta inköp. Matlagningspersonal, chefer och pedagoger involveras i arbetet och stöd ges till förskolechefer vid planering och uppföljning av livsmedelsinköp för att skapa en lägesbild och ge underlag för kommande utvecklingsarbete. Diplom ges till de förskolor som har högst procent inköp av ekologiska livsmedel för att uppmärksamma och stärka arbetet med hållbar mat.

Arbetet kring ekologisk mat sker i nära samverkan med andra förvaltningar och det pågår bland annat en dialog om mat till förskolor mellan servicenämnden och förskolenämnden. Det finns även planer för ett gemensamt projekt inför 2019 för att kartlägga förskoleförvaltningens behov av stödtjänster. *Klimatsmart mat i Malmö* är ett gemensamt utvecklingsarbete för att minska matens klimatpåverkan och matsvinn i förskolan. Projektet leds av miljöförvaltningen och erbjuder utbildningsinsatser och informationsmaterial för att minska matens klimatpåverkan och svinnet inom förskolan.

Även mellan servicenämnden och grundskolenämnden sker ett nära samarbete kring skolmåltider bland annat för att öka andelen ekologiska och klimatvänliga produkter. Genom att arbeta fokuserat med att hushålla med resurser och minska matsvinnet bedöms andelen ekologisk mat kunna höjas inom ramen för budget. Det finns en pågående dialog mellan servicenämnden och grundskolenämnden om en särskild satsning för att förbättra måltidsmiljön genom att använda hållbara serveringsmaterial. Serviceförvaltningen och grundskoleförvaltningen satsar ytterligare 2 miljoner dels för att verka för att allt fläsk- och nötkött kommer från ekologiska producenter, dels för att byta ut alla plasttallrikar och plastglas mot glasprodukter.

Uppdrag - Grundskolenämnden och gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden ges i uppdrag att utveckla stadens elevhälsoarbete och i det sammanhanget HBTQ-certifiera densamma

Nya rutiner har tagits fram för elevers övergångar mellan skolor. Rutinerna omfattar alla kommunala grundskolor och gymnasieskolor i Malmö från och med hösten 2019. Under 2018 har utvecklingsinsatser genomförts i syfte att utveckla elevhälsoarbetet. En del av det är *HBTQ-certifiering* av elevhälsans personal som påbörjats under 2018 och fortsätter under 2019. Utbildningen arrangeras av *Riksförbundet för homosexuellas, bisexuellas, transpersoners och queeras rättigheter (RFSL)* i samarbete med centrala elevhälsan.

I gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen har även andra utvecklingsinsatser varit centrala såsom uppdragsbeskrivningar för att tydliggöra de olika professionernas uppdrag inom elevhälsan. Centrala elevhälsan har även påbörjat en upphandling av ett dokumentationssystem för elevhälsans samtliga professioner och elevhälsoteamens arbete. Förvaltningen har tagit fram metodstöd för en likvärdig elevhälsa och hög patientsäkerhet, digitalisering av journalsystem och receptförskrivning, förbättrade rutiner för uppdragssamtal samt möjlighet till öppen konsultation med psykolog. Grundskoleförvaltningen har implementerat en central elevhälsoplan som kommer att fortsätta under 2019.



Implementeringen av grundskolans centrala elevhälsoplan fortsätter och arbetet med att stödja skolorna i framtagandet av lokala planer är aktivt och fortsätter under 2019. Gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningens nya digitala dokumentationssystem ska enligt plan implementeras under läsåret 2019-2020.

## Målområde 4 – En öppen stad

Uppdrag - Kommunstyrelsen ges i uppdrag att, genom ett kommungemensamt arbetssätt, säkerställa att stadens chefer får utbildning, kunskap och metodstöd i arbetet med aktiva åtgärder mot diskriminering.

*Beslutsinstans: STK-2017-1264 (KS 180110)*

Stadskontoret har genomfört utbildning riktad till förvaltningarnas HR-avdelningar i det gemensamma arbetssättet. Förvaltningarna har under hösten utbildat sina respektive ledningsgrupper i metodstöd i arbetet med aktiva åtgärder. Stadskontoret har också genomfört utbildningstillfällen riktad till samtliga fackliga företrädare.

