



Årsrapport visselblåsarfunktionen 2024

Klicka eller tryck här för att ange text.

Juridiska enheten

Avdelningen för intern ledning
och stöd, Stadskontoret

Upprättad: 2025-02-10

Version: 1.0

Ansvarig: Ann-Louise Rönnerhed



Innehållsförteckning

Inledning.....	3
Sammanfattning	4
Visselblåsarfunktionen	5
Extern mottagningsfunktion, MWA	5
Intern mottagningsfunktion, IMF	5
Kontaktpersoner	6
Handläggning av ärenden	6
Anonym rapportering	6
Bekräftelse och bedömning	7
Frågor till rapporterande person	7
Sekretess och uppgiftsminimering	7
Jävskontroll.....	8
Informationsöverföring	8
Rekommendation	8
Återkoppling.....	9
Kommunikation.....	9
Efterforsknings- och repressalieförbud	9
Kunskap om och tilltro till funktionen	9
Inkomna ärenden 2024	10
Uppföljningsärenden.....	10
Avskrivningsärenden	12
Kompetenshöjande insatser	12
Utvecklingsområden.....	13

Inledning

Visselblåsarfunktionen styrs utifrån Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/1937 av den 23 oktober 2019 om skydd för personer som rapporterar om överträdelser av unionsrätten, visselblåsardirektivet, och lagen (2021:890) om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden. Dessa innehåller bestämmelser om skydd för personer som i ett arbetsrelaterat sammanhang har fått del av eller inhämtat information om missförhållanden och rapporterar den.

Visselblåsarfunktionen är ett komplement till befintliga rapporteringskanaler och ger skydd genom att det finns ett efterforskningsförbud och information som kan avslöja identiteten på personer som rapporterar om missförhållanden och även andra omfattas av sekretess. Den som rapporterar om missförhållanden i visselblåsarfunktionen har också ett skydd mot att utsättas för hindrande åtgärder och repressalier av arbetsgivaren.

Visselblåsarfunktionen infördes i Malmö stad den 1 juli 2022 och är tillämplig för alla förvaltningar och helägda bolag. Stadskontoret följer upp funktionaliteten årligen i enlighet med de av kommunstyrelsen beslutade riktlinjerna (STK-2022-455).

Denna rapport redogör för funktionaliteten i ärendehantering, vilka justeringar som har gjorts och vad som bör utvecklas under kommande år. Rapporten visar även en sammanställning av uppföljningsärenden 2024 och en kortare analys av dessa.

En sammanställning av inkomna rapporter med en kortfattad beskrivning av dessa samt vilka åtgärder som vidtagits framgår av bilagorna *Återrapportering av ärenden i visselblåsarfunktionen den 1 juni 2024 – 31 december 2024 och de sedan tidigare återrapporterade ärendena den 28 november 2023 – 31 maj 2024*.

En riskanalys med fokus på visselblåsarfunktionens process och funktionalitet, det vill säga hantering av ärenden inklusive kommunikationsinsatser, har genomförts hösten 2024 enligt stadskontorets rutiner för intern kontroll och kommenteras under rubriken Utvecklingsområden, s. 13.

Eftersom det har gått två år sedan visselblåsarfunktionen infördes har stadskontoret initierat en extern genomlysning av visselblåsarfunktionen vilken beräknas vara färdigställd i mars 2025, STK-2024-1681.

Sammanfattning

Handläggningen är i stort oförändrad men vissa förändringar har skett 2024. Exempelvis ställs frågor i högre grad till rapporterande person och en förnyad bedömning görs av ärendet, vilket bidrar till en mer rättssäker hantering.

Den rekommendation i uppföljningsärenden, det vill säga ärenden som lett till utredning, som överlämnats från den interna mottagningsfunktionen till en förvaltning har över lag hanterats på ett mycket tillfredställande sätt och återkopplingen har visat att förebyggande åtgärder vidtagits såsom utbildningsinsatser, dialog och översyn av rutiner och avtal samt översyn av kontrollfunktioner. I något fall har kontaktpersoner haft svårigheter att skyndsamt få till stånd en utredning, vilket föranlett möten och emellanåt har kompletteringar även begärts in innan ett ärende avslutats.

År 2024 rapporterades 83 ärenden in via visselblåsarfunktionen vilket visar på en viss ökning jämfört med föregående år. Ärenden som leder till utredning är ungefär lika många som året innan, men antalet ärenden som skrivs av är något fler. En förklaring till det ökade antalet avskrivningar är att rapporteringen i vissa fall rör samma sakförhållanden.

Arbetsbelastningen i den interna mottagningsfunktionen har varit relativt hög till följd av personalförändringar men under början av 2025 väntas förstärkning som förhoppningsvis kan bidra till att mer resurser kan avsättas för det strategiska utvecklingsarbetet.

Under 2025 kommer en kommunikationsinsats om visselblåsarfunktionen som riktar sig till chefer och medarbetare i syfte att informera om när och hur man skyddat kan rapportera. För att kunna använda erfarenheter från uppföljningsärenden i det stadsövergripande förebyggande arbetet så kommer de uppgifter från uppföljningsärenden som bedöms nödvändiga att överlämnas till intern kontroll. Utöver det kommer den interna mottagningsfunktionen involvera kontaktpersonerna i arbetet med att utföra den årliga riskanalysen framöver.

En extern genomlysning av visselblåsarfunktionen och hur väl den svarar mot de lagstadgade krav som visselblåsarlagen ställer väntas vara klar i mars och kommer återrapporteras under våren. De rekommendationer som lämnas kan komma att föranleda att olika åtgärder behöver vidtas under kommande år.

Visselblåsarfunktionen

Malmö stads visselblåsarfunktion består av en extern mottagningsfunktion advokatbyrån Moll Wendén (MWA), en intern mottagningsfunktion (IMF) samt kontaktpersoner (KP) från förvaltningar och helägda bolag. Viktiga stödfunktioner är registratorer, systemförvaltare, IT-personal, kommunikatörer och specialister inom arbetsrätt för att nämna några. Utredningar kan utföras internt eller externt genom avrop från ramavtal med MWA eller Scandinavian Risk Solution (SRS).

Nedan följer en beskrivning av funktionerna med fokus på funktionalitet i ärendehantering.

Extern mottagningsfunktion, MWA

En handläggare tar emot en rapport om missförhållanden i det digitala systemet Trumpet. En bekräftelse på att ärendet har mottagits skickas till rapporterande person. Därefter gör handläggaren en initial bedömning av om de påstådda oegentligheterna rör Malmö stads verksamhet och om rapporterande person tillhör personkretsen som kan rapportera i kanalen. Vidare görs en bedömning av om ärendet är av allmänintresse, det vill säga om det är att anse som ett uppföljningsärende enligt visselblåsarlagen eller ej, och därefter sänder den externa mottagningsfunktionen över ärendet till IMF. Den externa mottagningsfunktionen fungerar som en länk mellan rapporterande person och IMF.

MWA har utökat antalet handläggande jurister från de ursprungliga två till dagens fyra. Avtalet med MWA har sommaren 2024 förlängts i två år.

Intern mottagningsfunktion, IMF

IMF är placerad vid juridiska enheten, Stadskontoret, och leds av chefen för juridiska enheten. Arbetsgruppen samlar kompetens inom juridik, HR och säkerhet och sammanträder tre gånger per vecka för att hantera inkomna ärenden. Ärenden kan i vissa fall föranleda kontakt med ekonom vid ekonomiavdelningen. Gruppen har två arbetsmöten per vecka för att utveckla funktionen. Den samlade kompetensen har varit avgörande för att genomföra bedömningar, beställa externa utredningar, göra sekretessprövningar, hålla i utbildningar och få en samlad bild av ärendena samt utveckla funktionen.

Till stöd har IMF tre registratorer vid kansliet på stadskontoret som arbetar med registrering och överföring av handlingar i dokument- och ärendehanteringssystemet Platina.

Kontaktpersoner

Kontaktpersonerna utses av respektive förvaltning eller bolag. Det är upp till varje förvaltning eller bolag att välja antal men en rekommendation från IMF är att utse två till fyra personer. Kontaktpersonerna behöver inte själva utreda ärenden men utredningsvana är en stor fördel. Utöver vikten att staden följer upp och agerar på påstådda missförhållanden är det också en lagstadgad skyldighet att följa upp och utreda uppföljningsärenden och lämna återkoppling till rapporterande person inom tre månader. Det är därför av stor vikt att en kontaktperson har mandat att skyndsamt sätta igång de resurser som behövs för att utreda ett ärende som IMF har överlämnat och även se till att besvara frågorna i rekommendationen. Eftersom ett ärende i princip alltid involverar HR har denna kompetens visat sig vara särskilt viktig.

Handläggning av ärenden

För att uppgifterna i en rapport ska uppfylla rekvisiten i visselblåsarlagen ställs olika krav. Dels ska rapporterande person tillhöra rätt personkrets, dels ska de påstådda missförhållandena ha skett i ett arbetsrelaterat sammanhang och vara av allmänintresse. Omständigheter som enbart rör den enskildes egna anställningsförhållanden utgör som regel inte missförhållanden av allmänintresse annat än om det rör sig om mycket allvarliga förhållanden.

Anonym rapportering

Merparten väljer alltså att rapportera anonymt. Bedömningen är att även om det dels kan försvåra möjligheterna att bedöma om personen tillhör personkretsen, dels att utreda ett ärende, så har möjligheten att rapportera anonymt sannolikt medfört att fler väljer att rapportera jämfört med om det skulle vara ett krav att uppge identitet.

Bekräftelse och bedömning

MWA skickar en bekräftelse till rapporterande person på att en rapport har mottagits inom 72 h helgfria vardagar. Sju dagar är lagstadgad tid. Det har inte framkommit annat än att detta fungerar väl.

MWA gör en initial bedömning av om uppgifterna i ärendet uppfyller rekvisiten i visseblåsarlagen. Överlämningen av rapport och bedömning till IMF sker vanligtvis inom 48 h, vilket får betecknas som skyndsamt. Enligt avtal ska MWA leverera inom 72 h räknat utifrån helgfria vardagar. MWA underbygger ofta sitt svar genom att hänvisa till olika rättskällor. Underlaget har varit till stöd för IMF i den fortsatta ärendehantering.

För det fall MWA bedömer att en rapport är av allmänintresse men IMF bedömer att det inte når upp till det ska IMF tydligt motivera sitt ställningstagande och redovisa det i sin återrapportering till kommunstyrelsen. Under 2024 har det förekommit i ett fall vilket redovisas under avskrivningsärenden.

En tendens under senaste året är att MWA i högre utsträckning än tidigare rekommenderar IMF att ställa frågor till rapporterande person. Detta har också föranlett att MWA har fått göra en ny bedömning i de fall svar inkommit. Att fler frågor ställs medför naturligtvis att handläggningen drar ut på tiden men bortsett från det så bedömer IMF att detta förfarande bidrar till en mer rättssäker handläggning av ärendena.

Frågor till rapporterande person

IMF har möjlighet att ställa uppföljande frågor till rapporterande person för komplettering av underlaget. Svarstiden brukar normalt sättas till tio dagar. Systemet förutsätter att den enskilde väljer att logga in på nytt i systemet och i vissa fall återkommer rapporterande person men i uppskattningsvis hälften av ärendena som det ställs frågor i får en bedömning göras på befintligt underlag.

Sekretess och uppgiftsminimering

Uppgifter i ärendena omfattas i hög grad av sekretess och uppgiftsminimering råder. Endast de personer som behöver uppgifterna ska ha tillgång till dem. De bedömningar och slutsatser som görs i ärenden ska kunna göras självständigt och oberoende av vad en förvaltnings-, eller bolagsledning anser i en fråga. Stöd i bedömning av när och i vilket avseende information bör lämnas till

chefer framgår av den övergripande rutinen för visselblåsarärenden (STK-2022-1583).

