



## Tjänsteskrivelse

### Datum

2024-06-05

### Vår referens

Johanna Alkeberg  
Planeringssekreterare  
johanna.alkeberg@malmö.se

## Motion av Kay Wictorin (C) och Albin Schyllert (M) om bättre förutsättningar att följa upp och förbättra kvalitet i hemtjänsten

HVO-2024-594

### Sammanfattning

Kay Wictorin (C) och Albin Schyllert (M) har inkommit till kommunfullmäktige med en motion om bättre förutsättningar att följa upp och förbättra kvalitet i hemtjänsten. Motionärerna yrkar att kommunfullmäktige ska uppdra åt hälsa-, vård- och omsorgsnämnden att införskaffa det analys- och rapportverktyg som är kopplat till ”hemtjänstindex”.

Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen föreslår nämnden föreslå kommunfullmäktige att avslå motionen.

### Förslag till beslut

- Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden godkänner förvaltningens förslag till yttrande om Kay Wictorins (C) och Albin Schyllerts (M) motion om att införskaffa det analys- och rapportverktyg som är kopplat till hemtjänstindex.
- Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden föreslår kommunfullmäktige att avslå motionen.

### Beslutsunderlag

- Motion
- Tjänsteskrivelse HVON 2024-05-24 Motion av Kay Wictorin (C) och Albin Schyllert (M) om bättre förutsättningar att följa upp och förbättra kvalitet i hemtjänsten
- Förvaltningens förslag till yttrande

### Beslutsplanering

Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott 2024-06-12



Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2024-06-20

## Beslutet skickas till

Kommunfullmäktige

### Ärendet

Kay Wictorin (C) och Albin Schyllert (M) har inkommit till kommunfullmäktige med en motion om bättre förutsättningar att följa upp och förbättra kvalitet i hemtjänsten. Motionärerna yrkar att kommunfullmäktige ska uppdra åt hälsa-, vård- och omsorgsnämnden att införskaffa det analys- och rapportverktyg som är kopplat till ”hemtjänstindex”.

### Vad är hemtjänstindex?

Hemtjänstindex är framtaget av pensionärsorganisationen SPF Seniorerna med finansiering från Allmänna arvsfonden. SPF Seniorerna beskriver indexet som att det skapar ett samlat mått på hemtjänstens kvalitet för alla 290 kommuner. Tanken är ett index som är en sammanvägning av olika mått för att ge en samlad bild.

Hemtjänstindex ska ge en helhetsbild av hur bra en kommun är på att leverera hemtjänst, utifrån seniorernas perspektiv. Indexet fångar upp hela processen, från att behov av hemtjänst uppstår, via ansökan, biståndsbeslut, uppstart och utförande av hemtjänsten. Ambitionen har varit att indexet ska väga samman alla relevanta mätningar och all relevant fakta och statistik. Hemtjänstindex är tänkt att göra det enkelt för kommuner att se vad som behöver göras för att höja kvaliteten.

Indexet presenterades för första gången 2022 genom en rankinglista för hemtjänstindex för kommunerna samt för de fyra delindexområdena:

1. Information
2. Biståndshandläggning
3. Utförande
4. Stöd och utveckling.

I rankingen 2023 (2022 presenteras i parentes): hamnade Malmö på plats 228 av 290 (255 av 290) i det totala hemtjänstindexet och för respektive delindex är rankingen

1. Information: 168 (222)
2. Biståndshandläggning: 134 (202)
3. Utförande: 288 (283)
4. Stöd och utveckling: 39 (77)

Förutom rankinglistan kan kommunerna köpa en kommunrapport som innehåller samtliga uppgifter som man inhämtat för att komma fram till indexet. Man får se styrkor och svagheter och vilka områden som är viktigast att kommunen prioriterar och utvecklar. Man får tillgång till uppgifterna i ett webbaserat verktyg där man kan jämföra sin kommun med riksgenomsnittet, övriga kommuner i länet eller med Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) kommungrupper. Kostnaden för kommunrapporten 2023 var 60 000 kronor för Malmö. 2023 års index presenterades i månadsskiftet november/december 2023.



Hemtjänstindex anger i sin metodbeskrivning för 2023 års index att vissa förändringar gjorts i beräkningsmetoden jämfört med 2022. I utvärdering av beräkningsmodellen som användes 2022 konstaterade hemtjänstindex att metoden medförde en hög mätosäkerhet för ett fåtal kvalitetsområden, vilket gjorde att det för beräkningarna av hemtjänstindex 2023 användes en justerad beräkningsmetod. På grund av bytet av beräkningsmetod kan inte kommunindex-värden för 2023 jämföras med 2022. Placeringarna på rankinglistan kan däremot jämföras med 2022.

### **Vilka uppgifter finns med i hemtjänstindex?**

De datakällor som används för att sammanställa indexet är följande:

- Socialstyrelsens nationella brukarundersökning – Hemtjänst
- Socialstyrelsens enhetsundersökning – Hemtjänst
- Socialstyrelsens kommunenkät – Äldreomsorg (Öppna jämförelser)
- Senior Alert (Kvalitetsregister)
- Kolada (Kommunens kvalitet i korthet – KKIK)
- Socialstyrelsens kommunenkät e-hälsa
- Kommunernas webbplatser

Socialstyrelsens data bygger samtliga på uppgifter från antingen brukare eller kommunen själv. Senior Alert utgår från de registerdata som kommunen registrerar i registret.

Vad gäller KKIK är det ett nationellt projekt samordnat av SKR. Projektet sammanställer cirka 40 nyckeltal för att redovisa kommunens prestationer inom tre områden: barn och unga, stöd och omsorg samt samhälle och miljö. Cirka 180 kommuner deltar i KKIK, Malmö stad är inte en av de kommunerna.

Data från kommunernas webbplatser är en egen granskning som görs inom ramen för hemtjänstindex. Tillgång finns till en checklista som används vid granskningen.

Om data saknas i någon av ovanstående på grund av att en kommun har valt att inte delta i en av de nationella undersökningarna, sätts värdet till 0 för de indikatorer där data saknas. Resultatet påverkas alltså negativt av detta. I Malmös fall innebär detta att ett helt delområde kring personalkontinuitet får sämsta möjliga resultat eftersom Malmö inte deltar i KKIK varifrån man hämtar uppgifterna om personalkontinuitet.

Förutom datakällorna utgör viktningen av olika områden egentligen huvuddelen av indexet. Viktningen har tagits fram framför allt med svar från seniorer inom SPF Seniorerna som genomfördes under våren 2022. I ett första steg genomfördes fyra workshops med grupper om 6–8 seniorer för att ta fram områden till den preliminära modellen för hemtjänstindex. Därefter har drygt 1 000 SPF-medlemmar svarat på en webbenkät varav en minoritet hade egen erfarenhet av hemtjänst, antingen som brukare eller anhörig. Resultatet från webbenkäten har genererat viktningen av indexets totalt 18 kvalitetsområden.



## **Ansvariga**

Sergio Garay, förvaltningschef