



Datum

2023-12-05

Vår referens

Emmeli Söderberg

Utvecklingssekreterare

emmeli.soderberg@malmo.se

## Tjänsteskrivelse

### **Uppdrag att lämna förslag på uppföljning av kvalitet i nämndens verksamheter på aggregerad nivå till nämnden HVO-2023-883**

#### **Sammanfattning**

Under 2022 genomförde stadsrevisionen en granskning av handläggning av hemtjänstärenden i hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen. Granskningen ledde till tre rekommendationer till förvaltningen. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden gav utifrån revisionsrapporten hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen i uppdrag att under 2023 återkomma med förslag på hur förvaltningens uppföljning av kvalitet i nämndens verksamheter på aggregerad nivå kan utvecklas.

Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen rapporterar redan idag uppföljningen av kvalitetsarbetet till hälsa-, vård- och omsorgsnämnden. Dock anser förvaltningen att denna rapportering kan utvecklas i form av systematisering och komplettering.

Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen föreslår därför följande åtgärder:

- Framtagande av arbetsätt för avdelning myndighet att följa upp och rapportera uppföljningen av kvalitet på aggregerad nivå utifrån de individuppföljningar som görs i dagsläget.
- Muntliga dragningar i hälsa-, vård- och omsorgsnämnden gällande kvalitetsarbete ska föregås av skriftligt material.
- Hälsa-, vård- och omsorgsförvaltningen ska med regelbundenhet rapportera aktuellt kvalitetsarbete och uppföljningen av denna till nämnd under punkten förvaltningsinformation.

#### **Förslag till beslut**

1. Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden föreslås besluta att godkänna förvaltningens förslag till åtgärder.

**Beslutsunderlag**

- Rapport - rapportering av verksamhetens kvalitet
- Tjänsteskrivelse HVON 2023-12-20 Uppdrag att lämna förslag på uppföljning av kvalitet i nämnden verksamheter

**Beslutsplanering**

Hälsa-, vård- och omsorgsnämndens arbetsutskott 2023-12-12

Hälsa-, vård- och omsorgsnämnden 2023-12-20

**Ansvariga**

Anne Petäjärvi Johansson, avdelningschef strategisk utveckling

Sergio Garay, förvaltningschef