Stadskontoret låter för närvarande producera en film som behandlar diskriminering utifrån aktiva åtgärder. Filmen ska utgöra ett stöd i chefers förebyggande och främjande arbete mot diskriminering utifrån de fem diskrimineringsgrunderna.

Internt på stadskontoret har utbildning riktats till samtliga chefer och fackliga företrädare.

Kommunstyrelsen har beslutat att godkänna det kommungemensamma ramverket avseende aktiva åtgärder enligt diskrimineringslagen och att ge stadskontoret i uppdrag att stödja implementeringen av det kommungemensamma arbetssättet, genom utbildning, kunskap och metodstöd i arbetet med aktiva åtgärder, att följa upp hur ramverket fungerar senast 2019-12-31, samt att en delrapport lämnas till personalberedningen i december 2018.

Uppdrag - Grundskolenämnden ges i uppdrag att stödja skolornas arbete med att motverka alla former av rasism, sexism och extremism.

Det påbörjade arbetet som beskrivits i tidigare delårsrapporter har fortsatt. Utbildningsinsatserna i normkritik och inkludering har fortsatt och deltagarna är fortsatt nöjda. Det finns behov av att fortsätta stödja processledarna i deras arbete på skolorna. Förvaltningen utbildar elevkoordinatörer och elevassistenter fortlöpande på området.

Förvaltningen har utbildat HR-konsulter och granskare i normkritik för att stödja ledningsgrupperna i framtagande av handlingsplan för aktiva åtgärder samt för att kunna granska och bedöma risker för diskriminering i samtliga styrdokument. Det har ingått handledning och stöd i analys av handlingsplaner och resultat av granskning för att skapa förbättringar och lärande inför 2019.

Under höstterminen 2018 har Pedagogisk inspiration Malmö haft ett flertal uppdrag och nya utbildningar i förvaltningen och de flesta är pågående. På flera skolor arbetar Pedagogisk inspiration bland annat med skolornas elevhälsoteam för att stärka dem i deras arbete med att förebygga anti-demokratiska och normbrytande beteenden på skolan.

I syfte att motverka polarisering och anti-demokratiska beteenden i skolor har förvaltningen satsat på att utbilda skolbibliotekarier, *Information Kommunikation Teknik (IKT)*-pedagoger samt lärare i Svenska och SO från flera olika grundskolor om källkritik kopplat till demokrati, digitalisering och radikaliserings.

Förvaltningen vidareutvecklar SESS (School Early Strengthening System), e-simulerade utbildningar samt lektionsplaner om hur man kan arbeta i klassrummet elever om frågor som rör rasism, diskriminering, mobbning, droger, radikaliserings, källkritik och online-trygghet.

Förvaltningen arbetar på flera skolor med att kartlägga, observera, fortbilda, modulera, illustrera och

träna för att stärka ett socialt ledarskap hos personalen. På dessa skolor utvecklar PI Malmö tillsammans med personalen ett socialt yrkesspråk som skapar samsyn och gemensamt förhållningssätt i kollegiet. Hur man som lärare kan hantera svåra beteenden hos eleverna och hur man kan arbeta för att få eleverna att utveckla goda beteenden är återkommande något lärarna efterfrågar stöd inom.

Inom ramen för utvecklingsinsatsen grundskolefotboll mot rasism för allas lika värde genomförde förvaltningen en elevdemokratidag med representanter från 13 olika skolor. Via utvecklingsinsatsen grundskolefotboll mot rasism för allas lika värde arbetar förvaltningen tillsammans med skolor och föreningslivet i värdegrunds-, antidiskriminerings- och barnrättsfrågor.

### Uppdrag - Arbetsmarknads- och socialnämnden ges i uppdrag att fortsätta utveckla arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat förtryck.

Arbetsmarknads- och socialnämndens arbete utifrån uppdraget sammanfattas nedan och rapporteras till nämnden i ett särskilt ärende (ASN-2018-1063).

