



Tjänsteskrivelse

Datum

2024-09-23

Vår referens

Ilona Holmgren

Verksamhetscontroller

ilona.holmgren@malmo.se

Motion Kay Wictorin (C) och Albin Schyllert (M) om bättre förutsättningar att följa upp och förbättra kvaliteten i hemtjänsten

STK-2024-285

Sammanfattning

Kay Wictorin (C) och Albin Schyllert (M) föreslår i en motion för kommunfullmäktige att hälsa-, vård- och omsorgsnämnden ska uppdras att införskaffa det analys- och rapportverktyg som är kopplat till ”Hemtjänstindex”.

Hemtjänstindex har utvecklats på initiativ av organisationen SPF seniorerna (Sveriges pensionärsförbund seniorerna) med finansiellt stöd av Allmänna Arvsfonden.

Hemtjänstindex indikerar kommunernas kvalitet inom hemtjänst. Genom nyckeltal rankas Sveriges kommuner i ett index. Mot en avgift tar Hemtjänstindex fram en fördjupad kommunrapport till stöd för kvalitetsarbete utifrån en bild av styrkor och förbättringsområden i kommunernas hemtjänst.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden har lämnat yttrande. De skriver att analys- och rapportverktyget kopplat till Hemtjänstindex inte kommer ge nämnden bättre förutsättningar att följa upp och förbättra kvaliteten i hemtjänsten. Data som indexet bygger på har i många fall rapporteras in av hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen till andra myndigheter.

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

1. Kommunfullmäktige avslår motion av Kay Wictorin (C) och Albin Schyllert (M) om att uppdra åt hälsa-, vård- och omsorgsnämnden att införskaffa det analys- och rapportverktyg som är kopplat till ”Hemtjänstindex”.

Beslutsunderlag

- Motion Kay Wictorin (C) och Albin Schyllert (M) om bättre förutsättningar att följa upp och förbättra kvaliteten i hemtjänsten (tillgänglighetsanpassad version)



- Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden beslut 240620 § 70 muntlig Reservation (SD) och Reservation (C+M)
- Remissvar hälsa-, vård- och omsorgsnämnden
- G-Tjänsteskrivelse 240930 Motion av Kay Wiktorin (C) och Albin Schyllert (M) om bättre förutsättningar att följa upp och förbättra kvaliteten i hemtjänsten

Beslutsplanering

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2024-09-30

Kommunstyrelsen 2024-10-15

Kommunfullmäktige 2024-10-31

Beslutet skickas till

Kay Wiktorin (C)

Albin Schyllert (M)

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden

Stadskontoret, ekonomiavdelningen

Stadskontorets handläggare

Ärendet

Kay Wiktorin (C) och Albin Schyllert (M) föreslår i en motion att hälsa-, vård- och omsorgsnämnden uppdras att införskaffa det analys- och rapportverktyg som är kopplat till ”Hemtjänstindex”. Motionärerna skriver att det finns kvalitetshämmande brister i verksamheten och all anledning för Malmö stad att införskaffa analys- och rapportverktyget Hemtjänstindex. Enligt motionärerna har en granskning av Stadsrevisionen föranlett synpunkter om avsaknad av en samlad kvalitetsrapportering till hälsa-, vård- och omsorgsnämnden. Motionärerna skriver att analys- och rapportverktyget Hemtjänstindex gör det möjligt för enskilda kommuner att följa kvalitet i hemtjänsten.

Yttrande har lämnats från hälsa-, vård- och omsorgsnämnden.

Lagar och föreskrifter

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete SOSFS 2011:9 riktas till verksamheter inom socialtjänsten. De inriktas på hur ett systematiskt kvalitetsarbete ska bedrivas. Enligt Socialstyrelsen innebär kvalitet att en verksamhet uppfyller de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter. Lagar och föreskrifter ställer krav på att vårdgivaren ska erbjuda en god vård och ett patientsäkert omhändertagande.

Hemtjänstindex

Hemtjänstindex har tagits fram på initiativ av SPF seniorerna (Sveriges pensionärsförbund seniorerna), med finansiellt stöd från Allmänna arvsfonden. Kommuner, bransch- och kvalitetsutvecklingsföretag har bidragit i utvecklingen. RISE



(Research institutes of Sweden) har konstruerat indexet. SPF seniorernas expert Gösta Bucht, professor i geriatrik, är vetenskaplig ledare som tillsammans med ett antal företag inom kvalitetsutvecklingsbranschen ansvarar för utvecklingen.