Jävskontroll

Jävskontroll genomförs av handläggaren i IMF och de som anser sig vara jäviga deltar inte i handläggningen av ärenden. IMF skulle önska att jävsprövningen var individualiserad i det digitala rapporteringssystemet Trumpet och lägger in det som en punkt för årets uppföljning av funktionen med MWA. Då IMF vid något tillfälle ansett att det har funnits risk för en jävssituation på en förvaltning så har extern utredning tillämpats. Externa utredning kan också tillämpas i de fall det av andra skäl bedöms lämpligt.

Informationsöverföring

Överföring av handlingar till kontaktpersoner vid förvaltningarna sker via Platina och innebär viss administration för samtliga inblandade vid IMF, registratorer på STK och berörd förvaltning samt kontaktpersoner. En övergång till digitala handlingar de senaste åren har medfört att antalet fysiska handlingar har minskat drastiskt.

Eftersom en överföring av handlingar via säker USB-sticka till bolagen ännu inte har praktiserats kan det antas att ett sådant förfarande kommer att medföra viss logistik kring överföringar.

Ett enhetligt digitalt ärendehanteringssystem som medger överföring av handlingar till förvaltningar och helägda bolag skulle minska handläggningstiden avsevärt.

Rekommendation

Uppföljningsärenden har lämnats över från IMF till kontaktperson vid berörd förvaltning med en rekommendation om att utreda vissa omständigheter eller vidta åtgärder för att förebygga en upprepning av liknande händelser.

Kontaktpersonerna har i samtliga ärenden varit tillgängliga och visat att de har för avsikt att ärendena ska handläggas skyndsamt. I samtliga ärenden har kontaktpersonerna haft löpande avstämningar med IMF. Emellanåt har det framkommit att kontaktpersonerna har haft svårigheter att få de resurser de har behövt för att effektivt kunna driva ett ärende framåt vilket i några fall har lett till att IMF har fått boka in ytterligare möten, föra en dialog med chefer eller begära in kompletteringar.

Återkoppling

Återkoppling till rapporterande person ska enligt visselblåsarlagen ske inom tre månader. Det finns inget lagkrav på att det ska ske till en person som väljer att vara anonym. Med undantag från något ärende där den enskilde valt att lämna in ett anonymt brev har återkoppling skett. Det finns ingen inbyggd funktion i Trumpet som påminner om att återkoppling ska ske men i hög grad påminner MWA om att återkoppling ska göras innan fristen har löpt ut men ansvaret ligger på staden att se till att det upprätthålls. När ett ärende inte har hunnit utredas inom perioden har rapporterande person fått besked om att utredning pågår och att återkoppling kommer att lämnas när ärendet är färdigutrett.

Kommunikation

Förvaltningar och bolag erbjuds stöd från kommunikationsenheten vid stadskontoret i uppföljningsärenden. Detta stöd har förvaltningarna nyttjat i ett fåtal ärenden och det tros till största del bero på att visselblåsarärenden hittills inte har varit föremål för massmedial uppmärksamhet i någon större omfattning.

Efterforsknings- och repressalieförbud

Det har inte framkommit att arbetsgivaren vidtagit åtgärder för att efterforska vem som har rapporterat. Det har heller inte framkommit att arbetsgivaren har försökt hindra någon från att rapportera. Det har däremot framkommit i något enstaka fall att rapporterande person upplevt att en chef utsatt hen för repressalier. Vid utredning har det dock inte framkommit några konkreta omständigheter som visar att så har skett med anledning av rapporteringen. Oaktat att det inte framkommit något konkret fall så har IMF valt att förtydliga informationen om efterforsknings- och repressalieförbud i den rekommendation som sänds till förvaltningen eller bolaget som ska utreda påstådda missförhållanden.

Kunskap om och tilltro till funktionen

Information om rapporteringskanalerna har funnits tillgängliga på Komin och bolagens intranät sedan funktionen blev tillgänglig den 1 juli 2022. Efter sommaren 2022 marknadsfördes funktionen med frågor och svar samt en film som visar hur det går till att rapportera. Parallellt informerade IMF samtliga ledningsgrupper på förvaltningsnivå och material lämnades över till samtliga chefer i syfte att sprida information om hur det går till att rapportera på APT-möten.

Under 2024 lanserades en artikel om visselblåsarfunktionen på Komin och information om funktionen ingick även i den utbildning i praktisk juridik som stadskontoret erbjöd samtliga anställda i Malmö stad.

Stadskontoret kommer under 2025 ta fram ett informationsmaterial till chefer om visselblåsarfunktionen i syfte att på nytt sprida information om funktionen samt upplysa om när den kan användas.

Inkomna ärenden 2024

Inför återrapportering till kommunstyrelsen överlämnar MWA en excelfil till IMF med uppgifter om inkomna rapporter senaste halvåret. IMF kompletterar med uppgifter om vidtagna åtgärder i de uppföljningsärenden där det inte föreligger hinder av sekretess.

Antalet inkomna ärenden 1 januari – 31 december 2024 uppgår till 83, vilket framgår av bifogade excelfiler. Siffrorna kan jämföras med 2023 då 62 ärenden inkom och första tidsperioden 1 juli – 31 december 2022, då 32 ärenden inkom.

Rapporterna har rört påstådda missförhållanden på förvaltningar, vilket alltså medför att det inte kommit in något ärende som har rört de helägda bolagen. Något enskilda ärende har kommit in som inte har rört Malmö stads verksamhet.

Uppföljningsärenden

MWA och IMF har samstämmt bedömt att 14 rapporter som inkom föregående år innehåller uppgifter som kan vara av allmänintresse. IMF har genom att ställa frågor och även vidta vissa förutredningar bedömt att ytterligare tre rapporter innehåller uppgifter som kan vara av allmänintresse.

De 17 inkomna rapporterna som bedömts vara av allmänintresse har i flera fall rört samma sakförhållande/verksamhet och har sammantaget lett till 13 utredningar, vilket motsvarar ungefär samma antal som föregående år.

Uppföljningsärendena har handlat om påstådda missförhållanden rörande bland annat personuppgiftsbehandling, hälsa och säkerhet, rekrytering, jäv, upphandling, avtalsbrott, våld och kränkningar, misshushåll med allmänna medel och stöld.

En extern utredning har genomförts av MWA i tre ärenden, vilket är något färre än föregående år. En bidragande faktor till att fler ärenden utretts internt är att ett antal ärenden rört rekrytering och personuppgiftsbehandling och IMF bedömt att dessa ärenden lämpat sig bättre för intern utredning. I något fall där ett ärende överlämnats till en förvaltning har MWA anlitats av förvaltningen för att utreda vissa delar.

IMF har i sin rekommendation till förvaltningarna uppmanat dessa att vidta åtgärder med det förebyggande arbetet i fokus.

I något fall har IMF fått boka in extra möten och begära in ytterligare komplettering från en förvaltning men i stort har samtliga utredningar genomförts på ett mycket tillfredställande sätt.

När en utredning har lett till att ett missförhållande har konstaterats har det ibland berott på att utpekade personer medvetet brutit mot gällande regelverk men bristande rutiner och okunskap har också varit bakomliggande orsaker. Emellanåt har arbetsgivaren brutit i sin kontroll av verksamheten.

Arbetsrättsliga åtgärder har vidtagits i något fall men framför allt har utbildning, dialog och översyn av rutiner och avtal samt ökad kontroll tillämpats i det stora flertalet ärenden för att förebygga och minska risken för att liknande händelser upprepas.

I något ärende har rapporterande person anfört att det har förekommit repressalier från chefen, men några sådana uppgifter har inte gått att verifiera. Även om förekomsten av repressalier inte har gått att styrka har IMF utifrån ett förebyggande perspektiv valt att förtydliga repressalieförbudet och efterforskningsförbudet i den rekommendation som skickas över till förvaltning/bolag i samtliga uppföljningsärenden.

Ett antal ärenden har också utretts utan att det har kunnat konstateras att det förelegat någon grund för de påstådda missförhållandena. Anonymitet och brist på återkoppling från rapporterande person kan i vissa fall ha varit bidragande orsaker till att uppgifterna inte har gått att utreda eller styrka. Rapporteringen kan i vissa fall också ha berott på missförstånd eller en missuppfattning om aktuell lagstiftning och vilka skyldigheter som föreligger hos arbetsgivaren.

Avskrivningsärenden

MWA har i ett ärende där det ställdes frågor till rapporterande person bedömt att uppgifterna skulle kunna utgöra ett missförhållande av allmänintresse. IMF delade inte den bedömningen. IMF kom fram till att handläggningen i ärendet syntes följa gällande lagstiftning och praxis. Mot bakgrund av att det inte framkommit några brister i den formella handläggningen och det inte heller framkommit att någon enskild lidit skada så beslöt IMF att initiera ett möte med MWA där IMF redogjorde för sin bedömning och därefter beslöt IMF att avskriva ärendet.

I något fall innehöll rapporten uppgifter som MWA och IMF i och för sig bedömde som kvalificerade, men eftersom tidigare rapporter rörande samma omständigheter redan utretts avskrevs ärendet.

Merparten av de rapporter som skrivits av har rört den rapporterande personens egna arbets- eller anställningsförhållanden. Andra omständigheter har rört att uppgifterna har varit knapphändiga och otydliga och att något svar på frågor inte har inkommit. I en del ärenden har det framkommit uppgifter som, om de skulle visa sig vara riktiga, skulle kunna leda till åtgärder inom en verksamhet. IMF har i dessa ärenden meddelat rapporterande person att uppgifterna inte har bedömts utgöra missförhållanden av allmänintresse men att informationen kan lämnas till exempelvis en chef, chefens chef, HR, skyddsombud eller en facklig representant.

Under 2024 avskrevs fyra femtedelar av de inkomna ärendena, vilket är en liten ökning jämfört med första året då den siffran var ungefär tre fjärdedelar. I upprepade fall har rapporteringen rört de egna anställningsförhållandena, vilket delvis kan förklara varför antalet inkomna rapporter under 2024 var fler än åren dessförinnan. IMF har också noterat att rapporterande person i vissa fall inte nöjer sig med bedömningen att ett ärende inte når upp till allmänintresse och att den enskilde på olika illegitima sätt försöker påverka beslutsfattandet. Exempel på detta är hot om att vända sig till media om ärendet inte bedöms vara av allmänintresse och saken utreds med omedelbar verkan.

Kompetenshöjande insatser

Regelbundna avstämningsmöten mellan MWA och IMF har bidragit till att utveckla arbetssättet och höja kvaliteten i handläggningen.

IMF arrangerar två nätverksträffar årligen med kontaktpersoner i syfte att utveckla handläggningen och höja kompetensen i utredningsmetodik, sekretess och dataskydd. Förvaltningarnas kontaktpersoner har under året redogjort för sina erfarenheter vilket på ett mycket positivt sätt har bidragit till lärandet.

Nätverksträffar med motsvarande funktion i större städer äger rum regelbundet. Sammankomster av detta slag har varit värdefulla för att utbyta erfarenheter och diskutera rättsutvecklingen.

Under året har IMF informerat om visselblåsarfunktionen vid utbildningar i praktisk juridik som erbjuds alla anställda. En nyhetsartikel har lanserats på Komin i syfte att uppmärksamma funktionen bland medarbetare och chefer.

IMF har även deltagit vid kommuncentral samverkan och varit sammankallande till en informationsträff för fackliga företrädare.

Utvecklingsområden

I enlighet med riktlinjerna för visselblåsarfunktionen har en extern genomlysning av visselblåsarfunktionen genomförts, STK-2024-1681. Syftet har varit att undersöka hur väl stadens visselblåsarfunktion lever upp till de lagstadgade krav som ställs och vilka förbättringsområden som finns. Rapporten väntas vara klar i mars 2025 och kommer att återrapporteras under våren. Rekommendationerna i rapporten ska följas upp och kan föranleda förändringar som det behöver avsättas resurser för att kunna implementera under kommande år.