I november 2018 presenterade nämnden den kartläggning av det hedersrelaterade våldet och förtrycket som genomförts av Örebro universitet på uppdrag av Malmö, Göteborg och Stockholm. Politiker, tjänstepersoner från Malmö stad och andra myndigheter samt personer verksamma i olika föreningar deltog i det seminarium som arrangerades för att sprida resultatet. Kartläggningen belyser det hedersrelaterade våldets och förtryckets omfattning och komplexitet. Studien består både av intervjuer med utsatta och yrkesverksamma och av en elevenkät med årskurs nio. Resultatet visar att våldets uttryck och former är desamma i alla tre städerna men att omfattningen är större i Malmö. Var femte elev som svarade på enkäten uppgav att de lever med någon form av begränsningar som kan kopplas till hedersnormer.

Syftet med kartläggningen är att ge ett kunskapsunderlag för att förebygga förtryck samt för att kunna ge adekvata insatser till utsatta och våldsutövare. En nämndsövergripande arbetsgrupp har bildats för att ta fram ett förslag kring hur arbetet ska utvecklas och bedrivs mer systematiskt. Förslaget ska vara färdigt senast juni 2019.

*Resursteam heder* har permanentats under året och utökats med en tjänst. Det har inneburit att fler unga som lever med hedersbegränsningar har uppmärksammats och att teamet hållit fler föreläsningar för personal inom olika verksamheter.

I anslutning till jullovet genomförde arbetsmarknads- och socialnämnden och de tre skolnämnderna en informationskampanj som främst riktades till kommunala skolor. Affischerna spreds på till exempel fritidsgårdar och uppmärksammades i media.

Insatserna för barn som lever med eller utsätts för våld har förstärkts under 2018. *Kriscentrum boendes* projekt med en specialpedagog som arbetar med barnens utveckling har permanentats. Ett samarbete mellan boendena och grundskolenämnden har lett till att barnen får tillgång till skolgång under tiden de är på boendet. Kriscentrum för barn och ungdomar ger behandling för barn och föräldrar när det förekommit våld från närstående eller sexuellt våld oavsett relation. Antalet aktualiseringar till socialtjänsten om misstänkt barnmisshandel har tredubblats. Den kraftiga ökningen bedöms främst bero på att fler barn uppmärksammas och att anmälningsbenägenheten hos olika personalgrupper förbättrats. Samtidigt visar hedersstudien att även unga som inte lever med hedersförtryck utsätts för olika former av våld. Behovet av insatser för våldsutsatta barn är därför fortsatt stort.

Det finns hotade familjer som av säkerhetsskäl inte kan vara kvar i Malmö. Under 2018 har beslut tagits om att Malmö stad ska ingå i ett samverkansnätverk med andra kommuner för att skapa

långsiktiga och trygga boenden för våldsutsatta familjer i behov av skyddat boende på annan ort.

Under året har såväl arbetsmarknads- och socialnämnden som andra nämnder genomfört ett stort antal utbildningar och föreläsningar inom området våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck både på basnivå och som fortbildning. Flera av arbetsmarknads- och socialnämndens avdelningar har arrangerat workshops och temadagar och utvecklat samverkan mellan olika enheter. Personal inom avdelningen social resurs har genomgått fördjupade traumautbildningar för att bättre kunna möta de utsattas behov. Inom grundskolenämnden har skolsköterskor och skolläkare fått en utbildning om könsstymning. Arbetsmarknads- och socialnämnden har i samarbete med funktionsstödsnämnden och hälso-, vård- och omsorgsnämnden anordnat föreläsningar om skyddade personuppgifter. Nämndernas rutiner har reviderats och utvecklats.

Arbetet med våldsutövare pågår kontinuerligt. Länsstyrelsen i Skåne och Stockholm startar i februari ett pilotprojekt med en särskild telefonlinje riktad till våldsutövare för att nå och motivera fler att ta emot stöd och hjälp. Nämndens verksamhet har varit delaktiga i planeringen. Arbetet skulle kunna utvecklas ytterligare.

