



Datum

2024-06-05

Adress

205 80 Malmö

Diarienummer

HVO-2024-594

Förslag till yttrande

Till

Kommunfullmäktige

**Motion av Kay Victorin (C) och Albin Schyllert (M)
om bättre förutsättningar att följa upp och förbättra
kvalitet i hemtjänsten
STK-2024-285**

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden föreslås besluta att lämna följande yttrande:

Sammanfattning

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden anser inte att införskaffa det analys- och rapportverktyg som är kopplat till hemtjänstindex kommer att ge nämnden bättre förutsättningar att följa upp och förbättra kvaliteten i hemtjänsten. Den främsta anledningen till detta är att den data som indexet bygger på redan finns tillgänglig och är i många fall data som rapporteras in av hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen till andra myndigheter.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden föreslår kommunfullmäktige att avslå motionen.

Yttrande

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden anser inte att införskaffa det analys- och rapportverktyg som är kopplat till hemtjänstindex kommer att ge nämnden bättre förutsättningar för att följa upp och förbättra kvaliteten i hemtjänsten. När hemtjänstindex lanserades 2022 valde hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen att inte köpa kommunrapporten med hemtjänstindex. Den främsta anledningen till det är att den data som indexet bygger på redan finns tillgänglig och är i många fall data som rapporteras in av förvaltningen till andra myndigheter. Bedömningen är därmed att det redan finns tillräcklig kunskap om hemtjänstens styrkor och svagheter och vilka områden som är viktigast att prioritera och utveckla. Att köpa rapporten kommer därmed inte att bidra till någon ytterligare kunskap eller analys. Det går även att se att metoden för indexet innebär vissa mätosäkerheter. Det gäller bland annat det faktum att kommuner som inte deltar i undersökningen automatiskt får negativt resultat på en



indikator om kommunen inte deltar i undersökningen. I Malmö stads fall gäller det indikatorn för personalkontinuitet som trots att det mäts varje månad och är förhållandevis bra jämfört med många andra kommuner ges ett negativt resultat. Jämförelserna mellan olika kommuner kan därmed bli missvisande.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden anser att den data och de nyckeltal som finns tillgängliga är tillräckliga för att följa upp och förbättra kvaliteten i hemtjänsten samt att göra jämförelser med andra kommuner. Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen arbetar även utifrån en kvalitetsuppföljningsmodell i alla nämndens verksamheter. Den gemensamma modellen för kvalitetsuppföljning syftar till att lyfta aspekter som underlättar eller försvårar god kvalitet i verksamheterna. Kvalitetsuppföljningsmodellen består av tre delar: kvalitetsråd, kvalitetsdialoger och kvalitetsplaner. Kvalitetsdialogerna innebär att man diskuterar kvalitet utifrån olika aspekter och baseras på olika underlag så som medarbetarnas självskattningar av hur verksamheten fungerar, material från brukar- och anhörigdialoger samt annat underlag som Socialstyrelsens årliga brukarundersökning och inkomna synpunkter.

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden föreslår kommunfullmäktige att avslå motionen.

Ordförande	Anders Rubin
Förvaltningschef	Sergio Garay