Hemtjänstindex jämför kvalitet i hemtjänsten i landets kommuner. Urvalet av kvalitetsdata har bestämts av seniorer. Indexet uppdateras årligen sedan hösten 2022. Hemtjänstindex tar, mot en avgift, fram en kommunrapport som visar aktuella styrkor och utvecklingsområden inom en kommuns hemtjänst. Tillsammans med rapporten ingår några tjänster som syftar till att underlätta kommunernas vidare arbete med kvalitetsanalyser och prioriteringar.

Yttrande från hälsa-, vård- och omsorgsnämnden

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden föreslår kommunfullmäktige att avslå motionen. Nämnden anser inte att förslag om att införskaffa det analys- och rapportverktyg som är kopplat till Hemtjänstindex kommer att ge nämnden bättre förutsättningar att följa upp och förbättra kvaliteten i hemtjänsten. Den främsta anledningen är att den data som indexet bygger på redan finns tillgänglig. Det är i många fall data som rapporteras in av hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen till andra myndigheter.

Vidare skriver nämnden att metoden för indexet innebär vissa mätosäkerheter. Det gäller bland annat det faktum att kommuner, som inte deltar i undersökningen automatiskt, får negativt resultat på en indikator om kommunen inte deltar i undersökningen. Att köpa rapporten kommer därmed inte att bidra till någon ytterligare kunskap eller analys. I Malmö stads fall gäller det indikatorn för personalkontinuitet som ges ett negativt resultat, trots att det mäts varje månad och är förhållandevis bra jämfört med många andra kommuner. Jämförelserna mellan olika kommuner kan därmed bli missvisande.

I yttrandet beskriver nämnden även sin kvalitetsuppföljningsmodell, som består av kvalitetsråd, kvalitetsdialoger och kvalitetsplaner.

Reservation (M+C) och (SD).

Stadskontorets bedömning

Mot bakgrund av hälsa-, vård- och omsorgsnämndens yttrande föreslår stadskontoret att motionen avslås.

Ansvariga

Susanna Jakobsson Enhetschef
Anna Westerling Ekonomidirektör
Magdalena Bondeson Sektionschef
Andreas Norbrant Stadsdirektör



Protokollsutdrag

Sammanträdestid	2024-10-31 kl 13:00-18:15
Plats	Sessionssalen, Rådhuset
Utses att justera	Amani Loubani Helena Grahn
Justeringen	2024-11-13
Protokollet omfattar	§228

Underskrifter	Sekreterare Louise Lagerlund	
	Ordförande Carina Nilsson Anja Nordberg Sonesson § 215, 216, 217, 218 och 229
		Justerande Amani Loubani

Beslutande ledamöter

Katrin Stjernfeldt Jammeh (S)
Magnus Olsson (SD)
Emma-Lina Johansson (V)
Frida Trollmyr (S)
Rickard Åhman Persson (SD)
Mohamed Yassin (MP)
Anders Rubin (S)
Roko Kursar (L)
Josefin Anselmsson (M)
Carina Nilsson (S) (Ordförande)
Anja Nordberg Sonesson (M) (Andre vice ordförande)
Showan Shattak (V)
Sofia Hedén (S)
Tony Rahm (M)
Anders Pripp (SD)
Mubarik Mohamed Abdirahman (S)
Boel Pettersson (V)
Amani Loubani (S)
Helena Nanne (M)
Michael Hård af Segerstad (SD)
Bengt-Göran Svensson (S)
Sadiye Altundal (V)
Håkan Fäldt (M)
Olga Krivtsova (S)
Jacqueline Maly (SD)
Juan-Tadeo Espitia (S)
John Eklöf (M)
Anton Sauer (C)
Anders Skans (V)
Shler Murad Bradostin (S)
Haqvin Svensson (M)
Björn Gudmundsson (S) (Vice ordförande)
Surra Al Sakban (MP)
Gunilla Ryd (V)
Malin Ahlström (M)
Håkan Ask (SD)
Arwin Sohrabi Nejad (S)
Sara Wettergren (L)
Christina Wessling (S)
Linda Obiedzinski (M)
Anfal Saad Mahdi (V)
Lisbeth Persson Ekström (SD)
Jan Olsson (S)
Helena Grahn (M)
Susanne Jönsson (S)
Anders Andersson (V)
Dündar Güngör (S)
Anders Olin (SD)
Janne Grönholm (MP)
Albin Schyllert (M)
Hanna Sandberg (S) ersätter Sedat Arif (S)
Nadjam-Ud-Din Malik (S) ersätter Sanna Axelsson (S)