En central del i arbetet är samverkan internt och externt. Nämnden deltar i nationella nätverk och samverkar med andra kommuner, myndigheter och den idéburna sektorn. Samarbetet med polisens brottsoffersamordnare har fördjupats under året och dialog har inletts med Region Skåne om att utvidga *barnkeriscentrum* till ett helt *Barnabus*. En uppföljning har gjorts kring hur samverkansgruppen mot våld i nära relationer fungerar. Denna visade att gruppen fyller en viktig funktion för att skapa kontakt mellan olika aktörer och sprida kunskap om frågan.

## Målområde 5 – En jämlik stad

Uppdrag - Hälsa, vård- och omsorgsnämnden ges i uppdrag att utveckla en kostorganisation som kan svara upp mot stadens mål.

Den 1 september 2018 var kostenheten med ansvarig kostchef organisatoriskt på plats. I enheten har respektive sektion tillagningskök samt restauranger samlas under varsin chef för att utveckla de olika verksamheterna på bästa sätt. Den 1 januari 2019 överflyttades dietisterna från funktionsstödsförvaltningen till kostenheten vilket förväntas leda till ökad kvalitet för matgästerna.

Fördelarna med kostenheten är att en chef med måltidskompetens samlar förvaltningens mat- och måltidskompetens. Samlad styrning och en gemensam budget ger förvaltningen en samlad bild av behoven inom kostområdet och kan lättare följa upp målsättningar. Identifierade skillnader mellan kök från de tidigare stadsområdesförvaltningarna kan minskas med kostenhetens samlade funktion som förväntas öka kvalitet och likvärdighet för matgästerna.

Fokus under 2018 har varit att bygga organisationen, rekrytera personal och att överta två restauranger. För kostenheten återstår arbete kring att höja kvaliteten på mat och måltider. Matens betydelse behöver synliggöras mer i organisationen. Det behövs ökad medvetenhet om att maten är en del av hela måltidssituationen och att kvalitetshöjande insatser kan göras kring måltiden som helhet. I det kvalitetshöjande arbetet ingår att förbättra dialogen mellan tillagnings- och mottagningskök för att, genom kostombuden, nå fram med matgästernas synpunkter till de som planerar menyer och lagar maten. Ett kostdataprogram har börjat införas som möjliggör kvalitetssäkring av näringsinnehållet i maten, stödjer kostnadsberäkningar samt förväntas underlätta dialogen mellan tillagnings- och mottagningskök.

Arbete med att minska matsvinnet påbörjades 2018 och fortsätter. Även arbete med andra delar av mat kopplat till ekologisk hållbarhet behöver intensifieras.

Kompetensförsörjning inom kostområdet är en utmaning. Kockyrket är ett bristyrke och på flertalet boenden arbetar omvårdnadspersonal med måltidsberedning. Fortsatt behöver uppdraget ses över och kompetenshöjande insatser behöver genomföras.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden bedömer att uppdraget har genomförts, men arbete kvarstår för att utveckla kostorganisationen ytterligare.

## Målområde 6 – En trygg stad

Uppdrag - Kommunstyrelsen, tillsammans med berörda nämnder, ges i uppdrag utreda och föreslå en mer ändamålsenlig organisering av stadens drogförebyggande arbete.

*Beslutsinstans: STK-2018-89 (Ej beslutsplanerad)*

Arbetet bedrivs i samverkan med arbetsmarknads- och socialförvaltningen. En uppdragsbeskrivning (STK 2018-89) för det fortsatta utredningsarbetet beslutades i kommunstyrelsens arbetsutskott 11 juni 2018. Uppdraget planeras att avrapporteras första kvartalet 2019.

**Uppdrag - Arbetsmarknads- och socialnämnden ges i uppdrag att ingå ett handslag med Region Skåne för att säkerställa att personer med missbruks-/beroendeproblematik och psykisk ohälsa inte faller mellan stolarna.**

Arbetsmarknads- och socialnämnden ingår i fyra lagstadgade överenskommelser med Region Skåne som omfattar personer med samsjuklighet, det vill säga missbruk och beroende samt psykisk ohälsa. Överenskommelserna gäller personer med psykisk funktionsnedsättning och personer med missbruks- och beroendeproblem.