En översyn och revidering av *Rutin för hantering av visselblåsarärenden* (STK-2022-1583) som gäller för kontaktpersoner och IMF har precis avslutats och nästa revidering äger rum i december 2025.

I enlighet med Malmö stads arkivhandbok har en genomgång och gallring av uppgifter i okvalificerade ärenden som är två år eller äldre inletts.

IMF och kontaktpersonerna har under det gångna året haft diskussioner om hur informationen i uppföljningsärenden kan användas i det förebyggande arbetet för att motverka missförhållanden på ett stadsövergripande plan. Hittills har en kopia av återrapporteringen till kommunstyrelsen lämnats till intern kontroll. IMF har under hösten 2024 i dialog med intern kontroll

kommit fram till att intern kontroll inom ramen för sitt stadsövergripande uppdrag att följa upp och förebygga oegentligheter har ett legitimt behov av och ska därför få del av vissa uppgifter från uppföljningsärenden.

Den riskanalys som togs fram av IMF under hösten 2024 visar behov av att tillsammans med MWA se över möjligheten att individualisera jävsprövningen i Trumpet. Utöver det kommer en gemensam riskbedömning kommer att initieras med kontaktpersonerna.

IMF och kontaktpersonerna har noterat att de flesta rapportörer alltså väljer att vara anonyma. De rapporter som hittills kommit in som rört Malmö stad har enbart rört förvaltningarna och orsakerna till det är ännu så länge okända. Under 2025 kommer en riktad kommunikationsinsats till chefer på förvaltningar och helägda bolag med ett material som kan användas vid möten med medarbetare tas fram i syfte att påminna om vikten att uppmuntra och möjliggöra rapporteringar i visselblåsarfunktionen för att motverka missförhållanden i staden.

Resurserna på IMF har under det gångna året varit reducerade till följd av olika personalförändringar. Samtidigt har antalet ärenden ökat i antal vilket har lett till att det periodvis har varit ett ansträngt läge i funktionen. Under början av 2025 tillsätts en resurs som i första hand kommer att bistå i handläggning och registrering av ärenden, vilket troligtvis kommer att innebära vissa lättnader för de som ingår i funktionen och för kansliet på avdelningen för intern ledning och stöd. En förhoppning från IMF är att under 2025 avsätta mer tid åt det systematiska utvecklingsarbetet.



Organisation: Malmö stad och dess bolag
 Ärenden: Rapporterade från och med den 28 november 2023 till och med den 31 maj 2024, samt uppföljning av ärendena 877766, 399321, 950720, 315838, 382672 och 641949 (ärenden fortfarande pågående per den 28 november 2024)

Ärendenr.	Rapporterad	Avslutad	Status	Förvaltning/Bolag	Möte	MWA:s Bedömning	MWA:s Rekommendation	IMF:s Beslut	Vidtagna åtgärder
#809082	2024-05-27 10:32	Nej	Bedömning för beslut hos IMF		Personalfrågor, Arbetsmiljö	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes som ej kvalificerad på inledande underlag. IMF rekommenderades att ställa uppföljande frågor.		Kompletterande frågor ställda.
#789525	2024-05-17 05:17	Nej	Bedömning för beslut hos IMF		Hälsa och säkerhet, Stöld Hot och våld, Rekrytering, Allmän kritik mot verksamheten, Jäv, Arbetsmiljö	Kvalificerat	Anmälan bedömdes som ej kvalificerad på inledande underlag. IMF rekommenderades att ställa uppföljande frågor.		Kompletterande frågor ställda.
#816661	2024-05-08 14:42	Nej	Avvaktar information från visseblåsaren		Personalfrågor, upphandling, misshushållande med allmänna medel	Kvalificerat	IMF rekommenderas att följa upp på delar av anmälan, och som en första utredningsåtgärd att ställa kompletterande frågor.		Kompletterande frågor ställda.
#923901	2024-04-26 11:23	Nej	Pågående stängning	Fastighets- och gatukontoret	Diskriminering	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes som ej kvalificerad på inledande underlag. IMF rekommenderades att ställa uppföljande frågor.	IMF beslutade att ställa kompletterande frågor. Anmälaren återkom inte inom utsatt tid varför ärendet bedömdes som okvalificerat och stängdes.	Kompletterande frågor ställda.
#261136	2024-04-16 15:24	2024-05-31 14:03	Stängt (Gallrat)	Funktionsstödsförvaltningen	Personalfrågor, Allvarliga arbetsmiljöproblem, Hot och våld	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes som ej kvalificerad på inledande underlag. IMF rekommenderades att ställa uppföljande frågor.	IMF beslutade att ställa kompletterande frågor. Anmälaren återkom inte inom utsatt tid varför ärendet bedömdes som okvalificerat och stängdes.	Kompletterande frågor ställda.
#623115	2024-04-14 13:31	2024-05-26 17:18	Stängt (Gallrat)	Fastighets- och gatukontoret	Personalfrågor, Allmän kritik mot verksamheten, Arbetsmiljö	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes som ej kvalificerad på inledande underlag. IMF rekommenderades att ställa uppföljande frågor.	IMF beslutade att ställa kompletterande frågor varefter ärendets bedömning som okvalificerat.	Kompletterande frågor ställda.
#408759	Begäran om fysiskt möte 2024-04-01 12:39:00 Protokoll justerat och godkänt av anmälaren 2024-04-24 11:41	Nej	Pågående utredning av extern part (MWA)		Hälsa och säkerhet, Allvarliga arbetsmiljöproblem, Allmän kritik mot verksamheten	Kvalificerat	IMF rekommenderas att följa upp informationen som framförts för att undersöka om det kan ha förekommit ett missförhållande av allmänintresse.	Kvalificerat.	Pågående extern utredning.
#235857	2024-03-29 15:05	2024-05-26 17:07	Stängt (Gallrat)	Fritidsförvaltningen	Allmän kritik mot verksamheten, Arbetsmiljö	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes som ej kvalificerad på inledande underlag. IMF rekommenderades att ställa uppföljande frågor.	IMF beslutade att ställa kompletterande frågor. Anmälaren återkom inte inom utsatt tid varför ärendet bedömdes som okvalificerat och stängdes.	Kompletterande frågor ställda.
#480750	2024-03-29 02:16	2024-05-31 13:46	Stängt (Gallrat)	Serviceförvaltningen	Allmän kritik mot verksamheten, Arbetsmiljö	Ej kvalificerat	IMF rekommenderas att meddela anmälaren att anmälan bedöms som okvalificerad.	Ej kvalificerat.	Inga åtgärder.
#616986	2024-03-22 13:56	2024-05-03 09:26	Stängt (Gallrat)	Fastighets- och gatukontoret	Jäv	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes som ej kvalificerad på inledande underlag. IMF rekommenderades att ställa uppföljande frågor.	IMF beslutade att ställa kompletterande frågor. Anmälaren återkom inte inom utsatt tid varför ärendet bedömdes som okvalificerat och stängdes.	Kompletterande frågor ställda.
#201091	2024-03-18 15:56	2024-05-31 13:40	Stängt (Gallrat)	Omfattas inte av Malmö stads verksamhet	Övrigt, Arbetsmiljö	Ej kvalificerat	IMF rekommenderas att meddela anmälaren att anmälan bedöms som okvalificerad.	Ej kvalificerat.	Inga åtgärder.
#149251	2024-03-11 17:26	Nej	Pågående utredning internt av staden		Hälsa och säkerhet, Annat	Kvalificerat	IMF rekommenderas att följa upp informationen som framförts för att undersöka om det kan ha förekommit ett missförhållande av allmänintresse.	IMF beslutade att inleda en intern utredning.	Pågående intern utredning och kompletterande frågor ställda under utredningens gång.

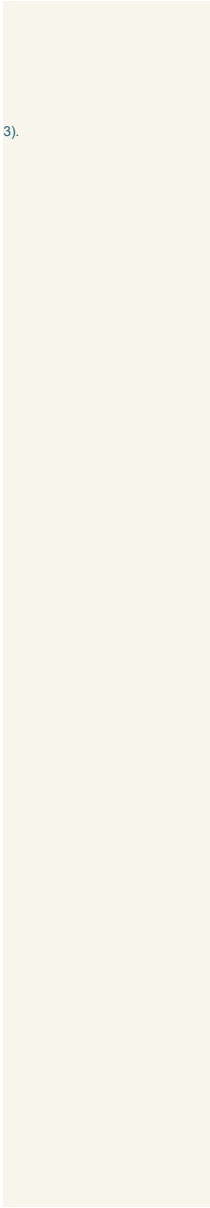
#178913	2024-03-08 14:29	Nej	Pågående utredning internt av staden		Upphandling, Jäv, Arbetsmiljö	Kvalificerat	IMF rekommenderas att följa upp på delar av anmälan, och som en första utredningsåtgärd att ställa kompletterande frågor.	IMF beslutade att ställa kompletterande frågor, och därefter, att inleda en intern utredning.	Kompletterande frågor ställda och därefter pågående intern utredning.
#430146	2024-03-07 11:50	2024-04-02 18:35	Stängt (Gallrat)	Fastighets- och gatukontoret	Arbetsmiljö	Ej kvalificerat	IMF rekommenderas att meddela anmälaren att anmälan bedöms som okvalificerad.	Ej kvalificerat.	Inga åtgärder.
#786214	2024-03-05 19:25	2024-04-23 16:55	Stängt (Gallrat)	Serviceförvaltningen	Rekrytering, Jäv	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes som ej kvalificerad på inledande underlag. IMF rekommenderades att ställa uppföljande frågor.	IMF beslutade att ställa kompletterande frågor. Anmälaren återkom inte inom utsatt tid varför ärendet bedömdes som okvalificerat och stängdes.	Kompletterande frågor ställda.
#737369	2024-02-27 12:59	2024-03-26 09:04	Stängt (Gallrat)	Grundskoleförvaltningen	Övrigt	Ej kvalificerat	IMF rekommenderas att meddela anmälaren att anmälan bedöms som okvalificerad.	Ej kvalificerat.	Inga åtgärder.
#029874	2024-02-27 11:40	2024-04-11 18:53	Stängt (Gallrat)	Arbetsmarknads- och socialförvaltningen	Hot och våld, Arbetsmiljö	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes som ej kvalificerad på inledande underlag. IMF rekommenderades att ställa uppföljande frågor.	IMF beslutade att ställa kompletterande frågor. Anmälaren återkom inte inom utsatt tid varför ärendet bedömdes som okvalificerat och stängdes.	Kompletterande frågor ställda.
#236831	2024-02-18 13:08	2024-05-31 13:20	Stängt (Arkiverat)	Arbetsmarknads- och socialförvaltningen, Fastighet- och gatukontoret	Hälsa och säkerhet, Stöld, Allvarliga arbetsmiljöproblem, Hot och våld, Allmän kritik mot verksamheten	Ej kvalificerat	IMF rekommenderades att ställa uppföljande frågor.	IMF valde att ställa kompletterande frågor och därefter, efter förnyad bedömning av MWA, att genomföra en internutredning.	En intern utredning har omfattat dels påstådda säkerhetsbrister, dels påstådda stöld/kriminell verksamhet och genomförts primärt av Fastighets- och gatukontoret som har ansvar för de delar i anmälan som bedömdes vara kvalificerade. Gällande påstådda säkerhetsbrister framkom av utredningen att de olyckor som skett är anmälda, utredda och åtgärdade i avvikelssystemet Agera enligt gällande rutiner. Det framkom också att den hantering av bränsle som finns har av brandskyddskonsulent bedömts som tillfredsställande. När det gäller påstådda stöld/kriminell verksamhet har det inte hittats något som styrker påståendena. Berörd förvaltning avser därmed inte att vidta några åtgärder med anledning av rapporten. IMF avslutade ärendet den 24 april 2024.
#959647	2024-02-14 14:42	Nej	Pågående utredning internt av staden		Missushåll med allmänna medel, Övrigt, Allmän kritik mot verksamheten	Ej kvalificerat.	IMF rekommenderades att ställa uppföljande frågor.	IMF beslutade att ställa kompletterande frågor och därefter inleda en intern utredning.	Kompletterande frågor ställda och därefter pågående intern utredning.
#196861	2024-02-07 08:13	2024-03-01 15:24	Stängt (Gallrat)	Fastighets- och gatukontoret	Personallfrågor, Arbetsmiljö, Allmän kritik mot verksamheten	Ej kvalificerat	IMF rekommenderas att meddela anmälaren att anmälan bedöms som okvalificerad.	Ej kvalificerat.	Inga åtgärder.
#322718	2024-02-06 11:42	2024-03-01 18:29	Stängt (Gallrat)	Fastighets- och gatukontoret	Personallfrågor, Arbetsmiljö, Allmän kritik mot verksamheten	Ej kvalificerat	IMF rekommenderas att meddela anmälaren att anmälan bedöms som okvalificerad.	Ej kvalificerat.	Inga åtgärder.
#960960	2024-01-29 16:03	2024-04-02 19:11	Stängt (Gallrat)	Arbetsmarknads- och socialförvaltningen	Personallfrågor, Allvarliga arbetsmiljöproblem, Hot och våld	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes som ej kvalificerad på inledande underlag. IMF rekommenderades att ställa uppföljande frågor.	IMF beslutade att ställa kompletterande frågor. Anmälaren återkom inte inom utsatt tid varför ärendet bedömdes som okvalificerat och stängdes.	Kompletterande frågor ställda.
#692830	2024-01-17 14:19	2024-03-01 18:19	Stängt (Gallrat)	Arbetsmarknads- och socialförvaltningen	Rekrytering, Allmän kritik mot verksamheten	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes som ej kvalificerad på inledande underlag. IMF rekommenderades att ställa uppföljande frågor.	IMF beslutade att ställa kompletterande frågor. Anmälaren återkom inte inom utsatt tid varför ärendet bedömdes som okvalificerat och stängdes.	Kompletterande frågor ställda.
#341286	2024-01-09 15:27	2024-04-02 18:31	Stängt (Arkiverat)	Grundskoleförvaltningen	Personallfrågor, Allvarliga arbetsmiljöproblem, Hot och våld, Allmän kritik mot verksamheten	Kvalificerat	IMF rekommenderas att ställa kompletterande frågor och utreda ärendet.	IMF beslutade inledningsvis att ställa kompletterande frågor, och därefter att inleda en utredning. Anmälaren återkom ej med komplettering.	Koppling till 408375. En intern utredning har omfattat en genomgång av rapporterade ärenden rörande våld och sexuell kränkning som enligt anmälan inte hanterades enligt gällande regelverk. Vid en genomgång av ärendena har det inte framkommit några avvikelser och ärendet avslutades av IMF den 18 mars 2024.