Anders Nilsson (S) ersätter Andréas Schönström (S)
Nicola Rabi (M) ersätter Farishta Sulaiman (M)
Bo Mats Brogren (M) ersätter John Roslund (M)
Jenny Bengtsson (SD) ersätter Lars-Johan Hallgren (SD)
Stefan Claesson (SD) ersätter Jörgen Grubb (SD)
Nina Jakku (V) ersätter Carin Gustafsson (V)
Malte Tängmark Roos (MP) ersätter Stefana Hoti (MP)
Eva Christina Bertz (L) ersätter Linda Eklund (L)
Kay Lennart Wictorin (C) ersätter Emelie Nyman (C)

Ej tjänstgörande ersättare

Marie Tanndal (S)
Peter Johansson (S)
Amanda Johannesson (S)
Shaip Morina (S)
Birgit Hansson (S)
Sven-Erik Rasmusson (S)
Neziya Rahman (S)
Ingrid Gunnarson (M)
Amanda Traneborn (M)
Niclas Röhr (M)
Nichlas Holmgren Gellersten (SD)
Eva Hallén (SD)
Patrick Angelin (SD)
Birgitta Ehlin (V)
Lisa Stolpe (V)
Marek Lakatos (V)
Tobias Petersson (V)
Anna Ljunggren (MP)
Martin Molin (C)

Övriga närvarande

Adrian Kasperczyk (L) (Politisk sekreterare)
Arian Ratkoceri (S) (Politisk sekreterare)
Aron Regnéll (M) (Politisk sekreterare)
Hanna Jokel (S) (Politisk sekreterare)
Markus Krook (C) (Politisk sekreterare)
Matilda Klefström (L) (Politisk sekreterare)
Louise Lagerlund (Stadsjurist)
Agnes Wemme (Sekreterare)
Martin Ljungberg (Sekreterare)

§ 228 Motion Kay Wictorin (C) och Albin Schyllert (M) om bättre förutsättningar att följa upp och förbättra kvaliteten i hemtjänsten

STK-2024-285

Sammanfattning

Kay Wictorin (C) och Albin Schyllert (M) föreslår i en motion för kommunfullmäktige att hälsa-, vård- och omsorgsnämnden ska uppdras att införskaffa det analys- och rapportverktyg som är kopplat till ”Hemtjänstindex”.

Hemtjänstindex har utvecklats på initiativ av organisationen SPF seniorerna (Sveriges pensionärsförbund seniorerna) med finansiellt stöd av Allmänna Arvsfonden. Hemtjänstindex indikerar kommunernas kvalitet inom hemtjänst. Genom nyckeltal rankas Sveriges kommuner i ett index. Mot en avgift tar Hemtjänstindex fram en fördjupad kommunrapport till stöd för kvalitetsarbete utifrån en bild av styrkor och förbättringsområden i kommunernas hemtjänst.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden har lämnat yttrande. De skriver att analys- och rapportverktyget kopplat till Hemtjänstindex inte kommer ge nämnden bättre förutsättningar att följa upp och förbättra kvaliteten i hemtjänsten. Data som indexet bygger på har i många fall rapporteras in av hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen till andra myndigheter.

Beslut

Kommunfullmäktige beslutar

1. Kommunfullmäktige avslår motion av Kay Wictorin (C) och Albin Schyllert (M) om att uppdra åt hälsa-, vård- och omsorgsnämnden att införskaffa det analys- och rapportverktyg som är kopplat till ”Hemtjänstindex”.

Beslutsgång

Anders Rubin (S) yrkar bifall till kommunstyrelsens förslag till beslut.

Kay Wictorin (C), Albin Schyllert (M) och Lisbeth Persson Ekström (SD) yrkar bifall till motionen.

Kommunfullmäktige godkänner följande propositionsordning.

Ordföranden ställer proposition på bifall till kommunstyrelsens förslag till beslut om att avslå motionen mot bifall till motionen och finner att kommunfullmäktige beslutat att bifalla kommunstyrelsens förslag till beslut.

Omröstning begärs. Kommunfullmäktige godkänner följande propositionsordning. De ledamöter som vill bifalla kommunstyrelsens förslag till beslut (att avslå motionen) röstar ja, de ledamöter som vill bifalla motionen röstar nej. Vinner nej har kommunfullmäktige beslutat att bifalla motionen. Omröstning genomförs med omröstningsapparat och utfaller med 35 ja-röster mot 25 nej-röster, 1 frånvarande. Voteringslista 2, bilaga 12. Kommunfullmäktige har således beslutat att bifalla kommunstyrelsens förslag till beslut om att avslå motionen.