Syftet med överenskommelserna är att identifiera gemensamma utvecklingsområden och underlätta samverkan för att på ett bättre sätt tillgodose behovet av vård, stöd och behandling för målgrupperna. Under 2018 har nämnden deltagit i arbetet med revidering av överenskommelserna.

Malmö stad och Region Skåne har en upprättad struktur för samverkan kring målgruppen. I överenskommelserna fastställs och beskrivs denna struktur som följer *hälso- och sjukvårdsavtalets* nivåer för samverkan.

Arbetsmarknads- och socialnämnden och Region Skåne har, tillsammans med andra skånska kommuner tagit fram, följt upp och analyserat en handlingsplan inom ramen för den statliga satsningen *Stöd till riktade insatser inom området psykisk hälsa 2018*. Utifrån handlingsplanen har arbetsmarknads- och socialnämnden och funktionsstödsnämnden tagit fram en lokal handlingsplan med flera aktiviteter som berör målgruppen personer med samsjuklighet. Aktiviteterna i handlingsplanen leder till ökad tillgänglighet till stöd och behandling av god kvalitet samt förebygger och motverkar psykisk ohälsa.

För att samverkan mellan Malmö stad och Region Skåne ska fungera behöver de nämnder som har ansvar för målgruppen ha samsyn och samverka. Ansvar för insatser till personer med samsjuklighet i Malmö stad delas främst mellan arbetsmarknads- och socialnämnden och funktionsstödsnämnden. Nämnderna har under hösten tillsatt en gemensam ledningsgrupp för socialpsykiatri för att förbättra samordning av insatser till målgruppen och säkra att Malmöbor med samsjuklighet får det stöd och den hjälp de behöver. Syftet är också att tydliggöra reglementen och gemensamt driva ett strategiskt utvecklingsarbete för målgruppen.

Under 2018 startades också ett gemensamt socialpsykiatriskt team med medarbetare från båda nämndernas verksamheter som har ansvar för samordning och konsultation inom och mellan verksamheter. Genom det socialpsykiatriska teamet får personer i målgruppen ett specialiserat och samordnat stöd från stadens verksamheter.

Arbetsmarknads- och socialnämnden och Region Skåne samarbetar och samverkar både på individnivå och genom olika verksamheter eller projekt där personer med samsjuklighet kan ingå. *Integrerad verksamhet* är ett flerårigt *Finsam*-finansierat metodutvecklingsprojekt som avslutades i

december 2018. I projektet deltog nämndens verksamheter samt *Region Skåne Vuxenpsykiatrimottagningen beroende Malmö, Rådmannen*. Projektet resulterade i en process med tillhörande handbok för en sammanhållen vård mellan verksamheterna.

## Målområde 7 – En aktiv och kreativ stad

Uppdrag - Fritidsnämnden, tillsammans med grundskolenämnden, ges i uppdrag att öka andelen skolor där föreningar kan boka lokaler efter skoltid.

Dialog har förts mellan nämnderna vilket resulterat i ökad kunskap om föreningars behov och skolors möjlighet att erbjuda lokaler till extern aktör. En kartläggning över antal skolor som i dag hyr ut till föreningar har gjorts samt rutiner för uthyrning har tagits fram.

Fritidsnämnden kommer att sammanställa det behov som föreningar har och tillsammans med grundskolenämnden underlätta för föreningar att använda skolans lokaler. Ett uthyrningskoncept ska utvecklas på några valda skolenheter.



## Målområde 8 – En ekologiskt hållbar stad

Uppdrag - Servicenämnden, tillsammans med berörda nämnder, ges i uppdrag att förstärka arbetet med energieffektiviseringar och påskynda utbyggnaden av solceller på stadens egna fastigheter i syfte att uppnå miljömålen.