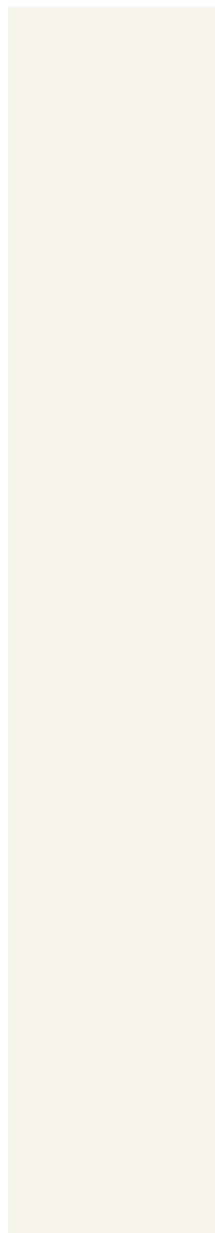
#730471	2023-12-22 08:41	2024-03-01 18:12	Stängt (Gallrat)	Funktionsstödsförvaltningen	Jäv, Arbetsmiljö	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes som ej kvalificerad på inledande underlag. IMF rekommenderades att ställa uppföljande frågor.	IMF beslutade att ställa kompletterande frågor. Anmälaren återkom inte inom utsatt tid varför ärendet bedömdes som okvalificerat och stängdes.	Kompletterande frågor ställda.
#408375	2023-12-12 11:33	2024-04-02 19:03	Stängt (Arkiverat)	Grundskoleförvaltningen	Diskriminering, Hälsa och säkerhet, Övrigt	Kvalificerat	IMF rekommenderas att ställa kompletterande frågor och utreda ärendet.	IMF beslutade inledningsvis att ställa kompletterande frågor, och därefter att inleda en utredning. Anmälaren återkom inte med kompletteringar.	Koppling till 341286. En intern utredning visar att incidentrapporteringen bedöms ha skett helt i enlighet med förvaltningens rutiner för hantering av kränkningar och trakasserier. Någon kränkning har inte kunnat konstateras. En anmälan gjordes till socialnämnden eftersom ärendet innefattade ett barn. Förtydliganden av rutiner och information har lämnats till berörda för att undvika att en liknande incident sker. En medarbetare pekades ut som misshandlad men påståendet har inte kunnat styrkas. Ärendet avslutades av IMF den 18 mars 2024.
#061634	Begäran om fysiskt möte 2023-12-11 11:01:00 I telefonsamtal 2023-12-14 ändrade anmälaren sig och avstod från att delta i fysiskt möte.	2024-01-26 15:38	Stängt (Gallrat)	Kulturförvaltningen	Diskriminering, Personalfrågor	Ej kvalificerat	IMF rekommenderas att meddela anmälaren att anmälan bedöms som okvalificerad.	Ej kvalificerat.	Inga åtgärder.
#815534	2023-12-07 07:52	2024-02-21 09:18	Stängt (Arkiverat)	Fastighets- och gatukontoret	Bedrägeri, Personalfrågor, Allmän kritik mot verksamheten	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes som ej kvalificerad på inledande underlag. IMF rekommenderades att ställa uppföljande frågor.	IMF beslutade inledningsvis att ställa kompletterande frågor, och därefter att inleda en utredning. Anmälaren återkom ej med komplettering.	En intern utredning har genomförts avseende påståenden om att en utpekad person anmälts för urkunds-förfälskning samt att polisutredning pågår. Vid komplettering av anmälan pekades ännu en person ut för att ha förfälskat namnunderskrifter. Detta ska ha skett i ett arbetsrelaterat sammanhang. Förvaltning har utrett ovanstående påståenden och kommit fram till att dessa inte är korrekta. Kommunen har, genom den utpekade personen fattat beslut, på delegation från förvaltningsnämnd. Några beslut av kommunstyrelsen behövde således inte fattas. De underskrifterna som åsyftas har nedtecknats med fullmakt. Något fog för de i rapporten påstådda oegentligheterna förelåg således inte. IMF avslutade ärendet den 31 januari 2024.

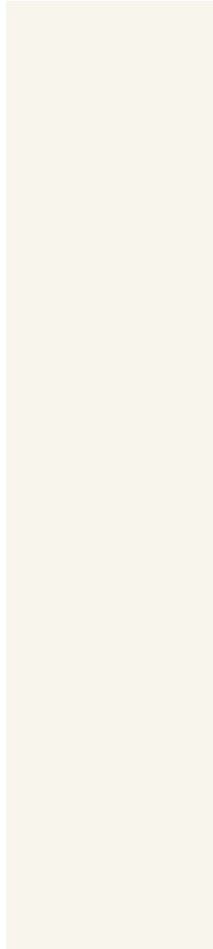
#996670	2023-11-30 14:17	2024-03-25 10:32	Stängt (Arkiverat)	Gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen	Diskriminering, Hälsa och säkerhet, Personalfrågor, Allvarliga arbetsmiljöproblem	Kvalificerat	IMF rekommenderas att ställa uppföljande frågor samt utreda ärendet.	IMF beslutade inledningsvis att ställa kompletterande frågor, och därefter att inleda en utredning	En intern utredning visar att skolan inte fullt ut följt den arbetsgång som följer av författningarna både vad gäller anmälan, utredning och uppföljning av en elevs behov av särskilt stöd såväl som skyldigheten att anmäla, utreda och åtgärda kränkande behandling/trakasserier /sexuella trakasserier. Skolan har inte heller i alla delar följt de förvaltningsövergripande rutinerna eller använt det framtagna stödmaterialet på avsett sätt. Skolan har vidtagit åtgärder såsom en kompetenshöjande insats vid aktuell skolenhet under vårterminen 2024 för att säkerställa en korrekt ärendehantering i framtiden. Utöver det har skolan även uppggett att arbetet bidragit till ett förtydligande av förvaltningens riktlinjer för elever med drogproblem som kommer att uppdateras under våren 2024. Ärendet avslutades av IMF den 6 mars 2024.
#877766	Begäran om fysiskt möte 2023-11-23 13:16 Protokoll justerat och godkänt av anmälaren 2023-11-29 09:58	Nej	Pågående utredning av extern part (MWA)		Personalfrågor, Misshushåll med allmänna medel	Kvalificerat	IMF rekommenderas att utreda ärendet vidare i de delar som bedömts innehålla uppgifter om kvalificerade misshandlingar.	IMF beslutade inledningsvis att ställa kompletterande frågor, och därefter att inleda en intern utredning. Ärendet är per den 17 maj 2024 överlämnat för extern utredning av MWA.	Kompletterande frågor ställda och därefter intern utredning som övergått till en pågående extern utredning.
#399321	2023-11-27 10:17	2023-12-22 09:54	Stängt (Gallrat)	Fastighets- och gatukontoret	Personalfrågor, Arbetsmiljö	Ej kvalificerat	IMF rekommenderas att meddela anmälaren att anmälan bedöms som okvalificerad.	Ej kvalificerat.	Inga åtgärder.
#950720	2023-11-23 10:27	2024-01-04 12:53	Stängt (Gallrat)	Fastighets- och gatukontoret	Personalfrågor, Rekrytering, Arbetsmiljö	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes som ej kvalificerad på inledande underlag. IMF rekommenderades att ställa uppföljande frågor.	IMF beslutade att ställa kompletterande frågor. Inte heller den information som framkom genom de kompletterande svaren bedömdes som tillräcklig för att anmälan skulle kunna bedömas som kvalificerad varför ärendet stängdes.	Kompletterande frågor ställda.
#315838	2023-11-02 02:07	2023-12-15 13:32	Stängt (Gallrat)	Arbetsmarknads- och socialförvaltningen	Misshushåll med allmänna medel, Övrigt	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes som ej kvalificerad på inledande underlag. IMF rekommenderades att ställa uppföljande frågor.	IMF beslutade att ställa kompletterande frågor. Anmälaren återkom inte inom utsatt tid varför ärendet bedömdes som okvalificerat och stängdes.	Kompletterande frågor ställda.
#382672	2023-10-31 10:27	2023-12-11 10:19	Stängt (Gallrat)	Arbetsmarknads- och socialförvaltningen	IT & Informationssäkerhet, Rekrytering, Övrigt	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes som ej kvalificerad på inledande underlag. IMF rekommenderades att ställa uppföljande frågor.	IMF beslutade att ställa kompletterande frågor. Anmälaren återkom inte inom utsatt tid varför ärendet bedömdes som okvalificerat och stängdes.	Kompletterande frågor ställda.