Reservationer och särskilda yttranden

Mot kommunfullmäktiges beslut har Håkan Fäldt (M) och Anton Sauer (C) inkommit med en gemensam skriftlig reservation som samtliga ledamöter i Moderaterna och Centerpartiet ställer sig bakom. Den skriftliga reservationen intas som bilaga 13 till kommunfullmäktiges protokoll.

Mot kommunfullmäktiges beslut i ärendet anmäler Magnus Olsson (SD) gruppreservation som samtliga ledamöter i Sverigedemokraterna ställer sig bakom.

Beslutet skickas till

Kay Wiktorin (C)

Albin Schyllert (M)

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden

Stadskontoret, ekonomiavdelningen

Stadskontorets handläggare

Beslutsunderlag

- Förslag till beslut KS 241015 §282 med muntlig reservation (M), (C) & (SD) Motion Kay Wiktorin (C) och Albin Schyllert (M) om bättre förutsättningar att följa upp & förbättra kvaliteten i hemtjänsten
- Förslag till beslut KSAU 240930 §441 med muntlig reservation (M) Motion Kay Wiktorin (C) och Albin Schyllert (M) om bättre förutsättningar att följa upp och förbättra kvaliteten i hemtjänsten
- G-Tjänsteskrivelse 240930 Motion av Kay Wiktorin (C) och Albin Schyllert (M) om bättre förutsättningar att följa upp och förbättra kvaliteten i hemtjänsten
- Motion Kay Wiktorin (C) och Albin Schyllert (M) om bättre förutsättningar att följa upp och förbättra kvaliteten i hemtjänsten (tillgänglighetsanpassad version)
- Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden beslut 240620 § 70 muntlig Reservation (SD) och Reservation (C+M)
- Remissvar hälsa-, vård- och omsorgsnämnden


Voteringslista: § 228

Ärende: Motion Kay Wictorin (C) och Albin Schyllert (M) om bättre förutsättningar att följa upp och förbättra kvaliteten i hemtjänsten, STK-2024-285

Voteringslist(or)

Bilaga 12 KF 241031 § 228 Omröstningsbilaga

Ledamot	Ja	Nej	Avstår
Katrin Stjernfeldt Jammeh (S), Ledamot	Ja		
Magnus Olsson (SD), Ledamot		Nej	
Emma-Lina Johansson (V), Ledamot	Ja		
Frida Trollmyr (S), Ledamot	Ja		
Rickard Åhman Persson (SD), Ledamot		Nej	
Mohamed Yassin (MP), Ledamot	Ja		
Anders Rubin (S), Ledamot	Ja		
Roko Kursar (L), Ledamot	Ja		
Josefin Anselmsson (M), Ledamot		Nej	
Carina Nilsson (S), Ordförande	Ja		
Anja Nordberg Sonesson (M), Andre vice ordförande		Nej	
Showan Shattak (V), Ledamot	Ja		
Sofia Hedén (S), Ledamot	Ja		
Tony Rahm (M), Ledamot		Nej	
Anders Pripp (SD), Ledamot		Nej	
Mubarik Mohamed Abdirahman (S), Ledamot	Ja		
Boel Pettersson (V), Ledamot	Ja		
Amani Loubani (S), Ledamot	Ja		
Helena Nanne (M), Ledamot		Nej	
Michael Hård af Segerstad (SD), Ledamot		Nej	
Bengt-Göran Svensson (S), Ledamot	Ja		
Sadiye Altundal (V), Ledamot	Ja		
Håkan Fäldt (M), Ledamot		Nej	
Olga Krivtsova (S), Ledamot	Ja		
Jacqueline Maly (SD), Ledamot		Nej	
Juan-Tadeo Espitia (S), Ledamot	Ja		
John Eklöf (M), Ledamot		Nej	
Anton Sauer (C), Ledamot		Nej	
Anders Skans (V), Ledamot	Ja		
Shler Murad Bradostin (S), Ledamot	Ja		
Haqvin Svensson (M), Ledamot		Nej	
Björn Gudmundsson (S), Vice ordförande	Ja		
Surra Al Sakban (MP), Ledamot	Ja		
Gunilla Ryd (V), Ledamot	Ja		
Malin Ahlström (M), Ledamot		Nej	
Håkan Ask (SD), Ledamot		Nej	
Arwin Sohrabi Nejad (S), Ledamot	Ja		
Sara Wettergren (L), Ledamot	Ja		