Servicenämndens arbete med utbyggnad av solceller på stadens egna fastigheter för att uppnå miljömålen pågår. Servicenämnden beslutade under våren 2018 att stadsfastigheter vid all projektering för ny- och ombyggnad samt takunderhåll ska utreda möjligheten till soleininstallation. Detta har resulterat i att ett nytt avsnitt om soles som under hösten integrerats i stadsfastigheters arbete med projekteringsanvisningar, vilket syftar till att optimera kommande soleanläggningar utifrån ett tekniskt- och ekonomiskt perspektiv.

Den planerade delutredningen av fastighetsbeståndet för att ta fram en detaljerad utbyggnadsstrategi har skjutits upp till 2019 på grund av dels hög arbetsbelastning samt dels vakanser vid förvaltningen. Servicenämndens arbete med takomläggningar under 2019 har katalogförts som utredningsobjekt därför att nylagda tak är lämpliga för soleininstallation, och en utredning av dessa tak pågår i mån av tid. Servicenämnden ser att en resursöversyn krävs i det fortsatta arbetet med att påskynda utbyggnaden av solceller på stadens fastigheter.

Uppdrag - Tekniska nämnden ges i uppdrag att ta fram bostäder för hemlösa som blir bättre och billigare.

En viktig del i tekniska nämndens arbete är arbetet för minskad hemlöshet och framförallt minskade kostnader knutna till hemlösheten. Som ett led i detta arbetar tekniska nämnden med att anskaffa fler övergångslägenheter. Lägenheterna hyrs av ett flertal fastighetsägare och tekniska nämnden hyr sedan ut dem i andra hand till hemlösa som har fått biståndsbeslut av arbetsmarknads- och socialförvaltningen. Övergångslägenheter är ett avsevärt billigare boende än dygnsboenden. Under 2018 har 350 nya övergångslägenheter anskaffats av tekniska nämnden från olika fastighetsägare inklusive MKB Fastighets AB. Vidare har cirka 30 procent av hyresavtalen avseende övergångslägenheterna övertagits av hyresgästerna under 2018.

Förtroendebyggande arbete gentemot fastighetsägarna är en central del i att Malmöstad kan anskaffa fler övergångslägenheter. Detta sker dels genom dialog men även genom det viktiga tillsynsarbetet av lägenheterna. Vad gäller anskaffningen så har även de lägenheter som tekniska nämnden får via markförsäljningsavtal ökat från 10 till 15 procent. Detta kommer att ge effekt längre fram då förändringen gjordes hösten 2017. Det genomförs utbildningsinsatser för arbetsmarknads- och socialförvaltningens personal. Det är exempelvis viktigt att redan inledningsvis informera de som bor i övergångslägenheterna kring hur man söker bostäder på ordinarie bostadsmarknaden samt hur regelverket ser ut kring övertag av övergångslägenheter.

Under 2018 har tekniska nämnden i samverkan med arbetsmarknads- och socialnämnden och stadsbyggnadsnämnden påbörjat arbetet med ett program och en handlingsplan för att motverka hemlöshet. I programmet föreslås inriktningen för Malmö stads övergripande arbete att motverka och minska hemlösheten. I handlingsplanen föreslås åtgärder på hur de berörda nämnderna kan arbeta för att minska och motverka hemlösheten. Programmet och handlingsplanen är planerade att skickas på remiss under början av 2019.

Uppdrag - Miljönämnden och tekniska nämnden ges i uppdrag att kartlägga förekomsten av föroreningar av plast, mikroplast och läkemedelsrester i Malmös vatten och lämna förslag på åtgärder.

*Beslutsinstans: STK-2018-1354 (Ej beslutsplanerad)*

Fastighets- och gatukontoret har lett stadens arbete med uppdraget att kartlägga föroreningar av plast, mikroplast och läkemedelsrester i Malmös vatten tillsammans med en styrgrupp och arbetsgrupp från miljöförvaltningen och VA Syd.

Kartläggningen av plastföroreningar har genomförts av fastighets- och gatukontoret utifrån stadens egen statistik, erfarenhet och aktiviteter samt att tekniska nämnden kommer att sammanställa tillgängligt underlag från övrig verksamhet.