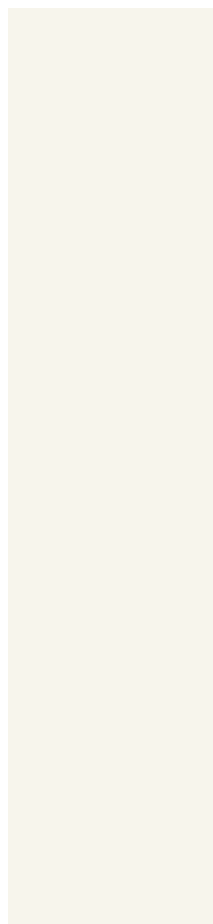
	#641949	2023-09-15 10:57	2024-01-08 14:54	Stängt (Arkiverat)	Funktionsstödsförvaltning	Hälsa och säkerhet, Allvarliga arbetsmiljöproblem	Kvalificerat	IMF rekommenderas att ställa uppföljande frågor samt utreda ärendet.	IMF beslutade att ställa kompletterande frågor, samt initiera en extern utredning genomförd av MWA.	En extern utredning har genomförts som kunnat konstatera att många av de rapporterade omständigheterna är svåra att utreda, särskilt med beaktande av att dokumentation saknats och att vissa av händelserna ligger långt tillbaka i tiden. Det utredningen konstaterat är dock att det förekommer nära relationer och grupperingar inom personalgruppen. Detta kan i sin tur medföra risk för inbyggda lojaliteter och inre kontroller inom personalgruppen. Vidare konstaterade utredningen att det finns brister i rapporteringen av avvikelser. Den bristande rapporteringen innebär oklarheter beträffande hur brukarna har det samt medför svårigheter att sätta in adekvata åtgärder för att förbättra verksamheten. Mot bakgrund av utredningens slutsatser har IMF lämnat över ärendet till berörd förvaltning tillsammans med en rekommendation om åtgärder. Förvaltningen planerar för en genomlysning av verksamheten för att hitta arbetssätt som minimerar bristerna som framkommit i utredningen. IMF avslutade ärendet den 15 mars 2024.
--	---------	------------------	------------------	-----------------------	---------------------------	---	--------------	--	---	--

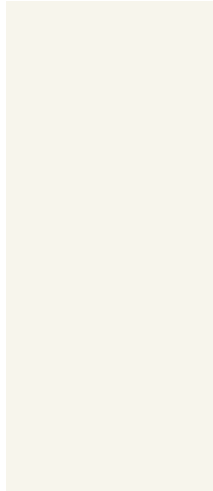
3).













Organisation: Malmö stad och dess bolag
Ärenden: Rapporterade från och med den 1 juni 2024 till och med den 31 december 2024, samt uppföljning av ärendena 87776, 959647, 178913, 149251, 408759, 816661, 789525, 809082 och 590169 (ärenden fortfarande pågående per den 31 maj 2024).

Ärendenr.C62	Rapporterad	Avslutad	Status	Förvaltning/Bolag	möte	MWA:s initiala bedömning	MWA:s rekommendation	IMF:s Beslut	Vidtagna åtgärder
#877766	Begäran om fysiskt möte 2023-11-23 13:16 Protokoll justerat och godkänt av anmälaren 2023-11-29 09:58	2024-10-11 14:18	Stängt (arkiverat)	Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen	Personallfrågor, Misshushåll med allmänna medel	Kvalificerat	Staden rekommenderades att utreda ärendet vidare i de delar som bedömdes innehålla uppgifter om kvalificerade misshållanden.	IMF beslutade inledningsvis att ställa kompletterande frågor, och därefter att inleda en intern utredning. Senare överlämnades ärendet till MWA för extern utredning.	Ärendet rörde biståndsbedömda insatser i form av ledsagning och huruvida insatserna utförts såsom beslutats samt att det skulle ha ingåtts separata överenskommelser vid sidan om gällande anställningsavtal. En intern utredning påbörjades hos förvaltningen. IMF skickade efter avstämning med förvaltningen ärendet för extern utredning till MWA. Efter avstämning utreddes endast frågan om misshållanden kopplat till biståndsbedömda insatser. Av MWA:s utredning framgick i huvudsak tre identifierade brister. Den första bristen som kunde konstateras var möjligheten att löpande och i efterhand kontrollera vilket arbete som utförts av ledsagare och när det skett. Den andra bristen rörde avvikelserapporteringen där det konstaterats att medarbetare och chefer inte rapporterat om misshållanden i samband med att de fått kännedom om dem. Den tredje bristen rörde den kunskap som brukare och närstående behöver ha om de insatser som har beviljats och vilka rättigheter de har, vilket har medfört att brukare och dennes närstående inte har haft möjlighet att uppmärksamma staden på brister i deras beviljade insatser. Förvaltningen rapporterade följande åtgärder. En översyn av riktlinjen för avvikelshantering kommer att ske vad gäller förtydligade av vilka tidsfrister som gäller för rapportering, vilka som är skyldiga att rapportera en avvikelse och om det endast är den första som upptäcker en avvikelse som är skyldig att rapportera. Ansvarig chef har informerat berörda om vikten av en skyndsam avvikelshantering. Vidare har förvaltningens rutin för avvikelshantering tagits med i berörd verksamhets årshjul. Rekommendationen att se över verksamhetens kontroll- och attestsystem för tidrapportering lämnades över till verksamhetsansvarig chef. Detsamma gällde rekommendationen om att se över information som lämnas till brukare och deras legala företrädare. Ärendet avslutades av IMF den 2 oktober 2024.
#959647	2024-02-14 14:42	-	Pågående utredning av extern part (MWA)	-	Misshushåll med allmänna medel, Övrigt, Allmän kritik mot verksamheten	Kvalificerat	Staden rekommenderades att ställa kompletterande frågor.	IMF beslutade att ställa kompletterande frågor och därefter att inleda en intern utredning. Förvaltningen överlämnade senare ärendet till MWA för fortsatt utredning.	Kompletterande frågor ställda. Därefter intern utredning följd av extern pågående utredning.

#178913	2024-03-08 14:29	2024-09-27 11:05	Stängt (arkiverat)	Grundskoleförvaltningen	Upphandling, Jäv, Arbetsmiljö	Kvalificerat	Staden rekommenderades att följa upp delar av anmälan och att ställa kompletterande frågor.	IMF beslutade att ställa kompletterande frågor och därefter att inleda en intern utredning.	Koppling 816661 och 843486. Ärendet rörde uppgifter om att statligt stöd inte använts på avsett sätt och att en inventarie inköpts från en närståendes företag utan upphandling. En intern utredning gjordes. Av den framkom att inga poster avseende annat än läromedel fanns bokförda på kontot som avser statligt stöd för bidrag till inköp av läromedel. Granskningen visade att det fanns inköp av den typ av varor som nämndes i anmälan, men de hade redovisats korrekt. Förvaltningen uppgav att samtal med berörd chef skulle hållas och att de skulle undersöka om förvaltningens riktlinjer för uppföljning av statsbidraget behöver ses över. Vad gäller inköp av inventarie framgick det av utredningen att en inventarie ursprungligen införskaffades när förvaltningen hade ett avtal med det aktuella företaget. Detta var innan den utpekade chefen hade tillträtt sin tjänst. När inventarien senare behövde bytas ut gjordes detta genom samma företag, trots att leasingen vid den tidpunkten borde skett via Malmö Leasing enligt då gällande regler. Med anledning av vad som framkommit av utredningen uppgav förvaltningen att en informationsinsats gällande leasing och upphandling skulle genomföras för skolledarna samt i nätverket för administrativa chefer under hösten 2024. Ärendet avslutades av IMF den 12 september 2024.
#149251	2024-03-11 17:26	2024-06-28 18:03	Stängt (arkiverat)	Grundskoleförvaltningen	Hälsa och säkerhet, Annat	Kvalificerat	Staden rekommenderades att följa upp informationen som framförts för att undersöka om det kan ha förekommit ett missförhållande av allmänintresse.	IMF beslutade att inleda en intern utredning.	Anmälan avsåg sammanfattningsvis påståenden om problematik hos en elev vid en av Malmö stads skolor och innehöll uppgifter om uteblivna åtgärder och bristande hantering av situationen. Förvaltningens utredning visade på ett behov av stärkt styrning och ledning, efterlevnad av rutiner och riktlinjer, krav på dokumentation och samarbete med ordinarie skola i de centrala kommungemensamma särskilda undervisningsgrupperna. Arbetsrättsliga åtgärder vidtogs med anledning av utredningen. Utöver de arbetsrättsliga åtgärderna pågick det ett arbete i förvaltningen i syfte att se över organiseringen av särskilda undervisningsgrupper, resursskolor, akutskolor och andra specialiserade lärmiljöer. Ärendet avslutades av IMF den 13 juni 2024.
#408759	Begäran om fysiskt möte 2024-04-01 12:39:00 Protokoll justerat och godkänt av anmälaren 2024-04-24 11:41	2024-12-26 00:00	Stängt (Arkiverat)	Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen	Hälsa och säkerhet, Allvarliga arbetsmiljöproblem, Allmän kritik mot verksamheten	Kvalificerat	Staden rekommenderades att följa upp informationen som framförts för att undersöka om det kan ha förekommit ett missförhållande av allmänintresse.	IMF beslutade att inleda en extern utredning.	Ärendet rörde uppgifter om att avvikelserapporter inte hanterades korrekt och att det även förekom andra brister som medförde risker för ohälsa hos brukare och personal. En extern utredning genomfördes som visade att bristerna i avvikelshantering delvis berodde på att ett nytt avvikelshanteringssystem införts. Trots att systemet skickar påminnelser om avvikelserapporter som inte hanterats blev dessa liggande. Förvaltningen har i sin återkoppling och senare komplettering till IMF redogjort för att verksamhetsansvariga genomfört en översyn av rutinerna som bland annat lett till att en funktion inrättats för att underlätta sorteringen av avvikelserapporter för att motverka att de blir liggande ohanterade. Rutinen för kvalitetsråd är också nyligen reviderad och vad som framkommer vid kvalitetsråden dokumenteras i en handlingsplan som följs upp vid nästkommande råd tre månader senare. Två gånger per år följs statistiken över avvikelshantering dessutom upp på avdelningsnivå. Insatserna kvalitetssäkras genom daglig tvärprofessionell samverkan. Förvaltningen har även en regelbunden uppföljning av enheternas kompetensplaner och tillsätter resurschefer vid längre vakanser. Ärendet avslutades av IMF den 5 december 2024 efter att komplettering från förvaltningen inkommit.