Ledamot	Ja	Nej	Avstår
Christina Wessling (S), Ledamot	<i>Ja</i>		
Linda Obiedzinski (M), Ledamot		<i>Nej</i>	
Anfal Saad Mahdi (V), Ledamot	<i>Ja</i>		
Lisbeth Persson Ekström (SD), Ledamot		<i>Nej</i>	
Jan Olsson (S), Ledamot	<i>Ja</i>		
Helena Grahn (M), Ledamot		<i>Nej</i>	
Susanne Jönsson (S), Ledamot	<i>Ja</i>		
Anders Andersson (V), Ledamot	<i>Ja</i>		
Dündar Güngör (S), Ledamot			<i>Avstår</i>
Anders Olin (SD), Ledamot		<i>Nej</i>	
Janne Grönholm (MP), Ledamot	<i>Ja</i>		
Albin Schyllert (M), Ledamot		<i>Nej</i>	
Hanna Sandberg (S), Ersättare	<i>Ja</i>		
Nadjam-Ud-Din Malik (S), Ersättare	<i>Ja</i>		
Anders Nilsson (S), Ersättare	<i>Ja</i>		
Nicola Rabi (M), Ersättare		<i>Nej</i>	
Bo Mats Brogren (M), Ersättare		<i>Nej</i>	
Jenny Bengtsson (SD), Ersättare		<i>Nej</i>	
Stefan Claesson (SD), Ersättare		<i>Nej</i>	
Nina Jakku (V), Ersättare	<i>Ja</i>		
Malte Tängmark Roos (MP), Ersättare	<i>Ja</i>		
Eva Christina Bertz (L), Ersättare	<i>Ja</i>		
Kay Lennart Wictorin (C), Ersättare		<i>Nej</i>	
Resultat	<i>35</i>	<i>25</i>	<i>1</i>



Reservation

Ärende 19. Motion Kay Wictorin (C) och Albin Schyllert (M) om bättre förutsättningar att följa upp och förbättra kvaliteten i hemtjänsten

Centerpartiets och Moderaternas förslag i motionen är att kommunfullmäktige uppdrar åt Hälsa-, vård och omsorgsnämnden att införskaffa det analys- och rapportverktyg som är kopplat till Hemtjänstindex. Ett bifall för vårt förslag hade medfört att vår stad fått ett hjälpmedel som tydliggör styrkor och svagheter i hemtjänsten, ger bättre möjligheter till jämförelser med andra kommuners hemtjänst och mellan olika delar inom den egna hemtjänsten, och som stimulerar engagemang och angelägen kvalitetsutveckling i hemtjänsten i en tid när äldre kommer att vara en kraftigt ökande befolkningsgrupp.

Hemtjänstindex fyller ett behov och ger en samlad bild av hemtjänstverksamhetens kvalitet. Indexet omfattar 75 kriterier på 18 kvalitetsområden, och allt fler kommuner införskaffar och använder sig av analys- och rapportverktyget i sitt kvalitetsarbete. Hemtjänstindex har utformats av det statliga forskningsinstitutet RISE och har blivit mycket uppskattat. Exempelvis har företrädare för SKR, Sveriges Kommuner och regioner, betonat att Hemtjänstindex är ”ett bra sätt för kommuner att vässa sin kvalitet inom Hemtjänsten”. Hemtjänstindex har bedömts som intressant, bland annat av forskare, för undersökning om kvaliteten på särskilda boenden kan granskas på samma sätt där som med Hemtjänstindex i hemtjänsten.

Vi anser att en väl fungerande hemtjänst av god kvalitet är av mycket stor betydelse för äldres välfärd, trygghet och välmående, och också för anhöriga och medarbetare och chefer i verksamheten. En hemtjänst av god kvalitet kan förebygga ohälsa och större vård- och omsorgsbehov. Men hemtjänsten i Malmö har tyvärr inte utvecklats kvalitetsmässigt så som vore önskvärt och såväl vi som Stadsrevisionen har påtalat diverse kvalitetshämmande brister och behovet av kvalitetsförbättringar.

Vid kommunfullmäktiges behandling och votering tydliggjordes att varken S-MP-L-styret eller V inser behovet och värdet av att införskaffa analys- och rapportverktyget. Företrädare för styret argumenterade på ett sätt som tyder på en förutfattad negativ uppfattning om Hemtjänstindex, en uppfattning som står i skarp kontrast till den positiva uppfattning som uttalats från SKR och kommuner som använder analys- och rapportverktyget.

Då vi inte fick bifall för vårt förslag av en majoritet i kommunfullmäktige reserverar vi oss till förmån för vårt förslag.

Kommunfullmäktige 2024-10-30

Håkan Fäldt (M)

Anton Sauer (C)