Kartläggningen av mikroplaster är försenad då ankomna bud i den första upphandlingen inte kunde uppfylla ställda krav på mätnoggrannhet. Ett nytt, reviderat upphandlingsunderlag togs fram utan krav på provtagning och därefter kunde ett anbud accepteras. Leverans av rapporten är planerad till januari 2019.

Kartläggningen av läkemedelsrester i Malmös vatten har genomförts med stöd av upphandlad konsult genom provtagning och kartläggning under hösten 2018 och där leveransen av rapporten är planerad till januari 2019.

Stadens arbetsgrupp kommer efter slutrapporter från upphandlade konsulter att presentera en samlad utvärdering av rapporterna samt slutsatser med förslag till vidare åtgärder eller utvidgade utredningar och inkludera kostnadsbedömningar. Detta beräknas presenteras i tekniska nämnden och miljönämnden under våren 2019 och därefter till kommunfullmäktige.

Uppdrag - Kommunstyrelsen, i samråd med berörda förvaltningar, ges i uppdrag att ta fram modeller för en samordnad medborgardialog i frågor som berör flera förvaltningar.

*Beslutsinstans: STK-2018-88 (KS 19-08-14, KF 19-09-05)*

Stadskontoret har lett arbetet med att genomföra uppdraget. En arbetsgrupp med representanter från flera av stadens förvaltningar har knutits till uppdraget. Under året har en kartläggning genomförts och ett antal förbättringsbehov identifierats. Uppdraget kommer att avrapporteras till kommunfullmäktige under 2019 och då föreslås att kommunstyrelsen får ett samordningsuppdrag gällande medborgardialog och att informations- och utbildningsinsatser genomförs för förtroendevalda och berörda tjänstepersoner.

## Målområde 9 – En stad med bra arbetsvillkor

Uppdrag – Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden och funktionsstödsnämnden ges i uppdrag att arbeta med kontinuiteten gentemot brukarna och minska antalet timvikarier till förmån för tryggare anställningsformer.

### **Funktionsstödsnämnden**

Utvecklingsarbetet inom området omfattar processer inom rekrytering av nya medarbetare, planering och organisering av kärnprocesser, styr- och ledningsprocesser samt intern och extern samverkan. Inom ramen för detta arbete har det inrättats olika projekt och arbetsgrupper. Inom nämndens verksamheter pågår följande som har fokus på heltid som norm; projekt bemanningsteam, arbetsgrupp med fokus på brukarorienterad schemaläggning, flera projekt inom sammanhållen personal- och schemaplanering, projekt samordning av korttidsbemanning samt partsgemensam idégrupp. Tillsvidareanställda inom förvaltningen som innehar heltidsanställning har ökat med 3,6%.

### **Hälsa, vård och omsorgsnämnden**

Nämnden arbetar med uppdraget genom projektet *Heltid som norm* som bland annat syftar till att utveckla bemanningsplaneringen i verksamheterna. Fyra verksamheter har gått in i pilotprojekt inom ramen för projektet. En översyn av verksamheten avlösning och ledsagning där många timavlönade finns har påbörjats under året och kommer fortsätta 2019. Inom avdelningen ordinärt boende visar mätningar att personalkontinuiteten har förbättrats och att avdelningen har högre kontinuitet än rikssnittet. Ordinärt boende arbetar med införandet av en modell som innebär att hitta arbetssätt som utgår från vad som är viktigast för brukaren, där avdelningen har tagit fram en anpassad modell för Malmö stad som bygger på principer om tillitsbaserad styrning. Inom ramen för projektet kommer planeringsverktyget *LifeCare planering* införas vilket förväntas förbättra förutsättningarna att planera verksamheten utifrån kontaktmannaskap och kvalitet. Modellen har införts i pilotform inom ett hemtjänstområde. Ordinärt boende har också ett projekt med resursgrupper som hittills har resulterat i färre timvikarier, bättre hushållning av resurser och upplevd högre personalkontinuitet. En omorganisering inom avdelningen myndighet har medfört högre personalkontinuitet genom att brukare får en och samma handläggare vid kontakt med handläggare för ordinärt boende.