#816661	2024-05-08 14:42	2024-09-27 12:03	Stängt (arkiverat)	Grundskoleförvaltningen	Personallfrågor, upphandling, misshushållande med allmänna medel	Kvalificerat	Staden rekommenderades att följa upp på delar av anmälan och att ställa kompletterande frågor.	IMF beslutade att ställa kompletterande frågor och att därefter inleda en intern utredning.	Koppling 178913 och 843486. Ärendet rörde uppgifter om att statligt stöd inte använts på avsett sätt och att en inventarie inköpts från en närståendes företag utan upphandling. En intern utredning gjordes. Av den framkom att inga poster avseende annat än läromedel fanns bokförda på kontot som avser statligt stöd för bidrag till inköp av läromedel. Granskningen visade att det fanns inköp av den typ av varor som nämndes i anmälan, men de hade redovisats korrekt. Förvaltningen uppgav att samtal med berörd chef skulle hållas och att de skulle undersöka om förvaltningens riktlinjer för uppföljning av statsbidraget behöver ses över. Vad gäller inköp av inventarien fragick det av utredningen att en inventarie ursprungligen införskaffades när förvaltningen hade ett avtal med det aktuella företaget. Detta var innan den utpekade chefen hade tillträtt sin tjänst. När inventarien senare behövde bytas ut gjordes detta genom samma företag, trots att leasingen vid den tidpunkten borde skett via Malmö Leasing enligt då gällande regler. Med anledning av vad som framkom av utredningen uppgav förvaltningen att en informationsinsats gällande leasing och upphandling skulle genomföras för skolledarna samt i nätverket för administrativa chefer under hösten 2024. Ärendet avslutades av IMF den 12 september 2024.
#789525	2024-05-17 05:17	IMF fattade beslut om avslut 19 dec 2024	Stängt (arkiverat)	Arbetsmarknads- och socialförvaltningen	Hälsa och säkerhet, Stöld Hot och våld, Rekrytering, Allmän kritik mot verksamheten, Jäv, Arbetsmiljö	Kvalificerat	Anmälan bedömdes som ej kvalificerad på inledande underlag. Staden rekommenderades att ställa uppföljande frågor. Efter förnyad bedömning utifrån kompletterande underlag bedömdes ärendet som kvalificerat och staden rekommenderades att följa upp på informationen som framförts.	IMF beslutade att ställa kompletterande frågor och att därefter inleda en intern utredning.	Ärendet gällde fråga gällande olämplig relation mellan anställd och en klient, misstänkt narkotikabrott, upprepade stöldar samt att det förekommit jävsituationer vid rekryteringar. Utifrån externa utredningens resultat upprättades en handlingsplan för personalens bemötande av klienter och översyn av rutiner på flera områden ska genomföras. Därutöver ska HR utreda utpekade chefs rekryteringsförfaranden över tid för att utröna om det systematiskt skett felaktigheter kring rekryteringarna. IMF anser att åtgärderna som specificeras i handlingsplanen är tillräckliga och ärendet har avslutats den 13 december 2024.
#809082	2024-05-27 10:32	2024-07-17 09:54	Stängt (gallrat)	Fastighets- och gatukontoret	Personallfrågor, Arbetsmiljö	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes som ej kvalificerad på inledande underlag. Staden rekommenderades att ställa uppföljande frågor.	IMF beslutade att ställa kompletterande frågor. Anmälaren återkom med svar. Ärendet bedömdes som okvalificerat och stängdes.	Kompletterande frågor ställdes.
#590169	2024-05-31 15:36	2024-06-26 17:20	Stängt (gallrat)	Grundskoleförvaltningen	Övrigt	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes som ej kvalificerat på inledande underlag. Då anmälaren uttryckt en önskan om att "dra tillbaka sin anmälan" ställdes inga kompletterande frågor	Ej kvalificerat.	Inga åtgärder.
#843486	2024-06-07 16:06	2024-09-27 11:39	Stängt (arkiverat)	Grundskoleförvaltningen	Misshushåll med allmänna medel	Kvalificerat	Staden rekommenderades att följa upp delar av anmälan	IMF beslutade att ställa kompletterande frågor och att därefter inleda en intern utredning.	Koppling 178913 och 816661. Ärendet rörde uppgifter om att statligt stöd inte använts på avsett sätt. En intern utredning gjordes. Av den framkom att inga poster avseende annat än läromedel fanns bokförda på kontot som avser statligt stöd för bidrag till inköp av läromedel. Granskningen visade att det fanns inköp av den typ av varor som nämndes i anmälan, men de hade redovisats korrekt. Förvaltningen uppgav att samtal med berörd chef skulle hållas och att de skulle undersöka om förvaltningens riktlinjer för uppföljning av statsbidraget behöver ses över. Ärendet avslutades av IMF den 12 september 2024.
#632668	2024-06-13 13:51	2024-07-10 14:49	Stängt (gallrat)	Fritidsförvaltningen	Personallfrågor, Allmän kritik mot verksamheten	Ej kvalificerat	Staden rekommenderades att meddela anmälaren att anmälan bedöms som okvalificerad	Ej kvalificerat.	Inga åtgärder.

#829529	2024-06-14 10:41	2024-10-16 09:05	Stängt (arkiverat)	Grundskoleförvaltningen	Personuppgifter, Personuppgiftsbehandling	Kvalificerat	Staden rekommenderas att följa upp informationen som framförts för att undersöka om det kan ha förekommit ett missförhållande av allmänintresse.	IMF beslutade att ställa kompletterande frågor och att därefter inleda en intern utredning.	Koppling 395935. Anmälan avsåg påståenden om kameraövervakning av arbetsrum på skola. Intern utredning genomfördes där det visade sig att kamera funnits på plats då utrymmet haft annat användningsområde. Skolledningen har beskrivit att de uppmärksammades under juni 2024 att det fanns en övervakningskamera i arbetsrummet. Detta ledde till att övervakningskameran täcktes över under en period i avvaktan på planerad renovering av skolans lokaler. Under juli 2024 har renovering ägt rum där bland annat det tidigare arbetsrummet omvandlats till en del av en korridor som nu är kamerans upptagningsområde. Skolans ledning har sedermera informerat personalen om ovanstående ärende. Som förbättringsåtgärd för samtliga kommunala grundskolor i Malmö stad som använder kamerabevakning, planeras en översyn av informationen på Komin om kamerabevakning som är riktad till skolorna. IMF avslutade ärendet den 26 september 2024.
#047060	2024-06-14 22:54	2024-07-10 15:05	Stängt (gallrat)	Arbetsmarknads- och socialförvaltningen	Personallfrågor	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes som ej kvalificerad	Ej kvalificerat.	Inga åtgärder.
#395935	2024-06-16 20:54	2024-11-11 19:32	Stängt (arkiverat)	Grundskoleförvaltningen	Personuppgifter, Personuppgiftsbehandling	Kvalificerat	Staden rekommenderades att följa upp informationen som framförts för att undersöka om det kan ha förekommit ett missförhållande av allmänintresse.	Kvalificerat. IMF beslutade om att inleda en intern utredning samt ställa kompletterande frågor.	Koppling 829529. Anmälan avsåg påståenden om kameraövervakning av arbetsrum på skola. Intern utredning genomfördes där det visade sig att kamera funnits på plats då utrymmet haft annat användningsområde. Skolledningen har beskrivit att de uppmärksammades under juni 2024 att det fanns en övervakningskamera i arbetsrummet. Detta ledde till att övervakningskameran täcktes över under en period i avvaktan på planerad renovering av skolans lokaler. Under juli 2024 har renovering ägt rum där bland annat det tidigare arbetsrummet omvandlats till en del av en korridor som nu är kamerans upptagningsområde. Skolans ledning har sedermera informerat personalen om ovanstående ärende. Som förbättringsåtgärd för samtliga kommunala grundskolor i Malmö stad som använder kamerabevakning, planeras en översyn av informationen på Komin om kamerabevakning som är riktad till skolorna. IMF avslutade ärendet den 26 september 2024.
#566403	2024-06-17 12:12	2024-08-13 09:31	Stängt (gallrat)	Serviceförvaltningen	Misshushåll med allmänna medel	Ej kvalificerat	IMF beslutade att ställa kompletterande frågor. Anmälaren återkom inte med svar inom utsatt tid varför ärendet bedömdes som okvalificerat och stängdes.	Ej kvalificerat.	Kompletterande frågor ställdes.
#175949	2024-06-17 22:28	2024-09-04 18:26	Stängt (gallrat)	Arbetsmarknads- och socialförvaltningen	Hälsa och säkerhet	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes vara okvalificerad då det inte framgick något konkret missförhållande som omfattades av visseblåsarlagen. Kompletterande frårot ställdes till anmälaren.	Ej kvalificerat.	Kompletterande frågor ställdes.
#287121	2024-06-20 14:27	2024-11-17 17:43	Stängt (arkiverat)	Grundskoleförvaltningen	Personallfrågor, Jäv	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes okvalificerad på inledande underlag. Staden rekommenderades ställa kompletterande frågor till anmälaren.	Kvalificerat, även utan svar från visseblåsaren. IMF beslutade om att inleda intern utredning.	Koppling 859022. Anmälan avsåg påståenden om olika brister/felaktigheter avseende ledarskap och rekryteringar genomförda av en chef. En intern utredning genomfördes gällande den del som avsåg rekryteringen till två sektionschefstjänster. Utredningen visade att utpekad chef till viss del brustit i att följa rekryteringsprocessen då det missats att den ena kandidaten inte uppfyllde ett av kvalifikationskraven fullt ut. Det gällde kravet pedagogisk insikt som för att anses uppfyllt ska en sökande ha läst 30hp pedagogik samt ha minst tre års erfarenhet av elevnära arbete i en skolverksamhet. Utredningen visade att den ena slutkandidaten uppfyller samtliga krav medan den andra kandidaten saknar 30 hp pedagogik för att kravet pedagogisk insikt ska anses uppfyllt. Det framgår av ansökningshandlingar att vederbörande tidigare arbetat som biträdande rektor och har erfarenhet av denna typ verksamhet, vilket bedömts som viktiga krav för tjänsten. Som en följd av det som framkommit av utredningen skulle utbildningschef informeras och sedan ha ett samtal med rekryterande chef om situationen för att uppmärksamma och förebygga så att något liknande inte händer igen. IMF avslutade ärendet den 23 oktober 2024.

#859022	2024-06-21 17:00	2024-11-17 17:56	Stängt (arkiverat)	Grundskoleförvaltningen	Personallfrågor, Jäv	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes som okvalificerad på inledande underlag. Staden rekommenderades ställa kompletterande frågor till anmälaren. Efter svar från anmälaren rekommenderades staden att följa upp uppgifterna.	Kvalificerat efter svar på kompletterande frågor. IMF beslutade om att inleda intern utredning	Koppling 287121. Anmälan avsåg påståenden om olika brister/felaktigheter avseende ledarskap och rekryteringar genomförda av en chef. En intern utredning genomfördes gällande den del som avsåg rekryteringen till två sektionschefstjänster. Utredningen visade att utpekad chef till viss del brutit i att följa rekryteringsprocessen då det missats att den ena kandidaten inte uppfyllde ett av kvalifikationskraven fullt ut. Det gällde kravet pedagogisk insikt som för att anses uppfyllt ska en sökande ha läst 30hp pedagogik samt ha minst tre års erfarenhet av elevnära arbete i en skolverksamhet. Utredningen visade att den ena slutkandidaten uppfyller samtliga krav medan den andra kandidaten saknar 30 hp pedagogik för att kravet pedagogisk insikt ska anses uppfyllt. Det framgår av ansökningshandlingar att vederbörande tidigare arbetat som biträdande rektor och har erfarenhet av denna typ verksamhet, vilket bedömts som viktiga krav för tjänsten. Som en följd av det som framkommit av utredningen skulle utbildningschef informeras och sedan ha ett samtal med rekryterande chef om situationen för att uppmärksamma och förebygga så att något liknande inte händer igen. IMF avslutade ärendet den 23 oktober 2024.
#252825	2024-06-28 10:12	2024-07-23 08:59	Stängt (gallrat)	Grundskoleförvaltningen	Allmän kritik mot verksamheten	Ej kvalificerat	Staden rekommenderades att meddela anmälaren att anmälan bedöms som okvalificerad	Ej kvalificerat	Inga åtgärder.
#471597	2024-06-28 10:47	2024-07-23 09:04	Stängt (gallrat)	Grundskoleförvaltningen	Allmän kritik mot verksamheten	Ej kvalificerat	Staden rekommenderades att meddela anmälaren att anmälan bedöms som okvalificerad	Ej kvalificerat	Inga åtgärder.
#733449	2024-06-28 11:01	2024-07-23 09:10	Stängt (gallrat)	Grundskoleförvaltningen	Allmän kritik mot verksamheten	Ej kvalificerat	Staden rekommenderades att meddela anmälaren att anmälan bedöms som okvalificerad	Ej kvalificerat	Inga åtgärder.
#828722	2024-07-03 11:50	2024-09-04 18:39	Stängt (gallrat)	Fastighets- och gatukontoret	Förtal	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes som okvalificerad på befintligt underlag.	Ej kvalificerat	Inga åtgärder.
#891143	2024-07-08 15:02	2024-07-31 08:36	Stängt (gallrat)	Arbetsmarknads- och socialförvaltningen	Hälsa och säkerhet, Personallfrågor, Arbetsmiljö	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes vara okvalificerad.	Ej kvalificerat	Inga åtgärder.
#400680	2024-07-16 20:52	2024-09-09 11:24	Stängt (gallrat)	Fastighets- och gatukontoret	Hälsa och säkerhet, personallfrågor, allmän kritik mot verksamheten, arbetsmiljö	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes vara okvalificerad, men IMF rekommenderades ställa kompletterande frågor. Efter förnyad bedömning på kompletterande underlag bedömdes anmälan vara fortsatt okvalificerad.	Ej kvalificerat	Kompletterande frågor ställda.
#769446	2024-07-17 11:08	2024-08-12 08:35	Stängt (gallrat)	Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen	Hälsa och säkerhet, Mänskliga rättigheter	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes som okvalificerad då det var oklart om anmälaren tillhörde den behöriga personkretsen samt om missförhållandet kunde anses falla inom stadens verksamhet.	Ej kvalificerat	Inga åtgärder.
#238765	2024-08-06 13:24	2024-09-12 11:21	Stängt (gallrat)	Arbetsmarknads- och socialförvaltningen	Hälsa och säkerhet, Allmän kritik mot verksamheten	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes initialt vara okvalificerad utifrån vad som framkommit i rapporten. IMF rekommenderades dock ställa uppföljande frågor till anmälaren. Efter en förnyad bedömning utifrån anmälarens kompletterande svar bedömdes anmälan vara kvalificerad	Ej kvalificerat då IMF menade att det även efter svar på frågorna och en genomgång visade att det inte förekommit några formella brister i handläggningen utan att den följt gällande lagstiftning och praxis. Det fanns heller inte några konkreta omständigheter som visade att någon varit illa.	Kompletterande frågor ställda. Eftersom IMF vid en förnyad bedömning ansåg att ärendet inte var kvalificerat hade IMF ett möte med MWA och beslöt sedan att avskriva ärendet. Inga vidare åtgärder.
#906367	2024-08-13 13:23	2024-09-26 09:19	Stängt (gallrat)	Serviceförvaltningen	Personallfrågor, Arbetsmiljö	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes initialt vara okvalificerad utifrån vad som framkommit i rapporten. IMF rekommenderades dock ställa uppföljande frågor till anmälaren. Anmälaren återkom inte med svar varför anmälan avskrevs som okvalificerad.	Ej kvalificerat	Kompletterande frågor ställda.
#337817	2024-08-16 09:41	2024-09-18 08:44	Stängt (gallrat)	Grundskoleförvaltningen	Övrigt	Ej kvalificerat	Staden rekommenderades att meddela anmälaren att anmälan bedöms som okvalificerad	Ej kvalificerat	Inga åtgärder.

#407183	2024-08-16 12:40	2024-09-18 08:42	Stängt (gallrat)	Grundskoleförvaltningen	Övrigt	Ej kvalificerat	Staden rekommenderades att meddela anmälaren att anmälan bedöms som okvalificerad	Ej kvalificerat	Inga åtgärder.
#017323	2024-08-17 01:57	2024-10-08 08:40	Stängt (gallrat)	Serviceförvaltningen	Upphandling	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes vara okvalificerad på initialt underlag. IMF rekommenderades ställa uppföljande frågor. Svar inkom inte varför anmälan avskrevs som okvalificerad.	Ej kvalificerat	Kompletterande frågor ställda.
#727293	2024-08-19 10:23	2024-09-18 08:53	Stängt (gallrat)	Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen	Personalfrågor	Ej kvalificerat	Staden rekommenderades att meddela anmälaren att anmälan bedöms som okvalificerad	Ej kvalificerat	Inga åtgärder.
#435472	2024-08-23 11:21	2024-09-18 14:41	Stängt (gallrat)	Fastighets- och gatukontoret	Arbetsmiljö	Ej kvalificerat	Staden rekommenderades att meddela anmälaren att anmälan bedöms som okvalificerad	Ej kvalificerat	Inga åtgärder.
#989640	2024-08-27 13:52	2024-10-08 08:47	Stängt (gallrat)	Funktionsstödsförvaltningen	Allmän kritik mot verksamheten	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes vara okvalificerad, men IMF rekommenderades ställa kompletterande frågor. Efter förnyad bedömning på kompletterande underlag bedömdes anmälan vara fortsatt okvalificerad.	Ej kvalificerat	Kompletterande frågor ställda.
#482169	2024-08-29 18:08	IMF fattade beslut om avslut 16 dec 2024	Stängt (arkiverat)	Arbetsmarknads- och socialförvaltningen	Övrigt	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes initialt vara okvalificerad, men IMF rekommenderades ställa kompletterande frågor. Efter förnyad bedömning på kompletterande underlag bedömdes anmälan fortsatt vara okvalificerad. Staden rekommenderades dock att följa upp delar av uppgifterna.	Kvalificerat. IMF beslutade att inleda en intern utredning	Ärendet gällde fråga om avtalsuppföljning av ett företag som anlitas för praktikplatser eftersom rapporten innehöll uppgifter om att en anställd vid företaget uppträtt olämpligt. En intern utredning genomfördes som visade att förvaltningen följt befintliga riktlinjer och rutiner. För ökad kontroll av avtalsparten har ett antal rekommendationer överlämnats till berörd verksamhetschef som bland annat tar sikte på att se över befintliga rutiner för dokumentation, se över syfte och genomförande av besök och ta fram villkor för vem som kan utses som kontaktperson för ett företag. IMF anser att de utredningsåtgärder som vidtagits är tillräckliga och ärendet har avslutats den 19 december 2024.
#590422	2024-09-03 10:02	2024-09-30 19:05	Stängt (gallrat)	Stadsbyggnadskontoret	Arbetsmiljö	Ej kvalificerat	Staden rekommenderades att meddela anmälaren att anmälan bedöms som okvalificerad	Ej kvalificerat	Inga åtgärder.
#369695	2024-09-03 14:38	2024-10-28 15:47	Stängt (gallrat)	Grundskoleförvaltningen	Arbetsmiljö	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes vara okvalificerad, men IMF rekommenderades ställa kompletterande frågor. Svar inkom inte.	Intern utredning redan genomförd i de delar av anmälan som kunde anses vara kvalificerade (178913, 816661 samt 843436). Svar inkom inte gällande nya omständigheter i anmälan och ärendet bedömdes därför i dessa delar som ej kvalificerat.	Kompletterande frågor ställda.
#428125	2024-09-04 16:19	2024-10-01 18:52	Stängt (gallrat)	Stadsbyggnadskontoret	Arbetsmiljö	Ej kvalificerat	Staden rekommenderades att meddela anmälaren att anmälan bedöms som okvalificerad	Ej kvalificerat	Inga åtgärder.
#636330	2024-09-05 12:11	2024-10-18 09:30	Stängt (gallrat)	Grundskoleförvaltningen	Allmän kritik mot verksamheten	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes vara okvalificerad på befintligt underlag, men IMF rekommenderades ställa kompletterande frågor. Efter förnyad bedömning på kompletterande underlag bedömdes anmälan vara fortsatt okvalificerad.	Ej kvalificerat	Kompletterande frågor ställda.
#988964	2024-09-05 19:58	2024-10-07 10:55	Stängt (gallrat)	Förskoleförvaltningen	Diskriminering, arbetsmiljö	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes vara okvalificerad på befintligt underlag, men IMF rekommenderades ställa kompletterande frågor. Efter förnyad bedömning på kompletterande underlag bedömdes anmälan vara okvalificerad.	Ej kvalificerat	Kompletterande frågor ställda

#376446	2024-09-13 11:15	2024-11-08 14:56	Stängt (gallrat)	Grundskoleförvaltningen	Personalfrågor, rekrytering, jäv	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes vara okvalificerad på befintligt underlag, men IMF rekommenderades ställa kompletterande frågor. Efter förnyad bedömning på kompletterande underlag bedömdes anmälan vara fortsatt okvalificerad.	Ej kvalificerat	Kompletterande frågor ställda
#952340	Begäran om fysiskt möte 2024-09-15 15:01. Protokoll granskat och godkänt av visseblåsaren 2024-09-24	2024-11-04 16:46	Stängt (gallrat)	Serviceförvaltningen	Diskriminering, hälsa och säkerhet, personalfrågor, jäv	Ej kvalificerat	Staden rekommenderades att meddela anmälaren att anmälan bedöms som okvalificerad	Ej kvalificerat	Inga åtgärder.
#275833		2024-11-04 13:33	Stängt (gallrat)	Vet inte / vill inte ange	Bedrägeri	Kvalificerat	Anmälan bedömdes vara kvalificerad och staden rekommenderades att ställa kompletterande frågor till anmälaren som en första utredningsåtgärd.	IMF beslutade att ställa frågor för att möjliggöra en bedömning. Anmälaren återkom inte med svar. IMF bedömde att anmälan var okvalificerad.	Kompletterande frågor ställda.
#578469		2024-11-07 17:33	Stängt (gallrat)	Arbetsmarknads- och socialförvaltningen	Misskushåll med allmänna medel, jäv, arbetsmiljö	Kvalificerat	Anmälan bedömdes vara kvalificerad i vissa delar. Staden rekommenderades ställa kompletterande frågor avseende andra delar.	IMF beslutade att ställa frågor för att möjliggöra en bedömning. Anmälaren återkom inte med svar. IMF bedömde att anmälan var okvalificerad.	Kompletterande frågor ställda.
#499360		2024-10-30 17:18	Stängt (gallrat)	Arbetsmarknads- och socialförvaltningen	Övrigt	Ej kvalificerat	Staden rekommenderades att meddela anmälaren att anmälan bedöms som okvalificerad	Ej kvalificerat	Inga åtgärder.
#379865		2024-10-23 16:47	Stängt (gallrat)	Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen	Hälsa och säkerhet	Ej kvalificerat	Staden rekommenderades att meddela anmälaren att anmälan bedöms som okvalificerad	Ej kvalificerat	Inga åtgärder.
#847030		-	Pågående utredning av kommitté	-	Övrigt	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes vara okvalificerad och staden rekommenderades att inte följa upp uppgifterna inom ramen för visseblåsarkanalerna	IMF beslutade att inleda en intern utredning.	Intern utredning pågår.
#558478		2024-10-23 10:10	Stängt (gallrat)	Stadsbyggnadskontoret	Diskriminering	Ej kvalificerat	Staden rekommenderades att meddela anmälaren att anmälan bedöms som okvalificerad	Ej kvalificerat	Inga åtgärder.
#875546		2024-11-04 13:45	Stängt (gallrat)	Fastighets- och gatukontoret	Repressalieförbudet, Arbetsmiljö	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes vara okvalificerad på befintligt underlag, men IMF rekommenderades ställa kompletterande frågor. Efter förnyad bedömning på kompletterande underlag bedömdes anmälan vara fortsatt okvalificerad.	IMF beslutade att ställa frågor för att möjliggöra en bedömning. Efter svar på de kompletterande frågorna bedömde IMF att anmälan var okvalificerad.	Kompletterande frågor ställda.
#647355		-	Pågående utredning av kommitté	-	Jäv, Förtroendeskadlig bisyssla	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes vara okvalificerad på befintligt underlag, men IMF rekommenderades ställa kompletterande frågor. Efter förnyad bedömning på kompletterande underlag bedömdes anmälan delvis vara kvalificerad.	Kvalificerat. IMF beslutade att inleda en intern utredning	Kompletterande frågor. Intern utredning pågår.
#614889		2024-12-09 15:43	Stängt (gallrat)	Arbetsmarknads- och socialförvaltningen	Jäv, Förtroendeskadlig bisyssla	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes vara okvalificerad på befintligt underlag. IMF rekommenderades att ställa kompletterande frågor. Anmälaren inkom inte med svar varför ärendet avskrevs som okvalificerat.	Ej kvalificerat.	Kompletterande frågor ställda.

#206146	2024-10-04 15:18	2024-12-25 15:16	Stängt (gallrat)	Arbetsmarknads- och socialförvaltningen	Övrigt	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes vara okvalificerad på ursprungligt underlag. IMF rekommenderades ställa kompletterande frågor. Efter att kompletterande svar inkommit bedömdes anmälan fortsatt vara okvalificerad.	Ej kvalificerat.	Kompletterande frågor ställda.
#680460	2024-10-09 14:15	2024-11-07 17:17	Stängt (gallrat)	Grundskoleförvaltningen	Övrigt	Ej kvalificerat	Staden rekommenderades stänga ärendet. Återkoppling kunde inte lämnas då anmälan inkommit genom anonymt brev.	Ej kvalificerat	Inga åtgärder.
#437606	2024-10-24 11:36	2024-11-29 10:00	Stängt (gallrat)	Vet inte / vill ej ange	Övrigt	Ej kvalificerat	Staden rekommenderades stänga ärendet.	Ej kvalificerat	Inga åtgärder.
#865069	2024-10-24 12:54	2024-12-25 15:18	Stängt (gallrat)	Grundskoleförvaltningen	Allmän kritik mot verksamheten	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes vara okvalificerad på befintligt underlag, men IMF rekommenderades ställa kompletterande frågor. Anmälaren inkom inte med svara inom utsatt tid varför anmälan avskrevs.	Ej kvalificerat	Kompletterande frågor
#273973	2024-10-24 13:49	2024-11-29 10:04	Stängt (gallrat)	Grundskoleförvaltningen	Arbetsmiljö	Ej kvalificerat	Staden rekommenderades stänga ärendet.	Ej kvalificerat	Inga åtgärder.
#965568	2024-11-06 13:20	2024-12-04 17:05	Stängt (gallrat)	Fastighets- och gatukontoret	Övrigt, Tystnadsplikt	Ej kvalificerat	Staden rekommenderades inledningsvis att följa upp vissa uppgifter i anmälan för att slå fast om det rörde sig om ett missförhållande av allmänintresse samt ställa kompletterande frågor till anmälaren. Efter att det framkommit att anmälaren ev. inte är behörig rekommenderades staden hantera anmälan som en anonym anmälan.	IMF ansåg att anmälaren inte var en del av den behöriga personkretsen. Efter kompletterande frågor höll de fast vid slutsatsen och beslutade att stänga ärendet.	Kompletterande frågor ställda.
#790763	2024-11-08 14:04	2024-12-02 18:10	Stängt (gallrat)	Vet inte / vill ej ange	Övrigt	Ej kvalificerat	Staden rekommenderades stänga ärendet.	Ej kvalificerat	Inga åtgärder.
#408437	2024-11-11 23:08	-	Pågående utredning av staden	-	Rekrytering, Jäv	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes vara okvalificerad på befintligt underlag, men IMF rekommenderades ställa kompletterande frågor.	Kvalificerat	Intern utredning pågår.
#049803	2024-11-18 09:51	-	Pågående utredning av staden	-	Miljöfrågor, upphandling, allmän kritik mot verksamheten	Ej kvalificerat	Anmälan bedömdes vara okvalificerad på befintligt underlag, men IMF rekommenderades ställa kompletterande frågor.	Ärendet bedömdes först okvalificerat då anmälaren inte inkom med svar, men efter det ny information inkom bedömdes ärendet som kvalificerat.	Pågående intern utredning.
#085884	2024-11-18 14:30	2024-11-22 15:05	Stängt (gallrat)	Gymnasie- och vuxenutbildningsförvaltningen	Personallfrågor, Stöld, Allvarliga arbetsmiljöproblem, Hot och våld, Allmän kritik mot verksamheten, Arbetsmiljö	Ej kvalificerat	Staden rekommenderades stänga ärendet.	Ej kvalificerat.	Inga åtgärder.
#342347	2024-11-30 22:17	2024-12-27 12:07	Stängt (gallrat)	Vet inte/vill ej ange	Övrigt	Ej kvalificerat	Ärendet bedömdes vara okvalificerat dels på grund av befintligt underlag och dels för att den avsåg omständigheter utanför stadens och dess bolags verksamheter.	Ej kvalificerat	Inga åtgärder.
#694095	2024-12-01 22:41	-	Pågående utredning av staden	-	Personallfrågor, jäv, rekrytering	Kvalificerat	Anmälan bedömdes vara okvalificerad på befintligt underlag, men IMF rekommenderades ställa kompletterande frågor. Efter inkommet svar gjordes ny bedömning varvid anmälan bedömdes som kvalificerad.	Kvalificerat	Pågående intern utredning.



Protokollsutdrag

Sammanträdestid	2025-03-05 kl 13:00-13:30
Plats	Sessionssalen, stadshuset
Utses att justera	Håkan Fäldt
Protokollet omfattar	§90

Underskrifter	Sekreterare	 Pamela Lindqvist	
	Ordförande	 Katrín Stjernfeldt Jammeh	
	Justerande	 Håkan Fäldt	

Beslutande ledamöter

Katrin Stjernfeldt Jammeh (S) (Ordförande)
Stefana Hoti (MP) (Vice ordförande)
Helena Nanne (M) (Andre vice ordförande)
Andréas Schönström (S)
Sofia Hedén (S)
Mubarik Mohamed Abdirahman (S)
Håkan Fäldt (M)
Anton Sauer (C)
Magnus Olsson (SD)
Anders Olin (SD)
Anfal Saad Mahdi (V)
Anders Skans (V)
Roko Kursar (L)

Ej tjänstgörande ersättare

Amani Loubani (S)
Anders Rubin (S)
Anders Nilsson (S)
John Eklöf (M)
Farishta Sulaiman (M)
Tony Rahm (M)
Rickard Åhman Persson (SD)
Anders Pripp (SD)
Sadiye Altundal (V)
Janne Grönholm (MP)
Sara Wettergren (L)

Övriga närvarande

Carina Nilsson (S) (Kommunfullmäktiges ordförande)
Andreas Norbrant (Stadsdirektör)
Jonas Rosenkvist (Avdelningschef)
Tomas Barring (Chefsjurist)
Pamela Lindqvist (Nämndsekreterare)
Johanna Juhlin (HR-direktör)
Anna Westerling (Ordförande) (Ekonomidirektör)
Henrik Loveby (Avdelningschef)
Emma Sandberg (Budgetchef)
Claes Ramel (Enhetschef)
Nicklas Sjöqvist (Presschef)
Nicklas Löfström (Nämndsekreterare)

§ 90 Uppföljning av visselblåsarärenden 2024

STK-2024-34

Sammanfattning

Ärenden som Malmö stad hanterat i enlighet med visselblåsarlagen (2021:890) återrapporteras till kommunstyrelsen två gånger per år och en gång per år lämnas en årsrapport i enlighet med beslutade riktlinjer (STK-2022-455). I denna uppföljning redogör den interna mottagningsfunktionen för de utredningsåtgärder som vidtagits i ärenden den 1 juni 2024 – 31 december 2024. Årsrapporten för 2024 beskriver rollerna i visselblåsarfunktionen, ärendehandläggningen, rapporter som kommit in, kompetenshöjande insatser samt utvecklingsområden.

Beslut

Kommunstyrelsen beslutar

1. Kommunstyrelsen godkänner återrapportering av ärenden i visselblåsarfunktionen den 1 juni – 31 december 2024.
2. Kommunstyrelsen godkänner återrapportering av årsrapport visselblåsarfunktionen 2024.

Beslutet skickas till

Arbetsmarknads- och socialnämnden
 Fritidsnämnden
 Funktionsstödsnämnden
 Förskolenämnden
 Grundskolenämnden
 Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden
 Hälsa- vård och omsorgsnämnden
 Kommunstyrelsen
 Kulturnämnden
 Miljönämnden
 Revisorskollegiet
 Servicenämnden
 Stadsbyggnadsnämnden
 Tekniska nämnden
 Valnämnden
 Överförmyndarnämnden
 MKB Fastighets AB
 Malmö kommuns parkeringsaktiebolag
 Parkeringsövervakning i Malmö AB
 Malmö Stadsteater AB
 Malmö Live Konserthus AB
 Stadskontoret, avdelningen för intern kontroll
 Stadskontoret, hållbarhetsavdelningen
 Stadskontorets handläggare

Beslutsunderlag

- Förslag till beslut KSAU 250224 §96 Uppföljning av visselblåsarärenden 2024
- G-Tjänsteskrivelse KSAU 250224 Uppföljning av visselblåsarärenden 2024
- Årsrapport visselblåsarfunktionen 2024

- Återrapportering av ärenden i visselblåsarfunktionen den 28 november 2023 – 31 maj 2024 ³⁷
- Återrapportering av ärenden i visselblåsarfunktionen den 1 juni 2024 - 31 december 2024



Malmö stad
Stadskontoret

Tjänsteskrivelse

Datum

2025-02-18

Vår referens

Caroline Möncke Almberg

Stadsjurist

caroline.monckealmberg@malmo.se

Uppföljning av visselblåsarärenden 2024 STK-2024-34

Sammanfattning

Ärenden som Malmö stad hanterat i enlighet med visselblåsarlagen (2021:890) återrapporteras till kommunstyrelsen två gånger per år och en gång per år lämnas en årsrapport i enlighet med beslutade riktlinjer (STK-2022-455). I denna uppföljning redogör den interna mottagningsfunktionen för de utredningsåtgärder som vidtagits i ärenden den 1 juni 2024 – 31 december 2024. Årsrapporten för 2024 beskriver rollerna i visselblåsarfunktionen, ärendehandläggningen, rapporter som kommit in, kompetenshøjande insatser samt utvecklingsområden.

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen besluta

1. Kommunstyrelsen godkänner återrapportering av ärenden i visselblåsarfunktionen den 1 juni – 31 december 2024.
2. Kommunstyrelsen godkänner återrapportering av årsrapport visselblåsarfunktionen 2024.

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse KSAU 250224 Uppföljning av visselblåsarärenden 2024
- Årsrapport visselblåsarfunktionen 2024
- Återrapportering av ärenden i visselblåsarfunktionen den 1 juni 2024 – 31 december 2024
- Återrapportering av ärenden i visselblåsarfunktionen den 28 november 2023 – 31 maj 2024

Beslutsplanering

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2024-08-05

Kommunstyrelsen 2024-08-14

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2025-02-24

Kommunstyrelsen 2025-03-05



Beslutet skickas till

Arbetsmarknads- och socialnämnden
Fritidsnämnden
Funktionsstödsnämnden
Förskolenämnden
Grundskolenämnden
Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden
Hälsa- vård och omsorgsnämnden
Kommunstyrelsen
Kulturnämnden
Miljönämnden
Revisorskollegiet
Servicenämnden
Stadsbyggnadsnämnden
Tekniska nämnden
Valnämnden
Överförmyndarnämnden MKB Fastighets AB
Malmö kommuns parkeringsaktiebolag
Parkeringsövervakning i Malmö AB
Malmö Stadsteater AB
Malmö Live Konserthus AB
Stadskontoret, avdelningen för intern kontroll
Stadskontoret, hållbarhetsavdelningen
Stadskontorets handläggare

Ärendet

Ärenden som Malmö stad hanterat i enlighet med visselblåsarlagen (2021:890) återrapporeras till kommunstyrelsen två gånger per år och en gång per år lämnas en årsrapport i enlighet med beslutade riktlinjer (STK-2022-455).

I denna uppföljning redogör den interna mottagningsfunktionen för de utredningsåtgärder som vidtagits i ärenden den 1 juni 2024 – 31 december 2024.

Årsrapporten ger en beskrivning av rollerna i visselblåsarfunktionen, ärendehandläggningen som företas av den externa mottagningsfunktionen Moll Wendén, den interna mottagningsfunktionen och kontaktpersoner samt registratorer, utredare och chefer som kommer i kontakt med ärenden. Utöver det lämnas en kort sammanställning av de rapporter som kommit in under 2024 samt vilka kompetenshöjande insatser som genomförts och utvecklingsområden. En kopia på ärenden från första halvåret 2024, Återrapporering av ärenden i visselblåsarfunktionen den 28 november 2023 – 31 maj 2024 som återrapporaterades till kommunstyrelsen i augusti 2024 bifogas för att ge en överblick över de rapporter som kommit in under hela det gångna året.



Ansvariga

Nicklas Löfström Nämndsekreterare

Jonas Rosenkvist Avdelningschef

Andreas Norbrant Stadsdirektör